

ZRÍNYI MIKLÓS
NEMZETVÉDELMI EGYETEM
Kossuth Lajos Hadtudományi Kar
Hadtudományi Doktori Iskola

DÉZSI ZSOLT

**A blended-learning módszer bevezetése a
pénzügyőrök szakképzésébe**

Doktori (PhD) értekezésének szerzői ismertetője

Témavezető:

Dr. Szelei Ildikó
őrnagy
egyetemi docens

Budapest, 2010

BEVEZETÉS

A technika fejlődésével, az oktatási módszerek és eszközök bővülésével, a felnőttképzésben a munkáltató által elvárt követelmények megváltozásával, napjainkban egyre inkább elterjedőben vannak azok a képzési formák, amelyeknek alapja az informatika, az elektronikus levelezés, az interneten keresztül elérhető interaktív oktatóprogramok, az on-line kapcsolat az oktató és tanuló között, vagyis az e-learning. Kétségtelenül számos előnye van ennek az oktatási módszernek, hiszen akár a munkahelyről – esetleg otthonról – is részt lehet venni az oktatásban, és az ismeretek elsajátítását saját magunk ütemezhetjük. Az is igaz viszont, hogy a személyes kapcsolatot, a szemtől szembe oktatást, az azonnali reagálás lehetőségét, a gyakorlati ismeretek és tapasztalatok átadását, és különösen a szociális és kommunikációs képességek fejlesztését nem lehet az internet segítségével kiváltani. A legelőnyösebb megoldás kézenfekvő lehet: alkalmazzuk együtt az oktatási módszereket - az elektronikus és a hagyományos módszert - és kapunk egy kevert, az angol kifejezéssel: „blended” képzési formát, azaz blended-learning, vagy b-learning oktatási módszer.

A b-learning lényege tehát az, hogy új vagy már meglévő e-learning modulok oktatását a hagyományos oktatási módszerekkel (konzultációk, gyakorlati oktatás, beszámolók) egészítik ki. Ezáltal a képzést sokkal hatékonyabban, közvetlen észrevételekkel és reagálásokkal lehet lefolytatni, és az ismeretek elsajátításának ellenőrzése is közvetlen módon végezhető el.

A Vám Világszervezet régóta elkötelezett irányítója az e-learning oktatási módszernek, és az Európai Bizottság a Vám Programok keretében már 2000-től szintén jelentős összeget fordít az e-learning mellett a b-learning képzési forma kialakítására és bevezetésére.

Az Európai Bizottságban a program kialakítása során a legfontosabb szempontok a következők voltak:

- Egységesség, vagyis olyan program létrehozása, amelynek segítségével valamennyi tagállamban egységes ismeretek, közel azonos módon kerülhetnek átadásra (a nemzeti oktatási rendszerekhez alkalmazkodva);
- Költségtakarékosság, hiszen valamennyi tagállamban ugyanazt a modult használják a hozzá kapcsolódó segédanyagokkal együtt;
- Minél kevesebb elszakadás a mindennapi munkától, vagyis lehetővé kell tenni a munkatársak részére, hogy a munka mellett sajátítsák el az ismereteket a különböző modulok segítségével, a konzultációk pedig csak néhány napot vesznek igénybe;
- A költségvetési bevételek fokozása.

A fenti szempontok figyelembe vételével, az Európai Bizottságban először egy olyan modul került kidolgozásra, amely a gépjárművek átvizsgálásához szükséges ismeretek elsajátításához nyújt segítséget. Ennek aktualitását az adta, hogy a bűnözés nemzetközivé válásával, a kábítószer- és fegyverkereskedelem elterjedésével, az európai terrorizmus előretörésével szükséges a pénzügyőrök minél magasabb szintű felkészítése az ellenőrzések hatékony lefolytatása érdekében. Az Európai Bizottság elvárásainak megfelelően mind a vámhatáron, mind pedig a nyomozati területen dolgozó munkatársakat fel kell készíteni a szakmai munkára a modul segítségével.

Ez a modul azonban csak egy viszonylag szűk, de kiemelt fontosságú területét öleli fel a Vám- és Pénzügyőrség tevékenységének, ezért további modulok bevezetésére is szükség van. Ezek részben az Európai Bizottság által, a tagállamok bevonásával, központilag kerülnek kialakításra, részben a tagállamok önálló szakmai tevékenysége folytán kell létrehozni azokat. Falus Iván meghatározása alapján „a pedagógiai kutatásnak az a célja, hogy új ismeretek feltárásával, pontosabbá tételével, elmélyítésével hozzájáruljon az oktatás-nevelés, a pedagógiai tevékenység eredményességének növeléséhez”. Ebből a meghatározásból kiindulva, ezen kutatás legfontosabb célja, hogy hozzájáruljon a Vám- és Pénzügyőrségnél meglévő oktatási rendszer olyan korszerű, és tudományos igényű megreformálásához, amely megfelel a kor technikai színvonalának, a DG TAXUD elvárásainak, a Vám- és Pénzügyőrség középtávú stratégiájának, és a képzésben résztvevők igényeinek, és együtt jár a pedagógiai tevékenység eredményességének növekedésével. A kutatás célja továbbá, hogy feltárásra kerüljenek a Vám- és Pénzügyőrség képzéseiben az új évezredben és különösen a 2004 óta bekövetkezett változások, tudományos alapossággal meghatározásra kerüljön a blended-learning fogalma, feltárásra kerüljenek a blended-learning módszer megvalósításához szükséges feltételek, megvalósuljon a blended-learning módszer bevezetése, és elemzésre kerüljön annak alkalmazása.

A munkám nem előzmény nélküli, hiszen 1999-óta oktatok a Vám- és Pénzügyőri Iskolán, és óraadóként több felsőoktatási intézményben (a Károly Róbert Főiskolán és jogelődjében a Szent István Egyetemen, a Rendőrtiszti Főiskolán, a Corvinus Egyetemen és a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán), ahol különböző szinteken és képzési formákban van lehetőségem tapasztalatokat szerezni. 2005-től pedig a Vám Világszervezet, az Európai Unió és más intézményi keretek között lehetőségem van nemzetközi tapasztalatokat is szerezni. Az értekezésem témájához kapcsolódó kutatói tevékenységemet 2006-ban kezdtem, és azóta folyamatosan végzem. Az értekezésben leírt kutatási eredmények 2010 tavaszán kerültek lezárásra.

A KUTATÁS CÉLJA

A DG TAXUD a Vám 2007 Programban konkrét feladatként határozta meg a közösség vámigazgatásai számára a blended-learning módszer bevezetését, a Vám 2013 Programban pedig meghatározásra került a DG TAXUD oktatási koncepciója is, amelynek lényege, hogy az EU által, a tagállamok vámigazgatásainak bevonásával készített elektronikus tananyagokat a tagállamoknak be kell építeniük a nemzeti oktatási rendszerükbe, és lehetőleg blended-learning módszerrel kell azokat a felhasználók részére átadni.

Ahhoz, hogy az EU által kialakított elektronikus tananyagok a nemzeti oktatásban alkalmazásra kerülhessenek, és meg lehessen valósítani az EU által, az oktatással kapcsolatban meghatározott egyéb célokat, szükséges a nemzeti vámoktatási rendszer átalakítása, az elektronikus tanulási környezet kialakítása, a blended-learning módszer pontos meghatározása, és az alkalmazásához szükséges feltételek kialakítása.

A Vám- és Pénzügyőrségnél 2006-ot megelőzően semmilyen hagyománya nem volt az elektronikus tanulási környezet alkalmazásának, és a pénzügyőrök képzése csak a hagyományos oktatási módszerekkel valósult meg. A Vám- és Pénzügyőrségnél az Európai Unióhoz történő csatlakozást követően bekövetkezett változások, és a jelentkező képzési igények szintén szükségessé tették a pénzügyőrök képzésének átalakítását, modernizációját.

A fentiek alapján a kutatás legfontosabb céljai az alábbiak:

- A blended-learning fogalmának pontos meghatározása és az ehhez kapcsolódó fogalmak értelmezése.
- Az Európai Unió által az oktatással kapcsolatban meghatározott elvárások, irányelvek, követelmények feltárása és a vámoktatásra gyakorolt hatásuk elemzése.
- Az Európai Unióban blended-learning módszerrel megvalósított képzések, és azok nemzeti vámoktatásban való alkalmazhatóságának elemzése.
- A Vám- és Pénzügyőrség képzéseiben 2004 óta bekövetkezett változások (a képzési igények, a képzési formák, a képzésben résztvevők száma) feltárása.
- A blended-learning módszer alkalmazásához szükséges feltételek feltárása, és az esetleges további feltételek biztosításának megvizsgálása a Vám- és Pénzügyőrségnél.
- Az EU által kifejlesztett elektronikus tananyagok nemzeti vámoktatásban való alkalmazásának megvalósítása, és a nemzeti tananyagfejlesztés lehetőségeinek feltárása.
- Blended-learning módszerrel történő képzések lebonyolítása, és azok értékelése.

A felsorolt célok elérésével kapcsolatban azonban számos kérdés vetődik fel, amelyek megválaszolása jelen kutatás feladata.

- Az első és legfontosabb kérdés az, hogy mit is jelent a blended-learning módszer? Egyáltalán oktatási módszerről vagy stratégiáról van-e szó?
- Az EU más tagállamaiban, vagy Magyarországon létezik-e blended-learning módszerrel megvalósuló képzés a közigazgatásban vagy a rendvédelmi szerveknél? Amennyiben igen, azok, vagy azoknak egy része megvalósítható-e a nemzeti vámképzésben?
- Milyen jogi alapja van a blended-learning bevezetésének, és azok tartalmazzak-e alternatív megvalósítási lehetőségeket?
- A nemzeti pénzügyőrképzésben bekövetkeztek-e olyan változások, amelyek valóban indokolják a képzési rendszer megreformálását?
- A nemzeti vámképzésben, illetve a Vám- és Pénzügyőrségnél rendelkezésre állnak-e a blended-learning alkalmazásához szükséges feltételek (elsősorban a technikai és a személyi feltételek)?
- Elfogadják-e Vám- és Pénzügyőrség munkatársai az új módszer alkalmazását?
- Hogyan mérhető az új módszer alkalmazásának eredményessége?

A KUTATÁS STRATÉGIÁJA, FAJTÁJA, MÓDSZERE

A kutatási stratégia mind deduktív mind pedig induktív, azon belül összefüggés-feltáró és kísérlet stratégia volt. A kitűzött kutatási célok megvalósítása érdekében feltáró és feldolgozó kutatási módszerek egyaránt alkalmazásra kerültek az alábbiak szerint:

- Dokumentumelemzéssel az értekezés témájához kapcsolódó szakirodalom tanulmányozása és elemzése könyvtárakban, interneten valamint a Vám- és Pénzügyőrség irattárában. Ezzel a módszerrel került feltárára a blended-learning fogalmi meghatározása, és a megvalósítás körülményeinek elemzése.
- Összehasonlító elemzés a nemzetközi tanulmányutak tapasztalatai alapján a blended-learning módszer alkalmazásának lehetőségeiről.
- Kísérleti próbaoktatást blended-learning módszerrel, és a tapasztalatok elemzése, értékelése statisztikai módszerek segítségével.
- Szóbeli kikérdezéssel egyéni interjúk készítése a blended-learning alkalmazásával kapcsolatban

- Írásbeli kikérdezéssel kérdőíves felmérés kvantitatív és kvalitatív technikák kombinált alkalmazásával a Vám- és Pénzügyőri Iskolán blended-learning módszerrel megvalósított képzéseiben résztvevő hallgatók bevonásával.
- Az írásbeli kikérdezés alapján feltárt kvantitatív adatok feldolgozása leíró és matematikai-statisztikai módszerek segítségével.

A fentiekén túl a kutatási időszak alatt más módon is sor került tapasztalatszerzésre, információgyűjtésre:

- nemzetközi és hazai konferenciákon való részvétellel, előadások megtartásával a kutatási témával kapcsolatban;
- külföldi tanulmányutakon, szemináriumokon, megbeszéléseken, projektekben történő részvétel az adó- és vámigazgatások, valamint más rendvédelmi szervek oktatásával és a kutatási témával kapcsolatban;
- a témához kapcsolódó saját tanulmányok és tapasztalatok összegyűjtése és rendszerezése;
- a témában jártas szakemberekkel, kutatókkal történő konzultáció.

A kutatómódszertan alapvetéseinek és szabályainak megfelelő valid kérdőívek összeállításával, statisztikai adatfeldolgozással kapott eredmények alapján kerül sor a feltevések igazolására, vagy cáfolására. A kutatás során további cél volt annak elérése, hogy az alkalmazott eljárások és eszközök illeszkedjenek a Vám- és Pénzügyőrség középtávú stratégiájához, a Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem Hadtudományi Doktori Iskola Szabályzatában előírt formai és tartalmi követelményekhez, valamint a Hadtudományi Doktori Iskolán korábban folytatott kutatások eredményeihez. Békési László a multimédia és a működő modellek alkalmazását tekintette át, Négyesi Imre a távoktatás Európai Unió szabályozásának megfelelő informatikai támogatási feladatait elemezte, Vörös Miklós a katonai felsőoktatásban alkalmazható virtuális tanulási környezet kialakításának lehetőségeit vizsgálta, Szabó Szilvia pedig a vezetői kompetencia-fejlesztés tapasztalatait és lehetőségeit dolgozta fel egyes rendvédelmi szervek hivatásos állomány a körében.

AZ ÉRTEKEZÉS FELÉPÍTÉSE, SZERKEZETI ÁTTEKINTÉSE

Az értekezés tartalmi és formai követelményeihez igazodva az értekezés tartalmi része öt fejezetre osztható.

Az első fejezetben a dokumentumelemzés módszertét alkalmazva meghatározásra kerül a blended-learning fogalma, valamint a blended-learning tartalmi elemei. A fogalom meghatározáshoz szükséges a tanulás, oktatás és nevelés fogalmának a blended-learning

meghatározása szempontjából történő definiálása. Bemutatásra kerül továbbá az oktatási módszerek változásának folyamata, valamint az egyes módszerek csoportosítása.

A második fejezetben bemutatásra kerül, az Európai Unió oktatási politikája, valamint megtörténik az EU vám oktatási politika fejlődésének részletes elemzése. Sor kerül továbbá a közösségi vámképzések aktuális helyzetének, az alkalmazott módszereknek és eszközöknek a részletes bemutatására. Bemutatásra kerül, hogyan jelenik meg a blended-learning a vám programokban, és ezeknek milyen hatása van a tagállamok vámképzéseire. Az értekezésnek ebben a fejezetében szintén a dokumentumelemzés módszere került alkalmazásra.

A harmadik fejezetben az összehasonlító elemzés módszerét alkalmazva bemutatásra kerül néhány európai uniós tagállam (Németország, Finnország és az Egyesült Királyság) vám oktatási rendszere, valamint az, hogyan jelenik meg ezen tagállamokban az EU vám oktatási politikája, és a blended-learning alkalmazása.

A negyedik fejezet a hazai vámoctatásról szól. A vámképzés történetéről, változásairól, fejlődéséről, az vámképzés aktuális helyzetéről. Statisztikai elemzéssel részletesen bemutatásra kerül, hogy milyen változások következtek be a pénzügyőrök képzésének elmúlt tíz évében, melyek voltak azok a körülmények, amelyek szükségessé tették a képzés megreformálását. Feltárássra kerül továbbá a blended-learning bevezetésének folyamata, valamint az, hogy a Vám- és Pénzügyőri Iskola különböző képzéseiben hogyan kerül alkalmazásra. A fejezetben dokumentumelemzés és statisztikai elemzés módszerek kerültek alkalmazásra.

Az ötödik fejezet egy konkrét képzés, a 2008. évi speciális alapfokú szaktanfolyam empirikus elemzése. Az elemzés során írásbeli kikérdezés eredményeinek statisztikai feldolgozására kerül sor.

ÖSSZEGZETT KÖVETKEZTETÉSEK

A társadalmak fejlődése során folyamatosan változott az emberi gondolkodás, a szemléletmód, az információ és a tudás szerepe, fejlődött az ismeretek feldolgozásának a módja és változott a tanítás, tanulás módszere. A fejlődést, a változást az egyén belső igényei mellett az aktuális történelmi, társadalmi és politikai viszonyok, a technikai feltételek és az oktatási környezet befolyásolták. Napjaink rohamosan fejlődő, globalizált világában a képzésnek, a tanulásnak is lépést kell tartani az Információs és Kommunikációs Technológia fejlődésével.

Az Európai Unió egész életen át tartó tanulás programja, és a közös vámpolitika keretében, a Vám programok által szabályozott módon, jogszabályi kötelezettségként is jelentkezik a tagállamok vámigazgatásai számára az oktatás modernizálása és egységesítése.

A gyorsan változó környezethez való megfelelő alkalmazkodás egyik legfontosabb feltétele az új információkhoz való gyors és közvetlen hozzáférés, amelyre az Információs és Kommunikációs Technológia (IKT) eszközei alkalmasak és a társadalom széles rétege számára hozzáférhetőek, elérhetőek. Ezen információk feldolgozásához az írás, olvasás és számolás alapkészségek mellett az informatikai kompetencia esetleg a nyelvismeret elegendőek.

Sok esetben azonban, különösen, ha az információ megszerzéséhez vagy a tudás elmélyítéséhez speciális környezetre vagy feltételekre van szükség, nem elegendőek az IKT eszközeivel hozzáférhető ismeretek, szükség lehet azon munkakörnyezetre, amelyben a megszerzett tudást elmélyíteni, alkalmazni kell. Erre pedig, különösen, ha egy fegyveres testületről, vagy rendvédelmi szervről van szó, a különleges biztonsági előírások betartása mellett, felügyelettel és szervezett módon valósulhat meg. Ez pedig magában hordozza a szociális és társas kompetenciák meglétét és fejlesztését.

Az IKT eszközei a mai modern oktatásban tehát elengedhetetlenek, de nem elegendőek. Szükség és igény is van a tanuló és tanár közötti személyes, közvetlen kapcsolatra, a közöttük lévő bizalomra, amely megkönnyíti, és hatékonyabbá teszi az ismeretek elsajátítását és alkalmazását.

A Vám- és Pénzügyőrség korszerűsítése, tevékenységének bővítése és fejlesztése folyamatos. Az EU által megvalósított közös programok, projektek, informatikai rendszerek, valamint nemzeti szinten az e-közigazgatás követelményeinek való megfelelés a meglévő tudás folyamatos bővítését, új ismeretek és készségek megszerzését és fejlesztését követeli meg.

A magyar pénzügyőrök képzése, az EU fejlett tagállamainak nyomában, nagyon gyorsan felzárkózhat az EU DG TAXUD által elvárt szintre, sőt sok tekintetben, kihasználva azt az előnyt, hogy egy viszonylag kis szervezetről van szó, már meg is haladta több régi tagállam fejlettségét.

A KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTELMEZÉSE

Az értekezés a tudományosság kritériumainak való megfelelés szempontjából az alábbiak szerint értékelhető.

Az érvényesség az empirikus mérés minőségének egyik legfontosabb kritériuma, amely azt fejezi ki, hogy a módszer (eszköz) mennyiben méri azt, amit mérni szándékozunk. Az

értekezésben a kutatás tárgyát képező társadalmi, pedagógiai jelenségek minél pontosabb empirikus megközelítésére került sor, meghatározásra kerültek a szükséges indikátorok, amelyekre a vizsgálati mintából megtörtént az empirikus adatok gyűjtése. A vizsgálati minta alappopulációhoz mért aránya és állandósága, a szakirodalom és a jogszabályi környezetnek a téma szempontjából történő koncentrált feltárása, a blended-learning módszer kidolgozásában és megvalósításában szerzett közvetlen tapasztalatok alapján feltételezhető, hogy a legfontosabb társadalmi jelenségek mérése érvényes, a következtetések pedig egy tágabb populációban is érvényesek.

A megbízhatóság a módszerek, az adatgyűjtési eszközök azt a tulajdonságát fejezi ki, hogy segítségével – ha ismételten ugyanazt mérjük – ugyanazt az eredményt kapjuk. A kutatás során a megbízhatóság ellen ható, az eszközökből, a megfigyelő személyéből és a vizsgálat körülményeiből fakadó tényezők minimálisra csökkentésére sor került. A kutatás azonban egy fejlesztési folyamat köztes állapotában történt, de – tekintettel a minta alapsokasághoz mért jelentős arányára – a kutatási eredmények alapján történő további fejlesztések megvalósítása garantálják a módszer megbízhatóságát. A kutatás a megismételhetőség kritériumának eleget tesz

Az értekezés alapjául szolgáló kutatói munka 2005-ben kezdődött. Akkor alakult ki az első kapcsolat az EU és a Vám Világszervezet oktatási politikájával, azon belül az e-learning és b-learning stratégiával. Az első pillanattól kezdve világos volt, hogy ezek a külső tényezők komoly hatással vannak a magyar vámoktatásra. Az azonban, hogy ez a befolyás milyen irányba és hogyan változtatja meg a nemzeti képzési rendszert, azon múlik, hogy a stratégiák egyes elemeinek megvalósításához szükséges feltételek és körülmények megfelelően feltárásra kerülnek-e, megtörténik-e a nemzeti viszonyok elemzése és a stratégiában meghatározott célok ezen viszonyokhoz való hozzáigazítása, a blended-learning hatásainak elemzése, tapasztalatainak értékelése, és az elemzés eredmények hasznosítása.

A nemzeti vámoktatás modernizálása a Vám- és Pénzügyőrség 2008-2011. közötti középtávú stratégiájában szerepel, azonban annak módjára vonatkozó szabályozás még vázlatosan sem. Ezért az értekezés témájának megválasztásánál az egyik legfontosabb kérdés az volt, hogyan valósítható meg az oktatás modernizálása a blended-learning bevezetésével a pénzügyőrök képzésében – egy olyan környezetben, ahol ezen módszerek sem a felhasználók sem az oktatók részéről nem volt korábban hagyománya – úgy, hogy az, lehetőleg az oktatás költségeinek emelkedése nélkül, együtt járjon a képzés hatékonyságának emelkedésével.

ÚJ TUDOMÁNYOS EREDMÉNYEK

A blended-learning módszer, pénzügyőrök képzésében történő bevezetésének vizsgálata, az értekezés bevezető részében meghatározott kutatási célokat a kutatás eredményei alapján elérte. Ezek alapján az alábbi eredmények állapíthatók meg.

1. A blended-learning alkalmazásának jogszabályi háttere

Az értekezésben elsőként került feltárára a blended-learning vámoktatásban történő megvalósításához szükséges közösségi jogi háttér, valamint a nemzeti vámoktatásban történő bevezetéshez szükséges intézményi, technikai és személyi feltételek.

2. A blended-learning összehasonlító elemzése

Az Európai Unió egyes tagállamaiban szerzett tapasztalatok alapján elsőként valósult meg a blended-learning összehasonlító elemzése, valamint kerültek feltárára azok a hatások, amelyek szükségessé teszik az oktatásban bekövetkező változásokat.

3. A Vám- és Pénzügyőri Iskola képzéseinek elemzése

Az értekezésben elsőként került sor a pénzügyőr képzés 2000. évet követően bekövetkezett változásainak statisztikai elemzésére. Ez az elemzés bizonyította, hogy a képzési rendszerben, a jogi és személyi feltételekben, valamint az oktatási igényekben bekövetkezett változások miatt a képzési rendszer átalakítása elengedhetetlen.

4. elektronikus tananyagok fejlesztése

A kutatás során elsőként sikerült megvalósítani a Vám- és Pénzügyőrség történetében egy olyan eljárást, amelynek segítségével a Vám- és Pénzügyőri Iskola oktatóinak többsége képes elektronikus tananyagok vagy teszt feladatok összeállítására, és az LMS menedzselésére.

5. A blended-learning bevezetése

A kutatási eredmények felhasználásával megreformálásra került a VPI képzési rendszere, elsőként került bevezetésre a blended-learning stratégia, amely új perspektívákat nyitott meg az oktatás és képzés további modernizációjához.

VÉLEMÉNYEK, JAVASLATOK

Az értekezésben leírtak és az elért tudományos eredmények felhasználása az alábbi területeken javasolt.

- A Vám- és Pénzügyőrség képzési és továbbképzési rendszerének teljes átalakításához az értekezés eredményei megfelelő alapot teremtenek.
- A Rendőrtiszti Főiskola Vám- és Pénzügyőri tanszékének képzéseiben történő alkalmazása.

- A különböző közigazgatási szerveknél, és különösen más rendvédelmi szervek képzéseiben történő alkalmazás.
- A rendvédelmi képzés közös képzési elemeinek kialakításában.
- Az Európai Unió más tagállamainak vám oktatásában.

Az értekezés csaknem valamennyi fejezete alapján újabb kutatási problémák fogalmazódhatnak meg, amelyek további kutatási területek megnyitását teszik lehetővé.

Az Európai Unió közös vámpolitikája közvetlen hatással van a vámoktatásra, amelyek megvalósulása azonban nem egységesen és nem egyidejűleg valósul meg az egyes tagállamokban. Milyen eltérések vannak a tagállamok vámképzéseiben, azok hogyan hatnak egymásra és a közös oktatási politikára. Milyen hatással vannak a közös vámpolitikára? Hogyan érzékelhető a közös politika eredményessége?

Az értekezés témája és a rendelkezésre álló keret nem biztosított lehetőséget arra, hogy a pénzügyőr képzés több mint 100 éves történelme részletesen bemutatásra kerüljön. A Pénzügyőr Múzeum gyűjteménye nagyon sok háttéranyagot tartalmaz a vám oktatással kapcsolatban, amely feldolgozása önálló kutatási területként is elképzelhető.

A blended-learning módszer bevezetése még igen korai fázisban jár, amelynek további fejlesztése, folyamatos mérése és értékelése elengedhetetlenül fontos feladat. Az értekezésből egyértelműen kiderült, hogy a képzés céljainak eléréshez a hagyományos módszer és az e-learning mellett a munkával történő tanulás feltételeit kell megvalósítani, amelyhez a vezetők meggyőzésére van szükség, a kutatási eredmények és a tapasztalatok folyamatos publikálásával, valamint a stratégia megismertetésével.

További kutatási terület lehet, egy olyan módszer kidolgozása, amely alkalmas a képzések eredményességének és hatékonyságának, a képzések különböző fázisaiban megvalósuló mérésére, ugyanis ezek eredménye határozza meg a további igényeket, fejlődési lehetőségeket.

A PHD ÉRTEKEZÉS TÉMÁJÁBAN MEGJELENT PUBLIKÁCIÓIM

1. Experiences of Usage of e-Learning Materials and b-Learning Method in Some Member States of the Community, PART 1, Hadtudományi szemle, 2. évfolyam 3. szám, 2009.
2. Experiences of Usage of e-Learning Materials and b-Learning Method in Some Member States of the Community, PART 2, Hadtudományi szemle, 2. évfolyam 4. szám, 2009.
3. Az Európai Unió hatása a pénzügyőrök képzésére, Hadtudományi szemle, 1. évfolyam. 2. szám, 2008.
4. Az ILIAS e-learning rendszer alkalmazása, VÁM-ZOLL (ISSN 1215-2013), 2007/8.
5. A b-learning stratégia, Pénzügyőr Lap (ISSN 1416-5850), 2007/7
6. ECS felhasználói képzés b-learning oktatási módszerrel, Pénzügyőr lap, 134. évf 2007 május
7. “Experiences of introduction and application of virtual learning environment in Hungarian Customs School” 8. Nemzetközi ILIAS konferencia, Budapest, 12-13 November, 2009.
8. “The Experience of the Virtual Training Environment Implementing and Using in Hungarian Customs School”, Peculiarities of Professional Development of Customs Workers, Development Perspectives, June 11-12 2009 Khmelnytsky, Ukrajna
9. From Florence to the b-learning system in the Hungarian Customs School
B-Learning – today’s challenges, Customs 2007 EU training conference
http://vam.gov.hu/c2007_b_learning_seminar/index.html, 2007. december 12-14.
10. ILIAS tananyagfejlesztés az interaktivitás különböző szintjein
5. ILIAS workshop, http://ilias.gdf.hu/data/ilias-ha/lm_data/lm_46274/res/index.html, Gábor Dénes Főiskola, 2009. 05. 05.
11. A virtuális tanulási környezet bevezetése és alkalmazása a pénzügyőrök képzésében – a b (blended)-learning tapasztalatai, *Tudományos kutatás a Vám- és Pénzügyőrségnél konferencia*, WCO Regionális Oktatási Központ, 2008. október 27.
12. Virtuális tanulási környezet alkalmazása a pénzügyőrök képzésében – a tapasztalatok bemutatása az Adobe Captivate multimédiás eszköz segítségével, *Multimédia az oktatásban konferencia*,
http://mmokonf2008.zskf.hu/Absztraktok_pdf/Dezsi.pdf, Zsigmond Király Főiskola, 2008. 09. 25-26.

13. Az ILIAS alkalmazásának bevezetése a Vám- és Pénzügyőri Iskolán
http://ilias.gdf.hu/ilias.php?baseClass=ilLMPresentationGUI&ref_id=15435, 3.
ILIAS workshop, Gábor Dénes Főiskola, 2008. 04. 17.
14. b-learning oktatási módszer alkalmazása a szakképzésben a Vám- és Pénzügyőri Iskola szakképzésében, VII. Országos Neveléstudományi Konferencia, poszter szekció, MTA Budapest, 2007. október 25-27.

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Nevem: Dézsi Zsolt

Születésem helye és ideje: Berettyóújfalu, 1974. 07. 02.

Édesanyám neve: Horváth Mária Magdolna

Lakhelyem: 2212 Csévharaszt, Akácfa u. 16.

Legmagasabb iskolai végzettségem: Tudományegyetem

Iskoláim:

1980-1988. Általános iskola: Általános Iskola, Berekböszörmény

1988-1992. Középiskola: Bocskai István Gimnázium, Biharkeresztes

1992-1997. Egyetem: Kossuth Lajos Tudományegyetem Természettudományi Kar,
Debrecen

2006- PhD képzés, Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem, Hadtudományi Doktori
Iskola

1998-2000. Vám- és Pénzügyőri Iskola

2008. SALDO ZRt.

Foglalkozásom: Pénzügyőr

Szakmai végzettségem:

Okleveles biológia-földrajz szakos középiskolai tanár,

Okleveles pénzügyi revizor

Vámügyintéző

Munkahelyem: Vám- és Pénzügyőri Iskola, 1108. Budapest, Harmat u. 202.

A testületbe lépés ideje: 1997. október 01.

Munkaköröm: oktatás

Rendfokozatom: őrnagy

Beosztásom: osztályvezető

Nyelvtudás:

Angol nyelv, középfokú „A” és „B” típusú vizsga;

Német nyelv, alapfokú „C” típusú vizsga;

Latin nyelv, egyetemi záróvizsga.

Munkahelyeim:

1999-től Vám- és Pénzügyőri Iskola

1997-1999. Vámhivatal Ártánd

1997. Kossuth Lajos Tudományegyetem Gyakorló Általános Iskolája

Oktatói tevékenység:

Károly Róbert Főiskola

Budapesti Corvinus Egyetem

Rendőrtiszti Főiskola

Szókratész Külgazdasági Akadémia

Szent István Egyetem, Gyöngyösi Főiskolai Kar