



ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

Fejezet	A. Avatár séma
NEME:	nő (ügyfél1) zöld stílusú ügyfél
KÜLSŐ JEGYEK:	Fiatal, kb. 25-30 éves, előrehaladott terhes. Vállig érő barna egyenes haj. Sminket nem használ.
ÖLTÖZÉK:	Rövid ujjú, világos színű kismamaruha, vállán táska.
NEME:	férfi (ügyfél2) zöld-kék stílusú ügyfél
KÜLSŐ JEGYEK:	Fiatal, kb. 30 éves, rövid, sötét haj, bajusz.
ÖLTÖZÉK:	farmernadrág, világoskék rövid ujjú T-shirt, kezében táska, iratokkal

Fejezet	B. Szimulációs séma				
LÉPÉS#	SZEREPLŐ	DIALÓGUS SZÖVEG	NARRATÍVA SZÖVEG	KAPCSOLT ADATBÁZIS	DRAMATURGIAI UTASÍTÁS
1	Ügyfél 1-2	Jó napot kívánok!			<szöveg>
	ügyintéző	Jó napot kívánok, üdvözlöm Önöket! Jártak már nálunk?			
2	Ügyfél 1-2	Még nem.			fejüket rázzák
	Ügyintéző	Kérem, mondják meg, miben lehetek az Önök segítségére? Milyen ügyet szeretnének intézni?			Tollat vesz a kezébe és papírt készít maga elé.
3	Ügyfél 2	Tudja, mi egy éve települtünk át Erdélyből... Khmm. Már mindketten megszereztük az			Láthatóan félénk, kicsit aggódó ügyfelek. A férfi elővesz egy vastag

1





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		állampolgárságot, mindketten rendesen beszélünk magyarul, mert hát- magyar nemzetiségűek vagyunk... Csak hát még nem teljesen igazodunk el a hivatalok és a magyar törvények között. A szomszédunk azt mondta, hogy ide jöjjünk, itt, khmm... biztosan tudnak mindenben tanácsot adni.			dossziét tele iratokkal, valamint egy füzetet tollal együtt a táskájából, leteszi az asztalra (pultra) maga elé.
	ügyfél 1	Ez nem érdekel senkit, térj már a lényegre!			Ingerülten néz a férfi ügyfélre.
	ügyfél 2	Ne süssess már! Amint látja, a párom, hmm... hát, babát vár. Szeretnék ezzel kapcsolatosan érdeklődni. Hogyan kerülhet majd az én nevemre a gyermek, mit kell intézni a magyar állampolgársága ügyében, hát ilyesmik.			Rámordul a nőre, majd rámutat
	ügyfél 2	Össze is írtunk pár kérdést,			Felmutatja a dossziét





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		valami nehogy kimaradjon és elhoztunk mindenféle okmányokat, iratokat, mert nem tudtuk, pontosan mire lesz szükség.			és a füzetét.
	Ügyintéző	Értem. Nyugodtan kérdezzenek csak.			Bólint.
4	Ügyfél2	Szeretném, ha a gyermek a nevemre kerülne majd. Lehetséges ez?			Ügyfél 1 feszülten figyeli az ügyintézőt. Kicsit tördeli a kezét.
	Ügyintéző	Igen, természetesen lehetséges, feltéve, ha nem kell másik férfit a gyerek apjának vélelmezni.		Helyes válasz, mert ha fennáll más férfi vonatkozásában az apaság vélelme, nem tehető teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat. J001 T001	Ügyfél2 közben buzgón jegyzetel.
		Igen, lehetséges bizonyos esetekben.		Kevésbé jó, szűkszavú, újabb kérdéseket generálhat. J001 T001	
		Attól függ.		Rossz válasz, flegmának tűnhet és nem ad elég információt. J001	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				T001	
5	Ügyfél2	Ez akkor mit is jelent pontosan?			Felnéz a papírból és feszülten figyel az ügyintézőt.
	Ügyintéző	Rögtön elmagyarázom. Ezek szerint Önök ketten nem házasok?		Helyes válasz, először az anya családi állapotát kell tisztázni, ez alapján lehet megállapítani, hogy fennáll-e vélelem. J001 T001	ügyintéző is leír pár szót a papírára
		Hogy van-e például férje a gyerek anyjának.		udvariatlan J001 T001	
		Ez bonyolult, inkább én kérdezek.		Rossz válasz, nagyképű és udvariatlan.	
6	Ügyfél2	Nem, mi most élettársak vagyunk. Mindketten szeretnénk majd nagy lagzit, tudja, nagy a család Erdélyben, de nem volt még elég pénzünk rá. Én még soha nem voltam házas, de Melinda már volt, ő elvált. Nem terveztünk még babát, míg nem állunk jobban, de hát így alakult.			Ingatja a fejét. A női ügyfél nevének említésekor ránéz.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	Ügyfél 1	Már megint eltérsz a tárgytól, csak a lényeget mondd, mert estig sem végzünk! Ezek a dolgok senkit nem érdekelnek!			dühösen néz a férfi ügyfélre
	Ügyintéző	Akkor tehát azt kell megvizsgálunk, hogy Melinda volt férjét kell-e esetleg a gyermek apjának tekinteni.		Jó válasz, vizsgálni kell, hogy mikor szűnt meg pontosan a házasság. J001 T001	
		Ez az előző házasság még gond lehet!		Kevésbé jó, az ügyfél megijedhet a választól és lehet, hogy feleslegesen. J001 T001	
		Akkor sajnós a volt férje a gyermek apja.		Rossz válasz, egyáltalán nem biztos, hogy a volt férjet kell a születendő gyermek apjának tekinteni. J001 T001	
7	Ügyfél1	A volt férjemet?			Riadtan, értetlenül szól, kezeivel az asztal lapját szorítja meg.
	Ügyintéző	Meg kell, hogy kérdezzem, mikor is váltak el Önök pontosan. Nincs itt esetleg a házassági anyakönyvi		Helyes kérdésfeltevés, ezen információ hiányában nem állapítható meg a jogi helyzet. J001	ügyfél1-re néz





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		kivonata?		T001	
8	Ügyfél1	Körülbelül másfél éve... Ez is számít?			elég feszült testtartással válaszol, kicsit fel van háborodva a kérdéstől
	Ügyfél 1	Na, Te meg keresd már elő!			Idegesen ügyfél 2-höz fordul
	Ügyfél 2	Máris!			A mappában keresgél, majd megtalálja a kérdéses iratot és az ügyintéző felé nyújtja, aki ránéz.
	Ügyintéző	Igen, ez nagyon fontos lehet! Köszönöm szépen! Látom, igen, 2012. január 21. a válasz jogerőre emelkedésének dátuma!			Ügyfél1-re néz, majd az elé tett házassági anyakönyvi kivonatra.
	Ügyintéző	Ez esetben nincs semmi gond, a volt férjét nem kell a gyerek apjának vélelmezni, mert hamarabb váltak el, mint ahogy a gyermek megfogant.		Jó válasz, valóban nem áll már fent a volt férj vonatkozásában az apaság törvényi véelme. J001 J002 T001	
		Igen, de ez esetben nincs gond.		Kevésbé jó, nem ad elég információt, nem magyarázza meg, hogy miért.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				J001 J002 T001	
		Sajnos valóban a hölgy volt férjét kell majd a baba apjának tekinteni születése után.		Rossz válasz, nem kell a volt férjet apának tekinteni, mert a gyermek fogantatásakor már nem voltak házások. J001 J002 T001	
9	Ügyfél2	Na, szerencsére. És mit kell nekem tennem ahhoz, hogy én legyek az apja az anyakönyvben?			Szorongatja a tollat a kezében.
	ügyfél1	Hát persze hogy nem ő az apa! Mármint nem a volt férjem!			méltatlankodik
	Ügyintéző	Több lehetőség is van, Önökön múlik, hogy melyiket választják.		Jó válasz, mert valóban több lehetőség is adódik a helyzet rendezésére. J003 J004	ügyfél 1 szavaira nem reagál
		Több lehetőség is van.		Kevésbé jó, nincs benne az, hogy az ügyfeleken múlik a választás. J003 J004	
		Attól függ.		Rossz válasz, nem mondja meg,	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				hogy mitől. J003 J004	
10	Ügyfél2	És hát mik is azok a lehetőségek?			jegyzetel
	Ügyintéző	Ha Önök a gyermek születése előtt még összeházasodnak, akkor Önt fogják beírni apának automatikusan.		Helyesen előbb a kézenfekvőbb lehetőséget ismerteti, mivel tudja, hogy amúgy is tervezik a házasságkötést. J003	
		A házasságkötés.		Nem elég jó válasz, mert nem mindegy, hogy mikor kötnek házasságot, továbbá nem említi az apai elismerő nyilatkozatot, mint lehetőséget. J003	
		Csak a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat, azonban választhat, hogy a gyermek születése előtt vagy után teszi meg.		rossz válasz, több lehetőség is van, házasságot is köthetnek a szülés előtt J003	
11	ügyfél 2	Nem, nem, arra már nincs elég idő, meg nincs rá pénzünk sem most. Mi a másik lehetőség?			Mindkét ügyfél a fejét rázza.
	ügyintéző	A teljes hatályú apai elismerő		Jó válasz, az önmagában	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		nyilatkozat megtétele.		megállapítja az apaságot. J004 T001	
		Elismerni a gyereket.		nem elég hivatalos a válasz J004 T001	
		Az örökbefogadás lehet az egyetlen megoldás. A gyámhivatalhoz kellene fordulniuk... Nem lesz egyszerű eljárás.		Teljesen rossz válasz, a saját gyermekét nem fogadhatja örökbe. J004 T001	
12	ügyfél 1	Azzal meg kell várni a gyermek születését? Vagy előre is lehet?			Töprengő arccal
	ügyintéző	Ön a gyermeket akár születése előtt, akár születése után (teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatban) elismerheti a magáénak. Ehhez a gyermek anyjának is hozzá kell járulnia.		Jó válasz, mert apai elismerő nyilatkozatott a gyermek születése előtt és után is lehet tenni, továbbá már egyik feltételét is ismerteti. J004 J005 J006 J007 T001	
		Nem feltétlenül kell megvárni-		Túl szűkszavú válasz, nem elég jó. J004	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

			J005 J006 J007 T001	
		Igen. Ön a gyermeket akár születése előtt, akár születése után (teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatban) elismerheti a magáénak. Ehhez a gyermek anyjának nem is kell a hozzájárulása.	Rossz válasz, kell az anya hozzájárulása. J004 J005 J006 J007 T001	
13	ügyfél2	És mi kell hozzá? Milyen papírok?		készenlétben áll a tollal, közben ügyfél 1 arcát figyeli
	ügyintéző	Ez egy személyesen megtett nyilatkozat, amiben Ön elismeri, hogy a gyermek Öntől származik, Melinda meg hozzájárul ehhez. Személyazonosító okmányok kellenek hozzá és Melinda házassági anyakönyvi kivonata.	Jó válasz, ezek a szükséges okmányok, iratok megszületett gyermek esetében. J006 F001 J008	először a férfi, majd a női ügyfél nevének említésekor a női ügyfélre néz
		Ez egy személyesen tett nyilatkozat, amiben Ön elismeri, hogy a gyermek Öntől származik,	Hiányos, ezért nem elég jó válasz. A családi állapot igazolására szolgáló okmányt kihagyta!	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Melinda meg hozzájárul ehhez. Személyazonosító okmányok kellene hozzá.	J006 F001 J008	
		Ez egy személyesen tett nyilatkozat, amiben Ön elismeri, hogy a gyermek Öntől származik, Melinda meg hozzájárul ehhez. Semmi más nem kell hozzá.	Rossz válasz! A személyazonosságot mindenképpen igazolni kell, valamint az anya családi állapotát is. J006 F001 J008	
14	ügyfél1	És ha még a baba születése előtt intézzük, akkor is ezek a papírok kellene?		
	ügyfél2	Kicsit lassabban, nem tudok ilyen gyorsan írni!		bőszen jegyzi a hallottakat
	ügyintéző	Amennyiben a még meg nem született gyermeket akarja az úr elismerni, természetesen igazolni kell azt a tényt, hogy Ön várandós és azt is, hogy mikorra várható a baba megszületése. Az apai elismerő nyilatkozat egy példányát majd vinni kell a	Teljesen korrekt válasz. J007 T001	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		kórházba. Amennyiben a még meg nem született gyermeket akarja az úr elismerni, természetesen igazolni kell azt a tényt, hogy Ön várandós.		Nem elég jó válasz, nem ad kellő információt. Az orvosi igazolásnak nemcsak azt kell igazolnia, hogy a nő várandós, hanem a születés várható időpontját is. J007 T001	
		Igen, ezek elegendőek lesznek akkor is.		Rossz válasz! Orvosi igazolás is kell. T001 J007	
15	ügyfél 2	És hol is lehet ilyet tenni? A gyámhivatalban?			Kattogtatja a tollát.
	ügyintéző	Több lehetőség közül is választhatnak. Akár itt a kormányablakban, a gyámhivatalban, az anyakönyvvezetőnél, közjegyzői okiratba is lehet foglalni, sőt, bíróságon is megtehető.		Teljes körű tájékoztatást ad, jó válasz. J008 T001	
		Itt a kormányablakban, vagy a gyámhatóság előtt.		Nem elég jó válasz, mert hiányos. J008 T001	
		Közjegyzőnél lehet kizárólag.		Rossz válasz, mert csak egyetlen	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				egy lehetőséget említ, és pont azt, amelyeknek költsége is van. J008 T001	
16	ügyfél 1	Akár most, itt is megtehetjük?			mosolyog, lelkes, közben fél szemmel ügyfél2-re pillant
	ügyintéző	Hogyne, feltéve, ha megvan az a bizonyos orvosi igazolás.		Jó válasz, e nélkül nem vehető fel a nyilatkozat. T001	
		Igen, akár most is.		Nem elég jó válasz, mert nem említi az orvosi igazolást. T001	
		Persze, legfeljebb orvosi igazolás helyett nyilatkozik, hogy pontosan mikor fog születni a baba.		Rossz válasz, mert nyilatkozattal nem pótolható az orvosi igazolás. T001	
17	ügyfél 1	Nincs, de rögtön szerzek egyet, az orvosi rendelő itt van nem messze! Mindjárt jövök! 5 perc csak!			Felkapja a táskáját. Elrohan. A férfi ügyfél meglepetten nézi. Láthatóan nem számított erre a meglepő fordulatra.
	ügyfél 2	Melinda, ne rohanj, ráérünk ezzel! És még egy pár kérdésünk			A női ügyfél után kiabál, de nem megy





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		is lenne!! Hát ezt nem hiszem el!			utána. A tollat ledobja a pultra.
	Ügyintéző				ügyfél1 után néz
	Ügyfél 2	Hát, khmmm kérem, bocsásson meg nekünk, khmm, nem értem, miért lett ez most ilyen sürgős, mondtam neki, hogy rendben lesz minden... Aaa... a rendelő tényleg itt van közel, biztosan tényleg pár perc csak annak a papírnak a kiállítása... Holnap ügyis menni kellett volna oda, nem értem, miért kellett ez most. Holnapután vissza is jöhettünk volna ide.			Zavartan magyaráz az ügyintézőnek, arca piros.
	ügyintéző	Ó, semmi gond, megvárjuk, addig megbeszéljük a többi kérdést, rendben?		Udvarias, korrekt válasz.	Visszafordul ügyfél2 felé.
		Nem probléma.		Nem elég jó válasz, nem oldja a feszültséget.	
		Hát ez meglepett, ilyen helyzetben még nem voltam, kicsit szeleburdi a hölgy, nem igaz?		Rossz válasz, személyeskedő.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

18	ügyfél 2	Hmmm. Rendben. És ez az egész mennyibe kerül?			ismét kézbe veszi a tollat és jegyzetel, nagy levegőt vesz
	ügyintéző	Illetékmentes eljárás, ha azonban közjegyzői okiratba akarják foglaltatni, az pénzbe kerül. Így kapásból annak az összegét nem tudom, de rögtön kiderítem.		Jó válasz, teljes körű. J009	
		Illetékmentes, bárhol is intézik.		Nem közli, hogy a közjegyzői eljárás díjköteles, ezért hiányos. J009	
		3000 forint az illetéke.		Rossz válasz, nincs illetéke. J009	
19	ügyfél 2	Ó, nem kell, oda biztosan nem megyünk, jó lesz nekünk itt is. Ugye mindegy, hogy hol csináljuk meg?			Fejét rázza, majd kérdő tekintettel néz az ügyintézőre.
	ügyintéző	Nyugodjon meg, teljesen egyenértékű mindegyik papír, mindegy, hogy ki készíti el.		Helyes válasz, bármelyik hatóság, más szerv előtt tett elismerés egyenértékű, mindegyik apaságot keletkeztet.	
		Igen.		Szükszavú, pedig az ügyfélnek most megnyugtatóra van szüksége.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Hát majdnem.		Rossz válasz, mert lényegtelen, hol teszik meg.	
20	ügyfél 2	Jó, akkor, ha tényleg sikerül az az orvosi papír, akkor intézzük el most.			
	ügyintéző	Rendben.			
21	ügyfél 2	Nézze, ott jön Melinda, tényleg csak pár perc volt!			látható megkönnyebbüléssel kiált fel
	ügyintéző				az érkező ügyfél1 felé néz
	ügyfél 1	Na, ugye megmondtam! Itt a papír.			Érkezik, kezében a papírral, melyet ügyintéző elé letesz a pultra. Kicsit lihegve beszél.
	ügyintéző	Köszönöm.			
22	ügyfél 1	Elég ugye egy példány belőle?			
	ügyintéző	Igen elegendő egy példány.		Jó válasz, elegendő egy példány.	
		Igen, tulajdonképpen elegendő, de jobb lett volna kettő.		Nem elég jó válasz, mert fölösleges a másik példány.	
		Nem, mindenképpen kettő kellene!		Rossz válasz, elegendő egy példány, amelyik az elismerés felvételekor szükséges.	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

23	ügyfél 2	És ugye a baba majd az én vezetéknevemet kapja?			férfi ismét jegyzetel
	ügyintéző	Azt Önök döntenek el, az Önök megegyezése alapján anyakönyvezik majd a gyermek családi nevét. Több lehetőség közül is választhatnak.		Jó válasz, a gyermek családi nevééről a szülőknek kell megegyezniük. J010	
		Az apa vagy az anya neve.		Nem elég jó válasz, mert nem hangsúlyozza, hogy a szülők megegyezésén múlik. J010	
		Az apa családi neve.		Rossz válasz, a szülők megegyezése szerint az apa, vagy az anya, esetleg a kettőjük családi neve együtt is lehet. J010	
24	ügyfél 2	Aha, és mi közül választhatunk? Az én nevem Pap Simon, akkor ugye lehet Pap is?			érdeklődve néz
	ügyfél1	Tényleg, miből lehet választani?			felkapja a fejét
	ügyintéző	Több lehetőség is van szerencsére. Nézzük akkor		Jó válasz, valóban több lehetőség is van. És legérthetőbben úgy lehet	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		konkrétan az Önök nevét.		elmagarázni, ha a konkrét neveken mutatja be. J010	
		Két lehetőség közül választhatnak.		Nem elég jó válasz, több lehetőség is van. J010	
		Vagy az apa vagy az anyai nagymama családneve közül választhatnak.		Rossz válasz! Az apa vagy az anya, vagy mindkettőjük összekapcsolt családi neve közül választhatnak jelen esetben. J010	
25	ügyfél2	Hogy is néz ki akkor pontosan? Nem egészen értem.. Elmagarázná rendesen?			Tollal a kezében figyel. Kicsit türelmetlen, a tollal a pultot (asztalt) ütögeti.
	ügyintéző	Rögtön elmagarázom! Szükségem lenne az Ön pontos nevére is, hölgyem.		Jó válasz, a női ügyfél családi nevét is tudnia kell. J010	ügyfél1 felé fordul
		Szükségem lenne a hölgy születési családi nevére.		Részben jó válasz, mert a női ügyfél születési és házassági nevének ismerete is szükséges. J010	
		Rögtön elmagarázom! Uram, mi az Ön édesanyjának a neve?		Rossz válasz (rossz kérdés), a férfi ügyfél anyjának a neve nem releváns információ.	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				J010	
26	ügyfél1	Háát Szabó Melinda, de ugye a Szabó az a volt férjem neve. A lánykori nevem Tusnádi.			
	ügyintéző	Értem. Igen, ez van a házassági anyakönyvi kivonatban is. És esetleg el is döntötték már, hogy milyen családi nevet szeretnének a babának?		Jó válasz, a gyerek nevében a szülőknek kell megegyezni. J010	
		Igen, látom a kivonatban. Nos, ez azért kicsit bonyolítja a dolgokat.		Nem elég jó válasz, mert azt nem magyarázza meg, mit bonyolít. J010	
		Ja, látom. A házassági név az nem számít.		Rossz válasz, mert az is befolyásolhatja a gyerek nevét. J010	
27	ügyfél 1	Szeretnénk, ha mindkettőnk családi nevét viselné. Ugye, lehetséges ez? Romániában ezt lehet, a bátyám gyerekénél is így van.			Ügyfél 2 is bólogat.
	ügyintéző	Igen lehetséges. Értem, akkor tehát akkor a Pap-Szabó vagy a Szabó-Pap formát szeretnék.		Jó válasz, minden variációt tartalmaz. J010	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Igen, persze hogy lehetséges. Ezek szerint akkor a Pap-Szabó nevet szeretnék?		Nem elég jó válasz, nem ad meg minden információt, hiányzik a fordított sorrend lehetőségére vonatkozó információ. J010	
		Igen lehetséges. Értem, akkor tehát akkor a Pap-Tusnádi vagy a Tusnádi-Pap formát szeretnék.		rossz válasz, mert a női ügyfél házassági nevet visel, és ennél a házassági névviselési formánál a gyermek az anya házassági nevét kaphatja, a születését nem J010	
28	ügyfél2	Pap-Tusnádit, hát persze, Szabó a volt férje, azt semmiképpen nem. Melindának nincs fiú testvére, ezért szeretné a családjá, főleg a nagypja, ha valaki tovább vinné a Tusnádi nevet, ezért gondoltuk.			Megmarkolja az asztal szélét, kicsit ideges lesz a női ügyfél volt férje neve miatt.
	ügyfél 2	Muszáj a Pap-Szabó?			reménykedve néz az ügyintézőre
	ügyintéző	Nem, természetesen nem. Viszont akkor az apai elismerő nyilatkozat megtétele előtt Melindának, hogy úgy mondjam,		Jó válasz, mert valóban szükséges egy másik eljárás is. J011 T 002	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		meg kellene szabadulni a volt férje nevéől, tehát a Szabó Melinda név helyett újra a Tusnádi Melinda nevet kellene viselnie.			
		Nem, persze, hogy nem. De előtte lenne még teendő.		Nem teljes a válasz, nem mondja meg, mit is kell pontosan tenni. J011 T002	
		Igen, mindenképpen csak azt lehet.		Rossz válasz, mert változtathat a házassági nevén. J011 T002	
29	ügyfél 2	Van valami formanyomtatvány vagy csak írunk egy kérelmet??			Tollal a kezében készen áll arra, hogy a választ rögtön leírja.
	ügyintéző	Van formanyomtatvány és letölthető az internetről is. Rögtön mondom is, hogy honnan.		Jó válasz, a nyomtatvány letölthető. F002	
		Igen, létezik ilyen nyomtatvány.		Hiányos válasz, nem mondja meg, honnan lehet ilyet szerezni. F002	





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Nincs ilyen nyomtatvány, egyszerűen ír egy kérelmet.		Rossz válasz! Van formanyomtatvány, ami le is tölthető. F002	
30	ügyfél2	Ó, igen, van otthon számítógépünk, nem mondom, hogy profik vagyunk, de azért megtalálunk dolgokat.. De sajnos nincs még otthon nyomtatónk. Nem tudna egyet most kinyomtatni?			
	ügyintéző	Természetesen.			Beírja a nyomtatási parancsot, feláll és elsitál a falnál lévő nyomtatóhoz, kiveszi a papírt, visszajön és átadja ügyfél2 részére.
31	ügyfél2	Köszönjük szépen! Ez a változtatás pénzbe kerül?			átveszi a papírt
	ügyintéző	Igen, ez egy illetékköteles eljárás, 5000 forint értékű illetékbélyeget kell a kérelemre ragasztani. Ezt bármelyik postahivatalban meg lehet vásárolni.		Jó válasz, ennyi a lerovandó illeték mértéke. J012 T002 6. pont	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Igen, illetékköteles.		Nem elég jó válasz, nem ad elég információt, nem közli az illeték mértékét. J012 T002 6. pont	
		Igen, ez egy illetékköteles eljárás, 3000 forint értékű illetékbélyeget kell a kérelemre ragasztani. Ezt bármelyik postahivatalban meg lehet vásárolni.		Rossz válasz, az összeg 5000 forint J012 T002 6. pont	
32	ügyfél	És hogyan fogom tudni majd igazolni, hogy már nem Szabó Melinda vagyok? Kapok valami papírt erről?			Összehúzott szemöldökkel, kérdően néz az ügyintézőre.
	ügyintéző	Igen, kap egy új házassági anyakönyvi kivonatot, amin szerepel a változás is.		Jó válasz. A közigazgatási döntés ez által kerül közlésre. J014	
		Igen.		Túl szűkszavú válasz, nem mondja meg, hogy pontosan mit is kap. J014	
		Igen, kap róla egy határozatot.		Rossz válasz, nem kerül kiállításra alakszerű határozat.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				J014	
33	ügyfél1	És honnan fogom kapni?			
	ügyfél 2				jegyzetel mindent
	ügyintéző	A házasságkötés helye szerinti anyakönyvvezetőtől. Abba az anyakönyvbe fogják bejegyezni a változást.		Helyes válasz. J013 J014	
		Az anyakönyvvezetőtől.		Nem elég pontos, nem közli, hogy melyik anyakönyvvezetőtől fogja megkapni. J013 J014	
		Postán fogja megkapni az önkormányzattól.		Rossz válasz, nem az önkormányzattól fogja megkapni. J013 J014	
34	ügyfél1	Marosvásárhelyről? Ott kötöttünk házasságot a volt férjemmel.			meglepődve kérdezi (megnyúluk az arca)
	ügyintéző	Természetesen nem, ez esetben a Bevándorlási és Állampolgársági Hivataltól, mivel a magyar állampolgárok külföldön történt anyakönyvi		Helyes válasz, nem a romániai anyakönyvvezetőtől kapja. J014 T002 T003	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		eseményeit ott jegyzik be. Nos, ez esetben a Bevándorlási és Állampolgársági Hivataltól.		J013 Nem teljes válasz, nem mondja meg, hogy miért onnan kapja. T002 T003 J013 J014	
		Igen, a magyar anyakönyvvezető értesíti a román anyakönyvvezetőt, és majd onnan fognak kapni egy új román házassági kivonatot.		Rossz válasz, a romániai anyakönyvvezető nem értesül a változásról. T002 T003 J013 J014	
35	ügyfél1	Tényleg, itt van a házassági kivonat, azt is az a hivatal állította ki! Tudod, amit a honosítás után kaptam. Akkor meg sem néztem rendesen.			Fejéhez kap. Ügyfél 2 felé fordul.
	ügyintéző	Igen, a honosítás után kellett, hogy kapjanak magyar születési és házassági anyakönyvi kivonatokat.			
36	ügyfél2	Szóval akkor beadunk egy			Néha rápillant a





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		kérelmet azon a nyomtatványon. Holnap megyünk a polgármesteri hivatalba más ügyeket intézni, akkor ott az anyakönyvvezetőnél intézhetjük ezt is? Akkor ide nem jövünk holnap, egy napra elég egy hivatal is.. Az anyakönyvvezető majd akkor elküldi a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalba, onnan meg majd Melinda kap egy olyan házassági anyakönyvi kivonatot, amiben már újra a régi neve szerepel. Jól mondtam?			kezében lévő jegyzeteire, onnan olvassa az általa korábban leírtakat. Időnként ránéz az ügyintézőre, hogy lássa, jókat írt-e.
ügyfél1		Jobb lett volna, ha nem is veszek fel házassági nevet, akkor most nem lenne ez a macera...			dühösen jegyzi meg
ügyintéző		Igen. Rögtön diktálom, hogy mikor van ügyélfogadás. Holnap 8-18 óráig, csütörtökön pedig 8-12 óráig.			A női ügyfél megjegyzésére nem reagál. A monitoron megnézi a polgármesteri hivatal honlapján az ügyélfogadási időt. (A





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

					monitor igen, a rajta szereplő adatok nem látszanak.)
37	ügyfél2	És a kivonatért is kell külön fizetni?			felírja az ügyélfogadási időpontokat
	ügyintéző	Nem, ez benne van az 5000 forintban.		Helyes válasz, nincs külön illetéke ebben az esetben. J014	
		Nem kell fizetni.		Nem elég jó válasz, nem adja meg az összeget, ezzel újabb kérdést generál. J014	
		Igen, az még külön 2000 forint lesz.		Rossz válasz, nem kell külön fizetni még az új házassági anyakönyvi kivonatért is. J014	
38	ügyfél 1	Ezek szerint mégsem lehet most elintézni az apait?			Szomorúan kérdezi.
	ügyintéző	De igen, csak Papp-Szabó vagy Szabó-Papp névre. Esetleg Papp családi névben is megegyezhetnek még.			
39	ügyfél 2	Látod, meg kellett volna várnod, amíg mindent megkérdezek,			Dühösen magyaráz a nőnek.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		akkor ez rögtön kiderül és nem kellett volna feleslegesen szaladgálni.			
	ügyfél1				durcásan megvonja a vállát
	ügyintéző	Nem volt teljesen fölösleges, mert ez az orvosi papír majd ügyis kelleni fog.		Jó válasz, később ügyis kell és oldja a feszültséget.	
		Nem volt végül is az.		Nem elég megnyugtató.	
		Hát igen, célszerű lett volna megvárni.		Rossz válasz, mert még jobban kiélezi a két fél közötti ellentétet.	
40	ügyfél2	Ha ezt megcsináltatjuk az elismerés előtt, akkor már lehet a baba neve Pap-Tusnádi?			
	ügyintéző	Igen.			
41	ügyfél2	Más teendők nincsen is?			
	ügyintéző	De igen, természetesen ki kell majd cserélni a személyazonosító okmányokat és a lakcímkártyát is az okmányirodában.		Jó, alapos válasz. J016 J015 T 004	
		De, majd az okmányokat is ki kell cserélni.		Hiányos válasz, az okmányok kifejezés túl általános.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

				J016 J015 T004	
		Nyugodjanak meg, semmi más teendőjük nincs!		Rossz válasz, a személyazonosító okmányokat ki kell cserélni! J016 J015 T004	
42	ügyfél 2	Jó! Akkor holnap bemegyünk és beadjuk a papírt! Akkor még a szülés előtt megteszem azt az elismerést és nyugodtabban mehetünk majd a kórházba. Akkor a szüleid sem fognak már annyit aggódni.			(látható megkönnyebbüléssel felsóhajt, majd megnézi a kapott papíron, hogy mikor van ügyélfogadási idő az anyakönyvvezetőnél) (Melindához fordul)
	ügyfél 1	És bármilyen utónevet kaphat a baba? Valamit mondott a szomszéd, hogy csak ami a listán van. Milyen lista?			Bólint egyet ügyfél 2 szavaira, majd tovább kérdez. Kérdőn felvonja a szemöldökét.
	ügyintéző	Magyarországon született magyar állampolgárságú gyermek		Jó válasz, az anyakönyvezhető nevek valóban itt találhatóak.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	csak olyan utónevet kaphat, ami a nemének megfelelő, és szerepel a Magyar Tudományos Akadémia Nyelvtudományi Intézete által összeállított listán. Ez megtalálható az Intézet honlapján. De ne aggódjanak, rengeteg név van rajta. A lista egyébként folyamatosan bővül. Ha olyan nevet gondoltak ki, ami még nem szerepel a listán, akkor még mindig lehet szakvéleményt kérni az Intézettől. Ha pozitív véleményt adnak, akkor a név felkerül a listára, és anyakönyvezhető. Még időben vagyunk, a szülésig el is készülhet a szakvélemény. Van konkrét elképzelésük a névről? Akár rögtön meg is nézhetjük, ha gondolják. Tudják már a baba nemét?		J017	
	Előbb mondják meg a nevet,		Nem elég jó válasz, mert türelmetlen az ügyféllel.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		megnézem, majd utána elmagyarázom.		J017	
		Igen, bármilyet.		Rossz válasz, nem lehet bármilyen utónevet adni. J017	
43	ügyfél 1	Világos. Valószínűleg fiú lesz. A Csoma és a Boján is tetszik nekünk. Megnézné nekünk azt a listát?			mosolyog, kezét a hasára teszi
	ügyintéző	Rögtön megnézem.. Igen, mindkettő szerepel, anyakönyvezhető.		E001	A monitorra néz, beüti a linket, megnyitja a fiú nevek listáját, keresgél..
	ügyintéző	És ha esetleg mégis lány lesz? Legyen tartalékba valami lány név is.. nehogy rögtönözni kelljen a kórházban..			
44	ügyfél1	Hát, mondjuk becenév is lehet? A Borcsa nagyon aranyos.			Fejét vakarva
	ügyintéző	Iiigen. Megvan, a Borcsa is lehetséges. Nos, egy gonddal kevesebb. Azért a biztonság		Jó válasz! A kért név szerepel a listán, de ha mégis olyat választanak, ami nem,	nézi a képernyőt, görgeti a női neveket tartalmazó listát





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		kedvéért, ha esetleg mégis meggondolják magukat, felírom, hogy hol találják meg az interneten a listát. Ha pedig olyan nevet szeretnének, ami nincs rajta, akkor befáradnak az anyakönyvi hivatalba, ahol jegyzőkönyvbe veszik a kérésüket és továbbítják azt a megfelelő helyre.		szakvélemény beszerzésére van lehetőség. E002	
		Igen, lehetséges.		Nem elég bő válasz. E002	
		Nem tudom sajnos megmondani, ezt elég nehéz kideríteni.		Rossz válasz, az anyakönyvvezető utónevek jegyzéke nyilvános, elérhető az interneten. E002	
45	ügyfél1	Mi történik akkor, ha a név nincsen a listán és nem is adnak rá pozitív szakvéleményt? Akkor már semmi esélyünk nincs?			
	ügyintéző	Akkor az anyakönyvvezető a név bejegyzését megtagadja. Önök egyébként megtartották a román állampolgárságukat is?		Helyes válasz! Ez esetben nem jegyezhető be az utónév. J017 J018	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Akkor az anyakönyvvezető a név bejegyzését megtagadja.		Hiányos válasz, nem hívja fel a figyelmüket egy esetleges megoldásra. J017 J018	
		Ez esetben a gyermek nem kap utónevet.		J017 J018	
46	ügyfél1	Igen, mindketten megtartottuk a román állampolgárságunkat is, számít ez valamit?			kérdően felhúzza a szemöldökét
	ügyintéző	Igen, lehet jelentősége. Ez esetben, amennyiben igazolják majd az anyakönyvvezetőnél azt, hogy a gyermek román állampolgársággal is rendelkezik a magyar mellett, valamint azt, hogy az Önök által kiválasztott név román állampolgárok számára anyakönyvezhető, akkor olyan nevet is adhatnak a babának, amit egyébként egy magyar állampolgár nem kaphatna.		Helyes válasz, ez is egy megoldás lehet. J018	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	Igen, lehet jelentősége. Ez esetben, amennyiben igazolják majd az anyakönyvvezetőnél azt, hogy Önök román állampolgársággal is rendelkeznek a magyar mellett, valamint azt, hogy az Önök által kiválasztott név román állampolgárok számára anyakönyvezhető, akkor olyan nevet is adhatnak a babának, amit egyébként egy magyar állampolgár nem kaphatna.		Csak részben helyes válasz, mert nem a szülők, hanem a <u>gyermek</u> külföldi állampolgársága teszi ezt lehetővé. J018	
	Igen, lehet jelentősége. Ez esetben, amennyiben igazolják majd az anyakönyvvezetőnél azt, hogy Önök román állampolgársággal is rendelkeznek a magyar mellett, bármilyen utónevet adhatnak a gyerekeknek.		Rossz válasz! Nem a szülők, hanem a gyermek külföldi állampolgársága teszi ezt lehetővé, és nem bármilyen utónevet, csak olyat, amit az adott külföldi jog megenged. J018	
ügyfél2	Ó, köszönjük, de nem hinném,			Előre-hátra hintázik





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		hogymár változtatnánk a néven. Lenne még néhány kérdésünk, feltehetnénk?			
	ügyintéző	Természetesen, bármennyit, azért vagyok itt, hogy mindet megválaszoljam.		Helyes, udvarias válasz.	
		Hogyne, ezért fizetnek.		Túl közvetlen a stílusa.	
		Hát talán hagyjuk máskorra, nézzék, már mennyien várnak kint!		Rossz válasz, mert minden kérdést meg kell válaszolni.	
47	ügyfél1	A születést majd nekünk kell bejelenteni az anyakönyvvezetőnél?			
	ügyintéző	Ha kórházban fog szülni, akkor nem Önöknek, hanem a kórháznak a feladata lesz a bejelentés.		Helyes válasz, valóban a kórház feladata. J019 T005	
		Nem, majd a védőnő fogja bejelenteni.		Nem elég jó a válasz. Valóban nem a szülőknek, de nem is a védőnőnek kell bejelenteni. J019 T005	
		Igen. Önöknek kell majd		Rossz válasz, az egészségügyi	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		bejelenteni, azzal a papírral, amit a kórházban kapnak.		intézmény vezetője köteles a születés bejelentésére. J019 T005	
48	ügyfél1	És hogy kell majd intéznünk a baba magyar állampolgárságát? Ugyanúgy, mint a miénket? Az több hónap.			A kérdés feltevése után nagyot sóhajt.
	ügyintéző	Ó, Önöknek semmit sem kell intézniük, mivel Ön magyar állampolgár a szülés időpontjában, így a gyermek is magyar állampolgárnak születik.		Helyes válasz, a gyermek az anyja után automatikusan magyar állampolgárságot szerez. J020 T006	
		Nem kell intézni semmit.		Nem elég jó válasz, szűkszavú. J020 T006	
		Sajnos a gyerek részére is honosítást kell majd kérniük.		Rossz válasz, a gyermek magyar állampolgárnak születik J020 T006	
49	ügyfél2	És hol kell majd a babának a lakcímkártyáját igényelni?			Jegyzetel közben.





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	ügyintéző	Sehol nem kell igényelni, postán meg fogják kapni pár napon belül.		Jó válasz. Az anyakönyvvezető gondoskodik arról, hogy az újszülött bekerüljön a néesség nyilvántartásba és személyi azonosítót kapjon. J022	
		Sehol nem kell igényelni, az anyakönyvvezetőtől fogják majd kapni.		Nem elég jó válasz, nem az anyakönyvvezetőtől fogják megkapni, de valóban nem kell külön igényelni. J022	
		A kórházban kell majd igényelni, ki kell majd tölteni egy formanyomtatványt.		Rossz válasz, nem kell igényelni. J022	
50	ügyfél1	És a TAJ kártyát?			
	ügyintéző	Azt sem kell külön igényelni, postán fog érkezni.		Helyes válasz, nem kell igényelni. T007	
		Nem kell igényelni.		Nem elég jó válasz, nem mondja meg, hogyan fogják megkapni. T007	
		A kórházban kell igényelni.		Rossz válasz, nem kell igényelni. T007	
51	ügyfél2	És honnan fogják tudni azt, hogy			





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		nekünk kell, hogy ilyet küldjenek?			
ügyintéző		Az anyakönyvvezetőtől, ő fogja a babát a kórház bejelentése után felvenni a néesség-nyilvántartásba, ő ad neki személyi azonosítót, tudják, személyi számot. Ez egy elektronikus nyilvántartás, innen értesülnek majd a különböző szervek arról, hogy le kell gyártaniuk ezeket az okmányokat.		Helyes, korrekt válasz. J022 T007	
		Az anyakönyvvezető fogja értesíteni az érintett szerveket.		Részben jó válasz, mert ugyan valóban az anyakönyvvezető értesíti a néesség nyilvántartást és az pedig a többi hatóságot, de így az anyakönyvvezető értesítése csak közvetett. J022 T007	
		A kórháztól fognak értesülni majd az érintett hatóságok.		Rossz válasz, a kórháznak nincs ilyen kötelezettsége. J022 T007	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

52	ügyfél 2	Hány éves korában kaphat majd személyigazolványt a pici? 14?			Még mindig jegyzeteli a kapott válaszokat.	
	ügyfél1	Ó, hát azzal még ráérünk.			mosolyogva rázza a fejét	
	ügyintéző	Ó, nem. Ez a szabály már megváltozott pár éve. Akár azonnal, születése után, az anyakönyvezéssel egyidejűleg is lehet intézni! Csak ki kell tölteni egy kérelmet és kell egy fotó a babáról.		Helyes válasz, valóban, rögtön születése után kaphat. T008 J023		
		Bármikor kaphat.		Nem elég részletes válasz. T008 J023		
		14. életévének betöltése után.		Rossz válasz, rögtön születése után. T008 J023		
53	ügyfél 2	És ez mennyibe kerül?			kérdően felhúzza a szemöldökét	
	ügyintéző	Illetékmentes 14 éves kor alatt a személyazonosító igazolvány kiállítása.		Helyes válasz, illetékmentes. J024		
Illetékmentes a személyazonosító igazolvány.			Nem elég jó válasz, nem ad teljes körű információt. A válaszból úgy			





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

			tűnik, hogy minden esetben mindenkinek illetékmentes. J024	
		1500 forint a fizetendő illeték.	Rossz válasz, mert ez esetben illetékmentes. J024	
54	ügyfél-1	Tényleg, azt elfelejtettem megkérdezni, hogy nekem pénzbe fog kerülni a személyi igazolvány és a lakcímkártya cseréje?		A fejéhez kapva kérdezi
	ügyintéző	Igen, a személyazonosító igazolványé 1500 forint, ha 8 napon belül kéri a cseréjét, a lakcímkártyáé pedig 500 forint lesz. Ha 8 napon túl kéri a személyazonosító igazolvány cseréjét, akkor először ideiglenes okmányt adnak ki 3000 forintért, majd 1500 forint az állandó, szóval érdemes időben intézni.	Jó válasz, a helyes összegeket közli! J025 T004	
		Igen, valóban fizetni kell majd érte illetéket.	Nem elég jó válasz, a konkrét összeget nem mondja meg, ezáltal	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		Igen, a személyazonosító igazolványé 3000 forint, ha 8 napon belül kéri a cseréjét, a lakcímkártyáé pedig 2500 forint lesz. Ha 8 napon túl kéri a személyazonosító igazolvány cseréjét, akkor először ideiglenes okmányt adnak ki 6000 forintért, majd 3000 forint az állandó, szóval érdemes időben intézni.		újabb kérdést generál, amit nyilván fel is fognak tenni. J025 T004	
55	ügyfél 2	Ha már itt vagyunk, átnézhetnénk ezt a névváltoztatási nyomtatványt? Nehogy rosszul töltsük ki.		Rossz válasz, helytelen összegeket közöl. J025 T004	Kézbe veszi a nyomtatványt, elkezd lapozgatni.
	ügyintéző	Hogyne, menjünk végig a rovatokon.		F002	Ő is kézbe vesz egy példányt.
56	ügyfél 2	Készült, jelen vannak, na, ez rendben. Nekem nem is kell ott lennem?			Az ujjával követi a szöveget.
	ügyintéző	Nem, Önnek nem szükséges.		F002	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	ügyfél2	Azért elmegyek majd veled.			ügyfél1-re néz
57	ügyfél 1	A házassági nevem az a Szabó Melinda, ugye? És helyette kérem a Tusnádi Melindát most, mivel a váláskor nem kértem a bíróságon ezt vissza.		F002	Együtt nézik a férfi ügyféllel a papírt.
	ügyintéző	Igen.		F002	
58	ügyfél 1	A születési nevem meg Tusnádi Melinda.		F002	
	ügyintéző	Igen, és mostantól az lesz az Ön házassági neve is.		Helyes válasz, megváltozik a házassági névviselése, az új forma megegyezik a születési névvel. F002	
		Hát így is mondhatjuk.		Nem hivatali stílus. F002	
		Mostantól Önnek nem lesz házassági neve.		F002 Rossz válasz, lesz házassági neve, csak annak az a formája, amelyik megegyezik a születési névvel.	
59	ügyfél 1	Születési helyem az Kolozsvár, azt kell beírni?			
	ügyintéző	Kolozsvár, majd zárójelben Cluj, vessző, Románia, zárójel bezárva,		Helyes válasz, ez a településnév megfelelő írásmódja.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		úgy, ahogyan a magyar születési kivonatán is szerepel.		J026	
		Igen, annyit kell beírni, hogy Kolozsvár, Románia.		Nem elég pontos válasz, hiányzik a település hivatalos román elnevezése. J026	
		Igen, Cluj, majd zárójelben Kolozsvár, vessző, Románia, zárójel bezárva, úgy, ahogyan a magyar születési kivonatán is szerepel.		Rossz válasz, a magyar megfelelő áll elől. J026	
60	ügyfél 1	Személyi azonosítója? Az mi is?			
	ügyintéző	A lakcímkártyán rajta van!		F002	
61	ügyfél 1	Á, igen. 2-781201-1162. Ez a személyi számom!			kiveszi a táskájából, megnézi, majd felolvassa
	ügyintéző	Igen, ez az. Csak most már másként nevezik, személyi azonosítónak.		F002	ő is megnézi
62	ügyfél 1	Családi állapotom az elvált, személyazonosságot igazoló okmány adatai?			olvassa tovább a rovatokat
	ügyintéző	A személyazonosító igazolványa vagy az útlevele, esetleg a vezetői		Helyes válasz, ezek a személyazonosító okmányok.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		engedélye adatai kellenének ide! Száma, érvényességi ideje.		F002	
		A személyazonosító igazolványa adatai kellenének ide! Száma, érvényességi ideje.		Hiányos válasz, lehetséges, hogy más személyazonosító okmánnyal rendelkezik az ügyfél F002	
		Az okmányazonosító.		Rossz válasz, nem valószínű, hogy az ügyfél tudja, hogy mi az az okmányazonosító. F002	
63	ügyfél 1	Személyim van. Jaj, csak a fénymásolata van nálam.. Félek, hogy elveszítem, ezért csak azt hordom magamnál. Egy pillanat. 224412 JA, ez kell?			előveszi a fénymásolatot
	ügyintéző	Igen.		F002	
64	ügyfél 1	Magyar állampolgárságot igazoló okmány?			
	ügyintéző	A személyazonosító igazolvány az igazolja egyben a magyar állampolgárságot is.		Jó válasz, nemcsak a személyazonosságot, hanem a magyar állampolgárságot is igazolja. J028	
		Ide ugyanazt kell írni.		Nem elég jó, mert nem magyarázza	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		A magyar útlevél adatai fogadhatóak csak el.		meg, hogy miért. J028	
65	ügyfél 1	Házasságkötésének helye, ideje, na, ez teljesen egyértelmű, Marosvásárhely, 1998. február 5.		Rossz válasz, bármelyik állampolgárságot igazoló okmány megfelel. J028	
	ügyintéző	Igen, de ezt is úgy kell beírni, mint a születési helyet, előbb a magyar nevet, majd zárójelben a románt és az országot.		Jó válasz! Ez a helyes írásmód. J026	legyint
		Először a magyar nevét, majd zárójelben a románt kell beírni.		Hiányos válasz, az országot is szerepeltetni kell. J026	
		Igen, csak annyit kell beírni, hogy Kolozsvár.		Rossz válasz, magyarul, majd zárójelben románul, majd vessző után az országot is fel kell tüntetni. J026	
66	ügyfél 1	Házastársa házassági neve, születési neve, na, ez Szabó Tibor, mind a kettő. Ő nem vett fel házassági nevet. Ennyi? Ez		F002	kérdően az ügyintézőre néz a végén





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		nem egy bonyolult. Aláírás és kész.			
	ügyintéző	Igen, így kell kitölteni és majd ott kell aláírni, személyesen. De kell majd a személyazonosító igazolványa eredetiben, a fénymásolat nem elég! Azzal nem igazolhatja magát!		Helyes válasz, ezt a kérelmet személyesen, az átvevő előtt kell aláírni. F002 T002	
		Nem, szerintem sem bonyolult.		Hiányos válasz, nem hívja fel a figyelmet arra, hogy a fénymásolt okmány nem alkalmas a személyazonosság igazolására. T002 F002	
		Majd otthon aláírja.		Rossz válasz, az átvevő ügyintéző előtt kell aláírni! Ez a lényege a személyes beadásnak. F002 T002	
67	ügyfél 1	Hát egyelőre nincs több kérdésünk, nagyon köszönjük a tájékoztatást! Ha megvan a névváltoztatásról a papír meg az új okmányok, visszajövünk Önhöz			Felállnak. A férfi elpakolja a papírokat a dossziéba, majd a dossziét, a füzetet és a tollat a táskájába.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		intézni az apait!			
	ügyintéző	Kérem, nagyon szívesen. Vizontlátásra!			feláll, kezet nyújt, kezet fognak mind
	ügyfél 1-2	Vizontlátásra!			Hátat fordítanak és elindulnak.
68	ügyfél 1	Még valami!			visszafordulnak
	ügyintéző	Parancsoljon, Hölgym!			
69	ügyfél 1	Az az apai elismerés, az is valami formanyomtatvány?			
	ügyintéző	Igen. A könnyebb kitölthetőség miatt, meg hogy valami ki ne maradjon belőle, létezik nyomtatvány formátumban is.		Helyes válasz, létezik formanyomtatvány. F001	
		Igen, létezik.		Túl szűkszavú válasz. F001	
		Nem, jegyzőkönyvbe lehet foglalni.		Rossz válasz, létezik formanyomtatvány. F001	
70	ügyfél 2	Melinda, ne tartsuk fel tovább, majd megnézzük, ha megvan minden hozzá.			türelmetlenül legyint, szemmel láthatóan kicsit dühös
	ügyfél 1	De ha nem nézzük meg, akkor honnan tudjuk, hogy nem kellene-e még valami? És ha pont			kicsit méltatlankodva kérdezi





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		az nem lesz benne a dossziénkban? Még valami papír kell?			
	ügyfél 2	Hát rendben, ne haragudjon, ha még ráér...			lemondó arckifejezéssel az ügyintéző felé
	ügyintéző	Semmi gond uram, nézzük csak végig azt a nyomtatványt is, ha van még idejük rá.		Helyes, udvarias válasz.	
		Nos, nézzük csak meg azt is.		nem elég udvarias	
		Ráérnek majd akkor.		rossz válasz, mert tényleg lehet valami hiányzó irat	
71	ügyfél 1	Persze, ha már itt vagyunk, akkor járjunk a dolgok végére! Akkor szereznék olyan nyomtatványt is?			a pultra könyököl, kérdően a férfi ügyfélre néz
	ügyfél 2				vállat von
	ügyintéző	Hogyne, rögtön nyomtatok belőle.		F001	A monitorra néz, keresgél, megtalálja a nyomtatványt, nyomtatási parancsot ad, majd feláll és odamegy a nyomtatóhoz, hozza a 3 példányt. Ad belőle





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

					mindkét ügyfélnek, leül, egy példányt maga elé tesz az asztalra.
72	ügyfél 1	Ha nem gond, akkor ezen is szeretnénk soronként végig menni. Hogy minden rendben legyen, ha jövünk majd újra!			kicsit bocsánatkérően kérdi, halvány mosollyal, de eltökélten
	ügyintéző	Rendben, akkor nézzük csak végig valóban soronként, tényleg úgy a legjobb.		Jó válasz, udvarias és türelmes. F001	kézbe veszi a saját példányát
		Nos, ha gondolják..		Nem elég udvarias válasz. F001	
		Muszáj most?		Rossz, türelmetlen és udvariatlan válasz. F001	
73	ügyfél 1	A személyesen megjelent apa születési családi és utóneve, házassági neve, na, ilyen nincs neki, születési helye, személyazonosítója, na, ezeket mind tudjuk. Lakóhelyhez azt kell írni, ami a lakcímkártyán van?			láthatóan átvette a beszélgetés irányítását a férfi ügyféltől. Olvassa a nyomtatványon a kitöltendő sorokat.
	ügyintéző	Igen.		F001	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

74	ügyfél 1	Okmányok, na, ez olyan, mint az előző nyomtatványon, ezt is értem.			
	ügyintéző	Igen, sok a hasonló rovat, főleg, amelyek a személyazonosság igazolására szolgáló okmányra vonatkoznak.		Jó válasz, a személyazonosságra vonatkozó rovatok általában megegyeznek a különböző nyomtatványokon. F001	
		Igen. Valóban hasonló.		Nem túl jó válasz, mert szűkszavú	
		Legalább gyorsan haladunk.		Rossz válasz, mert udvariatlan.	
75	ügyfél 1	Az állampolgársághoz a magyart vagy mindkettőt írjuk?			Továbbra is kezében fogja a papírt.
	ügyintéző	Csak a magyart, a román állampolgárság jelen esetben nem számít.		Helyes válasz, a kettős állampolgárságnak ez esetben nincs jelentősége. J027 F001	
		Mindkettőt szerepeltetni kell.		Nem elég pontos válasz, bár, ha ezt a rovatot így tölti ki, abból nem származik semmilyen negatív hatás. J027 F001	
		A románt kell feltüntetni, mert az		Rossz válasz! Teljesen más az eljárás menete külföldi	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		volt meg hamarabb.		állampolgárságú elismerő apa esetében. Ezen kívül a külföldi (további) állampolgárságnak nincs jelentősége. J027 F001	
76	ügyfél 2	Az ugye nem gond, hogy nincsen magyar személyi igazolványom?			reménykedő tekintettel néz
	ügyintéző	Nem feltétlenül jelent gondot, más okmánnyal vagy okirattal is lehet igazolni a magyar állampolgárságot, útlevelemmel, honosítási okirattal vagy állampolgársági bizonyítvánnyal.		Helyes válasz, valóban több módon igazolható a magyar állampolgárság. J028	
		Ha van magyar útlevelem, akkor nem gond.		Hiányos, ezért nem elég jó válasz. Ez csak az egyik lehetőség. J028	
		De ez igen nagy probléma!		Rossz válasz. Lehet más megoldás is. J028	
77	ügyfél 2	Nincsen útlevelem sem, de van magyar jogosítványom. Azt mondták, hogy nem kötelező a személyi vagy az útlevelem a			Kihúzza magát.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		személyazonosság igazolására, jó a jogosítvány is!			
	ügyintéző	Ez valóban így van, de a vezetői engedély nem alkalmas a magyar állampolgárság igazolására. De nézzük tovább a lehetőségeket.		Jó válasz, valóban nem alkalmas, de még mindig lehet más lehetőség. J028	
		A jogosítvánnyal nem lehet állampolgárságot igazolni!		Hiányos, ezért nem elég jó válasz, mert nem hívja fel a figyelmet arra, hogy még mindig lehet más lehetőség. J028	
		Akkor sajnos nincs más lehetőség, ki kell váltania valamelyiket!		Rossz válasz, még mindig van más lehetőség. J028	
78	ügyfél 2	Akkor most mi a helyzet? Mással nem lehet igazolni?			összeráncolja a szemöldökét
	ügyintéző	Dehogynem, semmi gond, még több lehetőség is van. Mint említettem, jó a honosítási okirat is, illetve, ha Ön magyar állampolgárként szerepel a népszerűségi nyilvántartásban.		Helyes válasz, ezekkel lehet a magyar állampolgárságot igazolni. J028	
		Mint említettem, a honosítási		Több lehetőség is van.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		okirat is megfelel a célnak.		J028	
		Sajnos mással nem lehet igazolni.		Rossz válasz, mert lehetséges mással is igazolni. J028	
79	ügyfél 2	Hát sajnós a honosítási okiratunk a szüleimnél maradt, amikor elvittük megmutatni Nekik. A néesség-nyilvántartásból kell kérni igazolást?			Sajnálkozva széttárja a kezét.
	ügyintéző	Nem kell, én is meg tudom nézni. Elkérhetem a lakcím igazolványát egy pillanatra?		Jó válasz, az ügyintéző is le tudja kérdezni.	
		Nem kell.		Nem elég udvarias válasz.	
		Igen, mindenképpen szükséges.		Rossz válasz, mert az ügyintéző is hozzáfér.	
80	ügyfél 2	Persze!			Kiveszi a táskájából és átnyújtja az ügyintézőnek,
	ügyintéző	Köszönöm! Kis türelmet kérek!		A001	A monitor felé fordul, elindítja az alkalmazást.
	ügyintéző		Üsse be a felhasználói nevét és jelszavát.		





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	ügyintéző		Üsse be a naplózáshoz szükséges adatokat, majd az ügyfél személyi azonosítóját, melyet a lakcímkártyáról olvashat le	A002 A003	
	ügyintéző		Az ügyfél adatai megjelennek a képernyőn, nézze meg, hogy milyen állampolgárként szerepel.	A004	
	ügyintéző	Minden rendben, Ön magyar állampolgárként szerepel a lakcímnnyilvántartásban, így nem gond, hogy csak vezetői engedélye van.			
81	ügyfél 2	Nagyszerű!			Megkönnyebbült sóhajjal néz a női ügyfélre.
	ügyfél1				megvonja a vállát
	ügyintéző	Folytathatjuk a nyomtatvány további rovatait is?		Helyes válasz, nem erőszakos, de nem engedi elterelni a szót a témáról.	Újra a nyomtatványra néz.
		Folytassuk a nyomtatványt vagy a többivel megbirkóznak otthon? Akkor haladjunk tovább!		Nem elég jó, mert úgy tűnik, hogy már szeretné befejezni. Rossz válasz, türelmetlen.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

82	ügyfél 1	Igen, folytassuk. A születés várható időpontja, na, ehhez kell az orvosi papír, ugye?		F001	
	ügyintéző	Igen, itt is van.			felveszi az orvosi papírt
83	ügyfél 1	Jó akkor ide beírjuk majd azt a dátumot. Mik ezek a hozzájárulások a 2. pontban? Kiskorú, korlátozottan cselekvőképés apa törvényes képviselőjének hozzájárulása...		F001	A papír még mindig a kezében van. Összeráncolja a homlokát.
	ügyintéző	Nos, ezt abban az esetben kell kitölteni, ha az apa például 17 éves, és ezért még csak korlátozottan cselekvőképés.		Helyes válasz, példával is szemléltet, így könnyebb megérteni. F001 J029 T001	
		Ez nem fontos az Önök esetében.		Nem elég jó válasz, mert nem válaszol a kérdésre csak részben. F001 J029 T001	
		Ezt a korlátozottan cselekvőképessé nyilvánított apa		J029	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		gondnokának kell aláírni.			
84	ügyfél 1	Értem. A 3. pontban jönnek a rám vonatkozó adatok, ezzel sem lesz gondunk... családi állapotom, az elvált, a jogerő rajta van a házassági anyakönyvi kivonaton...			Olvassa a nyomtatványt
	ügyfél 2	És mi ez a kirendelt gondnok a méhmagzat részére? Ilyen is kell? Akkor még mennünk kell a gyámhivatalba is?			Kicsit szemrehányóan néz az ügyintézőre, hogy ezt eddig miért nem mondta.
	ügyintéző	Nem, ez nem szükséges. Erre akkor van szükség, ha az anya korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen a nyilatkozat megtételekor.		Helyes válasz, csak akkor van rá szükség valóban. J030	
		Ez nem fontos, meg túl bonyolult lenne elmagyarázni.		Nem elég jó válasz, fölényeskedő, lekezelő. J030	
		Igen, erre is szükség van.		Rossz válasz, ez a leendő anya már nagykorú. J030	
85	ügyfél 1	Ó, értem, ez ránk nem vonatkozik. És akkor itt van a			Megkönnyebbülten sóhajt.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		gyerek családi nevére vonatkozó megállapodás. A tolmács minket meg nem érint. Nagyszerű, ezzel nem lesz akkor semmi gondunk.			
	ügyfél 2	Akkor végeztünk is, most már tényleg.			Elteszi a papírokat a táskájába.
	ügyfél 1	Igen, most már minden tiszta.			
	ügyintéző	Igen, azt hiszem végigbeszéltünk mindent, de ha bármi kérdés még felmerül, nyugodtan jöjjenek vissza!			kezet nyújt újra, kezet fognak
86	ügyfél 1	Vizontlátásra, köszönjük a türelmét!			
	ügyfél 2	Vizontlátásra!			hálásan mosolyog
	ügyintő	Vizontlátásra, minden jót!			
2	Ügyintéző	<akció leírása>	<utasítás az ügyintéző számára>	<szakrendszer-akció részletes leírása: A001>/<formanyomtatvány: F001.doc>	<szöveg>
3					
4					

[F1] megjegyzést írt: Megkérdezni, h tudnak-e grafikailag (későbbi feladat nekem)





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

Fejezet	C. Adatbázis részlet séma	
AZONOSÍTÓ	SZÖVEGRÉSZLET	HIVATKOZÁS
T001	<formázott szöveg: lehet benne félkövér/aláhúzott/dőlt kiemelés>	<link vagy tananyag oldalszám>
T001	<p>Amennyiben a Családjogi törvény értelmében nem kell más férfit a gyermek apjának tekinteni, tehát nem áll fenn apasági vélelem, a gyermekre teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot lehet tenni, ami az apaságot önmagában megállapítja.</p> <p>1. Feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ nem kell más férfit a gyermek apjának tekinteni;✓ a nyilatkozatot tevő férfi elmúlt 16 éves;✓ a gyermek és a nyilatkozó között legalább 16 év korkülönbség van. <p>A nyilatkozatot csak személyesen lehet megtenni anyakönyvvezető, gyámhatóság, integrált ügyfélszolgálati iroda ügyintézője, bíróság, a hivatásos magyar konzuli tisztviselő előtt vagy közjegyzői okiratba lehet foglalni. A szükséges hozzájárulások ezen kívül a tiszteletbeli konzul előtt is megtehetőek.</p> <p>2. Szükséges hozzájárulások:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ az anya hozzájárulása;✓ amennyiben az elismerő apa korlátozottan cselekvőképes, törvényes képviselőjének hozzájárulása;✓ a kiskorú gyermek törvényes képviselőjének hozzájárulása;✓ a gyermek hozzájárulása, ha betöltötte a 14. életévét. <p>3. Hozzájárulások pótlása:</p>	Hiányzó tananyag 3.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

<ul style="list-style-type: none">✓ ha az apa törvényes képviselője a hozzájárulást megtagadja, vagy annak megadásában korlátozva van, a gyámhatóság pótolhatja azt;✓ ha az anya vagy a gyermek nem él vagy hozzájárulásának megtételében tartósan akadályoztatva van, a gyámhatóság a hozzájárulást pótolhatja. <p>4. Születendő gyermekekre tett teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat: A már megfogant, de még meg nem született gyermekekre (méhmagzatra) is tehető teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat. Megtételkor igazolni kell azt, hogy a gyermek már megfogant, valamint a szülés várható időpontját is. Ez a tény szakorvos által kiállított irattal igazolható.</p> <p>5. Az apaság vélelme Az apai jogállás betöltése céljából a Családjogi törvény egy sorrendet állított fel, így a felsorolt személyeket a törvényben szereplő sorrendben kell a gyermek apjaként vélelmezni. Az apaság vélelmét bíróság döntheti meg.</p> <ul style="list-style-type: none">a) A gyermek apjának azt a férfit kell tekinteni, akivel az anya a fogamzási idő kezdetétől a gyermek születéséig eltelt idő, vagy annak legalább egy része alatt házasságban élt. A házasság esetleges érvénytelensége nem érinti az apaság vélelmét.b) Amennyiben az anya a vélelmezett fogamzási időben vagy annak egy részében házasságban élt, de házassága megszűnt és újabb házasságot kötött, mire a gyermek megszületett, akkor az új férjét kell apának tekinteni. Ha ez a vélelem megdől, akkor beáll az előző férj apaságának vélelme (mögöttes apaság).c) Amennyiben az a)-b) pontokban szereplő vélelem nem áll fenn, akkor azt kell a gyermek apjának tekinteni, aki a gyermeket teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattal a magáénak elismeri.d) Ha a gyermeket az apa nem ismeri el, az apaságot jogerős bírósági ítélet is megállapíthatja.e) A menyasszony rendezetlen családi jogállású gyermekét a vőlegény magáénak elismerheti. Az elismerés csak a házasság 1 éven belüli megkötése esetében lesz teljes hatályú.f) Apának kell tekinteni azt a férfit, aki az anyával külön törvény rendelkezései szerint lefolytatott emberi reprodukciós eljárásban vett részt és a származás ennek az eljárásnak a következménye. <p>A <u>vélelmezett fogamzási idő</u> a gyermek születésének napjától visszafelé számított 182. és 300. nap között eltelt idő,</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	mind a két határnap hozzászámításával. Bizonyítani lehet azonban azt, hogy a gyermek fogamzása a vélelmezett fogamzási idő előtt vagy után történt.	
T002	<p>A települési önkormányzat anyakönyvvezetője</p> <ul style="list-style-type: none">• átveszi és továbbítja a nem illetékességi területéhez tartozó házassági névvelési forma módosítására irányuló kérelmeket,• elbírálja az illetékességi területéhez tartozó házassági névvelési forma módosítására irányuló kérelmeket. <p>A házassági névvelési forma a házasság fennállása alatt vagy annak megszűnése után az érintett kérelmére módosítható A házassági névvelési forma módosítására az az anyakönyvvezető az illetékes, ahol a házasságot megkötötték. A kérelmet a házasságkötés helyére kell továbbítani. Külföldön történt házasságkötés esetén — feltéve, hogy az Magyarországon is anyakönyvezték — a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal anyakönyvvezetője az illetékes.</p> <p>Házassági névvelési forma módosítása</p> <ol style="list-style-type: none">1. A házassági név az a név, amely az érintett személyt a házassági anyakönyvi bejegyzése alapján megilleti. Házassági nevet a házasságkötéskor lehet és kell választani, a Csjt.-ben meghatározott házassági névvelési formák közül.2. A házassági névvelési forma akár a házasság fennállása alatt, akár annak megszűnése után az érintett személy kérésére módosítható, a Csjt. szabályainak megfelelően, akár többször is.3. A kérelem benyújtása:	<p>Tankönyv Humánigazgatás152 . oldal 10.3.3.2 Tankönyv Humánigazgatás 156. oldal 10.3.11</p> <p>Hiányzó tananyag Házassági névvelési forma módosítása</p>





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

<p>A kérelmet kizárólag személyesen lehet benyújtani bármelyik magyarországi anyakönyvvezetőnél, külföldön élő kérelmező esetén pedig bármelyik hivatásos konzuli tisztségviselőnél is.</p> <p>A kérelem elbírálására a házasságkötés helye szerint illetékes anyakönyvvezető az illetékes. Amennyiben a házasságot külföldön kötötték, azt Magyarországon is anyakönyveztetni kell, az erre kijelölt Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalnál (a továbbiakban: BÁH). Ez esetben a BÁH az illetékes az eljárás lefolytatására.</p> <p>A kérelmet átvevő anyakönyvvezető haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül, a hivatásos konzuli tisztségviselő pedig az első diplomáciai futárral köteles megküldeni a kérelmet az illetékes anyakönyvvezetőnek.</p> <p>A kérelem benyújtásához rendszeresített nyomtatvány mind az anyakönyvvezetők által használt Anyakönyvi Szolgáltató Rendszerből (a továbbiakban: ASZA), mind az elektronikus Konzuli Kézikönyvből letölthető. A nyomtatvány letölthető innen: http://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/download/c/60/60000/Hazassagi_nevviselési_forma_modositasa_kerelem.pdf</p> <p>Az ügyfél – ha a szükséges technikai feltételek ehhez rendelkezésre állnak – az eljárás megindítását elektronikus úton is kezdeményezheti.</p> <p>4. A házassági névviselési forma módosítása esetén az eljáró anyakönyvvezető egy új házassági anyakönyvi kivonatot állít ki, mely tartalmazza a kivonat Megjegyzés rovatában azt, hogy melyik házastárs vagy volt házastárs módosította a nevét, az új nevet, valamint a módosítás hatálybalépésének dátumát is. Ez igazolja majd az új házassági névviselési formára való jogosultságot, ez alapján lehetséges a személyazonosító és egyéb okmányok cseréje. A döntés maga a házassági anyakönyvbe (hatósági nyilvántartásba) történő bejegyzés, nem készül alakszerű közigazgatási határozat. Elutasító döntés esetében (ami meglehetősen ritka), alakszerű határozat kerül kibocsátásra, amely ellen jogorvoslattal lehet élni.</p> <p>5. Az eljárás illetékköteles, az 5000 forint illetéket bélyeg formájában kell leróni a kérelmen, külföldön benyújtott kérelem esetén pedig konzuli díjat kell fizetni. Az illeték magában foglalja az új házassági anyakönyvi kivonat kiállításának</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

<p>illetékét is.</p> <p>. A választható házassági névviselési formák konkrét példán szemlélítve:</p> <p>Vőlegény neve: Nagy Béla Menyasszony neve: Hajnal Éva</p> <p>Vőlegény lehet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nagy Béla• Hajnal Béla• Nagy-Hajnal Béla• Hajnal-Nagy Béla <p>Menyasszony lehet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hajnal Éva• Nagy Éva• Nagy Béláné• Nagy Béláné Hajnal Éva• Nagy-Hajnal Éva• Hajnal-Nagy Éva <p>. A házassági név a házasság megszűnése esetében is tovább viselhető, kivéve, ha bíróság a volt feleséget valamely –né toldatos forma viselésétől eltiltotta.</p> <p>8. Egy újabb házasságkötés esetében az előző házassági név továbbvihető az új házasságba is, kivéve a –né toldatos formákat.</p>	
--	--





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

T003	<p>A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal</p> <p>A hazai anyakönyvezés során kérelemre vagy hivatalból anyakönyvezi a magyar állampolgárok külföldön történt anyakönyvi eseményeit, függetlenül attól, hogy a magyar állampolgárságot mikor és milyen jogcímen szerezték.</p> <p>Hazai anyakönyvezéssel kapcsolatos feladatok</p> <p>A hazai anyakönyvezés a magyar állampolgárok külföldön történt születésének, házasságkötésének és halálesetének anyakönyvezése, illetve az anyakönyvezett adatok változásának bejegyzése. A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal a hazai anyakönyvezésre kijelölt hatóság. Az ebbe a körbe tartozó feladatok közül az alábbi ügyek megindítása kezdeményezhető a kormányablakoknál: Honosított, visszahonosított személyek külföldön történt anya-könyvi eseményeinek anyakönyvezése iránti kérelem Magyar állampolgár külföldön történt születését, házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatának anyakönyvezését és halálesetét az anyakönyvi ügyekért felelős miniszter által rendeletben kijelölt szerv anyakönyvezi (hazai anyakönyvezés). Magyar állampolgár születését és házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatát a magyar anyakönyv akkor is tartalmazza, ha a magyar állampolgárságot születése,</p>	<p>Tankönyv Humánigazgatás 150. oldal 10.3.1.2</p> <p>Tankönyv Belügyi igazgatás 1.1.3.4. (8)</p>
------	--	---





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	illetőleg házasságkötése után szerezte meg.	
T004	<p>Személyazonosító igazolvány adataiban bekövetkezett változás bejelentése</p> <p>Ha a kérelmező érvényes állandó személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik és az igazolvány adataiban változás következett be, az adatváltozást 8 napon belül be kell jelenteni, és okiratokkal kell igazolni (pl. születési, házassági anyakönyvi kivonat, névváltoztatási okirat, mely anyakönyvezve van; doktori cím viselésére jogosító okirat).</p> <p>Az adatváltozás miatt (pl. házasságkötés miatti névváltozás) szükséges személyazonosító igazolvány csere esetén nem kell ideiglenes személyazonosító igazolványt kiállítani, ha az igazolvány cseréjét a polgár az adatváltozás keletkezését követő nyolc napon belül kezdeményezi.</p>	Tankönyv Okmányirodai igazgatás 27. oldal 3.2.1.1.4
T005	<p>Az élve születés bejelentésére vonatkozó iratanyagot a születés helye szerint illetékes anyakönyvvezető felé kell továbbítani. Ha a szülés egészségügyi intézményben (kórházban, szülőotthonban) történt, az egészségügyi intézmény, illetve az arra kijelölt felelős személy jelenti be az anyakönyvvezetőnek. Ha a szülés intézeten kívüli, akkor a bejelentést a szülőknek kell megtenni.</p> <p>Születés bejelentése és anyakönyvezése</p> <p>*Bejelentés Az élve születés anyakönyvezésére alapvetően bejelentésre kerül sor, ha azonban ezt a bejelentésre köteles elmulasztja, és a születés ténye később az anyakönyvvezető tudomására jut, az eljárást hivatalból is le kell folytatni.</p>	Tankönyv Humánigazgatás 154. oldal 10.3.6 Hiányzó tananyag Születés bejelentése





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	<p>1. A bejelentésre kötelezettek</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <input type="checkbox"/> egészségügyi intézetben (fekvőbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi intézményben) történt születés esetén az intézmény vezetője;➤ <input type="checkbox"/> tervezett egészségügyi intézeten kívüli születés esetében az intézeten kívüli szülésről szóló kormányrendeletben meghatározott felelős személy;➤ <input type="checkbox"/> nem tervezett intézeten kívüli szülés esetében a szülő. <p>2. Határidők</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Az intézetben történt, valamint a tervezett intézeten kívüli születést az azt követő munkanapon kell bejelenteni. A nem tervezett intézeten kívüli születés bejelentésének határideje 8 nap. <ul style="list-style-type: none">➤ A születés anyakönyvezéséhez szükséges okmányok, okiratok➤ <input type="checkbox"/> jegyzőkönyv születés bejelentéséről forma nyomtatvány;➤ <input type="checkbox"/> élve születési lap (statisztikai adatszolgáltatás céljára);➤ <input type="checkbox"/> a szülők személyazonosságát és állampolgárságát igazoló okmányok;➤ <input type="checkbox"/> a szülők lakó- vagy tartózkodási helyét igazoló okmányok;➤ <input type="checkbox"/> az apaság vélelmének vizsgálatához az anya családi állapotát igazoló okirat (hajadon családi állapot esetében az anyakönyvvezető a népesség-nyilvántartásban maga ellenőrzi, házas, elvált vagy özvegy családi állapotot a házassági anyakönyvi kivonattal, a házassági bontóperi ítélettel vagy a volt házastárs halotti anyakönyvi kivonatával lehet igazolni);➤ <input type="checkbox"/> az egészségügyi intézmény igazolását abban az esetben, ha a gyermek reprodukciós eljárás eredményeként fogant meg;➤ <input type="checkbox"/> teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat;➤ <input type="checkbox"/> tervezett intézeten kívüli születés esetében a felelős személy által a születés tényéről kiállított igazolást is (Igazolás intézeten kívüli születésről c. nyomtatvány);➤ <input type="checkbox"/> nem tervezett intézeten kívüli születés esetén pedig az anya nyilatkozatát a születés helyéről, valamint az	
--	---	--





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	<p>anya vizsgálatát követően utólagosan kiállított szakorvosi igazolást.</p> <p>3. A születést az anyakönyvvezető a bejelentést követően azonnal anyakönyvezi. Amennyiben nem álnak rendelkezésre az anyakönyvezéshez szükséges adatok, de vélelmezhető, hogy azok beszerezhetőek rövid időn belül, az anyakönyvezés maximum 30 napra elhalasztható.</p> <p>4. Az ismeretlen szülőktől származó gyermek születését az illetékes gyámhivatal jogerős határozatában megállapított adatokkal kell anyakönyvezi.</p> <p>5. Amennyiben a gyermek születésének anyakönyvezésekor az apa személyét nem lehet megállapítani, az anyakönyvezést nem lehet elhalasztani, azt az apa adatainak feltüntetése nélkül kell anyakönyvezi. Az apára vonatkozó adatokat legkésőbb a gyermek 3. élet évének betöltéséig pótolni kell. Amennyiben a gyermek családi jogállását sem teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattal, sem apaság bírói megállapításával, sem pedig az anya utólagos házasságkötésével nem rendezték, a gyámhatóság egy képzelt személyt állapít meg határozatában a gyermek apjaként.</p> <p>6. A gyermek születésének anyakönyvezése után illetékmentes születési anyakönyvi kivonat kerül kiállításra.</p>	
T006	<p>Magyarországon a vérségi elv alapján történik az állampolgárság megszerzése, azaz, ahogy az Alaptörvény is rendelkezik „születésével a magyar állampolgár gyermeke magyar állampolgár. Sarkalatos törvény a magyar állampolgárság keletkezésének vagy megszerzésének más eseteit is meghatározhatja.” Senkit nem lehet születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától megfosztani.</p> <p>A magyar állampolgárság fogalmát részletesebben az Alaptörvény felhatalmazása alapján¹ a magyar állampolgársági törvény (Áptv.)² az állampolgárrá válás módjának felsorolásával határozza meg, mely szerint magyar állampolgár az, aki az Alaptörvény hatálybalépésekor magyar állampolgár, továbbá az, aki az Alaptörvény vagy e törvény erejénél fogva magyar állampolgárrá válik, vagy e törvény alapján magyar állampolgárságot szerez, amíg állampolgársága nem szűnik</p>	Tankönyv Belügyi igazgatás 8. oldal 1.1.2

¹Magyarország Alaptörvénye G) cikk

²A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. Törvény (Áptv.) 2. §(1)





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	meg.	
T007	Újszülött esetén a gyermek lakóhelye – a szülő kérelmére a gyermek születési helye – szerinti szerv intézkedik az újszülött TAJ-számának kiadásáról . A személyi adat- és laccmnyilvántartási szerv szolgáltatja elektronikusan az újszülött adataira vonatkozó adatokat az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak. Az adatszolgáltatás teljesítését követően soron kívül, de legkésőbb 8 napon belül az illetékes egészségügyi szakigazgatási szerv megküldi az újszülött TAJ-át igazoló hatósági igazolványt a gyermek lakóhelyére (vagy szülő intézkedése alapján, azaz a szülő kérelmében meghatározott címre).	Tankönyv Humánigazgatás 29. oldal 2.3.2.1
T008	Az újszülött Magyarországon élő magyar állampolgár részére törvényes képviselője a személyazonosító igazolvány iránti kérelmet a szülészeti intézményben, kórházban terjesztheti elő, melyet a születés helye szerint illetékes anyakönyvvezető továbbít az okmányiroda részére.	Tankönyv Okmányirodai igazgatás 23. oldal 3.2.1.1.2
Ü001	<formázott szöveg: lehet benne félkövér/aláhúzott/dőlt kiemelés>	<link vagy tananyag oldalszám>
J001	35. § (1) A gyermek apjának azt kell tekinteni , akivel az anya a fogamzási idő kezdetétől a gyermek születéséig eltelt idő vagy annak legalább egy része alatt házassági kötelékben állott. A házasság érvénytelensége az apaság vélelmét nem érinti. (2) A vélelmezett fogamzási idő a gyermek születésének napjától visszafelé számított száznolcvankettedik és háromszázadik nap között eltelt idő, mind a két határnap hozzászámításával. Bizonyítani lehet azonban, hogy a gyermek fogamzása a vélelmezett fogamzási idő előtt vagy után történt. (3) Ha a nő házasságának megszűnése után újból házasságot kötött, az újabb házasságának fennállása alatt született gyermeke apjának akkor is az újabb férjet kell tekinteni, ha a korábbi házasság megszűnése és a gyermek születése közt háromszáz nap nem telt el. Ha azonban ez a vélelem megdől, a gyermek apjának a korábbi férjet kell tekinteni.	A házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény (Csjt.)





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	<p>36. § Ha az anya a fogamzási idő kezdetétől a gyermek születéséig eltelt idő vagy annak egy része alatt nem áll házassági kötelékben, és a közjegyző által vezetett Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásán alapuló apasági vélelem sem áll fenn, a gyermek apjának kell tekinteni azt a férfit,</p> <p>a) aki a gyermeket teljes hatályú nyilatkozattal a magáénak ismerte el, b) akit a bíróság jogerős ítélettel a gyermek apjának nyilvánított, c) aki – az e törvényben meghatározott feltételek esetén – a gyermek születése után az anyával házasságot kötött, vagy d) aki az anyával külön törvény rendelkezései szerint lefolytatott emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásban (a továbbiakban: reprodukciós eljárás) vett részt, és a származás a reprodukciós eljárás következménye.</p>	
J002	<p>Csjt. 35.§ (2) A vélelmezett fogamzási idő a gyermek születésének napjától visszafelé számított száznyolcvankettedik és háromszázadik nap között eltelt idő, mind a két határnap hozzászámításával.</p>	
J003	<p>Csjt. 35. § (1) A gyermek apjának azt kell tekinteni, akivel az anya a fogamzási idő kezdetétől a gyermek születéséig eltelt idő vagy annak legalább egy része alatt házassági kötelékben állott</p>	
J004	<p>Csjt. 36. § Ha az anya a fogamzási idő kezdetétől a gyermek születéséig eltelt idő vagy annak egy része alatt nem áll házassági kötelékben, és a közjegyző által vezetett Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásán alapuló apasági vélelem sem áll fenn, a gyermek apjának kell tekinteni azt a férfit,</p> <p>b) aki a gyermeket teljes hatályú nyilatkozattal a magáénak ismerte el,</p>	
J005	<p>Csjt. 37. § (1) A teljes hatályú elismerő nyilatkozat az apaságot egymagában megállapítja.</p> <p>(2) Az a férfi, akitől a gyermek származik, a fogamzási idő kezdetétől fogva a gyermeket teljes hatályú nyilatkozattal a magáénak ismerheti el, ha</p> <p>a) a törvény értelmében nem kell más férfit a gyermek apjának tekinteni és b) a gyermek legalább tizenhat évvel fiatalabb, mint a tizenhatodik életévét betöltött nyilatkozó.</p>	
J006	<p>Csjt. 37. § (4) A nyilatkozat teljes hatályához szükséges az anyának, a kiskorú gyermek törvényes képviselőjének és ha a</p>	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	gyermek a tizennegyedik életévét betöltötte, a gyermeknek a hozzájárulása is.	
J007	Ar. 51. § (4) Ha az apaságot megállapító teljes hatályú elismerő nyilatkozatot a gyermek születése előtt teszik, a szülés feltételezett időpontját szakorvos által kiállított bizonyítvánnyal kell igazolni. Ebben az esetben a nyilatkozat első példánya az azt felvevő anyakönyvvezetőé, a második példány az apáé, a harmadik és negyedik példányt pedig az anyakönyvvezető az anyának adja át azzal, hogy az egyik példányt gyermeke születésének bejelentéséhez csatolja.	Az anyakönyvekről, a házasságkötési eljárásról és a névviselésről szóló 6/2003. (III. 7.) BM rendelet (Ar.)
J008	Csjt. 37. §(5) Elismerést és hozzájárulást anyakönyvvezetőnél, bíróságnál, gyámhatóságnál, konzuli tisztviselőnél, integrált ügyfélszolgálaton kell jegyzőkönyvbe venni vagy közjegyzőnél közjegyzői okiratba foglalni. A hozzájárulást a konzuli tanúsítvány kiállítására felhatalmazott tiszteletbeli konzulnál is meg lehet tenni.	
J009	Itv. 33. § (1) Nem kötelezhető illeték fizetésére az, akit az államigazgatási hatóság külön jogszabály alapján költségmentességben részesített. (2) Egyes alkotmányos jogok érvényesítése, illetőleg kötelezettségek teljesítése, valamint a társadalmi igazságosság előmozdítása érdekében a mellékletben és a külön jogszabályokban meghatározott illetékmentes eljárásokon felül tárgyuknál fogva illetékmentes eljárások: 4. a születéssel, a házasságkötéssel, az örökbefogadással, tartással, gondozással és a halálesettel kapcsolatos, továbbá a nemzetiségek anyakönyvi adatainak első ízben történő kijavításával kapcsolatos eljárás, kivéve <i>a) a magyar állampolgár, illetőleg Magyarországon lakó hontalan külföldön történő házasságkötéséhez szükséges irat;</i> <i>b) a nem magyar állampolgár Magyarországon történő házasságkötéséhez szükséges irat, továbbá</i> <i>c) az anyakönyvi kivonat kiállítása;</i>	Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. tv. (Itv.)
J010	Csjt. 42. § (1) A gyermek– szüleinek megállapodása szerint – apjának vagy anyjának családi nevét viseli. A házasságban élő szülők valamennyi, a házasság fennállása alatt született közös gyermekének csak azonos családi neve lehet. Közös házassági nevet viselő házastársak gyermeke csak a szülők közös házassági nevét viselheti. A saját nevüket viselő szülők	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	megállapodása alapján a gyermek az apa és az anya családi nevét együtt is viselheti. A gyermek családi neve legfeljebb kéttagú lehet.	
J011	At. 27/B. § (4) A házassági névviselési forma – a házasság fennállása alatt, illetve annak megszűnése után – a Csjt. szabályainak megfelelően az érintett kérelmére módosítható. (5) A házassági név módosítására irányuló eljárás lefolytatására a házasságkötés helye szerinti anyakönyvvezető rendelkezik hatáskörrel, a kérelem azonban bármely anyakönyvvezetőnél, külföldön élő magyar állampolgár esetében bármely hivatásos konzuli tisztviselőnél előterjeszhető. (5a) Ha a kérelmet nem a házasságkötés helye szerinti anyakönyvvezetőnél terjesztették elő, az anyakönyvvezető haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül, a hivatásos konzuli tisztviselő az első diplomáciai futárral köteles megküldeni a kérelmet a házasságkötés helye szerinti anyakönyvvezetőnek.	Az anyakönyvekről, a házasságkötési eljárásról és a névviselésről szóló 1982. évi 17. tvr. (At.)
J012	Itv. Melléklet X. 1. A házassági névviselési forma módosítására irányuló kérelem illetéke 5000 forint.	
J013	At. 38. § (1) Magyar állampolgár születését és házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatát a magyar anyakönyv akkor is tartalmazza, ha a magyar állampolgárságot születése, illetőleg házasságkötése után szerezte meg.	
J014	Ar. 86. § (2) A házassági névviselési forma módosítására irányuló kérelem teljesítése esetén az anyakönyvvezető az érintett személy részére egy ízben illetékmentes anyakönyvi kivonatot állít ki.	
J015	Szig. r. 22. § 3) Ha a kérelmező érvényes állandó személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik és az igazolvány adataiban változás következett be, az adatváltozást 8 napon belül be kell jelenteni, és a 18. § (3) bekezdésében meghatározott okiratokkal kell igazolni.	168/199. (XI. 24.) Korm. rendelet a személyazonosító igazolvány kiadásáról és





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

		nyilvántartásáról (Szig.r.)
J016	<p>18. § (2) A hatósági igazolvány kiadása hivatalból történik, ha</p> <p><i>a)</i> arra a személyazonosító igazolvány kiadási eljárásban és oly módon kerül sor, hogy a polgár a lakcímet is tartalmazó régi típusú személyazonosító igazolványát cseréli le, és hatósági igazolvánnyal még nem látták el;</p> <p><i>b)</i> arra a személyi azonosító kiadásával vagy módosításával, továbbá a honosított polgár nyilvántartásával összefüggő eljárásban vagy a lakcímbeljelentéssel kapcsolatos eljárásban kerül sor;</p> <p>(3) <u>Az érintett polgár kérelmére akkor kell kiadni a hatósági igazolványt, ha a polgár</u></p> <p><i>a)</i> <u>személyi azonosítót nem érintő személyi adatai (névadatai, anyja neve) megváltoztak;</u></p> <p><i>b)</i> a hatósági igazolvánnyal azért nem rendelkezik, mert az a birtokából kikerült (elvesztés, eltulajdonítás, megsemmisülés);</p> <p><i>c)</i> hatósági igazolványa megrongálódott;</p>	146/1993. (X. 26.) Korm. rendeletera polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény végrehajtásáról (Nytv.vhr.)
J017	<p>At. 30. § (4) Az anyakönyvbe azt a születési és házassági nevet kell bejegyezni, amely az érintett személyt a születés, a házasságkötés, a bejegyzett élettársi kapcsolat bejegyzése vagy a haláleset időpontjában megillette. <u>Anyakönyveznia szülők által meghatározott sorrendben legfeljebb két, a gyermek nemének megfelelő utónévet lehet a Magyar Tudományos Akadémia által összeállított utónévjegyzékből.</u></p> <p><u>(5) Amennyiben a szülők által választott utónév nem szerepel az utónévjegyzékben, a Magyar Tudományos Akadémia nyilatkozik a kért utónév anyakönyvezhetőségéről.</u></p>	
J018	<p>Nmjt. 10. § (1) Az ember jogképességét, cselekvőképességét és általában személyi állapotát, továbbá személyéhez fűződő jogait személyes joga szerint kell elbírálni.</p> <p>(2) Az ember névviselésére a személyes joga irányadó. <u>Az érintett kérelme esetén a születési név anyakönyvezése</u></p>	A nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. tvr.





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	<p>során a névviselésre azon más állam jogát kell alkalmazni, amelynek állampolgárságával szintén rendelkezik, ebben az esetben a 11. § (2) bekezdését nem lehet alkalmazni.</p> <p>11. § (1) Az ember személyes joga annak az államnak a joga, amelynek állampolgára. Az állampolgárság megváltozása nem érinti a korábbi személyi állapotot és az annak alapján létrejött jogokat és kötelezettségeket.</p> <p>(2) Ha valakinek több állampolgársága van, és egyik állampolgársága magyar, személyes joga a magyar jog.</p> <p>Ar. 60. § (1) Az anyakönyvvezető a születési anyakönyv „Utólagos bejegyzések” rovatába jegyzi be</p> <p>k) a születés bejelentésétől számított három hónapon belül a gyermek születési családi és utónevének kijavítását, ha a nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a gyermek névviselésére a szülők együttes döntése alapján a külföldi jog az irányadó, feltéve, ha a szülők igazolták a gyermek külföldi állampolgárságát, valamint azt a tényt, hogy az általuk megjelölt név megfelel a külföldi jognak.</p>	(Nmjt.)
J019	<p>At. 9. § (1) A születést és a halálesetet anyakönyvezés végett az illetékes anyakönyvvezetőnél be kell jelenteni. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő közli és igazolja mindazokat az adatokat, amelyek az anyakönyvezéshez szükségesek. A születést szülész-nőgyógyász szakorvos, tervezett intézetben kívüli szülés esetén az intézetben kívüli szülésről szóló kormányrendeletben meghatározott felelős személy igazolja.</p> <p>(2) <u>Az intézetben történt születést, halálesetet az intézet vezetője jelenti be.</u></p>	
J020	Alaptörvény G. cikk 1) Születésével a magyar állampolgár gyermeke magyar állampolgár.	Alaptörvény
J021	Nyvtv.vhr. 18. § (2) A hatósági igazolvány kiadása hivatalból történik, ha <u>b) arra a személyi azonosító kiadásával</u> vagy módosításával, továbbá a honosított polgár nyilvántartásával összefüggő eljárásban vagy a lakcímbeljelentéssel <u>kapcsolatos eljárásban kerül sor;</u>	
J022	Nytv. 14. § A nyilvántartás szervei az általuk kezelt adatokat az alábbi forrásból gyűjtik: a) a polgár lakcímbeljelentése; b) a polgár kérelme a személyazonosító igazolvány kiállítására iránt, az ehhez csatolt okiratok, az arcképmása és a saját	A polgárok személyi





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	kezü aláírása, illetve az újszülött arcképmása; c) az anyakönyv; d) az idegenrendészeti Nytv.vhr. 20. § (1) Az anyakönyvvezető a <u>születési</u> , házassági és halálozási anyakönyvbe, valamint a bejegyzett élettársi kapcsolatok <u>anyakönyvébe bejegyzett alap-</u> , valamint az utólagos bejegyzésekből és kijavításokból eredő adatváltozásokat öt napon belül átvezeti a nyilvántartáson.	adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (Nytv.)
J023	Szig.r.16/A. § (1) A Magyarországon született magyar állampolgár újszülött állandó személyazonosító igazolványát a törvényes képviselő – személyes megjelenést mellőzve – kérelmezheti a születést anyakönyvező anyakönyvvezetőnél is. A kérelmet a születés anyakönyvi bejelentésére irányadó szabályok alapján az anyakönyvi bejelentéssel egyidejűleg kell továbbítani. (2) A kérelemnyomtatványt az anyakönyvvezető továbbítja a születés helye szerint illetékes járási hivatalnak.	
J024	Itv. Melléklet II. 2 Illetékmentes a) a 14. életévét be nem töltött polgár személyazonosító igazolványa iránti kérelme, kivéve az elveszett, megsemmisült, megrongálódott okmány cseréje esetén,	
J025	Itv. Melléklet II. 1. Az állandó személyazonosító igazolvány kiadására irányuló eljárás illetéke 1500 forint. Ha az eljárásban az állandó személyazonosító igazolvány átmenetileg nem adható ki és ezért <u>ideiglenes személyazonosító igazolvány kiadása is szükséges, az eljárás illetéke összesen 3000 forint.</u> 2. Illetékmentes 4. A személyi azonosítót és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány illetéke – ha az eljárás a személyi azonosítót vagy a lakcímet nem érintő adatváltozás miatt indult – 500 forint.	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

J026	<p>Ar. 30. § (1) Ha a külföldi helység az anyakönyvi esemény időpontjában Magyarország területéhez tartozott, akkor a település nevét a hivatalos magyar elnevezéssel kell anyakönyvezni.</p> <p>(2) Ha a külföldi helység az anyakönyvi esemény időpontjában nem Magyarország területéhez tartozott, de a külföldi helységnek volt hivatalos magyar elnevezése, akkor a település nevét a hivatalos magyar elnevezéssel, valamint zárójeltek között az adott országban hivatalos elnevezéssel kell anyakönyvezni.</p> <p>(3) Ha a külföldi helységnek nem volt hivatalos magyar elnevezése, akkor a település nevét az adott országban hivatalos elnevezéssel kell anyakönyvezni.</p>	
J027	<p>Nmjt. 11. § (1) Az ember személyes joga annak az államnak a joga, amelynek állampolgára. Az állampolgárság megváltozása nem érinti a korábbi személyi állapotot és az annak alapján létrejött jogokat és kötelezettségeket.</p> <p>(2) Ha valakinek több állampolgársága van, és egyik állampolgársága magyar, személyes joga a magyar jog.</p> <p>Ápt. 2. § (2) Azt a magyar állampolgárt, aki egyidejűleg más államnak is állampolgára - ha törvény másként nem rendelkezik -, a magyar jog alkalmazása szempontjából magyar állampolgárnak kell tekinteni.</p>	
J028	<p>Ápt. 10. § (1) <u>A magyar állampolgárság</u></p> <p>a) érvényes magyar személyazonosító igazolvánnyal, b) érvényes magyar útlevéllel,</p>	





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	<p>c) érvényes állampolgársági bizonyítvánnyal, d) - ellenkező bizonyításig - honosítási okirattal igazolható.</p> <p>(2) Ha a magyar állampolgár magyar állampolgárságát az (1) bekezdés a)-d) pontjában meghatározott módon nem tudja igazolni, a magyar állampolgárság - ellenkező bizonyításig és az érvényességi idő lejártát követő egy évig - az érvényesség időtartamának lejártja miatt érvénytelen magyar útlevéllel igazolható.</p> <p><u>(3) A személyiadat- és lakcímnnyilvántartás igazolja az abban szereplő magyar állampolgárok magyar állampolgárságát.</u></p> <p>11. § (1) Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolja a magyar állampolgárság fennállását, megszűnését, illetve azt, hogy a bizonyítványban megjelölt személy nem magyar állampolgár.</p>	
J029	<p>Csajt. 37. § (1) A teljes hatályú elismerő nyilatkozatot az apaságot egymagában megállapítja.</p> <p>(3) Ilyen elismerő nyilatkozatot csak személyesen lehet tenni. <u>A cselekvőképességében korlátozott személy elismerő nyilatkozata csak akkor érvényes, ha ahhoz törvényes képviselője hozzájárult.</u> Ha a törvényes képviselő tartósan gátolva van, vagy a hozzájárulást nem adja meg, azt a gyámhatóság hozzájárulása pótolhatja.</p>	
J030	<p>Gyer. 59. §(4) Ha a születendő gyermek anyja korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen, a gyámhivatal a méhmagzat részére - az elismerés teljes hatályához szükséges hozzájáruló nyilatkozat megtételére - gondnokot rendel (Ptk. 10. §). A gondnok rendelés akkor is szükséges, ha az anya a gyermek születése idején előreláthatóan már</p>	a gyámhatóságokról, valamint a





Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

	nagykorú lesz.	gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.)
--	----------------	--

Megjegyzés: az adatbázisokat egy online mappában tesszük elérhetővé a szerzők számára. A link megadása nem kötelező.

Fejezet	D. Szakrendszer séma	HASZNÁLATI LEÍRÁS
AZONOSÍTÓ	SZAKRENDSZER MEGNEVEZÉSE	
A001	Integrált Okmány Rendszer	a szakrendszerekről készíthetők képernyőfelvételek (printscreen funkció)
A002	személyi adat és lakcímnnyilvántartás	
A003	személyi adat és lakcímnnyilvántartás	
A004	személyi adat és lakcímnnyilvántartás	
F001	<formanyomtatvány neve>	a formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.: F001.docx)
F001	teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat méhmagzatra	
F002	házassági névviselési forma módosítása	
E001	anyakönyvezhető fiú nevek jegyzéke	a naprakész lista a www.nytud.hu -n érhető el
E002	anyakönyvezhető leány nevek	a naprakész lista a www.nytud.hu -n érhető el





ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Forgatókönyv:	Születés	Szerző:	Piros Zsuzsanna
Verzió (dátum):	2013.09.30.		

jegyzéke

Fejezet	E. Fogalomtár séma	
	FOGALOM	MEGHATÁROZÁS
	házassági név	A házassági név az a név, amely az érintett személyt a házassági anyakönyvi bejegyzése alapján megilleti.
	születés	az élve születés
	vélelmezett fogamzási idő	A gyermek születésének napjától visszafelé számított 182. és 300. nap között eltelt idő, mind a két határnap hozzászámításával. Bizonyítani lehet azonban azt, hogy a gyermek fogamzása a vélelmezett fogamzási idő előtt vagy után történt.

Megjegyzés: a KAB projekt keretében készült fogalomtárakat az online mappában tesszük elérhetővé.

Minden táblázat sora bővíthető, de a bemutatott sémán ne változtassunk. Szerkesztési kérdések esetén állunk rendelkezésre.

