

**A „Kormányablak ügyintézők képzése”  
ÁROP-2.2.20. számú kiemelt projekt**

# **Rehabilitációs igazgatási ismeretek**

**diasor**

**Szerző:  
Kovács Ibolya**

# A rehabilitációs szakigazgatási ágazat feladata

## A szociális ágazathoz tartozó szakterület

### Feladata:

- A megváltozott munkaképességű személyek ügyeinek intézése, az ellátás iránti kérelem elbírálása
- Az egészségi állapot és a foglalkoztathatóság vizsgálata - személyes megjelenés alapján - komplex minősítés keretében
- A foglalkoztathatóság segítése, munkába helyezés

A fővárosi, megyei Kormányhivatalokon belül működnek a rehabilitációs szakigazgatási szervek (a Fővárosi szakigazgatási szerv illetékessége Főváros és Pest megyére kiterjed)

# Ki a megváltozott munkaképességű személy?

**A megváltozott munkaképességű személy lehet:**

- **fogyatékkal élő (látás, hallás, mozgásszervi sérültség, értelmi fogyatékos, autizmus – kommunikációs nehézség)**
- **egészségkárosodott (pl. cukorbetegség, szív - érrendszeri károsodás, pszichiátriai betegség).**

**Az egészségkárosodás egy olyan állapot, amely**

- **betegség, vagy sérülés után, illetve veleszületett rendellenesség következtében alakult ki, és**
- **tartósan, vagy véglegesen az egyén fizikai, mentális, szociális jóllétének kedvezőtlen változásait eredményezi.**

# Mely ügykörökben jár el a rehabilitációs szakigazgatási szerv?

**Az ügy jellege a megváltozott munkaképesség, az egészségkárosodás, a fogyatékoság**

**Az ügy tárgya az ellátás igénylése, az orvosi, foglalkozási, szociális szempontú vizsgálat (komplex minősítés), a rehabilitációs célú foglalkoztatás.**

**Három típusú tevékenységet végez:**

- **szakértői véleményt ad ki, ellátást, vagy jogosultságot állapít meg,**
- **más hatóság megkeresésére szakhatósági állásfoglalást ad ki,**
- **megkeresésre szakértői véleményt készít.**

**Rehabilitációs hatóság:**

**Az első fokú közigazgatási hatósági eljárásban a megyei/fővárosi rehabilitációs szakigazgatási szerv (RSZSZ)**

**A másodfokú közigazgatási hatósági eljárásban a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH).**

# Megváltozott munkaképességű személyek ellátásai

**Ellátásra jogosult:**

**a) akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 60 százalékos vagy kisebb mértékű, és**

**b) aki a kérelem benyújtását megelőző**

- **5 éven belül legalább 1095 napon át (3 év), vagy**
- **10 éven belül legalább 2555 napon át (7 év), vagy**
- **15 éven belül legalább 3655 napon át (10 év)**

**biztosított volt,**

**c) keresőtevékenységet nem végez és**

**d) rendszeres pénzellátásban nem részesül.**

**Tehát 2 feltétel egyidejű teljesülése (az egészségi állapot és a szükséges biztosítási idő megléte az alapja az ellátás megállapításának, e mellett más rendszeres jövedelme nem lehet a kérelmezőnek)**

# Rehabilitációs, rokkantsági ellátás

**A rehabilitációs javaslattól függ, hogy a kérelmező**

- **rehabilitációs ellátásra jogosult: egészségi állapota 51-60 % között van és foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható, vagy tartós foglalkozási rehabilitációt igényel, vagy**
- **rokkantsági ellátásra lesz jogosult. ha rehabilitációja nem javasolt (bár egészségi állapota 51-60 % között van, de egyéb körülményei miatt nem rehabilitálható), vagy egészségi állapota 31-50 % között van, vagy 1-30 % közötti**

**+ a többi feltétel megléte esetén előzőekben a)-d) pontok).**

**A rehabilitációs ellátásban részesülő személy köteles együttműködni a rehabilitációs szakigazgatási szervvel**

# Rehabilitációs kártya - Hatósági bizonyítvány



**Rehabilitációs kártyára jogosult az a megváltozott munkaképességű személy, akinek a komplex minősítés alapján**

- **foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható (B1 kategória), vagy**
- **tartós foglalkozási rehabilitációt igényel (C1 kategória), illetve**
- **aki 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, rendszeres szociális járadékban részesült vagy rehabilitációs járadékban részesült.**

**Hatósági bizonyítványt kérhet az a személy, aki egészségkárosodott, de ellátást nem igényel.**

**A fenti dokumentummal rendelkező munkavállaló után a munkáltató kedvezményt vehet igénybe.**

# Szakhatósági állásfoglalások

**Az az eljáró hatóság kéri a szakigazgatási szervet orvos szakmai kérdésekben nyilatkozni, aki a döntése meghozatalában kötelezően figyelembe kell, hogy vegye a szakhatósági állásfoglalásban leírtakat:**

- **Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság:** a hozzátartozói nyugellátások, baleseti járadék, rokkantsági járadék ügyben
- **Magyar Államkincstár:** fogyatékosági támogatás, magasabb összegű családi pótlék megállapításához,
- **Települési önkormányzat jegyzője** az aktív korúak ellátásának megállapításához az egészségkárosodás mértéke miatt keresi meg a rehabilitációs szakigazgatási szervet.



## Szakértői vélemények

**Több szerv, személy keresheti meg a szakigazgatási szervet (jogszabály alapján) orvos-szakmai kérdésekben.**

**A szakvéleményben foglaltakat a megkereső hatóságnak figyelembe kell venni, de annak nincs kötelező ereje.**

**Szakértői véleményt kell készíteni**

- keresőképtelenség, vagy keresőképesség elbírálásához (biztosított, munkáltató megkeresésére),**
- a táppénzes időszak alatt megállapítható egészségkárosodásról,**
- a baleseti táppénz meghosszabbítása esetén,**
- a közúti járművezetők egészségi alkalmasságáról,**
- közlekedőképesség minősítéséről (pl. parkolási igazolvány, gépjármű adókedvezmény, személygépkocsi szerzési támogatás).**

# Fővárosi Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv kizárólagos hatásköre

**Országosan, valamennyi kormányablaknak a Fővárosi RSZSZ-nek kell megküldeni a kérelmet:**

- **ha az érintett személy nem rendelkezik Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel,**
- **a Magyar Honvédség hivatásos és szerződéses, valamint a fegyveres rendvédelmi szervek hivatásos állományú tagjai egészségi alkalmasságának felülvizsgálata során az egészségkárosodás mértékének meghatározásában,**
- **a felsőoktatásban részt vevő hallgatók diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia fogyatékoságának (írás, olvasás, számolás zavara) megállapításában,**
- **külföldön élő, tartózkodó kérelmező esetén a megváltozott munkaképességű személyek ellátásával kapcsolatos hatósági ügyekben.**

# Kormányablak hatáskörét érintő ügytípusok

**A kormányablakban továbbítás céljából előterjeszhető beadvány:**

- megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelem
- megváltozott munkaképességű személyek ellátása folyósításához kapcsolódó bejelentés

**A megváltozott munkaképességű személyek ellátásával kapcsolatban lehet még az ügyfél bejelentését továbbítani az alábbiakban:**

- nyilatkozat rehabilitációs kártya igényléséről
- hatósági bizonyítvány iránti kérelem
- szakértői vélemény kiadására irányuló kérelem (csak ha a jogszabály alapján saját jogon kérheti, pl. táppénz felülvizsgálat)

**A kormányablak tájékoztatást nyújthat: az ellátások igényléséről, az ügyviteli folyamatról.**

# Élethelyzetek (1)

**Az ügyfél egészségében károsodott, fogyatékkal él, beteg, az együttműködő képessége nehezített, az államigazgatási kifejezések számára nem érthetők, rendkívül nagy türelmet, empátiát igényelnek.**

**Az ügyfél és a hatóság kapcsolata – fogyatékkal élő ügyfelek jellemzői: látás-, hallás-, mozgásszervi, értelmi képességeit jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokolja, a kommunikációjában, az ügyintézésben korlátozott.**

**Módszer: az ügyintézésben használt kifejezések magyarázata, egyszerű mondatok alkalmazása, a megértés segítése, visszakérdezés, szemtől szemben helyzet, lassúbb, tagoltabb közlés, segítség az iratok kitöltésében.**

# Élethelyzetek (2)

**A beadott dokumentációk áttekintése – az ügyfél tájékoztatása**

**Módszer:**

- hívja fel az ügyintéző a figyelmet, ha valamelyik nyomtatvány hiányzik, vagy helyben segítsen kitölteni,
- a tájékoztassa, hogy mit kell még csatolni, adjon ehhez nyomtatványt,
- az „Orvosi beutaló” különleges adatként kezelendő
- adjon segítséget a jogorvoslathoz, a fellebbezéshez,
- az ellátás iránti kérelem elutasítása esetén nyújtson információt arról, hogy kihez forduljon, vagy milyen más ellátásra jogosult.

# Összegzés

- A rehabilitációs hatóság tevékenysége a megváltozott munkaképességű személyeket érinti**
- megállapítja a rehabilitációs, vagy rokkantsági ellátást
  - orvosi vizsgálatra, komplex minősítésre beidézi azokat, akik a megváltozott munkaképesség megállapítását kérik, vagy valamilyen ellátáshoz az szükséges
  - együttműködik a rehabilitációs ellátásban részesülőkkel és foglalkoztathatóságukat, elhelyezkedésüket segíti
  - megkereső hatóságok részére szakértői véleményt, vagy szakhatósági állásfoglalást ad ki az érintett személy egészségi állapotáról.