



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

A. Avatár séma	
Ügyfél Avatár séma	
NEME:	Nő
KÜLSŐ JEGYEK:	Kb 30-35 éves alacsony termetű, teltkarcsú ázsiai nő, vállig érő hosszú sötét haj, kicsit sárgás bőr, vágott, hosszúkás, sötét színű szem
ÖLTÖZÉK:	Hófehér térdig érő vászonnadrág, piros spagetti-pántos blúz, piros táska, piros elől hátul nyitott szandál.

B. Szimulációs séma						
Fejezet	LÉPÉS#	SZEREPLŐ	DIALÓGUS SZÖVEG	NARRATÍVA SZÖVEG	KAPCSOLT ADATBÁZIS	DRAMATURGIAI UTASÍTÁS
		Ügyintéző				
		Hangosbemondó	A 719-es fáradjon az 5-ös ablakhoz!			30-35 év közötti alacsony termetű, teltkarcsú ázsiai nő közeledik. Hófehér térdig érő vászonnadrágot, piros spagetti-pántos blúzt, és piros szandált visel. Piros ridikül van a kezében. Az ügyintéző asztalánál megáll.
		Ügyintéző	<választási lehetőség 1>	<u>Helyes!</u> Mindig udvariasan, a napszaknak megfelelő	T001 T002	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Jó reggelt kívánok! Miben segíthetek?	módon köszöntsük ügyfeleinket. Az ügyfélben bizalmast gerjeszt, ha látja az ügyintéző segítőkészségét és aktivitását.		
		<választási lehetőség 2> Üdv! Helyzet?	<u>Helytelen</u> , ne legyünk bizalmaskodó hangneműek az ügyfelekkel, adjuk meg a tiszteletet. Kerüljük a szleng használatát. Mindig udvariasan, a napszaknak megfelelően köszöntsük a hivatalba érkezőket. A hasonló kérdések unottságot, passzivitást tükröznek. Ne feledjük, hogy az ügyfélben is bizalmat gerjeszt, ha látja az ügyintéző segítőkészségét és aktivitását.		
		<választási lehetőség 3>	<u>Helytelen</u> , kerüljük a más nyelvekben viszonylag		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Reggelt!	gyakran használt, de a hivatali kommunikációban nem alkalmazott rövidítéseket! Mindig udvariasan, a napszaknak megfelelő módon köszöntsük ügyfeleinket. A köszönés után rögtön célszerű rákérdezni, hogy milyen ügyben kéri az ügyfél a segítségünket.		
	Ügyfél	Jó reggelt kívánok! Egyéni vállalkozó igazolványt szeretnék kiváltani!			Mosolyogva megjelenik egy nő. Az asztal szélére teszi ridiküljét és leül. Lábaik nőiesen keresztbe kulcsolja.
	Ügyintéző	<választási lehetőség 1> Hozom a nyomtatványt! Kérem, készítse elő a személyi okmányait, egyéni vállalkozásának nyilvántartási számát...	<u>Rossz válasz.</u> Gyakori hiba, hogy az ügyfél nincs tisztában az általa intézni kívánt ügytípushoz tartozó fogalmakkal. Először mindenképpen		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			érdekes tisztázni az ügyfél valódi szándékát!		
		<választási lehetőség 2> Milyen módon szeretne fizetni? Késszámmal vagy bankkártyával?	<u>Rossz válasz.</u> Helyes, hogy az ügyintéző visszakérdez, de ezek nem a legjobb kérdések. Jól feltett kérdésekkel tisztázzuk az ügyfél valódi szándékát!		
		<választási lehetőség 3> Egyéni vállalkozó igazolványt szeretne kiváltani? Ön már ezek szerint egyéni vállalkozó vagy esetleg most szeretne indítani egy egyéni vállalkozást?	<u>Jó választás.</u> Gyakori hiba, hogy az ügyfél nincs tisztában az általa intézni kívánt ügýtípushoz tartozó fogalmakkal. A kérdés képessége vitathatatlanul a leghasznosabb és legsokoldalúbb jártasság az ügyfélszolgálati munkában.	T003 T004 T005 T006 J001	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Ügyfél	Egyéni vállalkozói igazolványt szeretnék kiváltani. Még nem vagyok egyéni vállalkozó, most szeretném az egyéni vállalkozást elindítani.			Az ügyfél leveri a táskáját, egy pillanatra eltűnik, majd az asztal mögül felbukkan.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Ezt nem hiszem el, már megint!!! Maga is azzal jön ide, mint mindenki... fogadni merek, hogy fogalma sincs arról, hogy mit beszél... biztos nem is kell Önnek vállalkozói igazolvány...	<u>Helytelen hozzáállás!</u> Mindig figyeljünk viselkedésünkre! A magánéleti problémáinkat zárjuk ki munkavégzésünk során. Ne hagyjuk, hogy a múltban szerzett negatív tapasztalataink befolyásoljanak.	T007 T008	
		<választási lehetőség2> Értem! Érdeklődött már az egyéni vállalkozás elindításáról valahol?	<u>Helyes hozzáállás!</u> Mindig érdemes az ügyfél ismereteit előre felmérni, hiszen ez szükséges ahhoz, hogy a hatóság hatásköre gyakorlása során a szakszerűséget, az	J002	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			egyszerűséget és az ügyféllel való együttműködést, jogszabály keretei között az ügyfél jogát és jogos érdekét szem előtt tartva járhatson el. Biztosítania kell az ügyfél számára, hogy jogairól és kötelezettségeiről tudomást szerezzon.		
		<választási lehetőség3> Nem értem! Mit szeretne?! Szedje össze magát!	<u>Helytelen hozzáállás!</u> Mindig figyeljünk viselkedésünkre! Kerüljük az ellenséges, kioktató hangnemet!	T009	
	Ügyfél	Elsősorban még csak tájékozódni jöttem. Egy könyvelővel már egyeztettem, de csak az adózásra vonatkozó kérdéseket.			Az ügyfél visszahelyezi a táskáját az asztalra és hátradől a székben.

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Szóval van könyvelője... akkor ne itt tartsa fel a sort! Nyissunk ügyfélkaput, és küldje be elektronikusan az indítási bejelentést!	<u>Helytelen hozzáállás!</u> Az ügyintézőnek mindig empatikusnak, és ügyfélközpontúnak kell lennie. Higgadt hangnemben, kedvesen kell az ügyfelet tájékoztatnia. Nem szabad a konfliktust az ügyintézőnek generálnia, sőt elengedhetetlen kompetencia ügyfélszolgálati munkatársaknál a konfliktusok gyors kezelése.	T010	<
		<választási lehetőség2> Rendben. Az adózásra vonatkozó jogszabályi előírásokat ezek szerint már átbeszélték a könyvelővel. Az egyéni vállalkozás elindításához kapcsolódó legfontosabb tudnivalókat	<u>Helyes hozzáállás!</u> Az ügyfélszolgálati munkatárs kellemes kedélyállapota, jóindulatú hozzáállása az ügyfélben bizalmat ébreszt. Arról már nem is beszélve, hogy mind az ügyfélnek, mind a hatóságnak az a	T011	






Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		ismertetem Önnel... és ha úgy gondolja, akár már ma el is tudjuk indítani az egyéni vállalkozását.	legegyszerűbb, leggyorsabb, legköltséghatékonyabb megoldás, ha az ügyfél bejelentését már az első alkalommal fel is tudja dolgozni az ügyintéző.		
		<választási lehetőség3> Rendben, akkor adok egy nyomtatványt és egy kitöltési útmutatót. Ezt töltsse ki, majd holnap hozza vissza. Viszontlátásra!	<u>Helytelen hozzáállás!</u> A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) alapelvei alapján az ügyfelet megilleti a tájékoztatáshoz való jog.		
	Ügyfél	Köszönöm, az tényleg nagyon jó lenne, ha már ma elindíthatnám vállalkozásomat! El tudná mondani, hogy milyen módon lehet a vállalkozást megindítani?			< Az ügyfél arca kisimul, elpirul. Szeme csillog az örömtől. Lelkesen, széles mosollyal kezd beszélni.>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Ügyintéző	<p>A könyvelője biztosan elmondta Önnek, hogy 2010-től az egyéni vállalkozásokra vonatkozó jogszabályi előírások jelentősen átalakultak.</p> <p>Az Európai Unió irányelvek alapján fokozatosan - a vállalkozók terheinek csökkentésére - a korábbi kérelemre induló, költséges engedélyezési eljárást bejelentésre alapuló, nyilvántartásba történő bejegyzés váltotta fel. A gyorsaság, hatékonyság, költségtakarékosság jegyében az ügyintézés szinte teljesen elektronikussá vált. Egyéni vállalkozás elindítása és megszüntetése esetén az ügyfél megválaszthatja, hogy elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül vagy személyesen nyújtja be bejelentését a járási</p>	J003 A001	<Az ügyintéző az asztalán lévő nyomtatványok között keresget. Elővesz egy  nyomtatványt az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentéséhez. >
-----------	--	--------------	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		hivatalhoz.			
	Ügyfél	Mi a helyzet, ha valamilyen adatváltozást szeretnék bejelenteni? Azt is lehet személyesen intézni?			Kezét végigsimítja a haján, miközben előrehajol.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Igen, természetesen lehet.	<u>Helytelen.</u> Az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének bejelentése, valamint a változás-bejelentés kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül az erre a célra rendszeresített űrlapon kezdeményezhető.		
		<választási lehetőség2> Nem, erre nincs lehetőség, de e-mailben el lehet küldeni.	<u>Helytelen.</u> Az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének bejelentése, valamint a változás-bejelentés kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül az erre a célra rendszeresített űrlapon kezdeményezhető.		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<választási lehetőség3> Kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül lehet megtenni.	<u>Helyes válasz. Az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének bejelentése, valamint a változás- bejelentés kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül az erre a célra rendszeresített úrlapon kezdeményezhető.</u>	J004	
	Ügyintéző	Megkérdezhetem, hogy Ön milyen állampolgár?			A nyomtatványt asztalra helyezi, majd finoman az ügyfél elé csúsztatja.
	Ügyfél	Magyar. Miért?			Az ügyfél gyorsan reagál és rávágja.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Sajnálom, akkor nem indíthat egyéni vállalkozást.	<u>Helytelen válasz</u> Egyéni vállalkozó lehet: <ul style="list-style-type: none">- a magyar állampolgár,- EGT állam állampolgára vagy külön nemzetközi szerződés alapján a letelepedés tekintetében		





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			<p>azonos jogállást élvező személy,</p> <ul style="list-style-type: none">- olyan személy, aki a szabad mozgás és tartózkodás jogát Magyarország területén gyakorolja,- a harmadik országbeli állampolgár, aki bevándorolt vagy letelepedett státuszt szerzett Magyarországon, a kereső tevékenység folytatása, családegyesítés vagy tanulmány folytatása céljából kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező személy, valamint a		
--	--	--	---	--	--

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező befogadott és hontalan.		
		<választási lehetőség2> Nagyszerű, mert csak magyar állampolgár indíthat egyéni vállalkozást.	<u>Helytelen válasz</u> Egyéni vállalkozó lehet: <ul style="list-style-type: none">- a magyar állampolgár,- EGT állam állampolgára vagy külön nemzetközi szerződés alapján a letelepedés tekintetében azonos jogállást élvező személy,- olyan személy, aki a szabad mozgás és tartózkodás jogát Magyarország területén		

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			<ul style="list-style-type: none">- gyakorolja, a harmadik országbeli állampolgár, aki bevándorolt vagy letelepedett státuszt szerzett Magyarországon, a kereső tevékenység folytatása, családegyesítés vagy tanulmány folytatása céljából kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező személy, valamint a humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező befogadott és hontalan.		
--	--	--	--	--	--

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<választási lehetőség3> Rendben, köszönöm.	<u>Helyes válasz</u> Egyéni vállalkozó lehet: <ul style="list-style-type: none">- a magyar állampolgár,- EGT állam állampolgára vagy külön nemzetközi szerződés alapján a letelepedés tekintetében azonos jogállást élvező személy,- olyan személy, aki a szabad mozgás és tartózkodás jogát Magyarország területén gyakorolja,- a harmadik országbeli állampolgár, aki bevándorolt vagy letelepedett státuszt szerzett	T012	
--	--	---	---	------	--

Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			Magyarországon, a kereső tevékenység folytatása, családsegítés vagy tanulmány folytatása céljából kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező személy, valamint a humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező befogadott és hontalan.		
	Ügyintéző	Hol lenne az egyéni vállalkozásának székhelye?			
	Ügyfél	Az állandó lakóhelyemen, Szegeden lenne a székhelyem. Ez problémát jelent?			Lefelé maga elé néz és tördeli a kezeit.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Menjen akkor Szegedre és intézze ott személyesen.	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyfél személyesen az ország bármely járási		

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			hivatalában beadhatja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésére irányuló bejelentését.		
		<választási lehetőség2> Ez esetben ne csináljon plusz munkát nekem, küldje el elektronikus úton a székhelye szerint illetékes okmányirodának.	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyfél személyesen az ország bármely járási hivatalában beadhatja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésére irányuló bejelentését.		
		<választási lehetőség3> Természetesen semmi gond, hiszen személyesen, az ország bármelyik járási hivatalában kezdeményezheti vállalkozásának indítását.	<u>Helyes válasz</u> Az ügyfél személyesen az ország bármely járási hivatalában beadhatja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésére irányuló bejelentését.	T013	
	Ügyintéző	Kérem, olvassa el először az I. pontot! Ez tartalmazza a kizáró okokat.		A002	Az ügyintéző a Törzslapokat átugorva a Nyilatkozat oldalra lapoz a nyomtatványban. Az ügyfél figyelmesen olvas, majd felnéz az





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

					ügyintézőre. Egyéni vállalkozói bejelentési nyomtatvány „Nyilatkozat” oldalának I. pontja.
	Ügyfél	Szerencsére a kizáró okok közül egyik sem áll fenn. Az adótartozás nem tartozik a kizáró okok közé?			Az ügyfél mosolyogva kérdezi.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Jaaa! Igen az is kizáró ok, csak kimaradt a nyomtatványból.	<u>Helytelen válasz</u> A nyomtatvány helyes, mivel 2010 óta az adótartozás már nem minősül kizáró oknak az egyéni vállalkozás indításakor.		
		<választási lehetőség2> Honnan veszi ezt?! Soha nem is volt kizáró ok.	<u>Helytelen válasz</u> 2010 előtt, akinek adótartozása volt, nem indíthatott egyéni vállalkozást.		
		<választási lehetőség3> Igen, jól emlékszik. 2010 előtt	Helyes válasz	T014 J005	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		kizáró oknak minősült az adótartózás.		J006	
	Ügyfél	Óóó... Akkor azt is rosszul tudom, hogy az egyéni vállalkozó a vállalkozói tevékenységéért teljes vagyonával felel?			Meglepődött arckifejezés az ügyfél szemei kidüllednek, szája „Óóó”ra kerekedik.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Ha ennyire tudja, akkor minek kérdezi?!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző stílusa megengedhetetlen.		
		<választási lehetőség2> Dehogya is. Az egyéni vállalkozó a tevékenységeiért nem felel a teljes vagyonával.	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozásáért teljes vagyonával felel. Ez az oka, hogy egyéni vállalkozó nem lehet egyéni cég tagja vagy gazdasági társaság korlátlanul felelős tagja.		
		<választási lehetőség3> Igen az egyéni vállalkozó vállalkozói tevékenységéért teljes vagyonával felel.	<u>Helyes válasz</u> Ez az oka, hogy egyéni vállalkozó nem lehet egyéni cég tagja vagy gazdasági társaság korlátlanul felelős	J007	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			tagja.		
	Ügyfél	Eolvassam a Nyilatkozat II. pontját is?		A002	Az ügyfél kérdően néz az ügyintézőre. Egyéni vállalkozói bejelentési nyomtatvány „Nyilatkozat” oldalának II. pontja
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Felőlem. Azt csinál, amit akar	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyfélnek tudomására kell hozni az általa folytatni kívánt tevékenységi körökhöz kapcsolódó kötelezettségeit. Az egyéni vállalkozó köteles a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelni, melyet az egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) hatósági ellenőrzési eljárás keretében vizsgál.		Az ügyfél elővesz a táskájából egy fekete szemüvegtokot





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<választási lehetőség2> Nem!!! Azt majd Én x-em!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyfélnek tudomására kell hozni az általa folytatni kívánt tevékenységi körökhöz kapcsolódó kötelezettségeit. Az egyéni vállalkozó köteles a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelni, melyet az egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) hatósági ellenőrzési eljárás keretében vizsgál.		Az ügyfél, elővesz a táskájából egy fekete szemüvegtokot
		<választási lehetőség3> Igen, kérem, hogy mindenképp figyelmesen olvassa el, hiszen az egyéni vállalkozói nyilvántartásban bejegyzett tevékenységi köröket a jogszabály által előírt képesítések,	<u>Helyes válasz</u> Az egyéni vállalkozó köteles a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelni, melyet az egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes fővárosi vagy megyei	T015	Előveszi a táskájából a szemüvegtokját...





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		engedélyek birtokában lehet végezni.	kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) hatósági ellenőrzési eljárás keretében vizsgál.		
	Ügyintéző	Elo olvasta a II. pontot is? Van esetleg kérdés?			Az ügyfél figyelmesen olvas, majd az ügyintézőre nézve felvonja szemöldökét.
	Ügyfél	Igen elolvastam. Csak azt nem tudom, hogy az általam gyakorolni kívánt tevékenységi köröknek milyen jogszabály által előírt feltételei vannak?			Az ügyfél kinyitja a szemüvegtokot.
	Ügyintéző	<választási lehetőség1> Azt én sem tudom, kérje a könyvelője segítségét ebben.	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző viselkedése megengedhetetlen.		Az ügyfél felveszi szemüvegét.
		<választási lehetőség2> Semmi probléma. Természetesen Hivatalunk ebben is tud Önnek segíteni. Milyen tevékenységi köröket szeretne végezni? Esetleg	<u>Helyes válasz</u> A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozói	T016	Az ügyfél felveszi a szemüvegét.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		kiválasztotta már az Önálló Vállalkozók Tevékenységi Jegyzékéből az ÖVTJ kódot?	tevékenység folytatásához szükséges információkról.		
		<választási lehetőség3> Hogyhogy nem tudja? Akkor mit keres itt?!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző modora elfogadhatatlan.		Az ügyfél felveszi a szemüvegét.
	Ügyfél	ŐŐ...! Mi is ez a jegyzék? Milyen kódot kellene tudnom?			Kéztördelés, zavart tekintet
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Hát, ha ezt se tudja, akkor vigye a nyomtatványt és beszélje meg a könyvelőjével!	<u>Téves hozzáállás!</u> Az ügyintézőnek az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 2009. évi CXV. törvény alapján az ügyfélnek tájékoztatást kell nyújtania.		.
		<válaszlehetőség2> Az ÖVTJ, korábban TEÁOR '08 az Európai Unió tevékenységi osztályozása. Az Övtj kód 6 számjegyű, ebből az első 4 számjegy az ÖVTJ-vel azonos kódszám, az utolsó 2 számjegy pedig a tevékenység	<u>Helyes!</u> Az ügyintézőnek az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 2009. évi CXV. törvény alapján az ügyfélnek tájékoztatást kell nyújtania.	T017 T018 J008	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>ÖVTJ-n belüli sorszáma.</p> <p>Ne ijedjen meg! Ez csak elsőre ilyen bonyolult! Legyen szíves, mondja el részletesen, hogy mivel szeretne foglalkozni, és én a vállalkozói tanácsadó program segítségével segítek Önnek összeállítani a tevékenységi köröket.</p>			
		<p><válaszlehetőség3> Az ÖVTJ, korábban FEOR '08 az Európai Unió tevékenységi osztályozása. Az Övtj kód 6 számjegyű, ebből az első 4 számjegy az ÖVTJ-vel azonos kódszám, az utolsó 2 számjegy pedig a tevékenység ÖVTJ-n belüli sorszáma.</p> <p>Ne ijedjen meg! Ez csak elsőre ilyen bonyolult! Legyen szíves, mondja el részletesen, hogy mivel szeretne</p>	<p><u>Helytelen válasz!</u> Az helyes, hogy az ügyintézőnek az ügyfélnek részletes tájékoztatást akar nyújtani, de sajnos helytelen információt ad. Az ÖVTJ, korábban TEÁOR '08 (Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszere) az Európai Unió tevékenységi osztályozása. A FEOR a Foglalkozások Egységes Osztályozási</p>		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		foglalkozni, és én a vállalkozói tanácsadó program segítségével segíték Önnek összeállítani a tevékenységi köröket.	Rendszere.		
	Ügyfél	Én magam kozmetikus vagyok. Tetoválást, testfestést, sminkelést, sminkelési tanácsadást, 3D-s szempilla hosszabbítást, testékszer-behelyezést is vállalok. Ja igen, itt a képesitésem...			Maga elé húzza a piros ridikült. Keresgetni kezd. Előveszi a képesítést. Az asztalra helyezi, majd az ügyintéző elé csúsztatja. Az ügyintéző elveszi a képesítéseket. A legfelsőt kinyitja.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Nézzük csak. 521 7812 01 OKJ számú Kozmetikus! Ez tökéletes! Az elmondottak alapján a 960203 Kozmetikus, szépségápolás tevékenységeket javaslom.	<u>Helyes válasz</u> Egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 21/2010 (v.14) NFGM rendelet alapján az egészséges test és bőr kozmetikai célú kezelése, ápolása, masszírozása, szépséghibáinak		Az ügyfél hátrasimítja haját.





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			megszüntetése, elektromos kezelések, szőrtelenítés, tartós make-up (tetoválás) tevékenységek végzéséhez a kozmetikus képesítéssel kell rendelkezni.		
		<válaszlehetőség2> Nézzük csak. 521 7812 01 OKJ számú Kozmetikus! Ez a képesítés nem fogadható el semmihez.	<u>Helytelen válasz</u> Egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 21/2010 (v.14) NFGM rendelet alapján az egészséges test és bőr kozmetikai célú kezelése, ápolása, masszírozása, szépséghibáinak megszüntetése, elektromos kezelések, szőrtelenítés, tartós make-up (tetoválás) tevékenységek végzéséhez a kozmetikus képesítéssel kell rendelkezni.		Az ügyfél hátrasimítja haját.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség3> 960203 Kozmetikus, szépségápolás , tevékenységeket javaslom. Ehhez a tevékenységi körhöz képesítés és külön engedély nem szükséges.	<u>Helytelen válasz</u> Egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 21/2010 (v.14) NFGM rendelet alapján az egészséges test és bőr kozmetikai célú kezelése, ápolása, masszírozása, szépséghibáinak megszüntetése, elektromos kezelések, szőrtelenítés, tartós make-up (tetoválás) tevékenységek végzéséhez a kozmetikus képesítéssel kell rendelkezni.		Az ügyfél hátrasimítja haját.
	Ügyfél	Mi is tartozik még ide?			Az ügyfél szeme felcsillan, és közelebb hajol az ügyintézőhöz.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> 960203 Kozmetika, szépségápolás:	<u>Helyes válasz</u> A 21/2010 NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi		Az ügyintéző ismét a már megnyitott Civilkalauzban (Vállalkozási tanácsadó) keresget. A tevékenységi





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>Az egészséges test és bőr kozmetikai célú kezelése, ápolása, masszírozása, szépséghibáinak megszüntetése. Elektromos kezelések, szőrtelenítés, tartós make-up (tetoválás). A kozmetikus kezelés arcmasszírozás és arckikészítés, sminkelés, a szépség-, arcápolási és a sminkelési tanácsadás, a testápolás, szőrtelenítés, kezelés ultraibolya, illetve infravörös sugárral, egyéb higiéniai szolgáltatások. A 3D-s szempilla-hosszabbítás. Továbbá tájékoztatom arról, hogy nem ide tartozik: a gyógykezelések (lásd: 86 ágazat), az egészségvédelmi szolgáltatások pl. arcfiataltató műtét (lásd: 861001), a testfestés (lásd: 960912)</p>	<p>tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről.</p>		<p>körök leírását olvassa. A program alján lévő címsorban lépeget: végig és megnyitja a képzések fület, az engedélyek fület, a tevékenység leírását tartalmazó fület. Ezekből kiolvassa az ügyfélnek elmondott információkat. Az ügyfél jobb kezével a szemüvege jobb oldalsó szárát igazgatja.</p>
		<p><válaszlehetőség2> Hogyhogy mi tartozik még ide...?!</p>	<p><u>Helytelen válasz</u> Egyes ipari és kereskedelmi</p>		<p>Az ügyfél jobb kezével a szemüvege jobb oldalsó</p>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Természetesen ide tartozik a Fodrász tevékenység is.	tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről szóló 21/2010 (v.14) NFGM rendelet, vagyis a válasz helytelen, mert a 960203 Kozmetika, szépségápolás tevékenységi körnek nem része a fodrász tevékenység.		szárát igazgatja.
		<válaszlehetőség3> Beszélje meg a könyvelőjével, hogy még mi tartozik a tevékenységi kör alá.	<u>Helytelen válasz</u> Ne felejtjük el, hogy az ügyintézőnek tájékoztatási kötelezettsége van a tevékenységi körök folytatásának feltételeiről.		Az ügyfél jobb kezével a szemüvege jobb oldalsó szárát igazgatja.
	Ügyfél	A gyógykezelések és az egészségvédelmi szolgáltatás biztos, hogy nem érdekelt. A testfestés...			Az ügyfél a szemüvegét kicsit letolja az orrán.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen, tudom, tudom, nézzük is akkor tovább... 960912 Tetoválás, testékszer felhelyezés.	<u>Helyes válasz</u> Az ügyfélszolgálati munkatárs a teljes ügyintézés alatt türelmesen	T019	Az ügyintéző a programban ÖVTJ kódszám alapján keres. A monitoron felugrik a





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Természetesen ide is jó az Ön végzettsége. A testékszer felhelyezéséhez, füllyukasztás, testfestés tevékenységhez külön képesítés nem szükséges.	és segítőkészen viselkedik. Az ügyintéző részéről fontos, hogy a támogató kommunikáció alapelveit ismerje.		960912 Tetoválás, testékszer felhelyezés tevékenységnek a leírása. Meg sem várja, hogy az ügyfél végigmondja mondatát, rögtön részletezi is a képernyőn látható leírást. Az ügyfél szemüvegét az orrnycgén letolja.
		<válaszlehetőség2> Naa... Még mit nem! Lassan elszívnék egy cigit!	<u>Helytelen válasz</u> Helytelen viselkedés, tartsuk tiszteletben az ügyfelet, ne tegyük megjegyzéseket se a jelenlétében, se távozása után, hisz az ilyen magatartással nem csak saját magunkat, hanem hivatalunkat is méltatlan színben tüntetjük fel.		Az ügyfél szemüvegét az orrnycgén letolja.
		<válaszlehetőség3> Ön csak a kozmetikát csinálja, a	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyfél által kért		Az ügyfél szemüvegét az orrnycgén letolja.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		testfestést hagyja!	tájékoztatást adjuk meg, ne bíráljuk és befolyásoljuk választását.		
	Ügyfél	A fodrász és a manikűr tevékenység is érdekelne. Megnézné ezeket a tevékenységeket is?			Az ügyfél a szemüvege felett rátekint az ügyintézőre.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Miért? Ezekhez is rendelkezik végzettséggel? Mert azt, remélem, tudja, hogy alkalmazottja nem lehet!	<u>Helytelen válasz</u> A vállalkozó alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott bedolgozót, segítő családtagot, vagy szakiskolai, szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.	J009	
		<válaszlehetőség2> Ezekhez is rendelkezik végzettséggel vagy az Ön vállalkozásában közreműködik egy képesítéssel rendelkező személy: alkalmazott, külön jogszabályban meghatározott bedolgozó, segítő családtag, vagy szakiskolai, szakközépiskolai tanuló?	<u>Helyes válasz</u> A vállalkozó alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott bedolgozót, segítő családtagot, vagy szakiskolai, szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.	J009	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség3> Ezekhez is rendelkezik végzettséggel vagy az Ön vállalkozásában közreműködik egy képesítéssel rendelkező személy: csak kizárólag szakközépiskolai tanuló?	<u>Helytelen válasz</u> A vállalkozó alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott bedolgozót, segítő családtagot, vagy szakiskolai, szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.	J009	
	Ügyfél	Én nem rendelkezem képesítéssel, közreműködőt sem szeretnék foglalkoztatni. Van arra lehetőség, hogy az üzlethelyiségen belül kihasználatlan helyet egy manikűrösnek vagy egy fodrásznak bérbe adjam?			Köszörüli a torkátEgy pillanatra elgondolkodik, majd elkezd mondaniaválóját.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Sajnos nem, mert a hazai jogszabályok nem teszik lehetővé az üzlethelyiség bérbeadását!	<u>Helytelen válasz</u> Önálló Vállalkozói Tevékenység Jegyzék (ÖVTJ) tartalma: - üzlethelyiség bérbeadása, üzemeltetése		, az ügyfél a fejéhez kap.





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			- üzlethelyiség egy részének bérbeadása pl. „fodrász szék” bérbeadás		
		<válaszlehetőség2> Nem, mert a hazai jogszabályok csak teljes üzlethelyiség bérbeadására adnak lehetőséget.	<u>Helytelen válasz</u> Önálló Vállalkozói Tevékenység Jegyzék (ÖVTJ) tartalma: - üzlethelyiség bérbeadása, üzemeltetése üzlethelyiség egy részének bérbeadása pl. „fodrász szék” bérbeadás		az ügyfél a fejéhez kap.
		<válaszlehetőség3> Igen, van rá mód, hogy az üzlethelyiség egy részét bérbe adja. Ehhez a 682007 Üzlethelyiség bérbeadása	<u>Helyes válasz</u> Önálló Vállalkozói Tevékenység Jegyzék (ÖVTJ) tartalma:		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		tevékenységet is fel kell vennie.	- üzlethelyiség bérbeadása, üzemeltetése üzlethelyiség egy részének bérbeadása pl. „fodrász szék” bérbeadás		
	Ügyfél	Köszönöm, Ön igazán segítőkész.			Arca ismét kisimul, haját a füle mögé teszi és kedvesen az ügyintézőre mosolyog.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Ó, Ön túlzottan is kedves hozzám ezt, igazán nem érdelem meg! Ez teljesen természetes és magától értendő, bármikor a rendelkezésre állok! Óhajtja, hogy még egyszer átbeszéljük a tevékenységeket?	<u>Helytelen válasz</u> Helytelen viselkedés, amikor az ügyintézés során az ügyfélszolgálatos és az ügyfél között az egyenrangú kapcsolat megbomlik, még abban az esetben is, ha az ügyfélszolgálatos, megfelelési kényszere miatt, teljesen alárendeli magát az ügyfél óhajának!		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség2> Köszönöm a kedvességét. Szeretne még valamilyen tevékenységet átbeszélni?	<u>Helyes válasz</u> Az ügyintézés alatt folyamatosan egyenrangú kapcsolatot kell fenntartani.		
		<válaszlehetőség3> Azzal köszönheti meg, ha végre nem tesz fel több kérdést!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző viselkedése helytelen, mert nem beszélhet ilyen stílusban.		
	Ügyfél	Nem, köszönöm, inkább nekikezdenék a nyomtatvány kitöltésének.			Az ügyfél táskájából egy fekete színű, de kéken író tollat vesz elő. Az úrlap elejére lapoz. Megkezdi a nyomtatvány kitöltését.
	Ügyintéző	Rendben, adok egy kitöltési útmutatót segítségül. Kitöltést követően minden oldal lap aljára kérek aláírást, és minimum az első oldalra dátumot is.		A003	Az ügyintéző a polcon lévő citromsárga mappából kiveszi a kitöltési útmutatót, és a jobb kezével átnyújtja az ügyfélnek.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Ügyfél	Elnézést... több keresztnemem van. Csak az általam használt Mia nevet, vagy mindkét keresztnememet beírom?				Az ügyfél a nyomtatványt olvasgatja. Összevonja szemöldökét. Felemeli tollát és az ügyintézőre néz.
Ügyintéző	Akció: Miközben a személyi okmányokat kéri, szavait megerősítve jobb kezét az ügyfél felé nyújtja és várja, hogy az ügyfél az okmányait abba helyezze.				
Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Természetesen a teljes nevét kell beírni a nyomtatványba. Kérem, hogy a személyi okmányoknak megfelelően szíveskedjen kitölteni az űrlapot, ahogy a kitöltési útmutatóban is olvashatja!	<u>Helyes válasz.</u> Az ügyfél figyelmét mindig hívjuk fel arra, hogy a nyomtatvány kitöltése során a személyazonosításra alkalmas okmányban szereplő adatokat tüntesse fel.	J010		
	<válaszlehetőség2> Elég a Mia.	<u>Helytelen válasz, mert az ügyfél teljes nevét szükséges beírni.</u>			





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			Az ügyfél figyelmét mindig hívjuk fel arra, hogy a nyomtatvány kitöltése során a személyazonosításra alkalmas okmányban szereplő adatokat tüntesse fel.		
		<válaszlehetőség3> Maga akar vállalkozást indítani, amikor még egy nyomtatványt sem tud kitölteni?!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző nem engedheti meg a kioktató, cinikus hangnemet.		
	Ügyfél	A születési helyem Bécs, azaz Ausztria. Milyen országcódot kell beírni?			Az ügyfél ismét felemeli a tollát és felnéz.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Nem tudom, de nem is érdekel.	<u>Helytelen válasz.</u> Az ügyintézőnek minden <u>körülmények között udvariasnak kell lennie.</u>		Az ügyfél a jobb kezében lévő tollát lóbálgatja.
		<válaszlehetőség2> Egyértelmű. Ausztria azaz AU.	<u>Helytelen válasz.</u> AU az Ausztrália és nem Ausztria országcódja. Az		Az ügyfél a jobb kezében lévő tollát lóbálgatja.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			nem baj, ha nem tudja az ügyintéző fejből az összes országkódot, de ilyenkor mindenképp nézzen utána például az Általános Nyomtatványkitöltőn (ÁNYK) keresztül.		
		<válaszlehetőség3> Egy pillanat meg kell nézmem, mert nem vagyok benne biztos... Igen, megvan. Ausztria országkódja: AT.	Helyes válasz. Az nem baj, ha nem tudja az ügyintéző fejből az összes országkódot, de ilyenkor akkor nézzen utána például az Általános Nyomtatványkitöltőn (ÁNYK) keresztül.		Az ügyintéző megnyitja az ÁNYK programot és az „Adatok” fülön belül az „Új nyomtatvány” menüpont funkcióra kattint. A Sablonokból kiválasztja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése nyomtatványt. A TÖRZSLAP1 oldal 4. pontjánál a születési ország kódjába kettőt kattint, mire megjelennek Abc sorrendben az országkódok és mellette





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

					az egyes országok. Az ügyfél a jobb kezében lévő tollát lóbálgatja.
	Ügyfél	Az első oldalt ki is töltöttem. Aláírhatom és ráírhatom a dátumot?			Az első oldalt az ügyintéző felé fordítja és a jobb kezével átnyújtja.
	Ügyintéző	Köszönöm. Legyen kedves, adja ide a személyi okmányait és az adóazonosító igazolványát!			
	Ügyfél	A személyi igazolványom lejárt, az új okmányom igénylését egy hete kezdeményeztem, még sajnos nem készült el. A vezetői engedélyem is jó lesz?			Az ügyfél a piros táskáját ismét maga elé húzza. Két kézzel keresget a nagy női táskában. Egy piros neszesszert vesz elő, majd abból egy kis irattárcát. Először felmutat egy lyukasztott személyi igazolványt, majd egy rózsaszín kártyaalapú vezetői engedélyt.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen, tökéletes. A 2001. január 1-je után kiadott vezetői engedély	<u>Helyes válasz</u>		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		személyazonosításra alkalmas okmány.			
		<válaszlehetőség2> Nem, csak személyi igazolvány fogadható el.	<u>Helytelen válasz</u> A 2001. január 1-je után kiadott vezetői engedély személyazonosításra alkalmas okmányoknak minősül.		
		<válaszlehetőség3> Nem, mert személyazonosításra kizárólag a 2001. január 1-je előtt kiállított vezetői engedély fogadható el.	<u>Helytelen válasz</u> Nem 2001. január 1-je előtt, hanem után kiadott vezetői engedély minősül személyazonosításra alkalmas okmánynak.		
	Ügyfél	Tessék.			Az ügyfél átnyújtja a kért okmányokat. Az ügyintéző jobb kezével átveszi. Először a vezetői engedély érvényességét nézi, majd a lakcímkártyát, és az adókártyát is kezébe veszi. A három okmányt maga elé helyezi az asztalra és adatait





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

				összeveti.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Nagyszerű! Kérem, kedves Mia, egy-két dolgot még pótoljon. A nyomtatványon a magyar állampolgárság kódja: HUN Magyarország országkódja: HU	<u>Helyes válasz</u>	Az ügyintéző visszaadja a nyomtatványt és az állampolgárság kódjára mutat, majd az országkódra.
		<válaszlehetőség2> Hát! Látom, már megint nem tudta a kódokat! Legalább a magyar állampolgárság kódját, MOÁ-t, és Magyarország országkódját, a MO-t ismerhetné!!!	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző nem elég, hogy mogorva, még az állampolgárság kódját (HUN) és az országkódot (HU) se tudja.	Az ügyintéző visszaadja a nyomtatványt és az állampolgárság kódjára mutat, majd az országkódra
		<válaszlehetőség3> Nagyszerű! Kérem, kedves Mia, egy-két dolgot még pótoljon. A nyomtatványon a magyar állampolgárság kódja: HU Magyarország országkódja: HUN	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző az állampolgárság és az országkódot felcserélte. Mindig ügyeljünk arra, hogy pontos tájékoztatást kapjon az ügyfél.	Az ügyintéző visszaadja a nyomtatványt és az állampolgárság kódjára mutat, majd az országkódra





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Ügyfél	Jajjj... köszönöm, be is írom rögtön.			
Ügyintéző	Akciónál: Az ügyfél az arcához kap. visszaveszi a TÖRZSLAP1 oldalt és pótolja a hiányosságokat. A korábban megbeszéltek alapján kitölti a TÖRZSLAP2-t (Székhelycím: 6725 Szeged, Faragó utca 13., Fő tevékenységi kör: 960203, Kozmetika, szépségápolás) A TÖRZSLAP3 oldalon az iratok őrzésének helyeként, egy X-el a székhelyét jelöli meg. A Nyilatkozat oldalon a kizáró okok „Nem áll fenn” és a „A fentieket tudomásul veszem” szövegek elé X-et helyez. A Vállalkozói igazolvány kiállításáról történő nyilatkozat oldalhoz ér az ügyfél, tollát felemeli, átnéz a kitöltési útmutató 5. oldal ához kapcsolódó útmutatóra, figyelmesen elolvassa, majd		A004 A005 A006 A007 A008 A009 A010 A011 J011 A012 A013 A014	





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>ezután a nyomtatványon a „nem kérem” adatmezőbe X-et helyez. „Az adózással kapcsolatos adatok1” oldalt végigolvassa, az adatmezőket üresen hagyva, lapoz. „Az adózással kapcsolatos adatok2.” oldalon a „Nyilatkozat” áfa-mentességről” részben a „19. Alanyi adómentességet választok” adatmezőt X-el megjelöli. 23. A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. Törvény (Sza-törvény) alapján az átalányadózást Nem választom adatmezőben X-et tesz. A 24. Községi adószám megállapítását adatmezőben a nem kérem adatmezőben X-et tesz. A 27. Munkavégzés jellege adatmezőben Főfoglalkozású e.v. jelöl. Az adatkezelési tájékoztatót is végigolvassa és lapoz. Az „A” betétlapon a Telephelyek és fióktelepek adatainál: HU-</p>			
--	--	---	--	--	--

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Csongrád- Szegeg- Faragó- utca- 6725 13. – kitölti. A „B” betétlapon a „Tevékenységi körök adatai” szakmakód megnevezés alatt 1. pontban 682007, Üzlethelyiség bérbeadása, 2. pontban 960912, Tetoválás, testékszer-felhelyezés tevékenységi köröket jelöli meg. A „C” betétlapot üresen hagyja. A teljes nyomtatványt átadja az ügyintézőnek.			
	Ügyintéző	Köszönöm szépen. Átnézem, és ha minden rendben, már rögzítem is az adatokat.			
	Ügyintéző	Akció: Az ügyintéző alaposan átnézi a kitöltött nyomtatványt.			
	Ügyintéző	Igen ez tökéletes!			
	Ügyintéző	Akció: A bejelentést érkezteti, iktatja,			





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>majd a szakrendszerbe rögzíti. A Egyéni vállalkozói igazolvány rendszer, azaz EVIG3 szakrendszer főmenüjében az új vállalkozás közhiteles nyilvántartásba vételéhez szükséges „Vállalkozáskezelés – Vállalkozói tevékenység bejelentése” menüpontja alatt kezdeményezi. Még nem létezik a vállalkozás indításával kapcsolatos ügy, ezért az Új ügy indítása menüponttal azt létrehozza. Minden további adatlap funkció az indított ügyre fog vonatkozni.</p> <p>Az ügyintéző az új ügy adatait az ügyfél által kitöltött adatlap alapján rögzíti.</p> <p>Az adatok rögzítésének sorrendje tetszőleges, az EVIG3 szakrendszerben felvitt adatok az ügyfél által kitöltött nyomtatvány adatai.</p> <p>Az ügyintéző a rögzítést követően</p>			
--	--	--	--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		a papíralapú bejelentés adatait pontról pontra összehasonlítja a felvitt adatokkal, majd a szakrendszerben az „Ügy ellenőrzés” funkcióra kattint. Az ellenőrzés végigfuttatásának eredménye, hogy az ügy rögzítésében a rendszer nem talált hibát. Az ügyintéző „Adatfelvétel lezárása” funkcióba lép és üzenetváltást kezdeményez a NAV és a KSH felé.			
	Ügyintéző	Most már csak az Adóhatóság és a KSH visszajelzésére várunk. Amíg a válaszra várunk, nyithatunk Önnek ügyfélkaput, amennyiben még nem rendelkezik vele.		T020	Az ügyfél a fejét megrázva a haját hátradobja.
	Ügyfél	Köszönöm, már rendelkezem Ügyfélkapuval.			
	Ügyintéző	Rendben, akkor frissítem az EVIG3 rendszerben az üzeneteket, hátha megérkezett már az Ön adószáma, és statisztikai			





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		sámjele. Jajj nagyszerű, már meg is kaptuk a kért adatokat!			
	Ügyintéző	Akció: Az ügyintéző a monitort nézi az EVIG3 szakrendszer „Üzenet váltás” menüpontra kattint, az üzeneteket frissíti. 2-3 másodperc múlva megszólal az ügyintéző. A NAV adószámot, a KSH pedig statisztikai jelzőszámot (KSH számot) küld vissza. A sikeres üzenetváltást követően az „adatfelvétel lezárása” ténylegesen megtörtént. Ezt követően az ügyintéző a vállalkozást nyilvántartásba veszi, ezért a „Nyilvántartásba vétel” funkcióra kattint, majd az „OK” gombra kattint. Az ekkor kapott nyilvántartási szám a vállalkozást az okmányirodai nyilvántartásban egyedien azonosítja. Az ügyintéző a szakrendszer			





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>következő funkciójára lép az „Igazolás nyomtatása” menüpontra. Az igazolás a vállalkozás aktuális adatait tartalmazza: A kiállító hatóság fejléce, ügyszám, ügyiratszám, ügyintéző neve, elérhetősége, az egyéni vállalkozó személyes adatait (neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, a bejelentés napja, nyilvántartási száma, adószáma, statisztikai számjele, székhelycíme, telephelycíme, főtevékenységi kör ÖVTJ kódját és megnevezése, illetve további tevékenységi körök ÖVTJ kódját és megnevezése, dátum, a kiállító hatóság részéről aláírás, pecsét).</p> <p>Az ügyintéző az igazolást 2 példányban kinyomtatja, aláírja, lepecsételi és az ügyfél elé csúsztatja.</p>			
--	--	---	--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Ügyfél	Óóó, köszönöm, már el is készült?!			Az ügyfél a két kezével az arcához kap, majd széles mosollyal ikezébe veszi az igazolást.
Ügyintéző	Kérem, olvassa át figyelmesen a kinyomtatott igazolást. Rendben vannak az adatok?		A015	Az ügyfél az igazolást olvasgatja, majd feltekint.
Ügyfél	Igen, igen, köszönöm, tökéletes!			Az ügyfél kicsit felkacag.
Ügyintéző	Kérem, hogy a hatóság példányára szíveskedjék ráírni, hogy „az igazolás egy példányát a mai napon átvettem”, dátum, aláírás.			Az ügyintéző az ujjával rámutat az igazolás egyik példányának lapaljára.
Ügyfél	Kell ezért az igazolásért fizetnem?			Az ügyfél a táskájából előveszi a pénztárcáját és a kezébe tartja.
Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen, hát ha úgy gondolja!	<u>Helytelen válasz</u> Az eljárás díj-és illetékmentes. Az közszolgáltatásban dolgozóknak különösen figyelniük kell		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			viselkedésükre. Sem etikai, sem fegyelmi vétséget nem követhetnek el.		
		<válaszlehetőség2> Az eljárás díj-és illetékmentes.	<u>Helyes válasz</u>	J012	
		<válaszlehetőség3> Az eljárás díj-és illetékmentes, de sürgősségi munka miatt 15 ezer.	<u>Helytelen válasz</u> <u>Az eljárás díj-és illetékmentes, és sürgősségi ügyintézésre hivatkozva az ügyféltől díjat vagy illetéket kérni nem lehet.</u>		
	Ügyfél	Akkor most ez az igazolás elegendő számomra. Ha a későbbiekben mégis úgy alakulna, kérhetek vállalkozói igazolványt?			Szemüvegét egészen feltolja a szeme elé.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Nem, ha most nem kért, akkor később sem kérhet!	<u>Helytelen válasz</u> Ha az egyéni vállalkozó kéri, a hatóság számára egyéni vállalkozói igazolványt állít ki, mely a kiállítás napján fennálló egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő adatokat igazolja.		Az ügyfél a tollát kattogatja.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség2> Nem elegendő az igazolás mindenképpen most kérjen igazolványt.	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozó adatai a nyilvántartásba vétellel bekerülnek a Egyéni Vállalkozók (közhiteles) nyilvántartásába. Az igazolás az aznap nyilvántartásban szereplő adatokat igazolja, ugyanúgy, mint az igazolvány. Ha az egyéni vállalkozó kéri, a hatóság számára egyéni vállalkozói igazolványt állít ki, mely a kiállítás napján fennálló egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő adatokat igazolja.		Az ügyfél a tollát kattogtatja.
		<válaszlehetőség3> Az egyéni vállalkozói igazolvány nem feltétele az egyéni vállalkozás megkezdésének és folytatásának.	<u>Helyes válasz</u> Az egyéni vállalkozói igazolvány nem feltétele az egyéni vállalkozás megkezdésének és folytatásának.	J013 J014 T021 T022 T023	Az ügyfél a tollát kattogtatja.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Azonban ha Ön úgy gondolja, bármikor kérhet. Az egyéni vállalkozói igazolvány a kiállítás napján fennálló egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő adatokat igazolja.			
	Ügyfél	Mennyi idő alatt készül el az igazolvány, ha mégis kérném?			Az ügyfél a toll kattintgatását abbahagyja.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Ha személyesen kéri, haladéktalanul ki kell állítani. Egyéb esetben a kérelem beérkezését követő naptól számított 8 napon belül kézbesíteni kell.	<u>Helyes válasz</u>	Ü001	Az ügyfél a tollát az asztalra helyezi. Leveszi a szemüvegét.
		<válaszlehetőség2> Beadja a kérelmét, és majd ahogy időnk engedi, nyomtatunk egy igazolványt Önnek.	<u>Helytelen válasz</u> Ha személyesen kéri, haladéktalanul ki kell állítani. Egyéb esetben a kérelem beérkezését követő naptól számított 8 napon belül kézbesíteni kell.		Az ügyfél a tollát az asztalra helyezi. Leveszi a szemüvegét.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség 3> Ha személyesen kéri, 15 napon belül kell kiállítani. Egyéb esetben a kérelem beérkezését követő naptól számított 8 napon belül kézbesíteni kell.	<u>Helytelen válasz</u> Ha személyesen kéri, haladéktalanul ki kell állítani. Egyéb esetben a kérelem beérkezését követő naptól számított 8 napon belül kézbesíteni kell.		Az ügyfél a tollát az asztalra helyezi. Leveszi a szemüvegét.
	Ügyfél	És mennyibe kerül az igazolvány kiállítása?			Az ügyfél fejét oldalra billenti és a szemüvegét leveszi.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításának illetéke 8000 forint.	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításának illetéke 10 000 forint.		Az ügyfél a táskájában keresget.
		<válaszlehetőség 2> Az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításának illetéke 5000 forint.	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításának illetéke 10 000 forint.		Az ügyfél a táskájában keresget.
		<válaszlehetőség 3> Az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításának illetéke 10 000 forint.	<u>Helyes válasz</u>	Ü002 J015	Az ügyfél a táskájában keresget.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Ügyfél	Mi történik, ha kérek vállalkozói igazolványt, és az megrongálódik vagy elvesztem?			Elővesz egy kis tárcát.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség 1> Ha az okmány megrongálódott vagy elveszett, azt be kell jelenteni. Megrongálódott okmány cseréjének feltétele, hogy azt az egyéni vállalkozó a járási hivatalnak leadja. Az eljárási illeték összege 3000 forint.	<u>Helytelen válasz</u> Az eljárási illeték összege 5000 forint.		A kis tárcából kivesz egy vajsínű törlőrongyot
		<válaszlehetőség 2> Ha az okmány megrongálódott vagy elveszett, azt be kell jelenteni. Megrongálódott okmány cseréjének feltétele, hogy azt az egyéni vállalkozó a járási hivatalnak leadja. Az eljárási illeték összege 5000 forint.	<u>Helyes válasz</u>	Ü003 J016	A kis tárcából kivesz egy vajsínű törlőrongyot.
		<válaszlehetőség 3> Nem kell tennie semmit.	<u>Helytelen válasz</u> Ha az okmány megrongálódott vagy		A kis tárcából kivesz egy vajsínű törlőrongyot.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			elveszett, azt be kell jelenteni. Megrongálódott okmány cseréjének feltétele, hogy azt az egyéni vállalkozó a járási hivatalnak leadja. Az eljárási illeték összege 5000 forint.		
	Ügyfél	Oké értem, de mi a helyzet akkor, ha valaki pótoltatja az igazolványát és közben az elveszettek hitt igazolvány előkerül? Velem ez gyakran megtörténik!			A szemüvegét középen a két lencse között megfogja., és elmosolyodik.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség 1> A régi és utóbb megtalált vállalkozói igazolványát köteles leadni vagy postán megküldeni a járási hivatalnak, ami az így megküldött okmányt bevonja.	<u>Helyes válasz</u>	Ü004	Az ügyfél a vajszínű ronggyal a bal lencsét finoman törölgetni kezdi.
		<válaszlehetőség 2> Az új vállalkozói igazolványát köteles leadni vagy postán	<u>Helytelen válasz</u> A régi és utóbb megtalált vállalkozói igazolványát		Az ügyfél a vajszínű ronggyal a bal lencsét finoman törölgetni kezdi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		megküldeni a járási hivatalnak, ami az így megküldött okmányt bevonja.	köteles leadni, nem pedig az újat.		
		<válaszlehetőség 3> A régi és az új vállalkozói igazolványát is köteles leadni vagy postán megküldeni a járási hivatalnak, ami az így megküldött okmányt bevonja.	<u>Helytelen válasz</u> A régi megtalált vállalkozói igazolványát kell leadni.		Az ügyfél a vajszínű ronggyal a bal lencsét finoman törölgetni kezdi.
	Ügyfél	Köszönöm szépen, értem. Jajj... annyi mindenről beszéltünk, hogy már egy kicsit összezavarodtam. Összefoglalná nekem még egyszer, hogy mit kell tudni az egyéni vállalkozói tevékenység gyakorlásáról?			Az ügyfél az ügyintézőre néz, kezében tartja továbbra is a szemüveget és a rongyot, de megáll a törölgetésben.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség 1> Átbeszéltük már, nem foglalom újból össze!	<u>Helytelen válasz</u> Amennyiben az ügyfél kéri, vagy úgy tapasztaljuk, hogy nem értette meg tájékoztatásunkat,		Az ügyfél ismét törölgetni kezdi a szemüvegének jobb lencséjét.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			többször, akár többféle módon is magyarázzuk el számára jogait és kötelezettségeit.		
		<válaszlehetőség 2> Természetesen. Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységéből eredő kötelezettségeiért felel. Az egyéni vállalkozó több tevékenységet folytathat, tevékenységét több telephelyen, fióktelepen végezheti. Ha valamely gazdasági tevékenység gyakorlását jogszabály hatósági engedélyhez és képesítéshez köti, az egyéni vállalkozó e tevékenységét csak az engedély, illetve képesítés birtokában kezdheti meg, illetve végezheti. Az egyéni vállalkozó közreműködőként alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott bedolgozót, segítő	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységéből eredő kötelezettségeiért teljes vagyonával felel.		Az ügyfél ismét törölgetni kezdi a szemüvegének jobb lencsáját.





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		családtagot, és szakiskolai, szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.			
		<válaszlehetőség 3> Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységéből eredő kötelezettségeiért teljes vagyonával felel. Az egyéni vállalkozó több tevékenységet folytathat, tevékenységét több telephelyen, fióktelepen végezheti. Ha valamely gazdasági tevékenység gyakorlását jogszabály hatósági engedélyhez és képzéshez köti, az egyéni vállalkozó e tevékenységét csak az engedély, illetve képzés birtokában kezdheti meg, illetve végezheti. Az egyéni vállalkozó közreműködőként alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott beosztott, segítő családtagot, és szakiskolai,	<u>Helyes válasz</u>	J017 Ü005	Az ügyfél ismét törölgetni kezdi a szemüvegének jobb lencsáját.

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.			
	Ügyfél	A könyvelőm említette a szüneteltetés lehetőségét. Mennyi időre lehet a vállalkozást szüneteltetni?			Törölgeti a szemüveget és közben átnéz a lencsén.
	Ügyintéző	Az egyéni vállalkozó az egyéni vállalkozói tevékenységét legalább 1 hónapig és legfeljebb 5 évig szüneteltetheti.	<u>Helyes válasz</u>	J018	
		Az egyéni vállalkozást nem lehet szüneteltetni.	<u>Helytelen válasz</u> Az egyéni vállalkozást legalább egy hónapig, legfeljebb öt évig lehet szüneteltetni.		
		Az egyéni vállalkozást lehet szüneteltetni 1 naptól 3 évig.	<u>Helytelen</u> Az egyéni vállalkozást legalább egy hónapig, legfeljebb öt évig lehet szüneteltetni.		
	Ügyfél	Ha valamiért mégis meg kell szüntetnem a vállalkozást, akkor			A szemüvegét az asztalra helyezi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		hogyan tehetem meg?			
	Ügyintéző	<válaszlehetőség 1> Egyéni vállalkozó elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül, vagy személyesen jelentheti be a vállalkozói tevékenység megszüntetését.	<u>Helyes válasz</u>	J019	A vajszínű rongyot visszateszi a kis tárcába.
		<válaszlehetőség 2> Csak személyesen, a székhely szerint illetékes okmányirodában.	<u>Helytelen válasz</u> Egyéni vállalkozó elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül, vagy személyesen jelentheti be a vállalkozói tevékenység megszüntetését. Személyes ügyintézésnél a járási hivatalok országos illetékességgel rendelkeznek.		A vajszínű rongyot visszateszi a kis tárcába.
		<válaszlehetőség 3> Természetesen csak az ügyfélkapuján keresztül!	<u>Helytelen válasz</u> Egyéni vállalkozó elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül, vagy		A vajszínű rongyot visszateszi a kis tárcába.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			személyesen jelentheti be a vállalkozói tevékenység megszüntetését. Személyes ügyintézésnél a járási hivatalok országos illetékességgel rendelkeznek.		
	Ügyfél	A barátnóm, Piri, aki most indította a vállalkozását, szolt, hogy van valami munkaügyi támogatás. Tudna nekem abban segíteni, hogy a Munkaügyi Központnak milyen támogatásai vannak induló vállalkozások részére?			A tárcát visszarakja a táskába.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen a Munkaügyi Központ folyamatosan ír ki pályázatokat induló vállalkozások részére. Most például a - <i>Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat,</i> - <i>Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (6 havi</i>	<u>Helyes válasz</u>	T024	A szemüvegét felveszi az asztalról.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<i>minimálbérre), - Vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségeinek támogatása pályázatokat lehet benyújtani.</i>			
		<válaszlehetőség2> Magyarországon Munkaügyi Központ sohasem támogatta és most se támogatja az induló vállalkozásokat nem!	<u>Helytelen válasz</u> A Munkaügyi Központ folyamatosan ír ki pályázatokat induló vállalkozások részére.		A szemüvegét felveszi az asztalról.
		<válaszlehetőség3> Létezik több pályázati lehetőség, például - Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat - Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (6 havi minimálbérre) - Vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségeinek támogatása, azonban ezeket csak társas	<u>Helytelen válasz</u> A Munkaügyi Központ folyamatosan ír ki pályázatokat induló vállalkozások részére, vállalkozási formától függetlenül.		A szemüvegét felveszi az asztalról.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	vállalkozások vehetik igénybe.			
Ügyfél	Ki veheti ezeket igénybe?			Szemüvegét az arcához közelíti.
Ügyintéző	<válaszlehetőség1> A támogatások annak a személynek nyújthatóak: akit a kirendeltség legalább három hónapja álláskeresőként nyilvántart, vagy aki rehabilitációs ellátásban részesül, és aki önmaga foglalkoztatását egyéni vállalkozás keretében, vagy új induló társas vállalkozás keretében vagy már működő társas vállalkozáshoz való csatlakozással a társaság tevékenységében- személyesen közreműködő – tagjaként vagy az Szja. 3.§-a 18. pontjában meghatározott mezőgazdasági őstermelőként oldja meg.	<u>Helyes válasz</u>	T025	Az ügyfél a szemüvegét felveszi.
	<válaszlehetőség2> A támogatások annak a személynek nyújthatóak: akit a	<u>Helytelen válasz</u> Az állítás majdnem teljesen igaz, csak az a rész		Az ügyfél a szemüvegét felveszi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		kirendeltség legalább hét hónapja álláskeresőként nyilvántart, vagy aki rehabilitációs ellátásban részesül, és aki önmaga foglalkoztatását egyéni vállalkozás keretében, vagy új induló társas vállalkozás keretében vagy már működő társas vállalkozáshoz való csatlakozással a társaság tevékenységében- személyesen közreműködő – tagjaként vagy az Szja. 3.§-a 18. pontjában meghatározott mezőgazdasági őstermelőként oldja meg.	helytelen, hogy „akit a kirendeltség legalább hét hónapja álláskeresőként nyilvántart.” A helyes megoldás „akit a kirendeltség legalább három hónapja álláskeresőként nyilvántart.”		
		<válaszlehetőség3> Bárki, aki Magyarországon él.	<u>Helytelen válasz</u> Helytelen, hiszen a támogatás csak olyan személy veheti igénybe, aki a munkaügyi kirendeltségnél az álláskeresők nyilvántartásában legalább három hónapja szerepel,		Az ügyfél a szemüvegét felveszi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			vagy aki rehabilitációs ellátásban részesül és önmaga foglalkoztatását valamilyen formában vállalja.		
	Ügyfél	Ezek a támogatások együtt igénybevehetőek?			Az ügyfél előredől, és két kezét összekulcsolja.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> A kamatmentes tőkejuttatás és a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás együttesen és külön-külön is nyújtható, valamint a vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségei is igényelhető.(amennyiben a pályázati felhívásban szerepel.)	<u>Helyes válasz</u>	Ü006	Az ügyfél összekulcsolt kezének hüvelyujjait körkörösön mozgatja.
		<válaszlehetőség2> A kamatos tőkejuttatás és a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem	<u>Helytelen válasz</u> A tőkejuttatás kamatmentes.		Az ügyfél összekulcsolt kezének hüvelyujjait körkörösön mozgatja.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		térítendő támogatás együttesen és külön-külön is nyújthatóak, valamint a vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségei is igényelhető.(amennyiben a pályázati felhívásban szerepel.)			
		<válaszlehetőség3> A kamatmentes tőkejuttatás és a kötelező legmagasabb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás együttesen és külön-külön is nyújthatóak, valamint a vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségei is igényelhető.(amennyiben a pályázati felhívásban szerepel.)	<u>Helytelen válasz</u> Helytelen, mert nem a legmagasabb, hanem a legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás együttesen és külön-külön is nyújtható.		Az ügyfél összekulcsolt kezének hüvelyujjait körkörösén moztatja.
	Ügyfél	A barátnóm megkért, hogy kérdezzem meg, hogy a			Az ügyfél a levegőben tartott kezeit leengedi, és





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		támogatott döntést követően mennyi idő áll a rendelkezésre a hatósági szerződés megkötésére?			a táskája oldalsó zsebéből kivesz egy kis cetlit. Arról puskázva megkérdezi.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen ez egy fontos kérdés! A döntésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 nap. Amennyiben a kedvezményezett mulasztásából e határidőt követő 30 napon belül nem jön létre szerződés, a támogatási döntés hatályát veszti.	<u>Helyes válasz</u>	Ü007	Az ügyfél összekulcsolt kezeit lassan szétnyitja, ujjai távolodnak.
		<válaszlehetőség2> A döntésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 nap. Amennyiben a kedvezményezett mulasztásából e határidőt követő 30 napon belül nem jön létre szerződés, a támogatási döntés hatályát veszti.	<u>Helytelen válasz</u> A kézhezvételtől számított 30 nap.		Az ügyfél összekulcsolt kezeit lassan szétnyitja, ujjai távolodnak.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség3> A döntés kézhezvételétől számított 5 nap. Amennyiben a kedvezményezett mulasztásából e határidőt követő 15napon belül nem jön létre szerződés, a támogatási döntés hatályát veszti.	<u>Helytelen válasz</u> A kézhezvételtől számított 30 nap. A határidőt követő 30 napon belül.		Az ügyfél összekulcsolt kezeit lassan szétnyitja, ujjai távolodnak.
	Ügyfél	Nagyon jól hangzik a Vállalkozóvá válási támogatás . Tudna esetleg erről kicsit részletesebben beszélni?			Kezét, tenyerével lefelé az asztalra helyezi.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Igen természetesen. Az első és legfontosabb dolog, hogy Önnek vállalni kell, hogy önmaga foglalkoztatását a hatósági szerződés aláírásának napjától a szerződésben meghatározott	<u>Helyes válasz</u>	Ü008	Az ügyfél bal kezét felemeli, szájához közel helyezi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		időpontig egyéni vállalkozóként létesített vállalkozási jogviszonyban biztosítja. Továbbá a hatósági szerződésben foglalt vállalkozói tevékenység fenntartásának végső időpontjáig köteles a kirendeltséget tájékoztatni minden, a cég formáját, működését érintő fontos változásról.			
		<válaszlehetőség2> Nem, én nem értek hozzá.	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintéző, még ha nem is ért az adott területhez, az internetről beszerezhető nyomtatványokat, tájékoztatókat át kell adnia az ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél kéri, a szöveg értelmezésében is segíteni kell.		Az ügyfél bal kezét felemeli, szájához közel helyezi.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p><válaszlehetőség3> Igen, természetesen. Az első és legfontosabb dolog, hogy Önnek vállalni kell, hogy önmaga foglalkoztatását a hatósági szerződés aláírásának napjától a szerződésben meghatározott időpontig egyéni vállalkozóként létesített vállalkozási jogviszonyban biztosítja. Továbbá a hatósági szerződésben foglalt vállalkozói tevékenység fenntartásának kezdő időpontjáig köteles a kirendeltséget tájékoztatni minden, a cég formáját, működését érintő fontos változásról.</p>	<p><u>Helytelen válasz</u> A hatósági szerződésben foglalt vállalkozói tevékenység fenntartásának végső – és nem pedig a kezdő – időpontjáig köteles a kirendeltséget tájékoztatni minden, a cég formáját, működését érintő fontos változásról.</p>		<p>Az ügyfél bal kezét felemeli, szájához közel helyezi.</p>
	Ügyfél	Hogyan kell igazolnom, hogy egyéni vállalkozó vagyok?			Köhécsel, majd ismét kérdez.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Ügyintéző	<válaszlehetőség3> A nyilvántartásba vételről kapott igazolás másolatának becsatolásával.	<u>Helyes válasz</u>	Ü009	Hirtelen egy csomag zsebkendőt vesz elő a táskájából.
		<válaszlehetőség2> A számlatömbje bemutatásával.	<u>Helytelen válasz</u> A nyilvántartásba vételről kapott igazolás másolatának becsatolásával kell igazolni.		Hirtelen egy csomag zsebkendőt vesz elő a táskájából.
		<válaszlehetőség3> Az adókérdőívvel.	<u>Helytelen válasz</u> A nyilvántartásba vételről kapott igazolás másolatának becsatolásával kell igazolni.		Hirtelen egy csomag zsebkendőt vesz elő a táskájából.
	Ügyfél	Várjon egy picit... látok itt még a cetlin kérdést! Kell leltárt készíteni vagy biztosítékkal rendelkezni?			Ismét a cetlire néz.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Az igénybe vett támogatással létrehozott vagyont sajtó	<u>Helytelen válasz</u> A támogatás fedezetére vonatkozó szabályokkal		Kezét megtörölgeti.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<p>leltárban elkülönítetten kell nyilvántartani és kezelni.</p> <p>A támogatás fedezetére vonatkozó szabályokkal kapcsolatosan a biztosítéket legkésőbb a második pénzügyi elszámolás benyújtásáig rendelkezésre kell bocsátania.</p> <p>Az ingó jelzálogjog felajánlása esetén a közjegyzői díj a pályázót terheli.</p> <p>Összefoglaló jelentést készít a vállalkozásról az önfoglalkoztatás megvalósulását követő 30 napon belül.</p> <p>A szerződéses jogviszony fennállása alatt minden év január 31-ig beszámolót készít.</p>	<p>kapcsolatosan a biztosítéket „legkésőbb a második” helyett „legkésőbb az első” pénzügyi elszámolás benyújtásáig rendelkezésre kell bocsátania.</p>		
--	--	---	---	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p><válaszlehetőség3></p> <p>Az igénybe vett támogatással létrehozott vagyont saját leltárában elkülönítetten kell nyilván tartani és kezeli.</p> <p>A támogatás fedezetére vonatkozó szabályokkal kapcsolatosan a biztosítékot legkésőbb az első pénzügyi elszámolás benyújtásáig rendelkezésre kell bocsátania.</p> <p>Az ingó jelzálogjog felajánlása esetén a közjegyzői díj a pályázót terheli.</p> <p>Összefoglaló jelentést készít a vállalkozásról az önfoglalkoztatás megvalósulását követő 30 napon belül.</p>	<p><u>Helytelen válasz</u></p> <p>„A szerződéses jogviszony fennállása alatt minden év december 31-ig beszámolót készít” helyett</p> <p>„A szerződéses jogviszony fennállása alatt minden év december 31-ig beszámolót készít.” a helyes.</p>		<p>Kezét megtörölgeti.</p>
--	--	---	--	----------------------------





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		A szerződéses jogviszony fennállása alatt minden év december 31-ig beszámolót készít.			
		<válaszlehetőség3> Az igénybe vett támogatással létrehozott vagyont saját leltárában elkülönítetten kell nyilván tartani és kezeli. A támogatás fedezetére vonatkozó szabályokkal kapcsolatosan a biztosítéket legkésőbb az első pénzügyi elszámolás benyújtásáig rendelkezésre kell bocsátania. Az ingó jelzálogjog felajánlása esetén a közjegyzői díj a pályázót terheli. Összefoglaló jelentést készít a	<u>Helyes válasz</u>		Kezét megtörölgeti.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		vállalkozásról az önfoglalkoztatás megvalósulását követő 30 napon belül. A szerződéses jogviszony fennállása alatt minden év január 31-ig beszámolót készít.			
	Ügyfél	Kik jogosultak a támogatási összeg felhasználását ellenőrizni?			Az ügyfél az ügyintéző szemébe néz és megkérdezi.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> A kirendeltség, az Állami Számvevőszék, a KEKKH, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Nemzetgazdasági Minisztérium, és a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek.	<u>Helytelen válasz</u> A KEKKH nem jogosult.		Az ügyfél figyelmes tekintettel hallgatja az ügyintéző válaszát.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		<válaszlehetőség2> Állami Számvevőszék, a KEKKH, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Nemzetgazdasági Minisztérium, és a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek.	<u>Helytelen válasz</u> A KEKKH nem jogosult, viszont a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal igen.		Az ügyfél figyelmes tekintettel hallgatja az ügyintéző válaszát.
		<válaszlehetőség3> A kirendeltség, az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Nemzetgazdasági Minisztérium, és a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek.	<u>Helyes válasz</u>	Ü010	Az ügyfél figyelmes tekintettel hallgatja az ügyintéző válaszát.
	Ügyfél	Mit kell tennem, ha a szerződés			Az ügyfél nagyon sóhajt,





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		teljesítése megéri? Bár remélem, ilyesmi nem fordulhat elő velem... de sose lehet tudni.			mellkasa megemelkedik.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Haladéktalanul írásban közli a kirendeltséggel, amennyiben a hatósági szerződés aláírásától számított 3 hónapon belül a hatósági szerződés teljesítése a pályázónak felróható okból nem kezdődik meg, illetve a pályázó a támogatás igénybevételét nem kezdeményezi. Haladéktalanul köteles jelenteni továbbá, ha a támogatott program megvalósulása megéri, megvalósítása tartós akadályba ütközik, a szerződésben részletezett	<u>Helyes válasz</u>		Lélegzet visszafojtva hallgatja az ügyintéző választát.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		ütemezéshez képest késedelmet szenved. Felhívom a figyelmét, hogy az adólevonási jogában bekövetkezett változást a kirendeltségnek szintén haladéktalanul írásban be kell jelenteni.			
		<válaszlehetőség2> Haladéktalanul írásban közli a kirendeltséggel, amennyiben a hatósági szerződés aláírásától számított 31 hónapon belül a hatósági szerződés teljesítése a pályázónak felróható okból nem kezdődik meg, illetve a pályázó a támogatás igénybevételét nem kezdeményezi.	<u>Helytelen válasz</u> ” Haladéktalanul írásban közli a kirendeltséggel, amennyiben a hatósági szerződés aláírásától számított 3 hónapon belül a hatósági szerződés teljesítése a pályázónak felróható okból nem		Lélegzet visszafojtva hallgatja az ügyintéző választát.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Haladéktalanul köteles jelenteni továbbá ha a támogatott program megvalósulása meghiúsul, megvalósítása tartós akadályba ütközik, a szerződésben részletezett ütemezéshez képest késedelmet szenved. Felhívom a figyelmét, hogy az adólevonási jogában bekövetkezett változást a kirendeltségnek szintén haladéktalanul írásban be kell jelenteni.	kezdődik meg....		
		<válaszlehetőség3> Nem kell tennie semmit!	<u>Helytelen válasz</u> Haladéktalanul írásban közli a kirendeltséggel, amennyiben a hatósági szerződés aláírásától számított 3 hónapon belül a		Lélegzet visszafojtva hallgatja az ügyintéző válaszát.





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			<p>hatósági szerződés teljesítése a pályázónak felróható okból nem kezdődik meg, illetve a pályázó a támogatás igénybevételét nem kezdeményezi.</p> <p>Haladéktalanul köteles jelenteni továbbá ha a támogatott program megvalósulása megghiúsul, megvalósítása tartós akadályba ütközik, a szerződésben részletezett ütemezéshez képest késedelmet szenved.</p> <p>Az adólevonási jogában bekövetkezett változást a kirendeltségnek szintén haladéktalanul írásban be</p>		
--	--	--	--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

			kell jelenti.		
	Ügyfél	A szerződésszegésnek milyen jogkövetkezményei vannak?			Ismét a cetlit nézi. Megemelkedik a mellkasa és nagyobbat sóhajt, mint korábban.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Szerintem nincs semmilyen jogkövetkezménye!	<u>Helytelen válasz</u> Ha a támogatott a hatósági szerződésben foglaltakat megszegi, nem vagy csak részben teljesíti, a támogatást a visszakövetelés időpontjában hatályos, a kötelezettségszegés napjától a visszakövetelésről rendelkező határozat meghozatalának napjáig, késedelmi pótlékkal növelt összegben kell visszafizetni.		
		<válaszlehetőség2> Ha a támogatott a hatósági szerződésben foglaltakat megszegi, nem, vagy csak részben	<u>Helyes válasz</u>	Ü011	Az ügyfél mereven maga elé néz.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		teljesíti, a támogatást a visszakövetelés időpontjában hatályos, a kötelezettségszegés napjától a visszakövetelésről rendelkező határozat meghozatalának napjáig, késedelmi pótlékkal növelt összegben kell visszafizetni.			
		<válaszlehetőség3> Majd a tájékoztatóban olvasson utána.	<u>Helytelen válasz</u> Ha a támogatott a <u>hatósági szerződésben foglaltakat megszegi, nem vagy csak részben teljesíti, a támogatást a visszakövetelés időpontjában hatályos, a kötelezettségszegés napjától a visszakövetelésről rendelkező határozat meghozatalának napjáig, késedelmi pótlékkal növelt összegben kell visszafizetni.</u>		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Ügyfél	Segítsen nekem abban, hogy milyen papírokat, dokumentumokat kell becsatolni a hatósági szerződés megkötéséig?			Az ügyfél felnéz, és ismét kérdez.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Csak ismételni tudom magam. Minden kérdésére választ kap a kitöltési útmutatóból, tájékoztatóból.	<u>Helytelen válasz</u> Az ügyintézőnek kötelessége az ügyfelet segíteni, kérdéseire választ találni. Amennyiben nem tudja a választ, a tájékoztatóban az erre vonatkozó részt az ügyféllel együtt figyelmesen olvassa el/át.		
		<válaszlehetőség2> A vállalkozás alapítására vonatkozó és a tevékenység megkezdéséhez szükséges dokumentumok: egyéni vállalkozók nyilvántartásba vételéről kapott igazolás, mezőgazdasági őstermelő igazolvány, gazdasági társaság	<u>Helytelen válasz</u> A vállalkozás alapítására vonatkozó és a tevékenység megkezdéséhez szükséges dokumentumok: egyéni vállalkozók nyilvántartásba vételéről kapott igazolás, szakhatósági engedélyek.		Az ügyfél ismét jegyzetel.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		esetén társasági szerződés.			
		<válaszlehetőség3> A vállalkozás alapítására vonatkozó és a tevékenység megkezdéséhez szükséges dokumentumok: egyéni vállalkozók nyilvántartásba vételéről kapott igazolás, szakhatósági engedélyek.	<u>Helyes válasz</u>		Az ügyfél ismét jegyzetel.
	Ügyfél	Köszönöm, most már biztos vagyok benne, hogy érdekelnek ezek a pályázatok. Tudna még abban segíteni, hogy hol tudok nyomtatványt beszerezni?			Az ügyfél a tollát felemeli a papírról és leteszi az asztalra.
	Ügyintéző	<válaszlehetőség1> Ahol akar.	<u>Helytelen válasz</u> Nem ügyfélbarát hozzáállás.		
		<válaszlehetőség2>	<u>Helytelen válasz</u> Nem ügyfélbarát hozzáállás.		





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

		Postán.			
		<válaszlehetőség3> Természetesen mindjárt nyomatok Önnek az aktuális nyomtatványokból és kitöltési útmutatókból.	Helyes válasz Helyes, ügyfélbarát hozzállás.	A016 A017 A018	.
	Ügyintéző	Akció: A választ követően 1-2 perc alatt az ügyintéző megkeresi és megnyitja a nyomtatványokat, kinyomtatja és átadja az ügyfélnek.			
	Ügyfél	Ha már nyomtat, megkérném nyomtasson még egyet, viszek a barátnőmnek is.			
	Ügyintéző	Tessék, itt is vannak!			





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Ügyfél	Nagyon szépen köszönöm a nyomtatványokat és az útmutatókat. Külön köszönöm Önnek a gyors ügyintézést és a részletes tájékoztatást. Ide szívesen jövök máskor is. Viszontlátásra!			Az ügyfél a táskába pakolja papírjait, feláll.
Ügyintéző	Örülök, hogy segíthettem. Ószintén remélem, hogy minden kérdésére választ kapott. Viszontlátásra!			.

Fejezet	C. Adatbázis részlet séma	
AZONOSÍTÓ	SZÖVEGRÉSZLET	HIVATKOZÁS
T001	„ A nonverbális kommunikáció, a testbeszéd az információátadásnak ugyanolyan eszköze, mint a kimondott szó. A következő területeken érvényesül: arckifejezés – mimika, kézmozdulatok, gesztusok, érintés (haptikán), testmozgás (kinetika), testtartás, külső megjelenés (ruházat, frizura, ékszer), kulturális szignálok (illatok, tetoválások, stb.), hangszín, hangmélység, hangterjedelem. A nonverbális kommunikáció az emberi kommunikációnak 60-65 százalékát teszi ki általában, de vannak helyzetek és	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 26-28. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	situációk, amikor ez az arány ennél magasabbra is felkúszhat. A nonverbális kommunikáció képes felfedni mások valódi, esetleg leplezni kívánt gondolatait, szándékait, érzelmeit.	
T002	Udvariasság és természetesség — Ma még akár meghökkentő is lehet, ha egy hivatalban előzékenyen, figyelmesen (apró gesztusokkal, pl. megszólítás az ügyfél nevére, hálásan köszönöm, legyen szíves, tegye meg, hogy ez igen, ez a nyomtatvány teljesen rendben van, türelmesen, természetes egyszerűséggel (pl. nyelvhasználatban, a szakzsargon kerülésével), megnyugtató módon bánnak az ügyféllel. Az ilyen ügyintézői hozzáállás felszabadítóan hathat az ügyfélre, és hasonló magatartásra készíti.	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag 5. modul, 128. oldal
T003	Rávezető kérdések: Egy rávezető kérdés magában foglalja azt a választ, amit a kérdezőtől várnak. Noha vannak esetek, amikor a rávezető kérdések sikeresen alkalmazhatók egy beszélgetés beindítására. Például, ha a kisgyerek elesik, a szülő megkérdezi: „Ugye, nagyon fáj?” Valójában azonban ez nem kérdés, hanem kijelentés. Azon kívül mindennek, amire hivatkozunk, nyilvánvalónak kell lennie (pl.: a horzsolás a gyerek térdén). Ellenkező esetben a rávezető kérdés a legjobb esetben is megalapozatlan feltételezés, rosszabb esetben	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag 5. modul, I. Rész, 38. -39. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>pedig goromba szájbarágás.</p> <p>Ezért, ha megfelelően akarjuk alkalmazni – például egy zárkózott személlyel való beszélgetés indítására –, akkor járunk el helyesen, ha nyitott kérdéssel indítunk, tükrözzük, amit a másik mondott, vagy mondunk valamit arról, hogyan érzünk.</p>	
T004	<p>„Milyen típusú problémák nehezítik meg két ember számára, hogy egymást kielégítően megértsék?</p> <p>Gyakori hibák a beszélő részéről:</p> <ul style="list-style-type: none">. Nem rendezi gondolatait, mielőtt beszél.. Pontatlanul fejezi ki magát.. Egyszerre túl sok mindent próbál kifejezni, oly módon, hogy az már zavaróan hat. A hatékonyság a rövidegességgel növekszik.. Bizonytalansága miatt egyre tovább beszél, anélkül, hogy felbecsülne partnere befogadóképességét.. Félreérti az előtte szóló mondanivalójának bizonyos pontjait, és ezért nem arra válaszol: a beszélgetés nem halad előre.	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 30. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	A megértés és megértettség semmi esetre sem olyan önmagától értetődő, mint gyakran feltételezzük. A fentiek figyelembevétele érzékenyebbé tesz a félreértések, elhallások és félreértettség lehetőségeivel szemben.”	
T005	Az egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartásával kapcsolatos hatósági feladatokra alkalmazni kell, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvénynek (Ket.) a nyelvhasználatra és a tolmács igénybevételére, az adatkezelésre, a joghatóságra, hatáskörre és illetékességre, a kapcsolattartás általános szabályaira, valamint az elektronikus kapcsolattartásra és az elektronikus tájékoztatásra, a képviselőre az iratra, a határidő számításra, a kérelemre, a közreműködő hatóságra az igazolási kérelemre, a jogorvoslatra, továbbá a költségmentességre vonatkozó rendelkezéseit, az egyéni vállalkozóról és egyéni cégről szóló törvényben foglalt eltérésekkel és azzal, hogy ahol a Ket. ügyfelet említ, azon bejelentőt kell érteni.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91. oldal
T006	<u>A kérdés képessége vitathatatlanul a leghasznosabb és legsokoldalúbb jártasság az ügyfélszolgálati munkában. Sok előnye van, ha magas szinten elsajátítottuk.</u> <ul style="list-style-type: none">• Bevonjuk vele a másikat. Ha a megfelelő kérdéseket tesszük fel, a másik szinte biztos válaszolni fog.• A kérdéseinkre adott válaszok hasznos információt szolgáltatnak.• Kérdésekkel irányíthatjuk a beszélgetést és meghatározhatjuk a	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag 5. modul, I. Rész, 36. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>tempóját.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tekintélyt kölcsönöz nekünk. Különös, de aki érdeklődő kérdéseket tesz fel, általában nagyobb tudású, hitelesebb ember benyomását kelti, mint aki válaszol a kérdésekre.• A kérdések időt adnak nekünk a gondolkodásra.• A kérdések utalhatnak arra, hogy mit gondolunk, anélkül hogy vitathatatlan megállapításként fogalmaznánk meg álláspontunkat.• A kérdésekkel azt mutatjuk, hogy őszintén érdekel bennünket a másik. A valódi érdeklődés eredményeként úgy fogja látni, hogy kellemes velünk tárgyalni. <p>A kérdések három típusát különböztetjük meg. Az egyikbe azok tartoznak, amelyek majdnem mindig hasznosak, ezért nyugodtan használhatjuk őket minden helyzetben. A másikba azok tartoznak, amelyek nem megfelelő használat mellett eredményrombolók lehetnek, ezért alkalmazásuk körültekintést igényel. Végül vannak azok, amelyek ritkán hoznak eredményt, ezért jobb elkerülni őket.</p>	
T007	<p>„ Az agresszív attitűd és viselkedés nem verekedős erőszakosságot jelent, hanem az alacsony önértékelés kompenzálásaképpen kialakított látszólagos önbizalmat. Ezen attitűddel az egyének kiválóknak szeretnék látni magukat, ezért másokat alulértékelnek. Úgy tesznek, mintha nem lenne másokra szükségük, és azt gondolják, nem látszik, mennyire nincs önbizalmuk. Az agresszív viselkedés azon a meggyőződésen alapul, hogy az ember saját</p>	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 97. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>igényei, kívánságai és véleménye fontosabb, mint másoké. Az agresszív ember azt gondolja, hogy neki vannak jogai, másoknak nincsenek, hogy ő teljes mértékben hozzá járul a probléma megoldásához, míg mások nem. Az ilyen ember célja a mindenáron való győzelem, ha kell mások figyelmen kívül hagyásával is akár. Az agresszív ember kiáll jogaiért, de ha kell, megsérti mások jogait. Mások igényeit, kívánságait, érzéseit és véleményeit figyelmen kívül hagyja.”</p>	
T008	<p>„1.12 A hatékony kommunikációt gátló tényezők Egy személy másokhoz való viszonya függ a készségtől, hogy hogyan tudja közölni a gondolatait, érzéseit, szükségleteit és mennyire fogékony a másoktól jövő hasonló kezdeményezésekre.</p> <p>Néhány tényező nagy hatással van a kommunikáció hatékonyságára. Ezek lehetnek érzelmi, verbális készség jellegűek, a jelenségből fakadók, de megszabhatják azok a viszonyok is, amelyek a kapcsolatot létrehozni szándékozó emberek között vannak jelen.</p> <p>Az egymásnak küldött üzenetek gyakran – mint a fény sugarai a föld légkörének különböző sűrűségű rétegeiben – megtörnek, megváltoznak. Ezek a „rétegek” a személyen belüli, személyközi vagy környezeti tényezők, amelyben a két fél kapcsolatot teremt.</p> <p>Mivel két ember között az abszolút „törésmentes” kommunikáció lehetősége ritkán jöhet létre a küldött és vett üzeneteket blokkoló vagy megváltoztató</p>	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 30-31.oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>jelenségeknek az ismerete csökkentheti a torzítást és hosszabb távon jobb, hatékonyabb kommunikációt eredményezhet.</p> <p>Torzító tényezők:</p> <ul style="list-style-type: none">. Belső ingerre koncentráció. Érzelmi gát (ellenségeskedés, védekezés). Múltbeli tapasztalatok. Nem megfelelő kifejezőmód. Sztereotipizálás. Fizikai környezet. Kapcsolatok, státusz”	
T009	<p>„ Az ellenségesség zavart okozhat. Ez akkor fordul elő, amikor egy olyan egyénnel kommunikálunk, akire mérgesek vagyunk, vagy egy megelőző esemény miatt ingerlékeny állapotba kerültünk. A kommunikáció tárgya is keltheti az ellenségeskedést. Amikor az egyének konfrontációba kerülnek, gyakran torzítják a másik üzeneteit oly módon, ami csak tovább gerjeszti az ellenségeskedést.”</p>	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 30-31.oldal
T010	<p>„ Az ügyfélszolgálati munkatárs kompetenciái (A Kormányablak ügyintézők kiválasztása során alkalmazott kompetenciamodell alapján. (NKI, 2012))</p> <p>Elengedhetetlen kompetenciák</p>	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 127. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p><u>Ügyfélközpontúság</u></p> <p>Fontos számára, hogy felderítse és kiszolgálja az ügyfelek igényeit. Az eljárási szabályok betartása mellett törekszik az együttműködésre.</p> <p><u>Szabálykövetés</u></p> <p>A jogszabályokat és a munkahelyi szabályokat maradéktalanul betartja.</p> <p>Képes a helyzethez illő szabály felismerésére, és helyes alkalmazására.</p> <p><u>Stressz tűrés</u></p> <p>Stresszhelyzetben is higgadtan és hatékonyan dolgozik.</p> <p><u>Etikus magatartás</u></p> <p>Fontosak számára az etikai normák, az erkölcsi fedhetetlenség. Etikus magatartást tanúsít munkája során.</p>	
--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p><u>Felelősségtudat</u></p> <p>Felelősséget vállal kijelentéseiért, cselekedeteiért és hibáiért.</p> <p>Munkáját</p> <p>lelkiismeretesen, felelősségének tudatában végzi.</p> <p><u>Konfliktuskezelés</u></p> <p>Jól kezeli a konfliktushelyzeteket, sikeresen megbirkózik a munkájából</p> <p>adódó feszültséggel. A konfliktusok megoldásában konstruktív,</p> <p>együttműködő.</p> <p>Fontos kompetenciák</p> <p><u>monotónia tűrés</u></p> <p>Az egyhangú, rutin jellegű munkát is fegyelmezetten végzi.</p> <p><u>Problémamegoldás</u></p>	
--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>Képes a felmerülő problémákkal való szembenézésre, ok-okozati összefüggéseinek meghatározására, megoldási alternatívák felvázolására. Gyorsan reagál.</p> <p><u>Terhelhetőség</u></p> <p>Esetlegesen többlet-feladatok teljesítését is magára vállalja és ilyenkor</p> <p>is minőségi munkát végez, magas teljesítményt nyújt.</p> <p><u>Minőségre törekvés</u></p> <p>Magas színvonalú szolgáltatást nyújt, minőségi munkára törekszik, igyekszik hibátlanul dolgozni.</p> <p>Előnyös kompetenciák</p> <p><u>egyenlő bánásmód</u></p> <p>Az egyenlő bánásmód elvét követi. Senkit nem részesít valamely</p>	
--	--	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>tulajdonosága, csoporthoz tartozása miatt előnyös vagy hátrányos megkülönböztetésben.</p> <p><u>Váratlan helyzetek kezelése</u></p> <p>Munkavégzése során felmerülő előre nem látott helyzetekben képes megoldást találni, megőrzi a nyugalvét.</p> <p><u>Rugalmasság</u></p> <p>Jól alkalmazkodik a változó helyzetekhez, szabályokhoz. Nyitott az új eljárásokra és azok alkalmazására.</p> <p><u>Egyenletes teljesítmény</u></p> <p>Folyamatosan kiegyensúlyozott, jó minőségű munkát nyújt, jelentős „teljesítményingadozás nélkül.</p>	
T011	„Pozitív beállítódás — A jóindulatú hozzáállás, kellemes kedélyállapot, barátságos viszony, megelőlegezett bizalom lebontja	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 128. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	azt a félelmet (lásd előbb), a lélektani falat, akadályt, amelyet sokszor az ügyfél – régi, rossz beidegződés, tapasztalat alapján, gyakran minden konkrét alap, aktuális fenyegetettség nélkül – épít magának, nehezítve ezzel a saját dolgát, a vele való kapcsolatot. Pozitív gesztusokra az emberek szintén pozitív módon reagálnak.”	
T012	Egyéni vállalkozó lehet: <ul style="list-style-type: none">- a magyar állampolgár,- EGT állam állampolgára vagy külön nemzetközi szerződés alapján a letelepedés tekintetében azonos jogállást élvező személy,- olyan személy, aki a szabad mozgás és tartózkodás jogát Magyarország területén gyakorolja,- a harmadik országbeli állampolgár, aki bevándorolt vagy letelepedett státuszt szerzett Magyarországon, a kereső tevékenység folytatása, családegyesítés vagy tanulmány folytatása céljából kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező személy, valamint a humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező befogadott és hontalan.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 90. oldal
T013	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) <ul style="list-style-type: none">- országos illetékességgel ellátja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és megszüntetésének bejelentésével kapcsolatos feladatokat	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

T014	Egyéni vállalkozóvá válás kizáró feltétele, hogy a természetes személy <ul style="list-style-type: none">- korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen,- a közélet tisztasága elleni, a nemzetközi közélet tisztasága elleni, gazdasági vagyon elleni bűncselekmény miatt jogerősen végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték és az elítéléshez fűződő hátrányos jogkövetkezmények alól még nem mentesült,- szándékos bűncselekmény miatt jogerősen egy évet meghaladó, végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték, amíg az elítéléshez fűződő hátrányos jogkövetkezmények alól nem mentesül,- egyéni cég tagja vagy gazdasági társaság korlátlanul felelős tagja.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91. oldal
T015	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) <ul style="list-style-type: none">- az egyéni vállalkozó székhelye szerinti illetékességgel – ellenőrzési terv alapján – hatósági ellenőrzést folytat.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91-92. oldal
T016	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) <ul style="list-style-type: none">- tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges információkról, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásáról, a képesítéshez, valamint a hatósági engedélyhez vagy bejelentéshez kötött gazdasági tevékenységről.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91-92. oldal
T017	„Udvariasság és természetesség — Ma még akár meghökkentő is lehet, ha egy hivatalban előzékenyen, figyelmesen (apró gesztusokkal, pl. megszólítás az ügyfél nevéén, hálásan köszönöm, legyen szíves, tegye meg, hogy ez igen, ez a nyomtatvány teljesen rendben van, türelmesen, természetes	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 128.oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	egyszerűséggel (pl. nyelvhasználatban, a szakzsargon kerülésével), megnyugtató módon bánnak az ügyféllel. Az ilyen ügyintézői hozzáállás felszabadítóan hathat az ügyfélre, és hasonló magatartásra készíti.”	
T018	„Optimizmus — Az üzenet, hogy minden bizonnyal meg fogjuk, meg tudjuk oldani a problémát, az ügyintézés sikeres lesz – ha nem merül föl valamilyen rendkívüli körülmény – megkönnyíti a helyzetet, s ún. önbeteljesítő jóslatként fog működni, segíti mindkét felet abban, hogy a várt, normális kimenetelhez vezessen. Arra készíteti mindkét felet, hogy az erőfeszítés, figyelem, alaposág meg fogja hozni a gyümölcsét.”	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 128.oldal
T019	A támogató kommunikáció alapelvei - A támogató kommunikáció problémaorientált nem személyorientált - A támogató kommunikáció egységességen alapul - A támogató kommunikáció elíró és nem értékelő - A támogató kommunikáció megerősíti az egyéneket.	Ügyfélszolgálati készségfejlesztési tananyag (5.modul) 50-54.oldal fő pontok)
T020	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) ügyfélkaput létesít a bejelentést a személyesen kezdeményező és ügyfélkapuval nem rendelkező bejelentő számára.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91. oldal
T021	Az egyéni vállalkozói igazolvány az alábbi adatokat tartalmazza: - az egyéni vállalkozó családi és utónevét, - az egyéni vállalkozó statisztikai számjelét és nyilvántartási számát, adószámát, - az egyéni vállalkozó főtevékenységét és tevékenységi köreit	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 95. oldal





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<ul style="list-style-type: none">- a székhely, a telephely(ek) és a fióktelep(ek) címét,- az igazolvány számát,- a kiállítás helyét, keltét és a kiállító hatóság megnevezését	
T022	A nyilvántartás vezető szerv: a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal (KEKKH) <ul style="list-style-type: none">- vezeti az egyéni vállalkozók nyilvántartását,- működteti a nyilvántartási és ügyviteli feladatokat szolgáló informatikai rendszert,- hatósági ellenőrzést végez, amely során ellenőrzi, hogy az egyéni vállalkozó megfelel-e a feltételeknek és nem áll-e valamely tevékenysége tekintetében foglalkozástól eltiltás hatálya alatt.- ellátja a jogszabály által hatáskörébe utalt egyéb feladatokat	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91. oldal
T023	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (járási hivatal) <ul style="list-style-type: none">- ellátja az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításával és nyilvántartásával kapcsolatos feladatokat.	Szakigazgatási ismeretek Okmányirodai igazgatás (4. modul) 91-92. oldal
T024	Az állam a foglalkoztatás kiegyensúlyozottság ezen belül a munkanélküliség	Szakigazgatási ismeretek





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>problémáját a foglalkoztatáspolitikai eszközeivel kezeli. Az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök az álláskereső munkához való hozzájutását segítik elő az álláskereső képzése, álláskeresői szolgáltatások biztosítása (pl. munkaerő-közvetítés) és a munkaadók foglalkoztatási képességének, lehetőségeinek növelése révén.</p>	<p>A gazdasági ágazat szakigazgatása az államigazgatásban (4. modul) 59. oldal</p>
T025	<p>Az álláskereső vállalkozóvá válásának elősegítése: Egyéni vállalkozás beindításához, társas vállalkozás létrehozásához vagy ahhoz való csatlakozáshoz, őstermelői tevékenység megkezdéséhez kaphat támogatást az álláskereső. Ez az eszköz azzal igyekszik csökkenteni a munkanélküliséget, hogy az álláskeresőket önálló megélhetési forrás teremtésére, vállalkozás beindítására ösztönzi.</p> <p>A támogatás célcsoportja a huzamos ideje (legalább három hónapja) folyamatosan álláskeresőként nyilvántartott, illetve rehabilitációs ellátásban részesülő személyek.</p> <p>A támogatást az igényelheti, aki vállalja, hogy önmaga foglalkoztatását</p> <ul style="list-style-type: none">- egyéni vállalkozás keretében, vagy- új induló társas vállalkozás keretében, a társaság tevékenységében – munkaviszony kívüli jogviszonyban álló – személyesen közreműködő tagként,- vagy mezőgazdasági őstermelőként, vagy az ehhez kapcsolódó szolgáltatói	<p>Szakigazgatási ismeretek</p> <p>A gazdasági ágazat szakigazgatása az államigazgatásban (4. modul) 61. oldal</p>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	tevékenység keretében oldja meg. A vállalkozóvá válás támogatása részben jelenthet tájékoztatást, információnyújtást a vállalkozás beindítására vonatkozólag, részben pedig tőkejuttatást vissza nem térítendő formában.	
Ü001	Ha az igazolvány kiállítását személyesen kéri, azt haladéktalanul ki kell állítani az egyéni vállalkozó részére. Egyéb esetben az egyéni vállalkozói igazolványt az egyéni vállalkozó részére a kérelem beérkezését követő naptól számított nyolc napon belül kézbesíteni kell.	Egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása iránti kérelem OKMIR00023/II. Ügyleírás, folyamatleírás/D4
Ü002	Ha az egyéni vállalkozó kéri, számára a járási hivatal igazolványt állít ki az igazolvány az egyéni vállalkozó családi és utónevét, a 11. § (1) bekezdés c), d) és g) pontjában meghatározott adatait és adószámát, továbbá az igazolvány számát, a kiállítás helyét, keltét és a kiállító hatóság megnevezését tartalmazza. Az egyéni vállalkozói igazolvány közokirat, amely közhitelesen igazolja a kiállításának napján fennálló, az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokat. Ha személyesen kéri azonnal ki kell állítani, egyéb esetben a kérelem beérkezését követő naptól számított nyolc napon belül kézbesíteni kell.	Egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása iránti kérelem OKMIR00023/II. Ügyleírás, folyamatleírás/D19
Ü003	Az egyéni vállalkozói igazolvány közokirat, amely közhitelesen igazolja a kiállításának napján fennálló – egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő – adatokat. Az igazolvány törzslapból és pótlapokból áll. Az igazolvány az	Egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása iránti kérelem





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	egyéni vállalkozói tevékenység bejelentésekor vagy a tevékenység folytatása során bármikor (ideértve az adatok megváltozása miatt kért igazolvány kiállítását is) kérhető. Az igazolvány az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és folytatásának nem feltétele. A járási hivatal ügyfélkaput létesít a bejelentést személyesen kezdeményező és ügyfélkapuval nem rendelkező bejelentő számára. Akinek az igazolványát ellopták, megsemmisült, vagy elvesztette, köteles azt bejelenteni, legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 napon belül a járási hivatalnál.	OKMIR00023/III. Ügyfélnek szóló információk/D4
Ü004	Ha a vállalkozó az elveszettnek hitt igazolványát megtalálja, köteles leadni, vagy postán megküldeni a járási hivatalnak, aki az így megküldött okmányt bevonja. Igazolvánnyal rendelkező egyéni vállalkozó tevékenysége szüneteltetésének a feltétele, hogy az egyéni vállalkozó igazolványát a Hatóságnak személyesen vagy postai úton leadja. Az igazolványt a Hatóság az igazolvány beérkezésének vagy leadásának napján érvényteleníti, és ennek tényét bejegyzí a nyilvántartásba.	Egyéni vállalkozói igazolvány leadása OKMIR00025/III. Ügyfélnek szóló információk/D4
Ü005	Ha a képesítési követelményeknek maga nem felel meg, de az adott tevékenység folytatásában személyesen közreműködő, általa határozatlan időre foglalkoztatott személyek között van olyan, aki az előírt képesítéssel rendelkezik. Ha az egyéni vállalkozónak több telephelye (fióktelepe) van, a képesítési követelményekre vonatkozó előírásokat valamennyi telephelyen (fióktelepen) érvényesíteni kell. Az egyéni vállalkozó gazdasági tevékenysége során az „egyéni vállalkozó” megjelölést (vagy annak e.v. rövidítését) és	Egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetésének bejelentése OKMIR00027/III. Ügyfélnek szóló információk/D8





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	nyilvántartási számát neve (aláírása) mellett minden esetben köteles feltüntetni.	
Ü006	A kamatmentes tőkejuttatás és a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás együttesen és külön-külön is nyújthatóak, valamint a vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségei is igényelhető. (amennyiben a pályázati felhívásban szerepel.)	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló információk/D8
Ü007	A döntésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 nap. Amennyiben a kedvezményezett mulasztásából e határidőt követő 30 napon belül nem jön létre szerződés, a támogatási döntés hatályát veszti.	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló információk/D8
Ü008	A pályázónak vállalni kell, hogy önmaga foglalkoztatását a hatósági szerződés aláírásának napjától a szerződésben meghatározott időpontig egyéni vállalkozóként / mezőgazdasági őstermelőként / gazdasági társaság alapításával, személyesen közreműködő tagként / gazdasági társasághoz történő csatlakozással, annak személyesen közreműködő tagjaként / létesített vállalkozási jogviszonyban (amely nem valósulhat meg munkaviszonyban, illetve megbízási jogviszonyban) biztosítja	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló információk/D4
Ü009	A pályázó a vállalkozás megvalósulását az egyéni vállalkozók nyilvántartását vezető hatóságtól a nyilvántartásba vételről kapott igazolás másolatának	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	becsatolásával igazolja.	információk/D4
Ü010	A pályázó kötelezi magát arra, hogy a kirendeltség, az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Nemzetgazdasági Minisztérium, és a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek részére a költségvetési pénzeszközök felhasználására vonatkozó ellenőrzési jogosultságot biztosítja.	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló információk/D4
Ü011	Ha a támogatott a hatósági szerződésben foglaltakat megszegi, nem, vagy csak részben teljesíti, a támogatást a visszakövetelés időpontjában hatályos, a kötelezettségszegés napjától a visszakövetelésről rendelkező határozat meghozatalának napjáig a Ket 132.§-a (2) bekezdése szerint kiszámított késedelmi pótlékkal növelt összegben kell visszafizetni.	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) MUNKP00051/III. Ügyfélnek szóló információk/D8
J001	E törvény szabályozza az egyéni vállalkozók tevékenysége megkezdésének, folytatásának, szünetelésének és megszűnésének, valamint a Magyarországon székhellyel rendelkező egyéni cég alapításának, működésének és megszűnésének feltételeit, tagjának vagy tagjainak jogait és kötelezettségeit.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 1. §





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

J002	Magyarország területén természetes személy a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerinti letelepedés keretében üzletszerű – rendszeresen, nyereség- és vagyonszerzés céljából, saját gazdasági kockázatvállalás mellett folytatott – gazdasági tevékenységet egyéni vállalkozóként végezhet. E törvény rendelkezéseit nem kell alkalmazni a) a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti mezőgazdasági őstermelői tevékenységre, b) 5 a) a szolgáltató állatorvosi tevékenységre, c) az ügyvédi tevékenységre, d) az egyéni szabadalmi ügyvivői tevékenységre, e) a közjegyzői tevékenységre, f) az önálló bírósági végrehajtói tevékenységre.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 2. § (1) bekezdés, 2. § (2) bekezdés
J003	Az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és megszüntetésének bejelentése elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül, vagy személyesen kezdeményezhető.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 4. § (2) bekezdés
J004	Az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének bejelentésével, valamint a változás-bejelentéssel kapcsolatos eljárások kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül kezdeményezhetők.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 4. § (3) bekezdés
J005	Nem kaphat vállalkozói igazolványt: a) akit gazdasági, vagyon elleni vagy a közélet tisztaságát sértő bűncselekmény miatt jogerősen, végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték; b) akit egyéb szándékos bűncselekmény miatt egy évet meghaladó	Hatályos: 2008.12.27 - 2010.01.02 1990. évi V. TÖRVÉNY az egyéni vállalkozásról 5. § (1) bekezdés a-g pontja





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték; c) akit valamely foglalkozástól eltiltottak, az ítélet hatálya alatt az abban megjelölt tevékenységre; d) aki egyéb jogszabályban — törvényben, törvényerejű rendeletben vagy kormányrendeletben — meghatározott, a tevékenységre előírt foglalkoztatási tilalom alá esik; e) aki gazdasági társaságnak korlátlanul felelős tagja; f)33 akinek a korábban kiadott vállalkozói igazolványát a 14. § (1) bekezdés c)—d) pontjában foglaltak miatt visszavonták, a tartozás kiegyenlítéséig. g)34 akinek adó-, vám- vagy társadalombiztosítási tartozása van.</p>	
J006	<p>Nem lehet egyéni vállalkozó: a) aki korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen, b)8 akit ba) a 2013. június 30-ig hatályban volt közélet tisztasága elleni [a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) XV. Fejezet VII. cím], nemzetközi közélet tisztasága elleni (1978. évi IV. törvény XV. Fejezet VIII. cím), gazdasági (1978. évi IV. törvény XVII. Fejezet) vagy vagyon elleni (1978. évi IV. törvény XVIII. Fejezet) bűncselekmény, bb) korrupciós [a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) XXVII. Fejezet], vagyon elleni erőszakos (Btk. XXXV. Fejezet), vagyon elleni (Btk. XXXVI. Fejezet), szellemi tulajdonjog elleni (Btk. XXXVII. Fejezet), pénz- és bélyegforgalom biztonsága elleni (Btk. XXXVIII. Fejezet), költségvetést károsító (Btk. XXXIX. Fejezet), pénzmosás (Btk. XL.</p>	<p>Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31</p> <p>2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 3. § (2) bekezdés a-d pontja</p>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Fejezet), a gazdálkodás rendjét sértő (Btk. XLI. Fejezet), a fogyasztók érdekeit és a gazdasági verseny tisztaságát sértő (Btk. XLII. Fejezet) vagy a tiltott adatszerzés és az információs rendszer elleni (Btk. XLIII. Fejezet) bűncselekmény miatt jogerősen végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték, amíg az elítéléséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények alól nem mentesül, c) akit szándékos bűncselekmény miatt jogerősen egy évet meghaladó, végrehajtandó szabadságvesztésre ítélték, amíg az elítéléséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények alól nem mentesül, d) aki egyéni cég tagja vagy gazdasági társaság korlátlanul felelős tagja.	
J007	Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységéből eredő kötelezettségeiért teljes vagyonával felel.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 15. § (1) bekezdés
J008	A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: Hatóság) a) országos illetékességgel ellátja az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és megszüntetésének 5. § (2) bekezdés a) pontja szerinti bejelentésével kapcsolatos feladatokat, b) ügyfélkaput létesít a bejelentést személyesen kezdeményező és ügyfélkapuval nem rendelkező bejelentő számára, c) tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges információkról, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásáról, a	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 3/A. § (2) bekezdés a-f pontja





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	képesítéshez, valamint a hatósági engedélyhez vagy bejelentéshez kötött gazdasági tevékenységekről, d) ellátja az egyéni vállalkozói igazolvány kiállításával és nyilvántartásával kapcsolatos feladatokat, e) az egyéni vállalkozó székhelye szerinti illetékességgel – ellenőrzési terv alapján – hatósági ellenőrzést folytat, valamint f) ellátja a jogszabály által hatáskörébe utalt egyéb feladatokat.	
J009	Képesítéshez kötött tevékenységet az egyéni vállalkozó csak akkor folytathat, ha a jogszabályokban meghatározott képesítési követelményeknek megfelel. Jogszabály – ide nem értve az önkormányzati rendeletet – eltérő rendelkezése hiányában képesítéshez kötött tevékenységet az egyéni vállalkozó akkor is folytathat, ha a képesítési követelményeknek maga nem felel meg, de az adott tevékenység folytatásában személyesen közreműködő, általa határozatlan időre foglalkoztatott személyek között van olyan, aki az előírt képesítéssel rendelkezik.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 16. § (2) bekezdés
J010	A bejelentésnek tartalmaznia kell: a) a bejelentő családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy szálláshelyét (a továbbiakban együtt: lakcím), értesítési címét, állampolgárságát, b) nyilatkozatot arról, hogy nem állnak fenn a 3. §-ban meghatározott kizáró okok, c) a főtevékenységet, és a folytatni kívánt egyéb tevékenységet (tevékenységeket) a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása NACE	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 6. § (1) bekezdés a-e pontja





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Rev. 2. rendszerének létrehozásáról szóló 1893/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendeleten alapuló TEÁOR-számokból képzett a mindenkor hatályos Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzéke (ÖVTJ) szerinti ÖVTJ kód szerint megjelölve, d) a székhely, valamint szükség szerint a telephely (telephelyek) és a fióktelep (fióktelepek) címét, e) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben (a továbbiakban: Art.) meghatározott további adatokat és nyilatkozatokat, amelyek az állami adóhatósághoz való bejelentkezési kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.	
J011	A bejelentési űrlapnak tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy a bejelentő mely adatai és milyen célból kerülnek be az egyéni vállalkozói nyilvántartásba és ezek közül melyek lesznek bárki számára megismerhető, nyilvános adatok.	Hatályos: 2013.07.01 - 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 6. § (2) bekezdés
J012	Az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése a változás-bejelentés, az egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetésének és megszüntetésének bejelentése díj-és illetékmentes.	Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 8 §
J013	Az igazolvány a kiállításának napján fennálló, az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokat igazolja. Az igazolvány az egyéni vállalkozói tevékenység bejelentésekor vagy a	Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 10. § (2-3) bekezdés





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	tevékenység folytatása során bármikor (ideértve az adatok megváltozása miatt kért igazolvány kiállítását is) kérhető.	
J014	Az igazolvány az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és folytatásának nem feltétele.	Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 10. § (5) bekezdés
J015	A vállalkozói igazolvány kiadása iránti eljárás illetéke 10 000 forint. A vállalkozói igazolványban feltüntetett adatok változása miatti igazolványcseréért – a módosítások számára tekintet nélkül – 3000 forint illetéket kell fizetni. Illetékmentes a módosítás, ha arra a vállalkozói igazolványban feltüntetett helységnév, utcanév, házsám állami vagy önkormányzati döntés alapján történő megváltoztatása miatt kerül sor. A megrongálódott, megsemmisült, elveszett vállalkozói igazolvány pótlása iránti eljárás illetéke 5000 forint.	Hatályos: 2013.07.20 - 2013.07.31 1990. évi XCIII. TÖRVÉNY az illetékekről Melléklet XVII. 1. pont
J016	A megrongálódott, megsemmisült, elveszett működési engedélyről kiállított – az eredetivel pontosan egyenlő és egyenlő értékű – másodlat illetéke 3000 forint.	1990. évi XCIII. TÖRVÉNY az illetékekről Melléklet XVII. 3. pont
J017	(1) Az egyéni vállalkozói tevékenység ellenőrzésének célja az egyéni vállalkozói nyilvántartás közhitelességének, valamint az egyéni vállalkozói tevékenység törvényes működésének biztosítása. (2) A Hatóság a nyilvántartásba vételt követő 30 napon belül ellenőrzi, hogy az egyéni vállalkozó működése megfelel-e a jogszabályi rendelkezéseknek. (3) Amennyiben az ellenőrzés során a tevékenység megkezdésének vagy folytatásának akadálya merül fel, és az elhárítható, a Hatóság – a 19. § (3)	Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 19/A. § (1-5) bekezdés





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>bekezdés szerinti jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel – felszólítja az egyéni vállalkozót, hogy az akadályt hárítsa el. Ennek eredménytelensége esetén a Hatóság a 19. § (3) bekezdés szerint jár el.</p> <p>(4) A Hatóság az egyéni vállalkozó főtevékenysége vagy egyéb tevékenységi köre gyakorlását megtiltja, amennyiben az az e törvényben vagy más jogszabályban előírt követelményeknek nem felel meg, és a Hatóság felszólítása ellenére az egyéni vállalkozó a követelményeknek a megadott határidőn belül nem tett eleget. A Hatóság a tevékenység gyakorlását megtiltó jogerős döntéséről értesíti a nyilvántartást vezető szervet, amely a főtevékenységet vagy tevékenységi kört törli az egyéni vállalkozók nyilvántartásából.</p> <p>(5) Amennyiben az egyéni vállalkozó által végzett valamely tevékenység az e törvényben vagy más jogszabályban előírt követelményeknek nem felel meg, és a tevékenységet engedélyező vagy ellenőrző hatóság felszólítása ellenére az egyéni vállalkozó a követelményeknek a megadott határidőn belül nem tett eleget, a tevékenységet engedélyező vagy ellenőrző hatóság a tevékenység gyakorlását megtiltó jogerős döntéséről értesíti a nyilvántartást vezető szervet, amely a főtevékenységet vagy tevékenységi kört törli az egyéni vállalkozók nyilvántartásából.</p>	
J018	<p>(1) Az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységét legalább egy hónapig és legfeljebb öt évig szüneteltetheti. A szünetelés bejelentésére az e §-ban meghatározott eltérésekkel az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően</p>	<p>Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31</p> <p>2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 18. § (1-5) bekezdés</p>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>alkalmazni.</p> <p>(2) Amennyiben az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységét szüneteltetni kívánja, köteles azt a változás-bejelentési úrlapon a nyilvántartást vezető szervnél megfelelő módon bejelenteni, amely a szünetelés tényét és kezdő időpontját az egyéni vállalkozók nyilvántartásába bejegyzi. A szünetelés kezdő napja a bejelentést követő nap. A nyilvántartást vezető szerv a szünetelésről haladéktalanul, elektronikus úton értesíti az állami adóhatóságot, a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szervet, a Központi Statisztikai Hivatalt, valamint a Hatóságot.</p> <p>(3) A szünetelés bejelentését követően, annak tartama alatt az egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói tevékenységet nem végezhet, egyéni vállalkozói tevékenységhez kötődő új jogosultságot nem szerezhet, új kötelezettséget nem vállalhat. Az egyéni vállalkozó tevékenységének folytatása során a szünetelésig keletkezett és azt követően esedékessé váló fizetési kötelezettségeit a szünetelés ideje alatt is köteles teljesíteni.</p> <p>(4) Az egyéni vállalkozó szüneteltetett egyéni vállalkozói tevékenységét a változás-bejelentési úrlapon benyújtott, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására vonatkozó, a nyilvántartást vezető szervnél megfelelő módon tett bejelentésével folytathatja. A bejelentésben nyilatkozni kell arról, hogy az egyéni vállalkozó az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására előírt feltételeknek továbbra is megfelel. A tevékenység folytatásának kezdő napja a bejelentést követő nap. A nyilvántartást vezető szerv a szünetelés záró</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>napját bejegyzí az egyéni vállalkozók nyilvántartásába, és erről haladéktalanul, elektronikus úton értesíti az állami adóhatóságot, a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szervet, a Központi Statisztikai Hivatalt, valamint a Hatóságot.</p> <p>(5) Igazolvánnyal rendelkező egyéni vállalkozó tevékenysége szüneteltetésének a feltétele, hogy az egyéni vállalkozó igazolványát a Hatóságnak személyesen vagy postai úton leadja. Az igazolványt a Hatóság az igazolvány beérkezésének vagy leadásának napján érvényteleníti, és ennek tényét bejegyzí a nyilvántartásba.</p>	
J019	<p>(1) Az egyéni vállalkozói tevékenységre való jogosultság e törvény erejénél fogva megszűnik</p> <p>a) ha az egyéni vállalkozó tevékenysége megszüntetését a Hatóságnak vagy a nyilvántartó szervnek bejelenti, a bejelentés napján,</p> <p>b) ha az egyéni vállalkozó egyéni céget alapított, vagy a 32. § (1) és (2) bekezdése szerint az egyéni cég tagjává vált, a cégbejegyző határozat jogerőre emelkedésének napját megelőző napon, illetve ha az egyéni vállalkozó átruházással megszerezte az egyéni cég vagyoni betétjét, az átruházás napján,</p> <p>c) az egyéni vállalkozó halála napján,</p> <p>d) az egyéni vállalkozó cselekvőképességének korlátozását vagy kizárását kimondó bírósági határozat jogerőre emelkedésének a napján,</p> <p>e) ha az adóhatóság törölte az egyéni vállalkozó adószámát, a törlést</p>	<p>Hatályos: 2013.07.01 – 2014.12.31</p> <p>2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről 19. § (1-4) bekezdés</p>





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	<p>kimondó határozat jogerőre emelkedésének napján,</p> <p>f) a 3. § (2) bekezdés b), illetve c) pontjaiban meghatározott kizáró ok bekövetkezése esetén, a 11. § (3)–(6) bekezdéseiben foglalt ellenőrzés befejezésekor.</p> <p>(2) Az egyéni vállalkozói tevékenységre való jogosultság megszűnése alapjául szolgáló tényről</p> <p>a) az egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése, valamint a 17. § (1) és (2) bekezdés szerinti tények igazolása esetén az egyéni vállalkozó cselekvőképtelenné vagy korlátozottan cselekvőképessé válása, vagy halála esetén a Hatóság,</p> <p>b) az egyéni vállalkozó adószámának törlése esetén az állami adóhatóság,</p> <p>c) egyéni cég alapítása, vagyoni betétjének átruházással vagy örökléssel történő megszerzése esetén az egyéni cég székhelye szerint illetékes cégbíróság (a továbbiakban: cégbíróság)</p> <p>elektronikus úton értesíti a nyilvántartást vezető szervet.</p> <p>(3) A Hatóság az egyéni vállalkozói tevékenység folytatását megtiltja, ha</p> <p>a) az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdését vagy folytatását kizáró ok áll fenn,</p> <p>b) ha a szünetelés kezdőnapját követően öt év eltelt, és az egyéni vállalkozó nem intézkedett az egyéni vállalkozói tevékenység folytatása vagy megszüntetése iránt,</p> <p>c) ha az egyéni vállalkozó a 11. § (1) bekezdés c) pontja szerinti tevékenységek egyikét sem folytathatja jogszerűen,</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	(4) A nyilvántartást vezető szerv azt az egyéni vállalkozót, akinek az egyéni vállalkozói tevékenységre való jogosultsága megszűnt, az illetékes hatóság értesítése alapján a jogosultság megszűnésének napjával hivatalból törli a nyilvántartásból, és erről az egyéni vállalkozót – az (1) bekezdés c) pontjának kivételével – tájékoztatja. A nyilvántartást vezető szerv a nyilvántartásból való törlésről és annak időpontjáról haladéktalanul, elektronikus úton tájékoztatja az állami adóhatóságot, a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szervet, a Központi Statisztikai Hivatalt, valamint a Hatóságot.	
A001	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (TELJES)	Bejelentés.pdf
A002	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (NYILATKOZAT)	Nyilatkozat.pdf
A003	Tudnivalók „Az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése” nyomtatvány-garnitúra kitöltéséhez (TELJES)	Tudnivalók_evig_kitöltési_bejelentés
A004	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (Kitöltött TÖRZSLAP2)	1888_001.pdf
A005	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (Kitöltött TÖRZSLAP3)	1887_001.pdf
A006	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (Kitöltött NYILATKOZAT)	1886_001.pdf
A007	Tudnivalók „Az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése” nyomtatvány-garnitúra kitöltéséhez (5. oldal)	Tudnivalók_evig5

Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungária krt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujsechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

A008	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (kitöltött Vállalkozói igazolvány)	1885_001.pdf
A009	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (Az adózással kapcsolatos adatok1)	Adózás1.pdf
A010	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (kitöltött Az adózással kapcsolatos adatok2)	1884_001.pdf
A011	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (Adatkezelési tájékoztató)	Tájékoztató.pdf
A012	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése („A” betétlap)	A betétlap.pdf
A013	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése (kitöltött „B” betétlap)	1883_001.pdf
A014	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése („C” betétlap)	C betétlap.pdf
A015	Egyéni vállalkozó részére kiállított Igazolás egyszerűsített mintája	Minta
A016	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (3 M Ft-ig tőkejuttatás) teljes nyomtatványa	MUNKP00051/teljes nyomtatvány
A017	Vállalkozóvá válási támogatás iránti pályázat (6 havi minimálbérre) teljes nyomtatványa	MUNKP00052/teljes nyomtatvány





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

A018	Vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségeinek támogatása teljes nyomtatványa	MUNKP00053/teljes nyomtatvány
------	---	--------------------------------------

Fejezet	D. Fogalomtár séma	
	FOGALOM	MEGHATÁROZÁS
	Adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
	ÁNYK	Általános Nyomtatványkitöltő keretprogram a Java-alapú nyomtatványokhoz, amely elektronikus nyomtatványok kitöltésére és beküldésére szolgál.
	Egyéni cég	Az egyéni cég az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő természetes személy által alapított, jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, amely a cégnyilvántartásba történő bejegyzéssel jön létre. Az egyéni cég jogképes, cégneve alatt jogokat szerezhethet és kötelezettségeket vállalhat, így különösen tulajdont szerezhethet, szerződést köthet, pert indíthat és perelhető. Az egyéni cég a Ctv. Hatálya alá tartozik, amelynek rendelkezéseit az e törvényben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni. Az egyéni vállalkozói tevékenységre való jogosultság megszűnése alapjául szolgáló tény az egyéni cég alapítása.





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

Egyéni vállalkozás	Magyarország területén természetes személy a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerinti letelepedés keretében üzletszerű – rendszeresen, nyereség- és vagyonszerzés céljából, saját gazdasági kockázatvállalás mellett folytatott – gazdasági tevékenységet egyéni vállalkozóként végezhet.
Egyéni vállalkozók nyilvántartása	Az egyéni vállalkozók nyilvántartási számmal történő azonosítása, más egyéni vállalkozótól való megkülönböztetése céljából, a vállalkozói tevékenység átláthatóbbá tétele szempontjából az egyéni vállalkozók nyilvántartásában rögzíti az egyéni vállalkozók személyes és a vállalkozáshoz kapcsolódó adatait.
Eljárási képesség	A természetes személy ügyfélnek akkor van eljárási képessége, ha a polgári jog szabályai szerint cselekvőképességgel rendelkezik. Az eljárási képesség azt jelenti, hogy az ügyfél saját maga képes eljárási jogok gyakorlására. Jogszabályban meghatározott esetben a korlátozott cselekvőképességgel rendelkező személyt is megilleti az eljárási képesség. Ha eziránt kétség merül fel, az eljáró hatóság hivatalból vizsgálhatja az eljárási képesség meglétét, és ha annak hiányát állapítja meg, úgy az ügyfél helyett törvényes képviselőjét vonja be az eljárásba, illetve ügygondnok kirendelését kéri.
E-közigazgatás	Az e-közigazgatás a közszféra kapcsolatrendszerének tudás alapú átalakítását és racionalizált, szolgáltató jellegű újrászervezését jelenti, az infokommunikációs technológiai alkalmazások közműszerű használata révén.
Érkeztetés	Az érkezett küldemény azonosítóval történő ellátása és adatainak nyilvántartásba vétele.
Fióktelep	A vállalkozás fióktelepe fogalmának tekintetében a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A vállalkozás fióktelepe olyan telephely, amely más településen - magyar cég külföldön lévő fióktelepe esetén más országban - van, mint a cég székhelye.
Hatályosság	A hatályosság azt jelenti, hogy az adott jogszabály alkalmazható, végrehajtható. A hatálynak különböző fajtáit lehet megkülönböztetni attól függően, hogy mire vonatkozik a jogszabály alkalmazhatósága. Területi hatály: Hol alkalmazható a jogszabály?





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	Személyi hatály: Kire alkalmazható a jogszabály? Időbeli hatály: Mikor kell alkalmazni a jogszabályt? Időben mettől meddig kell alkalmazni a jogszabályt? Tárgyi hatály: Milyen ügyben kell alkalmazni a jogszabályt?
Hatáskör	A hatáskör szabályai azt mutatják meg, hogy valamely ügycsoportban milyen típusú és milyen szintű államigazgatási szerv jár el. A hatóság hatáskörét mindig jogszabály állapítja meg, amelyben meg kell határozni az első fokon eljáró, továbbá a fellebbezést elbíráló hatóságot is. A hatóság a hatáskörét van annak gyakorlását más hatóságra nem ruházhatja át, kivéve, ha törvény a hatáskör törvényben meghatározott esetben, az ott meghatározott másik hatóságra való átruházását kivételesen lehetővé teszi.
Hivatali kapu	A hatóságok számára kialakított elektronikus szolgáltatás-elérési pont, amely elsősorban elektronikus dokumentumok fogadására alkalmas.
Joghatóság	A joghatóság szabályai az határozzák meg, hogy a közigazgatási hatósági ügyben mely ország közigazgatási hatósága jár el. A Ket. általános joghatósági szabályként kimondja, hogy a Magyarország területén a magyar ügyfél, illetőleg a Magyarországon nyilvántartásba vett jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet hatósági ügyében a magyar hatóság jár el. Emellett a Ket. további speciális szabályokat is meghatároz.
Illetékesség	Az illetékességi szabályok alapján az állapítható meg, hogy az azonos hatáskörű szervek közül melyik szerv jár el a konkrét közigazgatási hatósági ügyben. Az illetékességi okoknak két fajtáját különböztetjük meg: általános és speciális illetékességi okok.
Iktatás	Az irat iktatószámmal történő nyilvántartásba vétele az érkeztetést vagy kelteztetést követően.
KEKKH	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
Közokirat	Az olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a megszabott alakban állított ki, mint közokirat teljesen bizonyítja a benne foglalt intézkedést vagy határozatot, továbbá az okirattal tanúsított adatok és tények valóságát, úgyszintén az okiratban foglalt nyilatkozat megtételét, valamint annak idejét és módját. Ugyanilyen bizonyító ereje van az olyan





Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	okiratnak is, amelyet más jogszabály közokiratnak nyilvánít.
Közreműködő	Az egyéni vállalkozó közreműködőként alkalmazottat, külön jogszabályban meghatározott bedolgozót, segítő családtagot, és szakiskolai, szakközépiskolai tanulót foglalkoztathat.
Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzéke	Az Övtj kód 6 számjegyű, ebből az első 4 számjegy az ÖVTJ-vel azonos kódszám, az utolsó 2 számjegy pedig a tevékenység ÖVTJ-n belüli sorszáma. Az ÖVTJ, korábban TEÁOR '08 az Európai Unió tevékenységi osztályozása, a NACE Rev. 2. magyar nyelvű változata, amelyet a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása NACE Rev.2 rendszerének létrehozásáról és a 3037/90/EGK tanácsi rendelet, valamint egyes meghatározott statisztikai területekre vonatkozó EK-rendeletek módosításáról szóló 2006. december 20-ai 1893/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet szabályoz.
SZEÜSZ	Szabályozott Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás. (Részletes szabályai: A 83/2012. (IV.21.) Korm. rendelet a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról).
Székhely	A vállalkozás székhelye fogalmának tekintetében a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A vállalkozás székhelye a vállalkozás bejegyzett irodája. A bejegyzett iroda a vállalkozás levelezési címe, az a hely ahol a cég az üzleti és hivatalos iratainak átvétele, érkeztetése, őrzése, rendelkezésre tartása, valamint ahol a külön jogszabályban meghatározott, a székhellyel összefüggő kötelezettségek teljesítése történik.
Telephely	A vállalkozás telephelye fogalmának tekintetében a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. Telephely:a cég telephelye a tevékenység gyakorlásának a cég társasági szerződésében, alapító okiratában, alapszabályában (a továbbiakban együtt: létesítő okiratában) foglalt olyan tartós, önállósult üzleti (üzemi) letelepedéssel járó helye, amely a cég székhelyétől eltérő helyen található,
Ügyintézési határidő	Az ügyintézési határidő a kérelemnek az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz történő





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Vállalkozóvá válás	Szerző:	Tarpai Zoltán
Verzió (dátum):	2013. 07. 29.		

	megérkezését követő napon, hivatalból indított eljárás esetén az első eljárási cselekmény elvégzésének napján kezdődik. Általános ügyintézési határidő: 30 nap.
Ügyfélkapu	Természetes személyek számára biztosítja, hogy egyedileg azonosított módon, biztonságosan léphessen kapcsolatba az elektronikus ügyintézés, illetve elektronikus szolgáltatást nyújtó szervezetekkel.
Ügyfélképeség	Az ügyfélképeséget a hatóságnak folyamatosan vizsgálni kell. Az ügyfélképeség arra ad választ, hogy valaki egy bizonyos hatósági eljárásnak lehet-e ügyfele. A hatóságnak tehát meg kell vizsgálnia az irányadó ágazati jogszabályt és meg kell állapítani, hogy az ott előírtaknak az ügyfél megfelel-e vagy sem. Fontos szabály, hogy az ügyféli jogállás megtagadásáról külön döntést, mégpedig végzést kell hoznia az eljáró hatóságnak, amely ellen önálló fellebbezésnek van helye.

