

Doktori (PhD) értekezés

dr. Tokodi Panna

2023

NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

Rendészettudományi Doktori Iskola



dr. Tokodi Panna

A magyarországi turisztikai célterületek biztonsági aspektusai, különös tekintettel a rendőrség szerepére

Doktori (PhD) értekezés

A doktori értekezés tézisei

Témavezető:

Dr. Németh József PhD r. ezredes

Társ-témavezető:

Prof. Dr. Michalkó Gábor

BUDAPEST, 2023

TARTALOMJEGYZÉK

1. A tudományos probléma megfogalmazása	2
2. Kutatási célkitűzések.....	4
3. Kutatási hipotézisek	4
4. Kutatási módszerek.....	5
5. Az értekezés felépítése, rövid áttekintése	6
6. Összegzett következtetések és új tudományos eredmények	8
7. Ajánlások a kutatási eredmények gyakorlati felhasználhatóságára	14
Felhasznált irodalom.....	16
A doktori értekezés benyújtójának a témakörből készült publikációs jegyzéke.....	17
A doktori értekezés benyújtójának szakmai-tudományos életrajza.....	19

1. A tudományos probléma megfogalmazása

A globalizáció, az adatátviteli forradalom és a digitalizáció egyik legnagyobb nyertese a turizmus. Ugyanakkor nem szabad elfelejteni, hogy a turizmus pozitív rendeltetése mellett egyaránt magában rejt veszélyeket és kockázatokat. Ennek megelőzésében, elhárításában és az eredeti állapot visszaállításában jelentős szerep hárul a rendészet szereplőire, kiemelten a rendőrségre. A turisztikai desztináció biztonsági helyzete hangsúlyos tényező egy utazási döntés meghozatalakor, mivel az a turizmus összetett rendszerének fontos alapja. A turista felelős azért, hogy minden releváns információval rendelkezzen a felkeresni szándékozott úti célt illetően, a felkeresett desztináció feladata pedig, hogy biztosítsa ezeket az információkat. Azonban a világban zajló események nemcsak a turistákat, hanem a rendészeti szerveket is fokozott felkészülésre sarkallják, ahogyan ezt a globalizált világ kihívásai is indokolják.

A biztonság a turizmus egyik meghatározó tényezője, az otthonát elhagyó turista számára az általa felkeresett célterület (közrend)biztonságáért felelős rendészeti szervek jelentik az első számú garanciát a potenciálisan felmerülő veszélyek elhárítására.

A rendőri állományon belül a turistákhoz való hozzáállás jelentős mértékben függ a vezető, a parancsnok személyétől, azonban az teljes mértékben fehér foltnak számít a vezetéstudomány területén, hogy milyen személyes tulajdonságokkal, képességekkel és készségekkel, tapasztalatokkal rendelkező vezető képes a turizmusbiztonság hatékony(abb) megteremtésére.

A PhD kutatás komplex módon kívánja feltárni a különböző területi szintű (funkcionális megközelítésű – pl. vízparti, nagyvárosi, fürdővárosi, határmenti) rendőrség szerepét a turisták biztonságának garantálásában Magyarországon. Ehhez elsődlegesen ismerni kell a Magyarország területén rövidebb-hosszabb ideig tartózkodó turisták (külföldi és hazai egyaránt) utazási magatartásait, a szubjektív biztonságérzetükre ható tényezőket, mivel csak az erre vonatkozó információk birtokában tud a rendőrség és a biztonság garantálására hivatott egyéb szervezetek hatékonyan együttműködni (Michalkó, 2020). A kutatási témában megfogalmazott probléma relevanciája a kutatás és az annak eredményét bemutató disszertáció szempontjából az, hogy a turizmus a világ számos országában a gazdaság meghatározó ágazata, Magyarországon kifejezetten húzóágazatnak számít (Hinek, 2020). Az ebben rejlő potenciál okán a biztonságos utazás és tartózkodás garantálása már nem csupán helyi, hanem állami érdeké is vált (Bujdosó, 2010). Ma már sokkal több veszélyforrással találkozunk, s ez által a biztonság, főként a szubjektív biztonságérzetünk igen gyorsan megváltozhat.

A Magyarországra érkező külföldiek, legyenek azok átutazók, kirándulók vagy itt éjszakázó turisták, biztonságának garantálásában a rendőrség szerepe meghatározó. A rendőri jelenlét volumene, az intézkedések minősége, az ügykezelés stb. a turizmus szempontjából versenyképességi tényezőnek számít, amelynek befolyásolásában a vezetőkre kulcsfontosságú felelősség hárul (Sziva–Michalkó, 2020).

Napjainkban Magyarország számos térsége, tájegysége vonzó turisztikai célpont mind a hazai, mind a külföldi látogatók számára. A Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján országosan a vendégéjszakák száma hosszú ideje emelkedik, amely 2019-ben (a legutolsó hivatalos turisztikai szempontból hiteles adatokkal rendelkező évet vizsgálva) már meghaladta a harminc milliót¹. Ezen emelkedés, a jelentős számú turista könnyen célpontjává válik bűnözőknek, bűnözői csoportoknak. Ez sok esetben azért is bekövetkezhet, mert a turisták gyakorlatilag nincsenek tisztában a helyi viszonyokkal, így könnyebben válhatnak bűncselekmények áldozatává. A turista egy „idegen” helyre, országba történő látogatásra során – legyen az csak rövid ideig tartó – az élményeket keresi, pihenni, szórakozni vágyik. A turistákra leselkedő veszélyek elhárítását, annak megelőzését szükséges szavatolni a rendőrségnek a közbiztonság, a közlekedésbiztonság biztosításával, gyors, hatékony és szakszerű intézkedések végrehajtásával, emberközpontú hozzáállásával.

A turizmussal kapcsolatos menedzselési feladatok leginkább tájegységeket (például Dunakanyar), turisztikai térségeket (például Balaton), turistavárosokat (például Hévíz) ölelnek fel, néhány esetben kisebb településeket (például Mohács) érintenek. A rendőrség ezeket a feladatokat komplexen kívánja segíteni. A felmerülő kihívások kezelése érdekében a jelentkező közrendvédelmi, bűnügyi, bűn- és balesetmegelőzési, valamint kommunikációs feladatokat koordináltan, a területi és helyi erők bevonásával hajtják végre. Magyarország biztonságos országnak tekinthető, így a biztonság, mint a turista szempontjából elsődleges kritérium adottságként rendelkezésre áll. A közbiztonsági mutatók ez irányú további fejlődését, a turistákat érintő, avagy általuk elkövetett jogsértések számának a további csökkentése, nullára redukálása a közép, illetve a hosszú távú cél.

¹ KSH https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/jeltur/2020/helyzetkep_turizmus_2020.pdf (letöltve: 2022.12.15)

2. Kutatási célkitűzések

Elsődleges célkitűzésként fogalmazódott meg a turisták Magyarországra vonatkozó szubjektív biztonságérzetével kapcsolatos kutatás megvalósítása, az eredmények módszertanná formálása.

A kutatás kezdeti lépései során elvégzett szakirodalmi és statisztikai elemzésekből levont következtetéseim alapján azt a célt tűztem ki, hogy kvantitatív és kvalitatív kutatások elvégzése által feltárjam az összefüggést a rendőri vezetők utazási tapasztalatai és az általuk irányított illetékességi terület turizmusbiztonsága között, valamint a vezetők turizmussal kapcsolatos hozzáállását. Mindezekre tekintettel a turisták jelenlétének és mértékének befolyásoló hatását a magyar bűnügyi statisztikai adatokra vonatkozóan.

Személyes céлом volt, hogy hazánk tekintetében feltárjam a külföldi és a belföldi turisták körében a szubjektív biztonságérzetükre ható „érzékeny” biztonsági területeket, ahol további célirányos feladatok elvégzése szükséges.

További céлом volt az elméleti és gyakorlati kutatási eredmények rendszerezése, összefoglalása, ugyanis a turizmusbiztonságot rendőri vezetői szemléletből megközelítő látásmód egyaránt hiányzik a kutatásokból, az oktatásból és a mindennapok gyakorlatából.

Személyes céлом volt továbbá a kutatási eredményeimre alapozva egy önálló módszertani anyag alapjainak a kidolgozása, amely a rendvédelmi oktatásban, a továbbképzések során, valamint a turisztikai szakemberek, kutatók által is hasznosítható.

3. Kutatási hipotézisek

- 1) A szubjektív biztonságérzet és a turizmus kapcsolata: összefüggés van a közbiztonság, vagy annak hiánya, a turizmus volumene és gazdaságélénkítő hatása között.
- 2) A magyarországi rendőri vezetők nemzetközi utazási (hivatalos és/vagy személyes) tapasztalatai érdemben befolyásolják az általuk irányított szervezet illetékességi, felelősségi területének turizmusbiztonságát.
- 3) Azokban a turisztikai desztinációkban, amelyekben a rendőrség megfelelő attitűddel és empátiával kezeli a turizmusbiztonság problematikáját, kedvezőbbek lesznek a turistákat érintő közbiztonság mutatói.
- 4) A települések funkciója összefüggésben van a turizmusbiztonság garantálásával. Azokon a településeken, amelyek gazdasági-társadalmi életében a turizmus elsődleges, nagyobb hangsúly helyeződik a látogatókat fenyegető veszélyek kiküszöbölésére, mint ott, ahol ugyan jelen van a turizmus, de nem ez a meghatározó ágazat.

5) A turisták jelenléte és annak mértéke érdemlegesen befolyásolja a magyar bűnügyi statisztikai adatokat.

A disszertációmban felállított fő hipotézisek mellett a Magyarországra érkező külföldi és belföldi turisták turizmusbiztonsággal kapcsolatos percepcióinak vizsgálatai során további alhipotéziseket is megfogalmaztam. Az ezekre kapott eredmények is segítettek a fő feltevéseim megválaszolását. Az alhipotézisek vizsgálatai során azonosítottam a turisták biztonságérzetének dimenzióit, az utazás során felmerülő kockázati tényezőket, a közbiztonsági és az általános biztonsági állítások szerinti fontossági sorrendet.

4. Kutatási módszerek

A kutatás megvalósításánál induktív stratégiát alkalmaztam, amelynek megfelelően empirikus vizsgálatokat valósítottam meg és az egyedi jelenségek feltárására építve próbáltam meg az általánosítható összefüggéseket bemutatni. A kutatás alapvetően összefüggés-feltáró jellegű, amelynek során két markáns tényező, a rendőri vezetés és a gyakorlat sajátosságai, valamint a jogsértések közötti kapcsolatok bemutatására helyeződik a hangsúly.

A disszertációban a témakör feltárásához a szakirodalom, a szaksajtó feldolgozását, áttekintését, az egyes résztémakörök feltárását végeztem.

Az adatgyűjtést hibrid módszerrel valósítottam meg. A rendőri vezetőkkel strukturált interjúkat készítettem, a külföldi és belföldi turisták szubjektív biztonságérzetének feltárása online kérdőíves lekérdezéssel valósult meg. A lekérdezésben 1002 fő külföldi és 500 fő belföldi turista vett részt. Az adatbázis összeállításában a Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft. volt segítségemre, amely a Turizmusbiztonság Alprojekt által kutatóként lehetőséget biztosított a turizmusbiztonsággal kapcsolatos attitűdök mélyreható vizsgálatára. A kérdőíves lekérdezés eredményeinek a feldolgozása során alhipotéziseket állítottam fel, amelyekre kapott válaszok, s ez által a vizsgálatok részletes eredményei a (fő)hipotézisekben megfogalmazottak alátámasztására irányultak.

A közbiztonsági mutatók értékeléséhez az Egységes Nyomozóhatósági és Ügyészségi Statisztika (ENYŰBS) adatait tekintetem át. A külföldi kitekintések során (Egyiptom, Izrael, Törökország) a turizmus és a terrorizmus kapcsolatának feltárása érdekében a Global Terrorism Database² (GTD) adatbázisából kigyűjtött adatok alapján a trendek grafikonjait ábrázoltam.

² <https://www.start.umd.edu/gtd/> (letöltve: 2022.11.29.)

A skálákat tartalmazó kérdőívek rögzítése és feldolgozása SPSS szoftver segítségével történt, amelynek során egyszerű és összetett matematikai statisztikai módszereket alkalmaztam.

A mélyinterjúk feldolgozása a kvalitatív kutatási módszertan szerint a szövegek tartalomelemzésével történt, amely által feltételezéseket, tendenciákat határoztam meg. A szubjektív biztonságérzetre vonatkozó feltételezés mérésének vizsgálati módszertana pedig pszichológiai szempontú mérésen alapult. Az interjúkhoz Magyarország turisztikailag releváns térségeinek rendőri szervezetei képezték a mintát, alsóbb és felsőbb vezetői szinten zajlott a felmérés. A rendőri vezetők között volt rendőrfőkapitány, rendészeti rendőrfőkapitány-helyettes, bűnügyi rendőrfőkapitány-helyettes, kapitányságvezető, hivatalvezető, közrendvédelmi osztályvezető és őrsparancsnok is.

A doktori tanulmányaim megkezdésekor négy mintaterületet határoztam meg a szerint, hogy a kijelölt területek statisztikailag bizonyítottan magas vendégéjszakák számát mutatják, melyek az alábbiak voltak:

- Budapest,
- Balaton régió,
- fürdővárosok,
- határ menti települések.

Nemzetközi kitekintésként Spanyolország, Madrid turizmusbiztonságát elemeztem kéthetes tartózkodásom során (2018 júliusában), továbbá interjút készítettem a madridi magyar konzulhellyel.

5. Az értekezés felépítése, rövid áttekintése

Az értekezés során tizenkét fejezetben mutatom be a magyarországi turisztikai célterületek biztonsági aspektusait, valamint az ahhoz kapcsolódó témákat, különös tekintettel a rendőrség szerepére.

Az **első fejezetben** ismertetem a témaválasztásom okát, kifejtve a turizmus, a biztonság, a rendészet közötti kapcsolatot, elhelyezve a témámat a rendészettudomány területén. Továbbá felhívom a figyelmet a turisztikai desztináció biztonsági helyzetének a fontosságára, a rendőrség szerepére a turisták biztonságának a garantálásában Magyarországon. E fejezetben rögzítettem a kutatási kérdéseket, az általam felállított öt hipotézist és azok indoklásait.

A **második fejezetben** a kutatás módszertanát mutatom be, a módszertani elemek összesítésével, az adatgyűjtés és az adatelemzés módszereinek a bemutatásával.

A **harmadik fejezetben** az értekezés elméleti kereteit határoztam meg. A teoretikus pilléreket a turizmusbiztonság, a rendészettudomány és a vezetéstudomány adta. A turizmusbiztonság kérdéskörét a fogalmi rendszereken keresztül részletesen vizsgálva mutatom be, így a legjellemzőbb kockázati tényezők és veszélyforrások, a rendőrség turizmusbiztonságban játszott szerepének és a koronavírus-világjárvány hatásainak az elemzésével.

A **negyedik fejezetben** a turizmusbiztonsággal összefüggő nemzetközi szabályozást, míg az **ötödik fejezetben** a hazai szabályozás rendszerét mutatom be.

A **hatodik fejezetben** külföldi kitekintésbe bocsátkozom, Spanyolország, Madrid turizmusbiztonságának az elemzése által. A szakirodalmi kutatások mellett az ott tartózkodásom ideje alatt gyűjtött tapasztalatok és a madridi konzulhelyetttel folytatott interjúm segítette az esettanulmány elkészítését. A fejezetben külön kiemeltem a közbiztonság és a turizmus veszélyforrásait, amelyek egész Spanyolország tekintetében szerepet játszanak.

A **hetedik fejezet** az egyik alapját képezi a hipotéziseim alátámasztásának. A fejezet azt kívánja vizsgálni, hogy eltérő paraméterekkel rendelkező országok statisztikai mutatóit megvizsgálva ténylegesen kimutatható-e és ha igen milyen mértékben a terrorcselekmények visszatartó hatása a turistákra, illetve a turizmusból származó bevételekre. A téma fontosságát mutatja az is, hogy a közbiztonságra és az általános biztonságra jellemző kockázati tényezők között az első három hely közzé sorolták a terrorfenyegetettségétől mentesség fontosságát a Magyarországra érkező külföldi és a belföldi turisták egyaránt. A terrorizmus és a turizmus adatainak a vizsgálatát Egyiptom, Izrael és Törökország vonatkozásában folytattam le.

A **nyolcadik fejezetben** a Magyarországra érkező külföldiek turizmusbiztonsággal kapcsolatos percepcióinak 1000 főre kiterjedő kérdőíves kutatási eredményeit mutatom be. Számszerű adatok segítségével feltártam a külföldi turisták utazási döntéseiben szerepet játszó tényezőket, a biztonságérzetüket befolyásoló dimenziókat (általános biztonsági és közbiztonsági) és a Magyarországgal kapcsolatosan felmerülő kockázatokat. A látogatókat fenyegető veszélyek elsődleges azonosítása a szubjektív biztonságérzetük szempontjából, valamint a szubjektív biztonságérzet és a turizmus kapcsolatának a feltárása a hipotéziseim alátámasztását igazolják. Az eredmények a gyakorlati felhasználás lehetőségeit mutatják mind a rendvédelem területén, mind a turisztikai ágazatban dolgozók számára.

A **kilencedik fejezetben** komplex áttekintést nyújtottam a belföldi turisták, valamint a külföldre utazó magyarok biztonságérzetének dimenzióiról (közbiztonsági) egy 500 fős minta alapján. Matematikai-statisztikai elemzések során azonosítottam a válaszadók biztonságérzetében szerepet játszó főbb tényezőket, különös tekintettel az utazás során

felmerülő kockázatokra, valamint a pénzügyikockázat-észlelés kapcsolatát a turizmussal. Az elemzéshez felállított alhipotézisek a szubjektív biztonságérzet és a turizmus kapcsolatának, a közbiztonsággal való összefüggésének az alátámasztására, s ez által az első hipotézisben megfogalmazottak alátámasztására irányult. A vizsgálat eredményei az elméleti vonatkozásokon túl széles tárházat kínálnak a kutatás gyakorlati felhasználásának, feltárva mindazon területeket, ahol államigazgatási szinten is lehetőség nyílik a beavatkozásra. E fejezetben mutatom be Magyarország biztonsági helyzetét, bűnözésföldrajzi aspektusait, helyzetét a világ, majd Európa biztonsági és bűnözési indexében.

A **tizedik fejezetben** a turizmusbiztonság témakörben végzett rendőri vezetői interjúkat elemzem. A négy mintaterület (főváros, Balaton régió, fürdővárosok, határmenti települések) alapján 12 fő különböző területen és beosztásban dolgozó rendőri vezetővel készítettem interjúkat. A feltett 12 kérdést 12 témakörben elemeztem, szempontrendszerként jelöltem meg a vezetői szinteket (alsó, közép- és felsővezetői szint) és a területiséget (a 4 mintaterület szerint), amennyiben releváns eredményekre jutottam. A fejezet fontosságát mutatja, hogy a turizmusbiztonságra való tekintettel rendőri vezetői körben, hazai szinten nem folytak kutatások, kvantitatív és kvalitatív méréseket nem folytattak. A kutatás módszertana és a különböző területi szintű rendőri vezetőkkel folytatott interjúk segítették a fő hipotéziseim többségének az alátámasztását, avagy megcáfolását. A rendőri attitűdök vizsgálata, így a téma feldolgozása kihívásokkal telinek bizonyult.

A **tizenegyedik fejezetben** reagáltam az elmúlt évek eseményeire, így a koronavírus-világjárvány és a szomszédos országban fellépő fegyveres konfliktus hatásaira. A rendkívüli helyzetek rendészeti kihívásai és feladatai kerültek bemutatásra, úgy, mint a járványügyi intézkedések, de a világjárvány lecsengését követően fenntartott veszélyhelyzet is a háborús helyzet okán. Mindezeket a turizmusbiztonsággal is összefüggésbe hoztam.

A **tizenkettedik, utolsó fejezetben** az összesített következtetések levonása mellett a kutatási eredményeimet szedtem pontokba a hipotézisekkel kapcsolatos megállapításokkal és az új tudományos eredményekkel együtt. Továbbá a kutatási eredmények által levont fontosabb megállapításaimat, valamint a kutatás gyakorlati relevanciáját, az ajánlásokat fogalmaztam meg.

6. Összegzett következtetések és új tudományos eredmények

A doktori disszertációmban többek között elemeztem az összefüggést a rendőri vezetők utazási tapasztalatai és az általuk irányított területi egység turizmusbiztonsága között, valamint a

parancsnokok turizmussal kapcsolatos hozzáállását. Továbbá vizsgáltam a turisták jelenlétének és annak mértékének befolyásoló hatását a magyar bűnügyi statisztikai adatokra vonatkozóan.

A külföldi és belföldi turisták körében végzett reprezentatív kutatás eredményei feltárták azokat az „érzékeny” biztonsági területeket, ahol további célirányos feladatok elvégzése szükséges mind a turisztikai ágazatban, mind a rendészet területén dolgozók számára. A kutatómunka során megvizsgáltam és azonosítottam a turisták biztonságérzetében szerepet játszó főbb tényezőket, különös tekintettel az utazás során felmerülő kockázatokra, valamint a pénzügyi tranzakciós területeket érintő kérdésekre vonatkozóan is a belföldi turisták esetében.

Az értekezésemben rávilágítottam arra a tényre is, hogy ezen eredmények is jól mutatják, hogy tudatos válságkezelési tervvel kell rendelkezni egy-egy krízis bekövetkezésének esetére, melynek alapfeltétele, hogy az adott desztinációk ismerjék a turizmusbiztonsági kockázatokat.

A kérdőíves adatfelvétel 2019 második felében, a koronavírus-világjárvány megjelenését megelőzően készült, így a vizsgálat eredményei a pandémia turizmusbiztonságra gyakorolt hatásainak értékelésére nem alkalmasak. Azonban az értekezésemben egy teljes fejezetet szenteltem a rendőrség szerepének a kifejtésére a koronavírus-világjárvány terjedésének megakadályozása során. Továbbá a 2022. február 24-e óta a hazánkkal szomszédos Ukrajnában zajló háborús helyzet során felmerülő rendészeti vonatkozású feladatok is e fejezet részét képezték.

A kutatás hazai viszonylatában számos kérdőjel merült fel. Az értekezés megírásakor szembesültem azzal a ténnyel, hogy kevés tanulmány található a nemzetközi vagy a hazai szakirodalomban, ami részletesen elemezné a rendőrség szerepét a turisták biztonságának a garantálásában, így maga a doktori értekezés önmagában is egyfajta tudományos novumként szolgál, a rendészettudományban egy teljesen új területet involvál. A kutatásaim eredményei, a hipotézisekre adott válaszok mindenképpen újdonsággal bírnak a turizmusbiztonság és rendészet témakörében.

Új tudományos eredmények és fontosabb megállapítások:

1. hipotézis: *A szubjektív biztonságérzet és a turizmus kapcsolata: összefüggés van a közbiztonság, vagy annak hiánya, a turizmus volumene és gazdaságélénkítő hatása között.*

Több ország (Egyiptom, Izrael, Törökország) két évtizedes adatait (1995-2015) vizsgálva kimutathatóvá vált, hogy a közbiztonság, a terrorista akciók és sok más biztonságra

ható tényező befolyásolja a turizmus volumenét, a turistaérkezések számát. Megfigyelhető volt az is, hogy ha valamilyen terrorfenyegetettség, gazdasági válság, természeti katasztrófa bekövetkezik, az negatívan hat a turizmus fejlődésére, átrendezi annak területiségét, a turizmussal kapcsolatos bevételeket. Azonban a terrorakciók eltérő súllyal bírtak az adott ország turizmusának befolyásolásában, aminek hatására arra a következtetésre jutottam, hogy a terrorcselekmények, illetve annak fokozódása általában csak egy, maximum kétéves időszakra vetette vissza a turizmus fejlődését a vizsgált országokban.

A kutatásom újabb tendenciákat tárt fel, mivel kimutathatóvá vált, hogy a turizmust érintő bevételek számát jobban érintette egy-egy terroresemény, mint a turisták számát (a turisztikai költés a bizalom jele, a szubjektív biztonságérzet sajátos visszatükröződése). Mindamellett egyértelműen megállapítható volt, hogy a terroresemények túlmutattak az adott országon, így befolyásolva a turizmus mértékét a régióban, sőt globálisan is, mint a 2001. szeptember 11-i események hatásai.

Megállapítást nyert a szubjektív biztonságérzet és a turizmus egymásra szorosan ható kapcsolata, mely szerint a turisztikai desztinációk kiválasztásánál a biztonsági tényezők meghatározó szerepet kapnak, mely így nem csak a turizmus mértékét, hanem irányát is képes befolyásolni.

A Magyarországra érkező külföldi turistákra vonatkozó feltárt kutatási eredmények szerint a biztonságos környezet, a terrorfenyegetettség-mentesség (mint közbiztonsági állítás) és a szolgáltatók általi megkárosítástól, átveréstől való félelem (mint általános biztonsági állítás) szerepel, mint biztonsági tényező, mely a turistákat befolyásolja utazási döntéseikben.

A fenti vizsgálati eredményeket alapul véve az 1. hipotézisben foglaltak egyértelműen **igazolásra** kerültek.

2. hipotézis: *A magyarországi rendőri vezetők nemzetközi utazási (hivatalos és/vagy személyes) tapasztalatai érdemben befolyásolják az általuk irányított szervezet illetékességi, felelősségi területének turizmusbiztonságát.*

A kérdés feldolgozása során nehézségekbe ütköztem, ugyanis szubjektív adatokat dolgoztam fel. A szakmai utak hasznosságával konszenzusban voltak a vezetők, azonban ennek gyakorlati relevanciáját illetően, hovatovább hatása a turizmusbiztonságra már kérdéssé vált. Az általam lefolytatott rendőri vezetői interjúk alapján a felvetésem megcáfolásra került, melyet alátámasztott az is, hogy több vezető jelezte, hogy az általa irányított szervezet illetékességi, felelősségi területnek turizmusbiztonságát érdemben mindig az adott települések társadalmi-,

lakossági összetételei, a helyi sajátosságok, a szervezett bűnözés jelenléte, illetve a rendelkezésre álló rendőri erők és eszközök mennyisége, azok minősége befolyásolja. Ugyan volt olyan vezető, aki elmondta, hogy a nemzetközi utazási tapasztalatoknak a turizmusbiztonságot illetően van relevanciája, hiszen a turisták megértését segíti, ami a biztonságuk garantálását szolgálja, de ennek ellenére érdemben befolyásoló hatása nincs a turizmusbiztonságra. Összességében tehát bizonyítani kívántam, hogy ha egy rendőri vezető sokat utazik, főként külföldre, akkor a munkája során sokkal empatikusabban áll a turistákhoz, mint azok a vezetők, akik nem. De gyakorlati szinten nem ezt az eredményt kaptam, hanem hogy az ott tapasztalt jó gyakorlatokat átveszik-e vagy sem.

A 2. hipotézisben foglalt felvetéseimet a kutatási eredmények **nem igazolták**.

3. hipotézis: *Azokban a turisztikai desztinációkban, amelyekben a rendőrség megfelelő attitűddel és empátiával kezeli a turizmusbiztonság problematikáját, kedvezőbbek lesznek a turistákat érintő közbiztonság mutatói.*

A rendészeti vezetők vezetési tevékenységében alapvetően prioritást élvez a tapasztalat és a gyakorlatorientáltság. A felvett interjúk alapján bizonyított, hogy hazánkban a turisztikai idényben a szolgálat-szervezés idényhez igazított. Az előzetes elemző-értékelő munkával a bűncselekményi alakulásokat áttekintik, az előző évi feladatokat, tapasztalatokat felülvizsgálva pedig az adott illetékességi területeken befolyásolni tudják rövidebb-hosszabb távon a terület bűnügyi fertőzöttségét. A külföldiek bűncselekményekben való érintettségének alakulását vizsgálva Magyarországon 2010-2019 között a sértettek száma csökkenő tendenciát mutat, egy-egy év kilengését kivéve (így a 2008-as gazdasági világválság időszakát). Ezt összevetve a külföldi vendégéjszakák számának növekedésével ugyanezen időszakban megállapítható, hogy Magyarország biztonságos úti cél volt a külföldiek számára. Ez a fordított arányosság a rendőrség gyors, hatékony és szakszerű intézkedéseinek, a közbiztonság és a közrend megteremtésének eredményeként könyvelhető. Megállapítható, hogy a rendőrség alapvetően törekszik arra, hogy jól látható, elérhető szervezetként jelenjen meg a turisztikailag frekventált helyeken, ezáltal is fenntartva a biztonságérzetet.

A fenti vizsgálati eredményeket alapul véve a 3. hipotézisben foglaltak egyértelműen **igazolásra** kerültek.

4. hipotézis: *A települések funkciója összefüggésben van a turizmusbiztonság garantálásával. Azokban a helységeken, amelyek gazdasági-társadalmi életében a turizmus elsődleges,*

nagyobb hangsúly helyeződik a látogatókat fenyegető veszélyek kiküszöbölésére, mint ott, ahol ugyan jelen van a turizmus, de nem ez a meghatározó ágazat.

Spanyolország, Madrid turizmusbiztonságát ott tartózkodásom során empirikus vizsgálat alá vontam. Mind a terepszemle, mind a konzulhelyettessel lefolytatott helyszíni interjúmat áttekintve megállapítottam, hogy a desztináció funkciója összefüggésben van a turizmusbiztonság garantálásával. Ez megmutatkozott a fokozott rendőri jelenlétben, a különböző turistákat, helyi állampolgárokat is védő tereptárgyak kihelyezésében, a közlekedésbiztonság fokozásában is.

Magyarországot illetően a biztonság, mint desztináció-választást befolyásoló tényező döntési folyamatra gyakorolt hatását vizsgáltam a külföldiek körében, megkülönböztetve a közbiztonsági és az általános biztonsági fontosság sorrendjét. Ezek között a teljes mintán első helyen a biztonságos környezet, mint utazási döntésben szerepet játszó tényező emelkedett ki. A matematikai, statisztikai adatokra támaszkodva a vezetői interjúk során kérdést intéztem a különböző területi illetékességű vezetőkhez a turisztikai idény közterületi jelenlétére vonatkozóan. A feltételezésem megerősítette az interjúk elemzése, mely során bebizonyosodott, hogy ahol turisztikai idényről beszélhetünk pl. a Balaton, a Velencei-tó és a Tisza-tó környéke, ott a rendőrség közterületi jelenléte erősödik, fokozott járőrszolgálattal, ellenőrzésekkel. A Balaton déli szakaszán kifejezetten egységes bűnügyi kezelés alatt tartva a part 74 km-es szakaszát, de egy Fejér megyében kiemelt fesztivál (O.Z.O.R.A. fesztivál) is helyet kapott az elemzés során erős külföldi látogatottsága miatt. Míg a fürdővárosokat, gyógyüdülőhelyeket illetően nem beszélhetünk turisztikai idényről, maximum ideiglenes létszámnövekedésről, ugyanis egész évben arányosan lefedik a belföldi és külföldi vendégforgalmat.

A fenti vizsgálati eredményeket alapul véve a 4. hipotézisben foglaltak egyértelműen **igazolásra** kerültek.

5. hipotézis: *A turisták jelenléte és annak mértéke érdemlegesen befolyásolja a magyar bűnügyi statisztikai adatokat.*

Bebizonyosodott, hogy azokban a turisztikai desztinációkban, amelyekben a rendőrség megfelelő attitűddel és empátiával kezeli a turizmusbiztonság problematikáját, kedvezőbbek lesznek a turistákat érintő közbiztonság mutatói. A rendőri vezetői interjúk során kiemelt O.Z.O.R.A. fesztivál közbiztonsági mutatói jól mutatták, hogy az alatt a két hét alatt, amíg rendkívül nagy létszámú (főként külföldi) közönség volt jelen, milyen mértékben változtak a

mutatók. Azonban arról sem szabad megfeledkezni, hogy a regisztrált bűncselekmények mellett igencsak magas a látencia, a turizmusban részt vevők sértetti vagy elkövetői oldalon való megjelenése.

A külföldiek körében végzett felmérésem is igazolta, hogy a biztonsági fontossági szint szerint élen végzett a vagyonvédelmi kockázatészlelés, lévén a turisták sérelmére elkövetett bűncselekmények döntő többségükben a vagyon elleni bűncselekményekhez tartoznak. Azonban ezek jelentős része a bűnügyi statisztikában nem jelenik meg. A vezetői interjúk között is felmérésre került, hogy mi jelenti a legnagyobb kockázatot egy külföldi turistának Magyarországon, mely elemzés során a vezetők elsősorban a vagyon elleni jogsértések elkövetését (főként a lopást) említették. Ennek alátámasztásaként a KSH adatbázisában az egyes regisztrált bűncselekmények számának alakulását vizsgáltam hazánkban. A bűncselekmények között a lopások száma emelkedett ki továbbra is. Mindezekre tekintettel megállapítható, hogy a turisták jelenléte és annak mértéke ugyan befolyásolja a magyar bűnügyi statisztikai adatokat, azonban ennek jelentős mértéke nem bizonyított.

Az 5. hipotézisben foglalt felvetéseimet a kutatási eredmények egyértelműen **nem igazolták**.

A fentiek alapján a következő új tudományos eredményeket fogalmazom meg:

1. Igazoltam, hogy a turizmusipart a biztonságfaktor alapvetően meghatározza, különösen a legkülönbözőbb eredetű kockázatok észlelése, a veszélyeztetettség érzés tudatosulása, azaz a szubjektív biztonság hat a turisztikai mobilitással összefüggő gazdasági, társadalmi, környezeti folyamatokra.
2. Bizonyítottam, hogy az adott településre vagy térségbe érkező turisták biztonságáért is felelős rendőri vezetők nemzetközi utazási tapasztalatai és a pozitív attitűdjük érdemben nem befolyásolja a turizmusbiztonság garantálásának módját és hatékonyságát.
3. Igazoltam, hogy a rendőrség hatékony megelőző és elhárító tevékenysége jelentősen hozzájárul a várható és észlelt látogatóforgalom-növekedés generálta kockázatok mérsékléséhez, kiküszöböléséhez.
4. Feltártam és igazoltam, hogy a turisták sérelmére elkövetett jogsértések illeszkednek a célterület kriminológiai környezetébe, jelenlétük sem a jogsértések típusaira, sem volumenére nincsenek érdemben befolyásoló hatással.

7. Ajánlások a kutatási eredmények gyakorlati felhasználhatóságára

Magyarország turizmusát, azon belül az egyes turisztikai desztinációk versenyképességét jelentős mértékben befolyásolja a turizmusbiztonság. A rendőrségi vezetők hozzáállásának és szerepvállalásának megismerésével kidolgozhatók azok a módszerek, amelyek segítségével eredményesebbé tehető a turisták biztonságát erősítő rendőri feladatvállalás, az érintett rendőri vezetők felkészítése. A rendőri vezetői interjúk eredményeit ötvöztem a külföldi és a belföldi turisták szubjektív biztonságérzetét feltáró kutatási eredményekkel, mely a „*Módszertani útmutató a magyarországi turisztikai célterületek turizmusbiztonsága érdekében*” címet viseli. Önálló módszertani anyagként hasznosítható, ezáltal alkalmazható a rendvédelmi oktatásban (Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar), a továbbképzések során (közrendvédelem, határrendészet állománya körében), valamint a turisztikai szakemberek, kutatók által is.

Nem sikerült kimutatni, hogy összefüggés van a rendőri vezetők utazási tapasztalatai és az általuk irányított körzet turizmusbiztonsága között, azonban az interjúk során tapasztaltakból arra a következtetésre jutottam, hogy ugyan egész évben, avagy idényszerűen vannak a turizmussal kapcsolatos előírt feladatok (ahogy a jelenleg hatályos 11/2018. (V. 4.) ORFK utasítás is előírja), ennek ellenére önálló területet nem képvisel. Meglátásom szerint a *rendészetben belül létre kellene hozni egy ernyőszervezetet*, amely a turizmusbiztonság érdekében együttműködő szervezetek munkáját koordinálná, a rendőrséget képviselve országos koordinátorral, aki a vármegyei érdekeket képviselné célirányosan. Bebizonyosodott az előfeltevéseim értékelése során, hogy a turizmusbiztonság szempontjából nem lehet azonosan megítélni egy fürdővárost és egy fesztiválokkal túlszűfolt balatoni régiót. Ugyan hasonló problémákkal küzdenek a turistákat illetően, így a sérelmükre elkövetett bűncselekmények, szabálysértések köre is könnyen behatárolható, azonban a vendégforgalomban, a nemzetköziségében és sok más esetben is különbségek vannak. Ezeket egy-egy központi utasítás részben le tud fedni, de teljeskörűen nem fog tudni érvényesülni. Ennek megoldását látom mind vármegyei, mind országos koordinátori képviselettel ellátva az ernyőszervezet alatti munkavégzés során. A kutatásaim során – mind az elméleti, mind a gyakorlati oldalt nézve – igazoltam, hogy a rendőrségen kívül sok-sok szervezet, cég, szövetség, hivatal, munkáltató és még sorolhatnánk, vesz részt a turizmusbiztonság megteremtése, fenntartása érdekében. Az országos mellett sok esetben regionális problémákkal is találkozhatunk, amelyről a rendőri vezetők is beszámoltak. Így ez a probléma is megoldásra találna egy központi irányítás által.

A turizmusbiztonság érdekében tett feladatok gazdasági szempontú fontosságát pedig alátámasztja, hogy 2019-ben (a legutolsó hivatalos turisztikai szempontból hiteles adatokkal rendelkező évet vizsgálva) a turizmus 6,4 %-kal járult hozzá közvetlenül a GDP-hez, a külföldiek magyarországi turisztikai kiadásai pedig 2248 milliárd (a belföldi lakosságot tekintve 723 milliárd forint) forintot tettek ki. A turizmushoz köthető ágazatok hozzáadott értéke a nemzetgazdaság egészének a 6,8 %-a volt, ez a tovagyrűző hatással együtt 11 %-ot jelentett 2019-ben.³ Ugyan a koronavírus-világjárvány miatti korlátozások a turisztikai ágazatot sújtották a leginkább, de az ezt követő kilábalást követően újfent a csúcson találja magát az ágazat, ahogyan ezt a Turizmus – terrorizmus című fejezetben is bemutattam.

Mindemellett a kutatásaim során érintettem a kommunikáció témakörét, a kérdéskör jelentőségét a turizmusban. Nem szabad figyelmen kívül hagyni a témakör kommunikációja vonatkozásában a generációs különbségeket, az egyes nemzedékek elérhetőségét, mind prevenciós célból, mind egy-egy eseményről való tájékoztatás esetében. Napjainkban teljesen más csatornákat használnak a fiatalabb generáció tagjai, mint az idősebbek. Ennek megfelelően szükséges megtalálni azokat a felületeket, ahol mind tájékoztató, mind figyelemfelhívó, avagy veszély esetén a krízisek elhárításához szükséges információk közzétételre kerülhetnek. A média szerepe vitathatatlan, a „túl kevés – túl sok” megközelítés szem előtt tartása mellett, ennek jelentős szerepe van a turizmusbiztonság szempontjából is.

A kutatásom központi témájának, vagyis a magyarországi turisztikai célterületek biztonsági aspektusainak, különös tekintettel a rendőrség szerepével kapcsolatos vizsgálataim során a kommunikáció témakörének mélyebb kidolgozása már túlmutatott volna a disszertáció céljain és terjedelmi keretein. Így meglátásom szerint az ezzel kapcsolatos kutatási feladatok (elméleti, gyakorlati szinten) további elemzések alapját képezhetik, egy későbbi kutatási irány lehet a szakterületen dolgozó kutatók, doktori iskolai hallgatók számára.

A disszertáció kutatási eredményei által levont fontosabb megállapítások:

- A Magyarországra érkező külföldi turisták biztonságérzetét befolyásolja a terrorfenyegetettség, a szolgáltatók általi megkárosítás, az átverés, valamint a bűncselekmények által fertőzött helyszínek, így ezek a desztináció-választásukban és a biztonsággal összefüggő attitűdjükben szerepet játszó tényezők.

³ Turizmus-szatellitszámlák, 2019-2020: <https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/turizmszatt/2019/index.html> (letöltve: 2022.12.23.)

- A belföldi turisták biztonságérzetét befolyásoló tényezők: a szolgáltatók általi megkárosítás, az átverés, a bűncselekmények által fertőzött helyszínektől való félelemérzet, az utazással járó kockázatok, valamint a terrorfenyegetettség.
- A legérzékenyebb biztonsági területek, kockázati tényezők és beavatkozási területek: a bűnmegelőzés területe, a környezeti biztonság megteremtése, a fogyasztóvédelmi szabályok még szigorúbb ellenőrzése, betartatása, és a pénzügyi tranzakciók felügyelete.
- A kríziskommunikáció területe fejlesztéseket igényel.
- Kitüntetett szerepe van a média fontosságának, befolyásoló hatással bír a turisztikai célterületek kiválasztása szempontjából.
- Szükséges a turizmusban érintett szereplőkkel való párbeszéd intenzifikálása, a partneri kör bővítése, rendszeres együttműködés és fórum kialakítása, így a rendszeren belül egy ezzel foglalkozó ernyőszervezet létrehozása (ajánlás).

Felhasznált irodalom

Bujdosó, Z. (2010): *Turisztikai tervezés módszertana*. Gyöngyös, Károly Róbert Főiskola.

Hinek, M. (2020): A turizmus közvetlen hozzájárulása a magyar gazdaság teljesítményéhez: Turizmus Szatellit Számlák, adatforrások, módszertan, aggregátumok. In: *Turizmus Bulletin*. Különszám. 45–54.

Michalkó, G. (2020): A biztonság szerepe a turizmus rendszerében. In: Michalkó, G. – Németh, J. – Ritecz, Gy. (szerk.): *Turizmusbiztonság*. Dialog Campus, Budapest, 9-14.

Sziva, I. – Michalkó, G. (2020): A biztonság szerepe a desztinációs versenyképességben. In: Michalkó, G., Németh, J., Ritecz, Gy. (szerk.): *Turizmusbiztonság*, 29-43., 30, 149.

A doktori értekezés benyújtójának a témakörből készült publikációs jegyzéke

A publikáció címe	A folyóirat, kiadvány megnevezése, évfolyama, száma
Németh, József; Tokodi, Panna A terrorizmus hatása a turizmus biztonságára Egyiptom tengerparti turizmusa visszaesésének példáján keresztül (tanulmány)	In: Németh, Kornél (szerk.) I. Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencia Nagykanizsa, Magyarország: Pannon Egyetem (2016) pp. 60-66., 7 p.
Tokodi, Panna The legislative environment of tourism security (tanulmány)	In: Kiglics, Norbert (szerk.) II. Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencia: Tanulmánykötet. Nagykanizsa, Magyarország: Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz (2017) pp. 398-405., 8 p.
Tokodi, Panna ; Ritecz, György A turizmusbiztonsággal összefüggő nemzetközi szabályozás (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 143-156., 14 p.
Tokodi, Panna ; Ritecz, György A turizmusbiztonsággal összefüggő hazai szabályozás (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 157-172., 16 p.
Tokodi, Panna ; Ritecz, György Szervezett bűnözés és a turisták biztonsága (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 219-232., 14 p.
Tokodi, Panna ; Ritecz, György Turizmus és egészségügyi biztonság (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 253-267., 15 p.
Tokodi, Panna Spanyolország, Madrid: turizmus és biztonság?! (tanulmány)	Belügyi Szemle: A Belügyminisztérium Szakmai Tudományos Folyóirata (2010-) 68: 4 Különszám pp. 108-122., 15 p. (2020) DOI: https://doi.org/10.38146/BSZ.SPEC.2020.4.7
Tokodi, P ; Ritecz, Gy Turizmus a terrorizmus árnyékában (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 233-251., 19 p.
Ritecz, György; Tokodi, Panna A nemzetközi mobilitás és biztonság turisztikai vonatkozásai (könyvfejezet)	In: Michalkó, G; Németh, J; Ritecz, Gy (szerk.) Turizmusbiztonság. Budapest, Magyarország: Dialóg Campus Kiadó (2020) 463 p. pp. 205-218., 14 p.
Németh, József; Tokodi, Panna A turizmus és az egészségügyi biztonság összefüggései (tanulmány)	In: Marton, Zsuzsanna; Németh, Kornél; Pelesz, Pelbárt; Péter, Erzsébet (szerk.) IV. Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencia Tanulmánykötet, Nagykanizsa, Magyarország: Pannon Egyetem Nagykanizsai Campus (2020) pp. 341-349., 9 p.
Mátyás, Szabolcs; Tokodi, Panna A turizmusbiztonság összetevőinek vizsgálata visegrádi országokban (tanulmány)	In: Berghauer, S; Dávid, L D; Dnyisztrjanskij, M; Fodor, Gy; Gergely, L; Gönczy, S; Izsák, T; Mocá, A; Molnár, D I; Molnár, J; Nagy, T; Oláh, N; Papp, G; Sass, E; Scsuka, H; Tóth, A; Vince, T; Virván, O (szerk.) Társadalomföldrajzi folyamatok Kelet-Közép-Európában: problémák, tendenciák, irányzatok: Nemzetközi földrajzi konferencia Beregszász, 2020. március 26–27. Tanulmánykötet = Social'no-geografični

	<p>procesi v Shidno-Central'nij Evropi: problemi, tendenciï, naprâmi : mižnarodna naukova geografična konferenciâ Beregove, 26-27 bereznja 2020 roku. Zbirnik naukovih robit = Human geographical processes in East Central Europe: problems, tendencies and trends: International Geographical Conference Berehove, March 26–27, 2020. Selected papers Ungvár, Ukrajna: RIK-U Kiadó (2020) 356 p. pp. 523-531., 8 p.</p>
<p>Tokodi, Panna A turizmus és a biztonsági kihívások (tanulmány)</p>	<p>In: Mezőfi, Nóra; Németh, Kornél; Péter, Erzsébet; Püspök, Krisztián (szerk.) V. Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencia tanulmánykötet. Nagykanizsa, Magyarország: Pannon Egyetem Nagykanizsai Campus (2021) 676 p. pp. 246-255., 10 p.</p>
<p>Michalkó, G; Németh, J; Tokodi, P; Abboud, T K; Birkner, Z The potential of the Visegrad Cooperation (V4) for the safe restarting of tourism in the region following the COVID-19 epidemic (tanulmány)</p>	<p>Scientia et Securitas 2: 4 pp. 452-458., 7 p. (2021) https://doi.org/10.1556/112.2021.00062</p>
<p>Mátyás, Szabolcs; Tokodi, Panna; Vári, Vince; Tihanyi, Miklós Investigation of Certain Components of Tourism Safety in the Visegrád Countries (tanulmány)</p>	<p>Internal Security 13: 1 pp. 89-97., 9 p. (2021) DOI: 10.5604/01.3001.0015.2902</p>
<p>Tokodi, Panna A Magyarországra érkező külföldiek turizmusbiztonsággal kapcsolatos percepciói (tanulmány)</p>	<p>Turizmus Bulletin 22: 2 pp. 14-26., 13 p. (2022) https://doi.org/10.14267/TURBULL.2022v22n2.2</p>
<p>Tokodi, Panna Rendészeti kihívások és feladatok a COVID19 világjárvány idején (könyvfejezet)</p>	<p>In: Michalkó, G; Németh, J; Birkner, Z (szerk.) Turizmusbiztonság, járvány, geopolitika. Budapest, Magyarország: Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft. (2022) 183 p. pp. 153-165., 13 p.</p>
<p>Németh, József; Tokodi, Panna Law enforcement challenges and tasks during the COVID-19 pandemic (tanulmány)</p>	<p>Casopis Policajna Teoria A Prax 2022: 2 pp. 106-122., 17 p. (2022)</p>
<p>Tokodi, Panna A turizmus félelemföldrajza – a belföldi turisták biztonságérzetének dimenziói (tanulmány)</p>	<p>Statisztikai Szemle 101: 1 pp. 53-74., 22 p. (2023)</p>
<p>Panna, Tokodi Law and order issues in emergency situations, with special reference to tourism security (tanulmány)</p>	<p>Police Studies: The Periodical of the Police Scientific Council 2022-01-2 pp. 135-151., 17 p. (2023)</p>

A doktori értekezés benyújtójának szakmai-tudományos életrajza

Név: dr. Tokodi Panna r. főhadnagy

Szakmai tapasztalat:

- 2018.05.01. – Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság
Közlekedésrendészeti Főosztály Balesetmegelőzési Osztály,
főelőadó
- 2015.07.16. – 2018. 04.30. Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ Titkársági Osztály,
jogász beosztás
- 2015.05.08. – 2015.07.15. Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály, jogi referensi beosztás

Tanulmányok:

2017. szeptember – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori
Iskola önköltséges levelező PhD képzés
- 2016 – 2018 Adyligeti Rendészeti Szakgimnázium Rendészeti Szervező
képzés (Közlekedési és közrendvédelmi szervező)
- 2011 – 2014 Nemzeti Közszolgálati Egyetem Katasztrófavédelmi Intézet,
Védelmi igazgatási szak (katasztrófavédelmi szakirány)
- 2009 – 2014 Pázmány Péter Katolikus Egyetem Jog- és Államtudományi Kar,
Jogász szak

Nyelvismeret:

Angol középfokú (B2) komplex nyelvvizsga

Német középfokú komplex (C) típusú nyelvvizsga

Szakmai eredmények:

- A Rendőrség Tudományos Tanácsa által a Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencia konferenciasorozata kidolgozásában részvétel.
- A Rendőrség Tudományos Tanácsa munkájának segítése az NKE Turizmusbiztonság és versenyképesség Államtudományi Kutatóműhely pályázat („Turizmusbiztonság és

versenyképesség: az állami szerepvállalás interdiszciplináris dimenziói” című Államtudományi Műhely (KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001)) kidolgozása során, melynek létrehozását követően kutatói státuszban aktív közreműködés az Államtudományi Műhely kutatási tervének megvalósításában. A műhelymunka 15 hónapon keresztül tartott (2017. augusztus 1. – 2018. október 31. között), melynek eredményeként megjelent Turizmusbiztonság c. könyvben 6 fejezet társszerzője (a turizmusbiztonság szabályozásáról, az egészségügyi biztonságról, a terrorizmus-, a migráció-, a mobilitás és a turizmus kapcsolatáról).

- A COVID-19 okozta világjárvány turizmusbiztonságra gyakorolt hatásainak kutatása, melynek eredményeként megjelent a Turizmusbiztonság, járvány, geopolitika c. könyv, amely könyv egy fejezetének szerzője.

- A turizmusbiztonság és a turisztikai termékfejlesztés, termékmenedzsment tárgykörében az egészségturizmus, a rendezvényturizmus és a vidéki turizmus témakörökben egy-egy társszerzős tanulmány elkészítésébe bekapcsolódás, melynek könyv formátumú eredményterméke megjelenés alatt van.

- 2017 óta aktív előadói tevékenység a Turizmus és Biztonság Nemzetközi Tudományos Konferencián.

- A Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft-vel való együttműködés során aktív kutatói tevékenység ellátása 2019. november 1. és 2020. június 30., 2020. december 1. és 2021. július 31., valamint 2022. február 01. és 2022. szeptember 30. között.

- A Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal Kooperatív Doktori Programja 2020-2022 ösztöndíjának elnyerése.

Publikációs tevékenység:

Az MTMT adatbázisban jelenleg 21 tétel szerepel, amelyek közül 7 folyóiratcikk, ebből 4 idegen nyelvű, 7 könyvfejezet szerző/társszerző, 5 konferencia-kiadvány, 2 recenzió