



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Fejezet	A. Avatár séma
NEME:	Férfi és nő
KÜLSŐ JEGYEK:	Férfi: Láthatóan idősebb, vékony testalkatú, szemüveges, hosszú ritkás ősz hajú férfi, borotvált arc Nő: ősz hajú, 60 év körüli, enyhén molett, fehér bőrű
ÖLTÖZÉK:	Férfi: Kockás pulóver, alatta ing, fekete szövetnadrág Nő: Fekete nadrág, fekete pulóver, nyakában gyöngysor, vállán női táska, (majd a beszélgetés során feltesz egy vastag keretes szemüveget)

Fejezet	B. Szimulációs séma				
LÉPÉS#	SZEREPLŐ	DIALÓGUS SZÖVEG	NARRATÍVA SZÖVEG	KAPCSOLT ADATBÁZIS	DRAMATURGIAI UTASÍTÁS
1	Női ügyfél	Jó napot kívánok.			Mindkét ügyfél az ügyfélpult mögött ülő ügyintézőhöz megy.
2	Férfi ügyfél	Jó napot kívánok.			
3	Ügyintéző	Jó napot. Tessék helyet foglalni. Miben segíthetek?			
4	Női Ügyfél	Hadd mutakozzam be. Kiss Tiborné vagyok, ő pedig a férjem, Kiss Tibor. Nyugdíjügyben szeretnénk számos kérdést feltenni, remélem, tud majd nekünk segíteni.			
5	Ügyintéző	Üdvözlöm Önöket, itt a Kormányablakban nyugdíjúgyekkel is			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		foglalkozunk. Miben segíthetek Önöknek?			
6	Férfi ügyfél	Lenne egy pár kérdésünk...			
7	Női ügyfél	Elsőként szeretném azt megkérdezni, hogy van-e arra lehetőségem, hogy kiszámoltassam, mennyi szolgálati időm van?			A női ügyfél a táskájába nyúl, kivesz belőle egy vastag keretes szemüveget, amelyet felvesz. A férfi ügyfél kíváncsian körbenéz.
	Ügyintéző	Természetesen van rá lehetőség. Először is ki kellene tölteni egy szolgálati idő iránti kérelmet.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert szolgálati idő számítása iránti kérelem 2012.12.31 után már nem nyújtható be. Helyette hatósági bizonyítvány kiállítása kérhető.	jogszabály-részlet: J001	
		Természetesen van rá lehetőség. Ki kellene tölteni először is egy hatósági bizonyítvány iránti kérelmet.	Válaszlehetőség 2 Helyes a válasz, mert az ügyfél kérheti a hatósági bizonyítvány kiadását, amely tartalmazza a biztosítással	jogszabály-részlet: J001	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			kapcsolatos legfontosabb adatait.		
		Természetesen van rá lehetőség. Ki kellene tölteni először is egy adategyeztetési eljárás megindításáról szóló kérelmet.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, adategyeztetési eljárás két esetben indulhat. Vagy hivatalból, vagy elektronikus ügyintézés keretében. Személyesen, papír alapú nyomtatvány kitöltésével nem kezdeményezhető adategyeztetési eljárás.	jogszabály-részlet: J001 jogszabály-részlet: J002	
8	Női ügyfél	Hatósági bizonyítványt? Én adategyeztetési eljárásról hallottam a kollégámtól, hogy ő erről kapott papírt. Ezt az adategyeztetést most nem kérhetem?			A női ügyfél a pénztárcáját előveszi a táskájából. A férfi ügyfél rápillant az órájára.
	Ügyintéző	Nem. Az adategyeztetési eljárás két esetben indulhat. Vagy hivatalból (2014.12.31-ig az 1955-1959 között születettek körében) vagy elektronikus ügyintézés keretében.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert az adategyeztetési eljárás két esetben indulhat. Vagy hivatalból (2014.12.31-ig az 1955-1959 között születettek körében), vagy elektronikus	tananyag-részlet: T001 jogszabály-részlet: J002	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			ügyintézés keretében. Papír alapon nem kérhető adategyeztetési eljárás.		
		Természetesen kérheti adategyeztetési eljárás megindítását is. Adom is a szükséges nyomtatványt.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert az adategyeztetési eljárás két esetben indulhat. Vagy hivatalból (2014.12.31-g az 1955-1959 között születettek körében), vagy kérelemre, elektronikus ügyintézés keretében. Papír alapon nem kérhető adategyeztetési eljárás.	tananyag-részlet: T001 jogszabály-részlet: J002	
		Adategyeztetési eljárás csak hivatalból indulhat el.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert az adategyeztetési eljárás két esetben indulhat. Vagy hivatalból (2014.12.31-ig az 1955-1959 között születettek körében indul hivatalból), vagy elektronikus ügyintézés keretében kérelemre. Papír alapon nem kérhető adategyeztetési eljárás.	tananyag-részlet: T001 jogszabály-részlet: J002	
9	Női ügyfél	Hála az égnek, hogy személyesen is lehet			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		intézni ezt a bizonyítványt. Bármilyen legyen is az az elektronikus ügyintézés. Borzalmasan hangzik.			
10	Férfi ügyfél	Tetszik tudni, az én Marikám be sem meri kapcsolni a számítógépet.			A férfi ügyfél mosolyog, miközben ezt mondja.
11	Női ügyfél	Mert, Tibikém, te aztán értesz hozzá. Nem is látod azokat a kis gombokat azon a masinán.			
12	Férfi ügyfél	Az új szemüveggel, amit a Tecánál csináltattunk, mindent látok, kedvesem.			A férfi ügyfél leveszi a szemüvegét, megtörli, majd visszateszi.
13	Női ügyfél	Még sohasem nyújtottam be ilyen hatósági kérelmet. A mai világban minden pénzbe kerül, gondolom, ez sem lesz ingyen. Ez mennyibe is kerül pontosan? Remélem, hogy itt helyben ki tudom fizetni.			A női ügyfél a kezébe veszi a pénztárcáját.
	Ügyintéző	Erre semmi szükség sincsen. A nyugdíjjal kapcsolatos hatósági eljárások illetékmentesek és a nyomtatványokért sem kell fizetni.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert a nyugdíjjal kapcsolatos ügyek illetékmentesek.	jogszabály-részlet: J003	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		A törvényi rendelkezéseknek megfelelően az általános államigazgatási illetéket kell megfizetni. Illetékbélyegen kell leróni, amelyet a postán vásárolhat meg. Sajnos én most nem tudok Önnek illetékbélyeget adni.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíjjal kapcsolatos ügyek illetékmentesek.	jogszabály-részlet: J003	
		Az eljárás díj egyszeri 2.500 Ft, ezt az összeget itt a Kormányablakban is ki tudja most egyenlíteni, készpénzben vagy illetékbélyeg formájában.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíjjal kapcsolatos ügyek illetékmentesek.	jogszabály-részlet: J003	
14	Női ügyfél	Nagyszerű hír, ezt nem is gondoltam volna. Végre egy hivatal, ahol nem kell fizetnem.			Mindkét ügyfél elégedetten mosolyog. A női ügyfél elteszi a táskájába a pénztárcáját.
15	Ügyintéző	Adok is Önnek akkor most egy hatósági bizonyítvány kiállításához szükséges nyomtatványt.			
16	Ügyintéző	Akció: Átadja a nyomtatványt.	Nyomtatvány átadása ügyfélnek	Formanyomtatvány: F001	
17	Női ügyfél	Az, hogy hatósági bizonyítvány, nekem nem mond semmit sem. Utoljára az iskolában kaptam bizonyítványt. Mi fog			A női ügyfél elveszi a nyomtatványt,





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	ebben a bizonyítványban szerepelni?			és tanácsstalanul forgatja.
Ügyintéző	Ez a hatósági bizonyítvány tartalmazza, hogy mikor tölti be Ön a nyugdíjkorhatárát, és hogy a nyugdíjkorhatár betöltésekor mekkora lesz a várható nyugdíj összege.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, a hatósági bizonyítvány a szolgálati idő mértékét tartalmazza, továbbá nők esetében a nők kedvezményes nyugdíjára jogosító idők időtartamai is feltüntetésre kerülnek.	jogszabály-részlet: J004	
	A hatósági bizonyítvány az Ön állami egyéni nyugdíjszámláján lévő összeget tartalmazza.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, a hatósági bizonyítvány a szolgálati idő mértékét tartalmazza, továbbá nők esetében a nők kedvezményes nyugdíjára jogosító idők időtartamai is feltüntetésre kerülnek.	jogszabály-részlet: J004	
	A hatósági bizonyítvány a szolgálati idő mértékét tartalmazza, továbbá nők esetében a nők kedvezményes nyugdíjára jogosító idők időtartamai is feltüntetésre kerülnek.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz. A hatósági bizonyítvány a szolgálati idő mértékét tartalmazza, továbbá nők esetében a nők kedvezményes nyugdíjára jogosító idők időtartamai is	jogszabály-részlet: J004	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			feltüntetésre kerülnek.		
18	Női ügyfél	Úgy néz ki, akkor tényleg ez kell nekem. Sajnos mi már nagyon idősek vagyunk a férjemmel együtt. Nem igazán megy nekünk ezeknek a nyomtatványoknak a kitöltése, ezért is jöttünk be személyesen. Aprók nekünk ezek a betűk, ezért szeretném megkérni, hogy segítsen nekem a kitöltésben, ha ez lehetséges.			A női ügyfél visszaadja a nyomtatványt. Ügyintéző átveszi a nyomtatványt.
	Ügyintéző	Az adatvédelmi törvény előírásai miatt nem tekinthetek bele az Ön személyes adataiba, ezért nem segíthetek. Kitöltve és aláírva tessék visszahozni a nyomtatványt.	Válaszlehetőség 1 Nem jó válasz, a hivatal munkatársa természetesen kitöltheti az ügyfél adataival a nyomtatványt, csak arra kell figyelni, hogy azt az ügyfél írja alá.	jogszabály-részlet: J005	
		Túl nagy a sor. Tessék kitöltve visszahozni.	Válaszlehetőség 2 Nem jó válasz, mert a közreműködés nem tagadható meg. Az ügyintéző kitöltheti a nyomtatványt, azt aláírnia azonban az ügyfélnek kell.	jogszabály-részlet: J005	
		Természetesen, kitöltöm Önnek, tessék megadni az adatokat. Utána pedig itt kell majd Önnek aláírni.	Válaszlehetőség 3 Az ügyintéző kitöltheti a nyomtatványt, amelyet aláírnia az ügyfélnek kell.	jogszabály-részlet: J005	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

19	Női ügyfél	Akkor megadom az adataimat : Kiss Tiborné vagyok, születtem 1952.01.01-jén Budapesten, édesanyám neve Parázs Gizella. TAJ számom : 001 001 001. Ha már itt tartunk, meg tudja mondani, hogy nekem mennyi a nyugdíjkorhatár? Mert annyi mindent mondanak a környezetemben az emberek. Tegnap azt mondta egy kollégám, hogy a tévében bemondták, hogy 66 év a korhatár, azt hittem, menten elájulok.			Ügyintéző tölti ki tollal a nyomtatványt.
	Ügyintéző	Szerencsére a 66 év nem igaz. Magyarországon mindenkinek 62 év a nyugdíjkorhatár, függetlenül attól, hogy mikor született.	Válaszlehetőség 1 Nem jó válasz, mert az 1952. évben születettek nyugdíjkorhatára 62 év és 183 nap. 1952-től kezdve évente fél évvel nő a nyugdíjkorhatár, amíg el nem éri a 65. életévet a korhatár.	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	
		Nem kell mindent elhinni, amit a tévében mondanak. Magyarországon a nyugdíjkorhatár 65 év.	Válaszlehetőség 2 Nem jó válasz, mert az 1952. évben születettek nyugdíjkorhatára 62 év és 183 nap. 1952-től kezdve évente fél évvel nő a nyugdíjkorhatár, amíg el nem éri a 65. életévet a	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			korhatár.		
		A 66 év nem igaz. Az 1952-ben születettek nyugdíjkorhatára 62 év és 183 nap. 1952-től kezdve évente fél évvel nő a nyugdíjkorhatár, amíg el nem éri a 65. életévet.	Válaszlehetőség 3 Jó válasz, mert az 1952. évben születettek nyugdíjkorhatára 62 év és 183 nap. 1952-től kezdve évente fél évvel nő a nyugdíjkorhatár, amíg el nem éri a 65. életévet.	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	
20	Női ügyfél	Hála az égnek! Aranyoskám, én 66 éves koromban örülök, ha el tudok menni a boltba segítség nélkül. A férjem 62 évesen ment nyugdíjba, igaz-e, Tibi?			A női ügyfél összecsapja a tenyerét és mosolyog.
21	Férfi ügyfél	Pontosan, jól mondod. Nekem 62 év volt a korhatár. Mondja csak, a férfiaknak alacsonyabb a korhatára?			
	Ügyintéző	Így van, ahogy tetszik mondani. A férfiak korhatára fél évvel alacsonyabb, mint a nők korhatára.	Válaszlehetőség 1 Nem jó, mert a nők és férfiak korhatára megegyezik, a jogszabály nem különbözteti meg a nyugdíjba vonuláshoz szükséges korhatárt nemek szerint.	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	
		A férfiak és a nők korhatára megegyezik. Azonban korábban még 62 év volt a korhatár, de az 1952-ben születettektől kezdve a nyugdíjtörvény	Válaszlehetőség 2 Ez a válasz a jó, mert a nők és férfiak korhatára megegyezik, a jogszabály nem különbözteti	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		korhatáremelést írt elő. Míg az 1952 előtt születettek korhatára 62 év volt, az 1952-ben születettek korhatára már fél évvel magasabb, tehát egy 1952-ben született férfinak is 62 év 183 nap a nyugdíjkorhatára.	meg a korhatárt nemek szerint.		
		Önt még nem érintette a nyugdíjkorhatár emelése, ezért volt az Ön nyugdíjkorhatára 62 év. Egyébként nem a férfiak korhatára alacsonyabb, hanem a nők korhatára. Méghozzá a nők 1 évvel korábban mehetnek el nyugdíjba, mint a férfiak.	Válaszlehetőség 3 Nem jó a válasz, mert a nők és férfiak korhatára megegyezik, a jogszabály nem különbözteti meg a korhatárt nemek szerint.	tananyag-részlet: T002 jogszabály-részlet: J006	
22	Női ügyfél	Köszönöm, így már értem. Tibi akkor szerencsés, mert 1952 előtt született. Még jó, hogy ő el tudott menni nyugdíjba 62 éves korában. Folytatjuk a nyomtatvány kitöltését? Budapesten, a XIII. kerületben a Kossuth utca 5. szám alatt lakom. Munkaviszonyokról és az iskoláimról behoztam az igazolásokat. Ezeket eredetiben itt kell hagynom? Olyan jó lenne, ha nem kellene itt hagynom, mert régi iratok, van, amelyiket 20 éve őrizgetem, félek, hogy ha itt maradnak, akkor elvesznek, vagy			Ügyfél belenyúl a táskájába és kivesz belőle több iratot, majd ezeket leteszi az asztalra.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		elkeverednek.			
	Ügyintéző	Az iratokra szükség lehet, mert a társadalombiztosítási nyilvántartás nem teljes körű. De nem fontos, hogy eredetiben itt legyenek az elbírálás során. Lefénymásolom mindegyiket, majd pecséttel lehitelesítem, ezután vissza tudom adni Önnek.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz. Az eredeti okmányok nem szükségesek, bemutatáskor készített hitelesített másolatok is elegendőek.	jogszabály-részlet: J007 jogszabály-részlet: J008 jogszabály-részlet: J009 tananyag-részlet: T003	Ügyintéző átveszi az összes okmányt.
		Itt kell hagyni a papírokat, mert kizárólag eredetiben leadott igazolásokat tudunk elfogadni. A végén majd visszapostázzuk Önnek az egészet.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó a válasz, mert az eredeti okmányok nem szükségesek, bemutatáskor készített hitelesített másolatok elegendőek.	jogszabály-részlet: J007 jogszabály-részlet: J008 jogszabály-részlet: J009 tananyag-részlet: T003	
		Szerencsére nem kellene az igazolások, mert minden benne van a társadalombiztosítási nyilvántartásban.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a TB nyilvántartás nem teljes körű, igényfelvételnél nem tudható pontosan, hogy mely adatokat tartalmazza az ügyfélre nézve, ezért be kell fogadni minden iratot. A bemutatáskor készített hitelesített másolatok elegendőek.	jogszabály-részlet: J007 jogszabály-részlet: J008 jogszabály-részlet: J009 tananyag-részlet: T003	
23	Ügyintéző	Akció: Az ügyintéző feláll és elmegy a pult mögötti fénymásolóhoz. Bekapcsolja			Női ügyfél nézi, ahogyan





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		a gépet, majd fénymásolni kezd, lefénymásolja az összes iratot.			fénymásol az ügyintéző.
24	Női ügyfél	Ne felejtsek el a többi dolgot sem megkérdezni, Tibi. Emlékeztess rá, ha valami kimenne a fejemből.			Női ügyfél a mellette álló férfi ügyfél felé fordul, miközben beszél.
25	Férfi ügyfél	Nyugodt lehetsz, Marikám. Nem lesz semmi elfelejtve. Mindent megkérdezzük ma, kedves ez az ügyintéző, biztosan mindenre fog tudni választ adni.			Férfi ügyfél a női ügyfél felé fordul, miközben beszél.
26	Ügyintéző	Akció: Visszajön a pulthoz az ügyintéző és leteszi az iratokat a pultra, melléjük teszi a fénymásolatokat, a fénymásolatokat lepecsételi. Majd végül visszaadja az ügyfélnek az eredeti iratokat.			A két ügyfél újra a pult felé fordul.
27	Női Ügyfél	Köszönöm szépen. Így sokkal nyugodtabb vagyok, hogy nálam vannak ezek az iratok. Mikorra várhatom a hatósági bizonyítványt? Van valami határideje ennek? Nem akarok türelmetlennek tűnni, de azért tudni szeretném, hogy mégis mire számíthatok.			Az ügyfél elteszi az iratokat az ölében lévő táskába.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Ügyintéző	Jogos a kérdése. A törvény rendelkezik a határidőkről. Az ügyintézési idő 30 nap és 30 nappal meghosszabbítható, de csak egy alkalommal. Tehát Ön legrosszabb esetben 60 nap múlva meg fogja kapni a határozatot.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a közigazgatási hatósági eljárási törvénytől eltérő a nyugdíjügyek esetén az ügyintézési idő számítása. Az ügyintézési idő 22 munkanap és 22 munkanappal meghosszabbítható, de csak egy alkalommal. Azonban egyes eljárási cselekmények (pl. adatbeszerzések, szakhatósági megkeresések, bel- és külföldi jogsegélyek, hiánypótlás) nem számítanak bele az ügyintézési időbe.	tananyag-részlet: T004 jogszabály-részlet: J010 jogszabály-részlet: J011	
	Jogos a kérdése, de nehéz megjósolni, mert elég összetett az eljárás. De fél évnél biztosan nem lesz hosszabb az eljárás.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert a jogszabály rendelkezik az ügyintézési időről. Az ügyintézési idő munkanap 22 nap és 22 munkanappal meghosszabbítható, de csak egy alkalommal. Azonban egyes eljárási cselekmények (pl. adatbeszerzések,	tananyag-részlet: T004 jogszabály-részlet: J010 jogszabály-részlet: J011	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			szakhatósági megkeresések, bel és külföldi jogsegélyek, hiánypótlás) nem számítanak bele az ügyintézési időbe.		
		Jogos a kérdése. Az ügyintézési idő 22 munkanap és 22 munkanappal meghosszabbítható, de csak egy alkalommal. Azonban egyes eljárási cselekmények (pl. mint az Önök esetében is az adatok beszerzése) nem számítanak bele az ügyintézési időbe. Ezért gyakran elhúzódik az ügyintézés, nem biztos, hogy 44 munkanap után megkapja a hatósági bizonyítványt.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz, mert a közigazgatási hatósági eljárási törvénytől eltérő a nyugdíjúgyek esetén az ügyintézési idő számítása. Az ügyintézési idő 22 munkanap és 22 munkanappal meghosszabbítható, de csak egy alkalommal. Azonban az eljárási cselekmények (pl. adatbeszerzések, szakhatósági megkeresések, bel és külföldi jogsegélyek, hiánypótlás) nem számítanak bele az ügyintézési időbe.	tananyag-részlet: T004 jogszabály-részlet: J010 jogszabály-részlet: J011	
28	Férfi ügyfél	Megvárjuk, mást úgyse tehetünk. Várakozásban úgyis jók vagyunk.			A férfi ügyfél ránéz az órájára.
29	Női Ügyfél	Ne is figyeljen az én Tiborom siránkozására. Ahogy öregszik, egyre többet morog. Kivárom én a soromat. A			Az ügyfél leteszi a földre a táskáját.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		jó munkához idő kell, mindig mondom én is a munkahelyemen. Mint ahogyan mondtam az elején, lenne azért még jó pár kérdésem a szolgálati idő megállapításán túl. Azt hallottam a tévében, hogy azok a hölgyek, akiknek megvan a 40 év szolgálati ideje, azok elmehetnek nyugdíjba. Ez igaz? Ha nekem is kijön a 40 év szolgálati idő, akkor én is elmehetek rögtön nyugdíjba?			
Ügyintéző	Sajnos a nyugdíjkorhatár betöltése előtt senki sem mehet el nyugdíjba. Akkor sem, ha 40 év szolgálati ideje van.	Válaszlehetőség 1 Nem jó válasz. A nők kedvezményes nyugdíjjal el tudnak menni nyugdíjba a nyugdíjkorhatár betöltése előtt. 40 év munkaviszonyt kell igazolni a főszabály szerint, amelyet biztosítással járó gyermeknevelési idővel (GYES, GYED) lehet csökkenteni, de ekkor is szükséges minimum 32 év munkaviszony.		tananyag-részlet: T005 jogszabály-részlet: J012	
	A nők kedvezményes nyugdíjjal valóban elmehetnek nyugdíjba a nyugdíjkorhatárra tekintet nélkül. Akinek van 40 év jogosító ideje nőként,	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz. A nők kedvezményes nyugdíjjal el tudnak menni nyugdíjba a		tananyag-részlet: T005 jogszabály-részlet: J012	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		az elmehet nyugdíjba, attól függetlenül, hogy hány éves.	nyugdíjkorhatár betöltése előtt. Főszabály szerint 40 év munkaviszonyt kell igazolni, amelyet biztosítással járó gyermeknevelési idővel (GYES, GYED) lehet csökkenteni, de ebben az esetben is 32 munkaév szükséges.		
		Mind a férfiak, mind a nők az életkortól függetlenül elmehetnek nyugdíjba, ha van 40 év jogosító idejük.	Válaszlehetőség 3 Nem jó a válasz. Ez a lehetőség kizárólag a nőket illeti meg.	tananyag-részlet: T005 jogszabály-részlet: J012	
30	Férfi Ügyfél	Azt mondta az előbb, hogy jogosító idő. Ez ugyanaz, mint a szolgálati idő?			Férfi Ügyfél értetlenül széttárja a kezét.
	Ügyintéző	Ketté kell választani a két fogalmat. A jogosító idő szűkebb értelmű, mint a szolgálati idő, ezért gyakran előfordul, hogy a szolgálati idő határozatban 40 év szolgálati idő szerepel, mégsem tud az ügyfél nyugdíjba vonulni a nők kedvezményes nyugdíjával. Nem minden szolgálati idő jogosító idő, de minden jogosító idő egyben szolgálati idő is.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz. A jogosító idő szűkebb fogalom, mint a szolgálati idő. Nem tartozik bele pl. a munkanélküli ellátás, ipari tanulói jogviszony, felsőoktatási nappali jogviszony vagy a passzív táppénz.	tananyag-részlet: T006 jogszabály-részlet: J013	
		A két fogalom természetesen ugyanaz.	Válaszlehetőség 2	tananyag-részlet: T006	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Ami szolgálati idő az egyben jogosító idő is.	Nem ez a jó válasz. A jogosító idő szűkebb fogalom, mint a szolgálati idő. Nem tartozik bele pl. a munkanélküli ellátás, ipari tanulói jogviszony, felsőoktatási nappali jogviszony vagy a passzív táppénz.	jogszabály-részlet: J013	
		A jogosító idő tágabb fogalom, mint a szolgálati idő. Nem minden jogosító idő szolgálati idő, de minden szolgálati idő egyben jogosító idő is.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. A jogosító idő szűkebb értelmű fogalom, mint a szolgálati idő. Nem tartozik bele pl. a munkanélküli ellátás, ipari tanulói jogviszony, felsőoktatási nappali jogviszony vagy a passzív táppénz.	tananyag-részlet: T006 jogszabály-részlet: J013	
31	Férfi ügyfél	Így már világos, nem minden szolgálati idő számít bele a nők 40 évébe.			
32	Női ügyfél	Kérhetnék egy ilyen nyomtatványt? Eltenném, hogy ha nekem, vagy valakinek az ismerőseim közül kell, ne kelljen ezért bejönni ide.			
33	Ügyintéző	Akció: Az ügyintéző feláll és hoz a maga mögött lévő szekrényből egy nyomtatványt, amit átad a női ügyfélnek.			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

34	Ügyintéző	Tessék, ezen a nyomtatványon lehet az igénybejelentést megtenni.		Formanyomtatvány: F002	
35	Női ügyfél	Köszönöm szépen.			Elveszi és elteszi a táskájába a nyomtatványt.
36	Férfi ügyfél	A testvérem tavaly még el tudott menni nyugdíjba, és még nem töltötte be a korhatárát.			
37	Női ügyfél	Tibi, dehát a Karez már 62 éves!			
38	Férfi ügyfél	Jaj Marika, hát nem igaz, hogy nem tudod megjegyezni. Karez múlt héten még csak 61 éves múlt. Ami a lényeg, hogy azt mondta nekem tegnap, hogy ő nem is nyugdíjat kap, hanem korhatár előtti ellátást és szeretne dolgozni egy cégnél, de fél, hogy elveszíti ezt az ellátást, mert azt hallotta, hogy ezt és a munkabért nem lehet egyszerre kapni. Ez tényleg igaz lenne?			A férfi ügyfél legyint egyet a jobb kezével.
	Ügyintéző	Korhatár előtti ellátás mellett, aki dolgozik, az nem kaphat nyugdíjat.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz. A korhatár előtti ellátás mellett a tárgyévi minimálbér 18-szorosát lehet járulékköteles jövedelemként megkeresni. E korlát	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			átlépésekor a következő hó első napjától az adott év végéig felfüggesztésre kerül a korhatár előtti ellátás.		
		Korhatár előtti ellátás mellett minden megkötés nélkül vállalható munka.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz. A korhatár előtti ellátás mellett a tárgyévi minimálbér 18-szorosát lehet járulékköteles jövedelemként megkeresni. E korlát átlépésekor a következő hó első napjától az adott év végéig felfüggesztésre kerül a korhatár előtti ellátás.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	
		Korhatár előtti ellátás mellett a tárgyévi minimálbér 18-szorosát lehet járulékköteles jövedelemként megkeresni. E korlát átlépésekor a következő hó első napjától az adott év végéig felfüggesztésre kerül a korhatár előtti ellátás.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz. Korhatár előtti ellátás mellett a tárgyévi minimálbér 18-szorosát lehet járulékköteles jövedelemként megkeresni. E korlát átlépésekor a következő hó első napjától az adott év végéig felfüggesztésre kerül a korhatár előtti ellátás.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	
39	Férfi Ügyfél	Jó, értem. Tehát akkor, amíg nem tölti be a korhatárát, addig van ez a			A női ügyfélmatat a





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		keresetkorlát. Na de mi lesz, ha betölti a korhatárát? Akkor is van rá valamilyen korlátozó szabály? Egy kis Kft-nél lenne egyébként könnyelő.			táskájában.
	Ügyintéző	A keresetkorlát természetesen a korbetöltött nyugdíjasokra is vonatkozik.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz. A keresetkorlát csak a korhatár betöltéséig érvényes, a korhatár betöltése után a keresetkorlát megszűnik.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	
		A keresetkorlát csak a korhatár betöltéséig érvényes, a korhatár betöltése után a keresetkorlát megszűnik. A testvére a korbetöltés után már bármekkora összeget kereshet, ez a keresete nem lesz hatással a nyugdíjára.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz. A keresetkorlát csak a korhatár betöltéséig érvényes, a korhatár betöltése után a keresetkorlát megszűnik.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	
		Sajnos a keresetkorlátot 70 éves korig kell figyelembe venni, e magas életkor felett, aki dolgozik, bármennyit kereshet, nem érinti a folyósított nyugdíját a munkaviszonya és a megkeresett jövedelme.	Válaszlehetőség 3 Nem jó válasz. A keresetkorlát csak a korhatár betöltéséig érvényes, a korhatár betöltése után a keresetkorlát megszűnik.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J014	
40	Férfi ügyfél	Én már 63 éves múltam, én is gondolkozom, hogy tovább dolgozok.			
41	Női ügyfél	Tibi, a te korodban? Ugyan, ki alkalmazna			A női ügyfél





Foratókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		téged...			abbahagyja a táskában a matatót és legyint egyet.
42	Férfi ügyfél	Tegnap kaptam egy jó ajánlatot. Tetszik tudni, én mérnökként dolgoztam és felkértek egy tervezőmunkára. Azt most értem, ha a nyugdíj mellett dolgozom, akkor rám ez a keresetkorlátos dolog nem vonatkozik. De mi lesz a nyugdíj melletti munkabéremmel? Mert úgy tudom, vannak belőle nyugdíjjárulékat? Erre kapok valamit? Újabb szolgálati időt vagy valami nyugdíjmelést?			Ügyfél értetlenül széttárja a kezeit.
	Ügyintéző	Mindenki, aki legalább 365 napot dolgozik nyugdíjasként, kérheti ezt a soron kívüli nyugdíjmelést.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz. Évente kérhető soron kívüli nyugdíjmelés. Minden évre vonatkozóan kiszámolják a havi átlagkeresetet és ennek a 0,5%-át kapja meg nyugdíjmelésként a nyugdíjas, feltéve, ha az évre vonatkozóan legalább 1 napot dolgozott.	jogszabály-részlet: J015	
		Aki nyugdíjasként dolgozik, az kérheti a	Válaszlehetőség 2	jogszabály-részlet: J015	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		soron kívüli emelést. A korhatár alatti ellátásban részesülők nem nyugdíjasok, ezért ők nem kérhetik. Évente egy alkalommal lehet benyújtani a kérelmet, a megelőző év kereseti adatai alapján kerül kiszámolásra a soron kívüli nyugdíjmelés, pontosan a havi átlagkereset 0,5%-a lesz az emelés.	Ez a jó válasz. Évente kérhető soron kívüli nyugdíjmelés. Minden évre vonatkozóan kiszámolják a havi átlagkeresetet és ennek a 0,5%-át kapja meg nyugdíjmelésként a nyugdíjas, feltéve, ha az évre vonatkozóan legalább 1 napot dolgozott.		
		Aki korhatár alatti ellátásban részesülőként dolgozik, az is kérheti az ellátás soron kívüli emelését. Évente egy alkalommal lehet benyújtani a kérelmet, a megelőző év kereseti adatai alapján kerül kiszámolásra a soron kívüli nyugdíjmelés, ami pontosan a havi átlagkereset 0,5%-a lesz.	Válaszlehetőség3 Nem jó a válasz. A korhatár előtti ellátásban részesülő személyek nem nyugdíjasok, ezért nyugdíjmelésre sem jogosultak. Ha egy korhatár előtti ellátásban részesülő személy dolgozik az ellátása mellett, nem kérhet soron kívüli emelést.	jogszabály-részlet: J015	
43	Férfi ügyfél	Akkor ezt megfontolom, a 0,5 százalék nem túl sok, de azért a semminél több. Megkapom a nyugdíjamat, a munkabéremet, és a 0,5 százalék emelést. Kérnék is egy ilyen nyomtatványt, ha lehet. Elteszem, és ha			A női ügyfél végig bólogat, ahogyan ezt mondja a férfi ügyfél.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		ügy alakul, majd benyújtom.			
44	Ügyintéző	Akció: Ügyintéző feláll és a mögötte lévő szekrényből kivesz egy nyomtatványt, az asztalhoz viszi és átadja.			
45	Ügyintéző	Tessék, ezen a nyomtatványon kell majd kérni a 0,5%-os emelést.		Formanyomtatvány: F003	Férfi ügyfél átveszi a nyomtatványt és elteszi a női ügyfél táskájába.
46	Férfi Ügyfél	Köszönöm szépen.			
47	Női ügyfél	A nyugdíjazás feltétele, ha jól tudom, hogy nem állhat az igénylő munkaviszonyban. Ez igaz? Csak a munkaviszonyra vonatkozik?			
	Ügyintéző	Igen, csak munkaviszonyban nem állhat a kérelmező. Más típusú biztosítási jogviszonyban nyugodtan állhat.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert 2009. december 31. utáni időponttól az irányadó nyugdíjkorhatár betöltését követően igényelt öregségi nyugdíj tekintetében jogosultsági feltétellé vált a biztosítással járó jogviszony megszüntetése. Nem állapítható meg öregségi nyugdíj munkanélküli ellátás	jogszabály-részlet: J016 jogszabály-részlet: J017	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			folyósítása alatt sem.		
	Nemcsak a munkaviszonyt kell megszüntetni, hanem további jogviszonyokat is. A törvény részletesen szabályozza, melyek ezek, például a munkanélküli segély is ilyen.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert 2009. december 31. utáni időponttól az irányadó nyugdíjkorhatár betöltését követően igényelt öregségi nyugdíj tekintetében jogosultsági feltétellé vált a biztosítással járó jogviszony megszüntetése. Nem állapítható meg öregségi nyugdíj munkanélküli ellátás folyósítása alatt sem.		jogszabály-részlet: J016 jogszabály-részlet: J017	
	Nem kell megszüntetni még a munkaviszonyt sem. Munkaviszony mellett is érvényesíthető a nyugdíjigény.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert 2009. december 31. utáni időponttól az irányadó nyugdíjkorhatár betöltését követően igényelt öregségi nyugdíj tekintetében jogosultsági feltétellé vált a biztosítással járó jogviszony megszüntetése. Nem állapítható meg öregségi nyugdíj munkanélküli ellátás folyósítása alatt sem.		jogszabály-részlet: J016 jogszabály-részlet: J017	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

48	Női ügyfél	A nyugdíjamra tudna valami becslést mondani? Mégis milyen keresetek számítanak majd bele az én nyugdíjamba?			
	Ügyintéző	A nyugdíjba vonulás előtti 5 év járulékalapot képző jövedelmek és a szolgálati idő hossza számít.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz. Az 1988-tól nyugdíjjárulékos keresetek és a szolgálati idő hossza határozza meg a nyugdíj kezdő összegét.	jogszabály-részlet: J018	
		Az 1987.12.31. utáni járulékalapot képző jövedelmekből képzett átlagkereset és a szolgálati idő hossza határozza meg a nyugdíj kezdő összegét.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz. Az 1988-tól járulékalapot képző jövedelmekből képzett átlagkereset és a szolgálati idő hossza határozza meg a nyugdíj kezdő összegét.	jogszabály-részlet: J018	
		Nagyon egyszerű a kiszámítása a nyugdíjnak. Mindenki kap 20 ezer forint alapnyugdíjat, amelyhez aztán minden szolgálati év ad további 1000 Ft-ot.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. Az 1988 utáni járulékalapot képző jövedelmekből képzett átlagkereset és a szolgálati idő hossza határozza meg a nyugdíj kezdő összegét.	jogszabály-részlet: J018	
49	Férfi ügyfél	Mondtam neked Marika, hogy a bérek számítanak. Látod-látod. Igazam volt, szokás szerint.			A férfi ügyfél a női ügyfél felé fordulva





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

50	Női ügyfél	Na jó, most az egyszer igazad volt, mert nem az utolsó 5 év számít. Meg tudná nekem mondani, hogy van-e valami minimumösszege a nyugdíjnak? Mert én sajnos sosem kerestem sok pénzt. Mindig is az én Tibim fizetéséből éltünk meg. Nem számítok valami nagy nyugdíjra.			mondja ezt. A női ügyfél bólint egyet.
	Ügyintéző	A nyugdíjminimumot a jogszabály határozza meg, 2013-ban 28.500 Ft az összege. Ez akkor érvényes, ha a nyugdíjas legalább 20 év szolgálati időt szerzett.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz. A nyugdíjminimumot a jogszabály határozza meg, 2013-ban 28.500 Ft az összege. Ez akkor érvényes, ha a nyugdíjas legalább 20 év szolgálati időt szerzett.	jogszabály-részlet: J019	
		A szabály egyszerű, a nyugdíj összege nem lehet kevesebb, mint a minimálbér 50%-a.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz. A nyugdíjminimumot a jogszabály határozza meg, 2013-ban 28.500 Ft az összege. Ez akkor érvényes, ha a nyugdíjas legalább 20 év szolgálati időt szerzett.	jogszabály-részlet: J019	
		A nyugdíj összege nem lehet kevesebb, mint az adott évre a Központi Statisztikai	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. A	Jogszabály-részlet: J019	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Hivatal által kiszámolt létminimum.	nyugdíjminimumot a jogszabály határozza meg, 2013-ban 28.500 Ft az összege. Ez akkor érvényes, ha a nyugdíjas legalább 20 év szolgálati időt szerzett.		
51	Férfi ügyfél	Hát azért ennél csak magasabb lesz a nyugdíjad. Hiszen van legalább 39 év szolgálati időd.			
52	Női ügyfél	Nyugtával dicséred a napot, Tibi, majd meglátjuk. Remélem, be voltam jelentve annál a cégnél a 90-es években, ahonnan eljöttem, tudod, körülbelül 3 éve. Mert ha nem, akkor lehet, hogy nem kapok majd semmit.			
53	Férfi Ügyfél	Ha már itt tartunk. Mi lenne akkor az én Drágámmal, ha az jön ki, hogy bár betöltötte a nyugdíjkorhatárát, mégsem mehet nyugdíjba? Lehet akkor valamit tenni?			
	Ügyintéző	Kivételes nyugellátást kérhetnek. Ez a fajta ellátás azon személyeknek folyósítható, akik a nyugdíj megállapításához szükséges szolgálati idő felével rendelkeznek.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz. Kivételes nyugellátás azoknak állapítható meg, akik a nyugdíj folyósításához szükséges szolgálati idő felével	jogszabály-részlet: J020	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			rendelkeznek.		
		Sajnálom, hogy ezt kell mondanom, de nem lehet neki nyugdíjat megállapítani, nincs rá semmiféle lehetőség.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz. Kivételes nyugellátás állapítható meg azoknak a személyeknek, akik a nyugdíj megállapításához szükséges szolgálati idő felével rendelkeznek.	jogszabály-részlet: J020	
		Kivételes nyugellátást kérhetnek. Ez azoknak állapítható meg, akik nem jogosultak a főszabály szerint a nyugdíjra. Ez bárkinek adható.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. Kivételes nyugellátás azoknak a személyeknek állapítható meg, akik a nyugdíj megállapításához szükséges szolgálati idő felével rendelkeznek.	jogszabály-részlet: J020	
54	Férfi Ügyfél	Mennyi is ez a minimálisan szükséges szolgálati idő, aminek a fele kell a kivételes nyugdíjhoz?			
	Ügyintéző	Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 20 év szolgálati idő kell. Tehát a kivételes nyugellátáshoz 10 év kell.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz. Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 20 év szolgálati idő kell. A kivételes nyugellátáshoz tehát 10 év kell.	jogszabály-részlet: J021 jogszabály-részlet: J022	
		Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 10 év	Válaszlehetőség 2	jogszabály-részlet: J021	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		szolgálati idő kell. Tehát a kivételes nyugellátáshoz 5 év kell.	Nem ez a jó válasz. Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 20 év szolgálati idő kell. Tehát a kivételes nyugellátáshoz 10 év kell.	jogszabály-részlet: J022	
		Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 30 év szolgálati idő kell. Tehát a kivételes nyugellátáshoz 15 év kell.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. Az öregségi nyugdíjhoz minimálisan 20 év szolgálati idő kell. Tehát a kivételes nyugellátáshoz 10 év kell.	jogszabály-részlet: J021 jogszabály-részlet: J022	
55	Női ügyfél	Csak kíváncsiságból kérdezem, de akinek még ez a 10 év sincs meg, az akkor nem is mehet nyugdíjba?			
	Ügyintéző	Rendkívül indokolt esetben a nyugdíjbiztosításért felelős hivatal főigazgatója engedélyezheti a nyugdíj megállapítását akkor is, ha nincs meg a 10 év szolgálati idő.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főigazgatója engedélyezheti rendkívül indokolt esetben a nyugdíj megállapítását akkor is, ha a kérelmező még a kivételes nyugellátás feltételeinek sem felel meg.	jogszabály-részlet: J023	
		Ha nincs meg a 10 év szolgálati ideje a nyugdíjat kérelmezőnek, akkor nincs arra	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert az	jogszabály-részlet: J023	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		lehetőség, hogy nyugdíjat kapjon.	Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főigazgatója engedélyezheti rendkívül indokolt esetben a nyugdíj megállapítását akkor is, ha a kérelmező nem felel meg még a kivételes nyugellátás feltételeinek.		
		Akinek nincs meg a 10 éve, az még fordulhat közvetlenül a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszterhez, aki saját hatáskörben engedélyezheti a nyugdíj megállapítását.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, kizárólag az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főigazgatója engedélyezhet rendkívül indokolt esetben nyugdíj megállapítását olyan személyeknek, akik nem felelnek meg még a kivételes nyugellátás feltételeinek sem.	jogszabály-részlet: J023	
56	Női ügyfél	Én biztosan nem tartoznék a rendkívül indokolt kategóriába, de 10 évem biztosan lesz, sőt még 20 évnek is meg kell lennie.			
57	Férfi ügyfél	Így van Marika. Ez nem lehet gond. Én egy tévéműsorból úgy tudom, hogy ha nagyon alacsony a nyugdíj, akkor van rá mód, hogy segítséget kapjon a nyugdíjas.			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Ez igaz? Tényleg lehet kérni segílyt a nyugdíjhivataltól?			
Ügyintéző		Segélyt csak az önkormányzattól lehet kérni. Ezért ezt ott kell megérdeklődni, itt, a kormányablakban, ebben a kérdésben sajnos nem tudok segíteni.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert segély nem csak az önkormányzattól kérhető. Évente 1 alkalommal a nyugdíjbiztosításért felelős szervezet is megállapíthat segílyt krízishelyzet esetén a nyugdíjas számára.	tananyag-részlet: T006 jogszabály-részlet: J024	
		Egyszeri segély évente 1 alkalommal adható a krízishelyzetbe került nyugdíjas számára, összege minimum 15 ezer forint, maximum a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszerese. A segély elbírálásánál figyelembe kell venni a kérelmező havi jövedelmét, ez közeli hozzátartozóval való együttélés esetén nem lehet több, mint 70 ezer forint, egyedül élő esetén nem lehet több, mint 80 ezer forint.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert egyszeri segély évente 1 alkalommal adható a krízishelyzetbe került nyugdíjas számára, összege minimum 15 ezer, maximum a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszerese. A segély elbírálásánál figyelembe kell venni a kérelmező havi jövedelmét, ez közeli hozzátartozóval való együttélés esetén nem lehet több, mint 70 ezer forint, egyedül élő esetén nem lehet több, mint 80 ezer forint.	tananyag-részlet: T006 jogszabály-részlet: J024	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Pontosan így van. Ön nagyon jól tájékozott. Évente négyszer minden nyugdíjas jogosult lehet havi 15 ezer forint segélyre, ha krízishelyzetbe kerül. A krízishelyzetet igazolni kell, számlákkal, vagy egyéb iratokkal.	Válaszlehetőség 3 Nem jó válasz, mert egyszeri segély évente 1 alkalommal adható a krízishelyzetbe került nyugdíjas számára, összege minimum 15 ezer, maximum a mindenkorai öregségi nyugdíj másfélszerese. A segély elbírálásánál figyelembe kell venni a kérelmező havi jövedelmét, ez közeli hozzátartozóval való együttélés esetén nem lehet több, mint 70 ezer forint, egyedül élő esetén nem lehet több, mint 80 ezer forint.	tananyag-részlet: T006 jogszabály-részlet: J024	
58	Női ügyfél	Segélyt biztos, hogy nem kérnék. Segélyt kérni nekem megalázó lenne. Tetszik tudni, ez számomra erkölcsi kérdés. Ellenben, ha tényleg alacsony lenne a nyugdíjam, akkor arra emelést nem lehet kérni? Mármint hogy valamivel jobban emeljék, mint azoknak, akiknek eleve nagyobb a nyugdíja.			A női ügyfél enyhén megrázza a fejét.
	Ügyintéző	Megértem a problémáját, de a nyugdíjat évente emelik, mindenkinek egyformán.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J025	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	Sajnos, kérelemre nem lehet soron kívüli nyugdíjemelést kérni.	kivételes nyugdíjemelés kérhető, ha a folyósított nyugdíj összege nem éri el a 70 ezer forintot. Ha megállapítanak kivételes nyugdíjemelést, ezt követően 3 évig nem állapítható meg ilyen emelés.		
	Kivételes nyugdíjemelés kérhető, ha a folyósított nyugdíj összege nem éri el a 70 ezer forintot.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz. Kivételes nyugdíjemelés kérhető, ha a folyósított nyugdíj (ideértve más rendszer pénzellátásokat is) összege nem éri el a 70 ezer forintot. Ha megállapítanak kivételes nyugdíjemelést, ezt követően 3 évig nem állapítható meg ilyen emelés.	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J025	
	Évente két alkalommal kérhető nyugdíjemelés mindazon nyugdíjasoknak, akiknek a nyugellátása nem éri el a havi 70 ezer forintot.	Válaszlehetőség 3 Nem jó válasz. Kivételes nyugdíjemelés kérhető, ha a folyósított nyugdíj összege nem éri el a 70 ezer forintot. Ha megállapítanak kivételes nyugdíjemelést, ezt követően 3 évig nem állapítható meg ilyen	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J025	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			emelés.		
59	Női ügyfél	Kérnék egy ilyen nyomtatványt is, ha lehetséges.			
60	Ügyintéző	Akció: Feláll és a háta mögötti szekrényhez megy, kivesz egy nyomtatványt, visszamegy az asztalhoz és átadja a női ügyfélnek.		Formanyomtatvány: F004	
61	Női ügyfél	Köszönöm szépen.			Női ügyfél elteszi a nyomtatványt.
62	Férfi ügyfél	Én úgy gondolom, hogy a nyugdíjad el fogja érni a havi 80 ezret, de azért jobb, ha van ilyen nyomtatványunk is. Nyugodj meg Marika, a hatósági bizonyítványodban majd benne lesz minden. Viszont most jut eszembe, hogy a fiunk, Tamás, kapott egy álláslehetőséget Németországból. Tudom, ez még messze van, de jobb előre gondolkozni. Ha kiutazik Németországba, és ott dolgozik a fiam, akkor neki a magyar nyugdíjába ez hogyan fog beleszámítani? Ugyanis Tamásnál csupán 2 évről lenne szó. Utána mindenképpen hazajönne Magyarországra.			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Ügyintéző	Magyarországon csak a magyar szolgálati idők számítanak. A német szolgálati időt nem lehet figyelembe venni.	Válaszlehetőség 1 Nem jó a válasz. Több EU-s tagállamot érintő nyugdíjazás esetén kétféle számítás történik, tisztán a magyar idők alapján (független ellátás) és a magyar-német idők együttes összeszámításával. Kiszámolják, hogy mennyi nyugdíj járna az összes magyar és német időre, majd megnézik a magyar idő mekkora része az összes időnek. A magyar ellátás az arányos számításnál a magyar idő részarányában kerül megállapításra. Pl. Igénylőnek 20 év magyar ideje és 20 év német ideje van. Tisztán magyar idő alapján járna neki 60 ezer forint nyugdíj, a 40 év összes szolgálati idő alapján 100 ezer forint. Mivel az összes 40 évnek az 50%-a a magyar idő, ezért az arányos nyugdíjnál 50 ezer forint lenne a nyugdíj. Két	jogszabály-részlet: J026	
-----------	--	--	--------------------------	--





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			számítás van: Első szerint 60 ezer járna, a második szerint 50 ezer, tehát az igénylő a kedvezőbb, a tisztán magyar alapján kapja a nyugdíjat, mert ez a magasabb.		
	Magyarország az EU-s időket magyar időként veszi figyelembe, majd kizárólag ennek figyelembevételével számítja ki a nyugdíjat. Csak a magyar idők alapján nincs nyugdíj kiszámítás.	Válaszlehetőség 2 Nem jó a válasz. Több EU-s tagállamot érintő nyugdíjazás esetén kétféle számítás történik, tisztán a magyar idők alapján (független ellátás) és a magyar-német idők együttes összeszámításával. Kiszámolják, hogy mennyi nyugdíj járna az összes magyar és német időre, majd megnézik a magyar idő mekkora része az összes időnek. A magyar ellátás az arányos számításnál a magyar idő részarányában kerül megállapításra. Pl. Igénylőnek 20 év magyar ideje és 20 év német ideje van. Tisztán magyar idő alapján járna neki 60 ezer forint	jogszabály-részlet: J026		





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		nyugdíj, a 40 év összes szolgálati idő alapján 100 ezer forint. Mivel az összes 40 évnek az 50%-a a magyar idő, ezért az arányos nyugdíjnál 50 ezer forint lenne a nyugdíj. Két számítás van: Első szerint 60 ezer járna, a második szerint 50 ezer, tehát az igénylő a kedvezőbb, a tisztán magyar alapján kapja a nyugdíjat, mert ez a magasabb.		
	Németország az EU tagja ezért az EU-s szabályok szerint kerül a nyugdíj megállapításra. Azaz a nyugdíjba vonuláskor kétféle számítás történik, tisztán a magyar idők alapján (nemzeti jogosultság) és a magyar-német idők együttes összeszámításával (arányos számítás). A kedvezőbb számítás alapján folyósítják a nyugdíjat.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz. Több EU-s tagállamot érintő nyugdíjazás esetén kétféle számítás történik, tisztán a magyar idők alapján (független ellátás) és a magyar-német idők együttes összeszámításával. Kiszámolják, hogy mennyi nyugdíj járna az összes magyar és német időre, majd megnézik a magyar idő mekkora része az összes időnek. A magyar ellátás az	jogszabály-részlet: J026	



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			arányos számításnál a magyar idő részarányában kerül megállapításra. Pl. Igénylőnek 20 év magyar ideje és 20 év német ideje van. Tisztán magyar idő alapján járna neki 60 ezer forint, a 40 év összes szolgálati idő alapján 100 ezer forint. Mivel az összes 40 évnek az 50%-a a magyar idő, ezért az arányos nyugdíjnál 50 ezer forint lenne a nyugdíj. Két számítás van: Első szerint 60 ezer járna, a második szerint 50 ezer, tehát az igénylő tisztán magyar alapján kapja a nyugdíjat, mert ez a magasabb.		
63	Férfi ügyfél	A német szolgálati idővel mi történik? Németország is fizet nyugdíjat? Mert az jól hangzik!			
	Ügyintéző	Németország csak akkor fizet nyugdíjat, ha legalább az igénylő 10 évet dolgozott Németországban.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert minden uniós tagállamban a nyugdíj megállapításához elegendő 1 év megszerzése, ha	jogszabály-részlet: J027	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		egyébként az igénylő teljesíti a tagállam nemzeti jogszabálya által előírt feltételeket. Tehát ha egy tagállam 20 év szolgálati időt követel meg, a 20 évet elegendő megszerezni az EU összes tagállamát tekintve, nem kötelező azzal csak az adott államban rendelkezni. De a nyugdíj konkrét kiszámításánál a tagállam csak a saját területén leigazolt szolgálati időre fog ellátást fizetni, a többi tagállami időt csak a jogosultság megállapításánál fogja figyelembe venni (pro-rata ellátás elve).		
	Németország, ha legalább 1 év német szolgálati időt szerzett az igénylő, fizet német nyugdíjat.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert minden uniós tagállamban a nyugdíj megállapításához elegendő 1 év megszerzése, ha egyébként az igénylő teljesíti a tagállam nemzeti jogszabálya által előírt feltételeket. Tehát ha	jogszabály-részlet: J027	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		egy tagállam 20 év szolgálati időt követel meg, a 20 évet elegendő megszerezni az EU összes tagállamát tekintve, nem kötelező azzal csak az adott államban rendelkezni. De a nyugdíj konkrét kiszámításánál a tagállam csak a saját területén leigazolt időre fog ellátást fizetni, a többi tagállami időt csak a jogosultság megállapításánál fogja figyelembe venni (pro-rata ellátás elve).		
	Németország csak akkor fizet nyugdíjat, ha az igénylő legalább 20 évet dolgozott Németországban.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, minden uniós tagállamban a nyugdíj megállapításához elegendő 1 év megszerzése, ha egyébként az igénylő teljesít a tagállam nemzeti jogszabálya által előírt feltételeket. Tehát ha egy tagállam 20 év szolgálati időt követel meg, a 20 évet elegendő megszerezni az EU összes tagállamát tekintve,	jogszabály-részlet: J027	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			nem kötelező azzal csak az adott államban rendelkezni. De a nyugdíj konkrét kiszámításánál a tagállam csak a saját területén leigazolt időre fog ellátást fizetni, a többi tagállami időt csak a jogosultság megállapításánál fogja figyelembe venni (pro-rata ellátás elve).		
64	Férfi ügyfél	Ez végül is érthető szabályozás. Minden tagállam figyelembe veszi a többiek által leigazolt időket a jogosultsághoz, de mindenki a saját területén szerzett időkre fizet pénzt. Ugye, jól értem?			A férfi ügyfél bólogat, amíg ezt mondja.
65	Ügyintéző	Igen, pontosan így működik ez a gyakorlatban.			
66	Női ügyfél	Azt szeretném megjegyezni, hogy én nagyon féltém Tamáskát, ugyanis valami veszélyes üzembe hívnák dolgozni, egy atomerőműbe! Tudja, ő is mérnök, akárcsak az apja. Ha történne vele valami, a két unokám biztosan kapna hozzátartozói nyugellátást. Mennyi is ennek az összege árvánként?			A női ügyfél egy pillanatra felemeli a jobb kezét, hogy felhívja magára a figyelmet.
	Ügyintéző	A hozzátartozói nyugellátásnak valóban	Válaszlehetőség 1	jogszabály-részlet: J028	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		egyik típusa az árvasági ellátás. Az árvasági ellátásnak nincs minimuma.	Nem ez a jó válasz. Jogszabály határozza meg az árvasági ellátás minimumának az értékét, ez 2013-ban 24.500 Ft.		
		A hozzátartozói nyugellátásnak valóban egyik típusa az árvasági ellátás. 2013-ban 24.500 Ft az árvasági ellátás minimuma.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz. Jogszabály határozza meg az árvasági ellátás minimumának az értékét, ez 2013-ban 24.500 Ft.	jogszabály-részlet: J028	
		A hozzátartozói nyugellátásnak valóban egyik típusa az árvasági ellátás. A minimálbér 50%-a az árvasági ellátás minimuma.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz. Jogszabály határozza meg az árvasági ellátás minimumának az értékét, ez 2013-ban 24 500 Ft.	jogszabály-részlet: J028	
67	Férfi ügyfél	Már ne is haragudj, Marika, de ez elég morbid kérdés volt. Tudom, hogy volt Japánban ez az atomerőmű-baleset, de minden atomerőmű azért nem robban fel. Nem kell mindjárt az ördögöt a falra festeni.			
68	Férfi ügyfél	Persze, de Japánba is hívták. Csak az nagyon messze volt. Most meg lehet, hogy nekünk kéne felnevelni a kis Andriskát meg a kis Pannácskát. Nem árt tájékozódni és neked is tudomásul kell			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		venned, hogy a fiad micsoda veszélyes munkát végez. Meg tudja nekem mondani, meddig jár az árvasági?			
	Ügyintéző	18 éves korig. Utána már felnőtt korú, ezért nem jár az árvasági ellátás.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó a válasz, mert főszabály szerint 16 éves korig jár az árvaellátás, utána pedig a 25. életév betöltéséig, ha nappali tagozaton tanul az árva.	jogszabály-részlet: J029	
		14 éves korig, utána fiatalokként a korábbi árvasági felét kapja az árva, egészen 18 éves koráig.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó a válasz, mert főszabály szerint 16 éves korig jár az árvaellátás, utána pedig a 25. életév betöltéséig, ha nappali tagozaton tanul az árva.	jogszabály-részlet: J029	
		16 éves korig, utána csak akkor, ha nappali tagozaton tanul, de a 25. életév betöltése után nappali tagozatos tanulmányok mellett is megszűnik az árvaellátás.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz, mert főszabály szerint 16 éves korig jár az árvaellátás, utána pedig a 25. életév betöltéséig, ha nappali tagozaton tanul az árva.	jogszabály-részlet: J029	
69	Férfi ügyfél	Nem arra gondoltam, hogy temessük el képzeletben a fiunkat, amikor azt mondtam, hogy tájékozódni kellene itt a			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Kormányablakban.			
70	Női ügyfél	Én akkor is megkérdezem, mert kíváncsi vagyok rá. Ha Tamáska felesége, Juditka Németországba költözve megözvegyülne, Magyarországról akkor is járna az árvasági ellátás a két gyereknek?			
	Ügyintéző	Külföldre is folyósítható az árvasági ellátás.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert az árvasági ellátásnak nem feltétele a magyarországi életvitel.		
		Amíg külföldön tartózkodik az árva, nem jár az árvasági ellátás, ha hazaköltözik, újra folyósítható.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert az árvasági ellátásnak nem feltétele a magyarországi életvitel.		
		Ha külföldre költözik az árva, elveszíti a magyar árvasági ellátását végleg.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert az árvasági ellátásnak nem feltétele a magyarországi életvitel.		
71	Női ügyfél	Németországból is járna akkor árvasági ellátás, ugye? Mert hát csak dolgozik majd Tamáska Németországban is. Az is igaz, hogy a kis unokák nem német állampolgárok.			Kérdően széttárja a kezét a női ügyfél egy pillanatra.
72	Férfi ügyfél	Jaj, Marika. Lépünk már túl ezen a			A férfi ügyfél





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		témán.			bosszankodva legyint egyet.
73	Női ügyfél	Ne izgasd fel magad Tibi, nem tesz jót neked. Felmegy a vérnyomásod. Ígérem, hogy többet nem kérdezek, de igenis tudni akarom, mi várhat az unokákra, ha valami baj történne a fiunkkal. Tehát akkor is kaphatnak árvasági ellátást, ha nem német állampolgárok az unokáim?			A női ügyfél nyugtatóan a férfi ügyfél vállára teszi a kezét egy pillanatra.
	Ügyintéző	Árvasági nyugdíjat, ha megfelel az árva a németországi jogszabályi feltételeknek, akkor Németország is megállapít és folyósít. Az EU nyugdíjra vonatkozó rendelete alapján a megállapítandó árvasági ellátások állampolgárságra tekintet nélkül folyósítandóak.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert minden olyan EU-s tagállam megállapíthat árvasági ellátást, ahol az elhunyt szolgálati időt szerzett és az árva megfelel a jogosultsági feltételeknek. Az állampolgárság hiánya nem kizáró tényező.	jogszabály-részlet: J030	
		Németországban csak német állampolgárok kaphatnak árvasági ellátást.	Válaszlehetőség 2 Ez nem a jó válasz, mert minden olyan EU-s tagállam megállapíthat árvasági ellátást, ahol az elhunyt szolgálati időt szerzett és az árva megfelel a jogosultsági feltételeknek. Az	jogszabály-részlet: J030	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			állampolgárság hiánya nem kizáró tényező.		
		A nyugdíjakra vonatkozó EU-s rendeletek nem terjednek ki a hozzátartozói ellátásokra, ezért az árvasági ellátásra sem.	Válaszlehetőség 3 Ez nem a jó válasz, mert a magyar árvasági ellátás folyósításának nem feltétele, hogy más országból ne kapjon az igénylő árvasági ellátást.	jogszabály-részlet: J030	
74	Férfi ügyfél	Lehet, hogy mégis csak az lenne a jó, ha Tamáska és az unokák Kanadába mennének ki, pontosabban Québecbe, a másik kutatómunkára. Ott más jellegű munkakörben dolgozhatna.			
75	Női ügyfél	Mondom én, hogy fő a biztonság. Mivel Kanada nem EU-s tagállam, tessék nekem megmondani, hogy a két ország között van-e valamilyen erre vonatkozó egyezmény?			A női ügyfél bólint egyet.
	Ügyintéző	A két ország között nincs semmiféle nyugdíjegyezmény, ezért sajnos nem számítana be a nyugdíjba a kint ledolgozott idő. De ha későbbiekben Magyarország és Québec kötne szociális biztonságról szóló egyezményt, akkor ez a kérdés megnyugtatóan rendeződhet. De, mint mondtam, jelenleg nincs ilyen	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert Magyarország és Québec között van érvényes szociális biztonságról szóló egyezmény, amely magába foglalja a nyugdíjbiztosítási idők kölcsönös figyelembevételét és	jogszabály-részlet: 031	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	egyezmény.	a nyugdíj megállapításának szabályait.		
	Magyarország és Québec már kötött szociális biztonságról szóló egyezményt, amelyik természetesen kiterjed a nyugdíjszabályokra is.	Válaszlehetőség 2 Ez a helyes válasz, mert Magyarország és Québec között van érvényes szociális biztonságról szóló egyezmény, amely magába foglalja a nyugdíjbiztosítási idők kölcsönös figyelembevételét és a nyugdíj megállapításának szabályait.	jogszabály-részlet: 031	
	Magyarország a nyugdíjat érintő egyezményt EU-s tagállamként nem EU-s tagállammal nem köthet. Ezt nem teszik lehetővé az Unió rendeletei.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíj nemzeti hatáskörbe tartozik, a tagállamok nem EU-s államokkal szabadon köthetnek egyezményeket. Magyarország és Québec között van érvényes szociális biztonságról szóló egyezmény, amely magába foglalja a nyugdíjbiztosítási idők kölcsönös figyelembevételét és a nyugdíj megállapításának szabályait.	Jogszabály-részlet: J031	



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

76	Női ügyfél	Majd akkor én rábeszélem, hogy Québecbe menjen!			A női ügyfél mosolyog, amíg ezt mondja.
77	Férfi ügyfél	Tamást a cége kiküldetés keretében küldené Kanadába dolgozni. Ez mennyire befolyásolja a dolgot? Így is szerezni fog kanadai szolgálati időt?			
	Ügyintéző	A kiküldetés időtartamra tekintet nélkül kanadai szolgálati idő lesz.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert 60 hónapot meg nem haladó kiküldetés esetén a kanadai munkavégzés magyar szolgálati idő. 60 hónapon túl, ha Kanada beleegyezik, akkor továbbra is magyar szolgálati időnek minősül a kiküldetés időtartama.	Jogszabály-részlet: J032	
		A kiküldetés időtartamra tekintet nélkül magyar szolgálati idő lesz.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert 60 hónapot meg nem haladó kiküldetés esetén a kanadai munkavégzés magyar szolgálati idő. 60 hónapon túl, ha Kanada beleegyezik, akkor továbbra is magyar szolgálati időnek	Jogszabály-részlet: J032	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			minősül a kiküldetés időtartama.		
		60 hónapot meg nem haladó kiküldetés esetén a kanadai munkavégzés magyar szolgálati idő. 60 hónapon túl, ha Kanada beleegyezik, akkor továbbra is magyar szolgálati időnek minősül a kiküldetés időtartama.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz, mert 60 hónapot meg nem haladó kiküldetés esetén magyar szolgálati idő a kanadai munkavégzés. 60 hónapon túl, ha Kanada beleegyezik, akkor továbbra is magyar szolgálati időnek minősül a kiküldetés időtartama.	Jogszabály-részlet: J032	
78	Női ügyfél	Majd akkor ezt mind elmesélem Tamásnak, amit itt hallottunk. Na de van nekünk Edina lányunk is. Tibi, ne felejtsetd el megkérdezni, amit tudni akarsz!			
79	Férfi ügyfél	Tetszik tudni a lányunk, Edina hivatásszerűen balettozik. Azt hallotta, hogy rá valami speciális szabály vonatkozik majd a nyugdíjnál. Ez igaz?			
	Ügyintéző	A balettművészekre nem vonatkozik semmiféle külön szabályozás.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a balettművészek életjáradékra jogosultak, de ehhez a Magyar Nemzeti Balettnél, a Győri Balettnél, a Pécsi Balettnél, a	Jogszabály-részlet: J033	



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Szegedi Kortárs Balettnél vagy ezek jogelődjeinél összesen legalább huszonöt éven át magántáncosi vagy tánckari tevékenységet főfoglalkozásszerűen kellett folytatni. A képzési idő nem számít bele a 25 évbe.		
	Igen, a balettművészek életjáradékra jogosultak, de ehhez a Magyar Nemzeti Balettnél, a Győri Balettnél, a Pécsi Balettnél, a Szegedi Kortárs Balettnél vagy ezek jogelődjeinél összesen legalább huszonöt éven át magántáncosi vagy tánckari tevékenységet főfoglalkozásszerűen kellett folytatni. A képzési idő nem számít bele a 25 évbe.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a balettművészek életjáradékra jogosultak, de ehhez a Magyar Nemzeti Balettnél, a Győri Balettnél, a Pécsi Balettnél, a Szegedi Kortárs Balettnél vagy ezek jogelődjeinél összesen legalább huszonöt éven át magántáncosi vagy tánckari tevékenységet főfoglalkozásszerűen kellett folytatni. A képzési idő nem számít bele a 25 évbe.	Jogszabály-részlet: J033	
	A balettművészek teljes öregségi nyugdíjra jogosultak, ha legalább 20 évet főfoglalkozásszerűen voltak magántáncosok vagy tánckari táncosok.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a balettművészek életjáradékra jogosultak, de ehhez a Magyar	Jogszabály-részlet: 033	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Bármelyik balettintézetnél meg lehet szerezni ezt a 20 év időt és a képzési idő is beleszámít.	Nemzeti Balettnél, a Győri Balettnél, a Pécsi Balettnél, a Szegedi Kortárs Balettnél vagy ezek jogelődjeinél összesen legalább huszonöt éven át magántáncosi vagy tánckari tevékenységet főfoglalkozásszerűen kellett folytatni. A képzési idő nem számít bele a 25 évbe.		
80	Női ügyfél	Képzeld csak, a mi Edinánk most Dél-Koreába készül kiutazni és balettozni 3 évet. Azt sem tudom, hol van Dél-Korea. Istenem, mi ütött ezekbe a gyerekekbe? Mindegyik menne szerteszét a világba.			A női ügyfél értetlenül tárja szét a kezét pár pillanatig.
81	Férfi ügyfél	Ha tényleg kimegy Edina 3 évre, akkor ez az időszak bele fog számítani neki ebbe a szükséges 25 évbe? Mert kint is főfoglalkozásszerű magántáncos lenne.			
	Ügyintéző	A magyar-koreai egyezmény kiterjed minden társadalombiztosítási ellátásra, így erre is. Tehát ez a 3 év figyelembe vehető lenne a szükséges 25 évhez.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert a magyar-koreai egyezmény kiterjed az összes társadalombiztosítási nyugdíjjal kapcsolatos szabályra. Vagyis ha a Koreában főfoglalkozásszerű	Jogszabály-részlet: 034	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			magántáncos, akkor ezen időszak is beleszámít a szükséges 25 évbe. Ez esetben nem kell értelemszerűen a magyarországi balettintézetek alkalmazásában állnia.		
	Sajnos ezek a nemzetközi egyezmények csak az öregségi nyugdíjra és a hozzátartozói ellátásokra terjednek ki.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert a magyar-koreai egyezmény kiterjed az összes társadalombiztosítási nyugdíjjal kapcsolatos szabályra. A balettművészek életjáradéka a társadalombiztosítási nyugdíjak közé tartozó életjáradék, tehát az egyezmény magyar részről kiterjed ezen ellátásra.	Jogszabály-részlet: 034		
	Sajnos ezek a nemzetközi egyezmények kizárólag az öregségi nyugdíjra terjednek ki.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a magyar-koreai egyezmény kiterjed az összes társadalombiztosítási nyugdíjjal kapcsolatos szabályra. A balettművészek	Jogszabály-részlet: 034		





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			életjáradéka a társadalombiztosítási nyugdíjak közé tartozó életjáradék, tehát az egyezmény magyar részről kiterjed ezen ellátásra.		
82	Női ügyfél	Nagyon szeretnénk, ha egyszer majd a kislányunk világhírű balettművésszé válna.			
83	Férfi ügyfél	Ha jól tudom, ha egy művész kap állami kitüntetést, akkor az még a nyugdíjánál is pluszt fog jelenteni neki. Igaz ez, és vonatkozik a balettművészekre is?			
	Ügyintéző	Az Ön lánya, ha kap a jövőben Érdemes vagy Kiváló Művész díjat, akkor majd nyugdíjasként jogosult lesz érdemes vagy kiváló művészeti járadékra.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert csak azon kiváló és érdemes művészek jogosultak járadékra, akik a díjat 1991.08.01. előtt kapták meg. Akik 1991.07.31. után kaptak ilyen díjat, nem jogosultak sem kiváló, sem érdemes művész járadékra.	Jogszabály-részlet: 035	
		Amennyiben az Ön lánya 1991.08.01. előtt nem kapott érdemes vagy kiváló művész díjat, nem jogosult érdemes vagy kiváló művészeti járadékra.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert csak azon kiváló és érdemes művészek jogosultak járadékra, akik a	Jogszabály-részlet: 035	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			díjat 1991.08.01. előtt kapták meg. Akik 1991.07.31. után kaptak ilyen díjat, nem jogosultak sem kiváló, sem érdemes művész járadékra.		
		Az érdemes vagy kiváló művészek sohasem voltak jogosultak e jogcímen járadék kifizetésre.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert azon kiváló és érdemes művészek jogosultak járadékra, akik a díjat 1991.08.01. előtt kapták meg. Akik 1991.07.31. után kaptak ilyen díjat, nem jogosultak sem kiváló, sem érdemes művész járadékra.	Jogszabály-részlet: 035	
84	Férfi ügyfél	Edina 1991.08.01. előtt még csak 10 éves volt. Akkor, ha jól értem, ilyen járadékra ő már nem lesz jogosult akkor sem, ha kap egy ilyen díjat. De talán pótlékra jogosult lehet. Vagy arra sem?			
	Ügyintéző	Érdemes vagy kiváló művészi pótlékra sem lesz jogosult, mert ilyen pótlékot csak az kaphat, aki 1991.08.01. előtt megkapta az Érdemes vagy Kiváló művész díjat és 1998.01.01. előtt jogosultságot szerzett nyugdíjra.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert ilyen pótlékot csak az kaphat, aki 1991.08.01. előtt megkapta az Érdemes vagy Kiváló művész díjat és 1998.01.01. előtt jogosultságot szerzett	Ügyleírás részlet: Ü001	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			nyugdíjra.		
		Érdemes vagy kiváló művészi pótlékra jogosult minden olyan személy, aki kapott Érdemes vagy Kiváló művész díjat. A pótlék megállapítását a nyugdíjba vonuláskor kell kérni és a nyugdíjjal együtt fogják folyósítani.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, ilyen pótlékot csak az kaphat, aki 1991.08.01. előtt megkapta az Érdemes vagy Kiváló művész díjat és 1998.01.01. előtt jogosultságot szerzett nyugdíjra.	Ügyleírás részlet: Ü001	
		Nincs olyan, hogy érdemes vagy kiváló művészi pótlék.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert érdemes vagy kiváló művészi pótlékot az kaphat, aki 1991.08.01. előtt megkapta az Érdemes vagy Kiváló művész díjat és 1998.01.01. előtt jogosultságot szerzett nyugdíjra.	Ügyleírás részlet: Ü001	
85	Női ügyfél	Van egy harmadik gyerekünk is. István, aki csak 22 éves, és még tanul. Azonban az egyetem mellett dolgozik, méghozzá egy fémipari gyárban. Múlt héten egy kollegája súlyosan megsérült egy daraboló gép melletti munkában.			
86	Férfi ügyfél	Még én is aggódom egy kicsit, bár István			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		azért tud magára vigyázni. De ugye ilyen esetben azért jár valamiféle baleseti ellátás?			
Ügyintéző		Rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás állapítható meg azoknak, akik balesetben egészségkárosodást szenvednek el. Külön baleseti járadék nincsen.	Válaszlehetőség 1 Nem jó a válasz, mert baleseti járadék ellátás létezik. Azoknak állapítható meg, akik üzemi balesetben vagy foglalkoztatási betegségben legalább 13%-os egészségkárosodást szenvednek el és számukra nem állapítható meg rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás.	Ügyleírás részlet: Ü002 Jogszabály-részlet: J036	
		Baleseti járadék minden üzemi balesetnek minősülő esetben megállapítható. Függetlenül az egészségkárosodás mértékétől.	Válaszlehetőség 2 Nem jó a válasz, mert baleseti járadék megállapításának csak egyik feltétele, hogy üzemi baleset vagy foglalkoztatási megbetegedés okozza az egészségkárosodást. További feltétel az egészségkárosodás mértéke. Csak azoknak állapítható meg, akik üzemi balesetben vagy foglalkoztatási betegségben legalább 13%-os	Ügyleírás részlet: Ü002 Jogszabály-részlet: J036	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			egészségkárosodást szenvednek el és számukra nem állapítható meg rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás.		
		Baleseti járadék üzemi baleset esetén megállapítható. További feltétel azonban, hogy legalább 13%-os egészségkárosodásnak kell bekövetkeznie, de az üzemi baleset vagy foglalkoztatási betegség okozta egészségkárosodás mértéke nem érheti el az 50%-ot.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó a válasz, mert azoknak állapítható meg baleseti járadék, akik üzemi balesetben vagy foglalkoztatási betegségben legalább 13%-os egészségkárosodást szenvednek el és számukra nem állapítható meg rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás. Rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás 50%-os egészségkárosodás esetén állapítható meg.	Ügyleírás részlet: Ü002 Jogszabály részlet: J036	
87	Férfi ügyfél	Tud István magára vigyázni, nem lesz semmi baja. De köszönjük a tájékoztatást.			
88	Női ügyfél	Én azért kicsit aggódom. Lehet, hogy munkahelyet kéne váltania. Ajánlottak			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		neki iskolaszövetkezeten belüli diákmunkát is. Az a nyugdíj szempontjából szolgálati idő?			
Ügyintéző		Természetesen, hiszen a diákszövetkezeti munka után a nyugdíjjárulékot megfizetik.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a diákszövetkezetek nappali tagozaton tanuló tagjainak tagi munkavégzéséből származó jövedelmei után nem vonnak le nyugdíjjárulékot, ezért szolgálati időt sem szerezhettek ilyen jellegű munkaviszonnyal.	Jogszabály-részlet: J016	
		A diákszövetkezeten belül végzett munka nem eredményez szolgálati időt, mert nem vonnak belőle nyugdíjjárulékot.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a diákszövetkezetek nappali tagozaton tanuló tagjainak tagi munkavégzéséből származó jövedelmei után nem vonnak le nyugdíjjárulékot, ezért szolgálati időt sem szerezhettek ilyen jellegű munkaviszonnyal.	Jogszabály-részlet: J016	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		A diákszövetkezeten belüli munkavégzés csak felsőfokú tanulmányok mellett eredményez szolgálati időt.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a diákszövetkezetek nappali tagozaton tanuló tagjainak tagi munkavégzéséből származó jövedelmei után nem vonnak le nyugdíjjárulékot, ezért szolgálati időt sem szerezhettek ilyen jellegű munkaviszonnyal.	Jogszabály részlet: J016	
89	Női ügyfél	A járadékokról jut eszembe. A férjem rendkívül szerény ember, ezért nem hozza szóba, hogy a 2000-es években egy kis település polgármestere volt 3 évig. Társadalmi megbízatásban. Azért csak 3 évet, mert egy idős bácsi volt a polgármester, de meghalt szegény és az időközi választáson rábeszítették az én Tibimet, hogy induljon. Nyert is, tetszik tudni ez az ő szülőfaluja, kevés arrafelé a tanult ember. Végigcsináltuk, de rájöttünk, hogy ez a polgármesterkedés nem az én Tibimnek való. Nem is foglalkoztunk vele, de a tévében hallottam, hogy a polgármesterekre vonatkozik valamiféle járadék. El tudná			A női ügyfél a fejéhez kap egy pillanatra a jobb kezével.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	mondani nekem, hogy mi is ez?			
	Az ellátás neve közszolgálati járadék. Erre mindenki jogosult, aki polgármester volt legalább 1 évig.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert közszolgálati járadékra csak az a polgármester jogosult, aki foglalkoztatási jogviszony keretében töltötte be a tisztséget, legalább 3 cikluson, de minimum 11 éven át. Továbbá nem kap öregségi nyugdíjat vagy korhatár előtti ellátást, és a polgármesteri tisztség megszűnését követő 12 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt.	Jogszabály-részlet: J037	
	Az ellátás neve, amire Ön gondolt, az a közszolgálati járadék. Ez több ok miatt sem állapítható meg a férjének. Egyrészt ezen ellátást csak a foglalkoztatási jogviszonyban lévő polgármesterek kaphatják meg, másrészt ők is csak akkor, ha legalább 11 évig voltak polgármesterek és a polgármesterség megszűnését követő 12 éven belül elérik a rájuk vonatkozó öregségi	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert közszolgálati járadékra csak az a polgármester jogosult, aki foglalkoztatási jogviszony keretében töltötte be a tisztséget, legalább 3 cikluson, de minimum 11 éven át. Továbbá nem kap öregségi nyugdíjat vagy korhatár előtti	Jogszabály-részlet: J037	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		nyugdíjkorhatárt. Ha öregségi nyugdíjat kapnak, a közszolgálati járadékot meg kell szüntetni.	ellátást, és a polgármesteri tisztség megszűnését követő 12 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt.		
		Közszolgálati járadéknak nevezik azt az ellátást, amit a polgármesterek kapnak. Csak foglalkoztatási jogviszonyban lévő polgármestereknek lehet megállapítani, nekik is csak akkor, ha 8 évig polgármesterek voltak.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert közszolgálati járadékra csak az a polgármester jogosult, aki foglalkoztatási jogviszony keretében töltötte be a tisztséget, legalább 3 cikluson, de minimum 11 éven át, Továbbá nem kap öregségi nyugdíjat vagy korhatár előtti ellátást, és a polgármesteri tisztség megszűnését követő 12 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt.	Jogszabály-részlet: J037	
90	Női ügyfél	Hát, ahogy elnézem, egyik feltételnek sem felelsz meg, Tibi. Nincs meg a 11 év, már nyugdíjas vagy és bizony nem foglalkoztatási jogviszonyban voltál polgármester. Kár érte.			Miközben beszél, legyint egyet a jobb kezével.
91	Férfi ügyfél	Sejtettem én, hogy nem leszek erre jogosult, csak a feleségem rágta a fülemet ezzel folyton. Kicsit más téma.			





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Amikor elmentem nyugdíjba, a munkahelyem mellett egyéni vállalkozó is voltam, ott az adóhivatalnál volt egy perem is, mert tartozást hoztak ki nekem. Ez már rendeződött, hoztam is igazolást róla. Mert amikor a nyugdíjamat kiszámolták, azt mondták, hogy ezt a tartozással terhelt időszakot és jövedelmet nem tudják beszámítani a nyugdíjba. De most, hogy rendeződött, mit kellene tennem?			
Ügyintéző	Egy erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kérheti a tartozás megfizetése miatt a nyugdíj újraszámítását. Azt hozzá kell tennem, hogy a nyugdíj mindig csak a következő év első napjától módosítható, a nyugdíjtörvény értelmében, évközben a már folyósított nyugdíjakat sem növelni, sem csökkenteni nem lehet.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a tartozás megfizetése esetén az ügyfél kérheti a szolgálati idő módosítását, ugyanis a tartozással érintett időszak a nyugdíj kiszámításakor nem került szolgálati időként figyelembe vételre.	Jogszabály részlet: J038		
	Egy erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kérheti a tartozás megfizetése miatt a nyugdíj újraszámítását. Azt hozzá kell tennem, hogy a megfizetett tartozás csak a befizetést magába foglaló hónap első	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a tartozás megfizetése esetén a tartozás időszaka utólag szolgálati időként ismerhető el. A további szolgálati idő a	Jogszabályrészlet: J038		





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		napjától vehető figyelembe.	tartozás megfizetésének napját magába foglaló hónap első napjától vehető figyelembe.		
		Az utólagos befizetés nem érinti a nyugdíjat, mert azt már kiszámolták és folyósítják. Amíg az eljárás folyamatban volt, addig lett volna lehetőség rendezni a tartozást. Utólagosan már a nyugdíj nem módosítható.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a tartozás megfizetése esetén a tartozás időszaka utólag szolgálati időként ismerhető el. A további szolgálati idő a tartozás megfizetésének napját magába foglaló hónap első napjától vehető figyelembe.	Jogszabályrészlet: J038	
92	Női ügyfél	Látod, Tibi, mondtam én neked, hogy végül minden a helyére kerül a nyugdíjadnál. Akkor majd beküldjük az erről szóló igazolást és rendeződik a helyzet.			
93	Férfi ügyfél	Jut eszembe, hogy elköltöztünk pár hete. Ezt jelentenem kell, vagy a nyugdíjfolyósító hivatal automatikus értesül erről valamilyen úton-módon?			
	Ügyintéző	Nincs Önnek teendője, mert a népességnyilvántartásért felelős hivatal minden, a nyugdíjast érintő változást azonnal jelzi a	Válaszlehetőség 1 Nem ez a helyes válasz, mert a nyugellátásban részesülő	Jogszabály-részlet J039	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	nyugdíjat folyósító hivatal felé. Tehát már automatikusan javították az Ön lakcímét a nyugdíjfolyósító adatbázisában.	személy tizenöt napon belül köteles bejelenteni a nyugdíj-biztosítási igazgatási szervnek minden olyan tényt, adatot, körülményt, amely a nyugellátásra vonatkozó jogosultságát vagy a nyugellátás folyósítását érinti.		
	Minden, a folyósítással kapcsolatos adatban változást jelezni kell a nyugdíjfolyósítási szerv felé. A lakcím természetesen ebbe a körbe tartozik, mert a folyósító szervnek tudnia kell arról, hogy milyen lakcímen tudja elérni a nyugdíjas ügyfelet.	Válaszlehetőség 2 Ez a helyes válasz, mert a nyugellátásban részesülő személy tizenöt napon belül köteles bejelenteni a nyugdíj-biztosítási igazgatási szervnek minden olyan tényt, adatot, körülményt, amely a nyugellátásra jogosultságát vagy a nyugellátás folyósítását érinti.	Jogszabály-részlet J039	



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Nem fontos jelezni a lakcímváltozást. Ha akarja, akkor bejelentést tehet, de erre nincsen törvényi kötelezettsége a nyugdíjasnak.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a helyes válasz, mert a nyugellátásban részesülő személy tizenöt napon belül köteles bejelenteni a nyugdíj-biztosítási igazgatási szervnek minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a nyugellátásra jogosultságát vagy a nyugellátás folyósítását érinti.	Jogszabály-részlet: J039	
94	Férfi ügyfél	Értem, lenne rá mód, hogy most megtegyem az új lakcímre vonatkozó bejelentést?			
95	Ügyintéző	Természetesen. Tudok adni Önnek egy nyomtatványt, ezt kitöltve tudja jelezni az adatmódosítást.			
96	Ügyintéző	Akció: Ügyintéző a mellette lévő irattartóból kivesz egy nyomtatványt és átadja a Férfi ügyfélnek. A Férfi ügyfél átveszi a nyomtatványt.		Formanyomtatvány: F005	
97	Férfi ügyfél	Akció: Férfi ügyfél elővesz egy tollat a mellette ülő női ügyfél táskájából, és a tollal kitölti.			
98	Női ügyfél	Az én legkisebb fiam, István, akiről már beszéltünk, tetszik tudni, közzgazdász lesz,			A női ügyfél mosolyog,





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		ha végez. Jól tanul, hála az égnek. Szerencsére a férjem esztét örökölte.			amíg ezt mondja.
99	Férfi ügyfél	Meg is vagyok vele, ez gyors volt szerencsére. Remélem, így jó lesz.			
100	Ügyintéző	Akció: Átveszi a nyomtatványt, és végig olvassa, majd leteszi az asztalra maga elé.			
101	Ügyintéző	Rendben lesz, iktatjuk és továbbítjuk a nyomtatványt a nyugdíjfolyósításért felelős hivatal felé. Pár nap, és az adatbázisban javításra kerül az új cím.			
102	Női ügyfél	Végezetül lenne még egy kérdésem. A kisebbik fiam, mint mondtam Önnek, még tanul és dolgozik is mellette. De jövő félelvtől sokkal több vizsgája lesz, és nem szeretném, ha a munka miatt visszaesne a tanulmányi eredménye. Valószínűleg majd abba fogja hagyni a munkáját a tanulás mellett. Az egyetemi tanulmányi idő, ha valaki nem dolgozik, szolgálati időnek számít?			
	Ügyintéző	Az egyetemi tanulmányok időtartamai szolgálati időnek minősülnek, akkori is, ha valaki nem dolgozik mellette. Még az esti tagozaton folytatott tanulmányok is szolgálati időnek számítanak. A levelező tagozat azonban nem számít bele a	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a nappali felsőfokú tanulmányok csak 1998.01.01-ig számítanak szolgálati időnek. 1997.12.31. után csak hozzátartozói	Jogszabály-részlet: J040	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	szolgálati időbe.	nyugellátás esetén, az elhunyt szolgálati idejének meghatározásakor vehető figyelembe a nappali felsőfokú tanulmányok időtartama.		
	Az egyetemi tanulmányok csak akkor számítanak bele a szolgálati időbe, ha a tanulmányokat nappali tagozaton folytatják.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert a nappali felsőfokú tanulmányok csak 1998.01.01-ig számítanak szolgálati időnek. 1997.12.31. után csak hozzátartozói nyugellátás esetén, az elhunyt szolgálati idejének meghatározásakor vehető figyelembe a nappali felsőfokú tanulmányok időtartama.	Jogszabály-részlet: J040	
	Az 1997.12.31. után folytatott egyetemi tanulmányok nem számítanak bele a szolgálati időbe az öregségi nyugdíjnál.	Válaszlehetőség 3 Ez a jó válasz, mert a nappali felsőfokú tanulmányok csak 1998.01.01-ig számítanak szolgálati időnek. 1997.12.31. után csak hozzátartozói nyugellátás esetén, az elhunyt szolgálati idejének meghatározásakor vehető figyelembe a nappali	Jogszabály-részlet: J040	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			felsőfokú tanulmányok időtartama.		
103	Férfi ügyfél	Akkor más módon szeretném rendezni, hogy a fiam szolgálati időt szerezzon az egyetem alatt. Erre van mód?			
	Ügyintéző	Vagy dolgozik az egyetemista a tanulmányai alatt, vagy nem szerez szolgálati időt. Arra kell figyelnie, hogy a diák munka keretében végzett munkabérből nem vonnak nyugdíjjárulékot, ezért a diák munkával nem lehet szolgálati időt szerezn.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz. A diák munka keretében végzett munkabérből valóban nem vonnak nyugdíjjárulékot, ezért az nem számít szolgálati időnek. De van a munkavégzésen felül még lehetőség arra, hogy az egyetemi tanulmányokat folytató szerezzon szolgálati időt. Megállapodást kell kötnie szolgálati idő szerzésére a	Jogszabály-részlet: J041	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			nyugdíjbiztosításért felelős hivatallal.		
		Lehet kötni megállapodást szolgálati idő szerzésére. Ez esetben a biztosítani kívánt megállapodást köt a nyugdíjbiztosításért felelős hivatallal, és havonta megfizeti az adott évre érvényes minimálbér utáni nyugdíjjárulékot. Így minden olyan naptári napra, amelyre megfizette a nyugdíjjárulékot, szolgálati időt szerez.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a felsőfokú tanulmányokat folytató személyek szerezhetnek megállapodás kötésével szolgálati időt. A megállapodás időtartamára napokra kell megfizetni a minimálbér után fizetendő nyugdíjjárulékot.	Jogszabály-részlet: J041	
		Ha ösztöndíjat kap az egyetemista, akkor szolgálati időt szerez az ösztöndíj folyósításának időtartama alatt. Ugyanis az ösztöndíjból vannak nyugdíjjárulékot.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert az állami ösztöndíjkból nem vannak nyugdíjjárulékot, ezért az ösztöndíj folyósításnak időtartama nem számít szolgálati időnek.	Jogszabály-részlet: J041	
104	Férfi ügyfél	Ez lesz a megoldás. Ki fogom fizetni majd a fiamnak ezt a pénzt és akkor majd szolgálati időt szerez. Ezt majd 40 év múlva értékelni fogja. Nekem nincs már			A férfi ügyfél elmosolyodik.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		több kérdésem. Drágám, mindent megkérdeztünk?			
105	Női ügyfél	Egy dologról megfeledeztél. A nyugdíj szüneteltetéséről is akartál kérdezni!			
106	Férfi ügyfél	Pontosan, jó hogy emlékeztetsz rá. Meg tudná nekem mondani, hogy tudom-e szüneteltetni a nyugdíjamat? Lehet, hogy ezt majd meg kell tennem...			
	Ügyintéző	A már megállapított nyugdíjat szüneteltetni nem lehet. Egészen az ügyfél halálig folyósítják.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíjas kérheti a nyugdíj folyósításának megszüntetését.	Jogszabály-részlet: J042	
		Természetesen van rá lehetősége. Egy nyilatkozatot kell tenni, és leállítják a nyugdíj folyósítását.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a nyugdíjas kérheti a nyugdíj folyósításának megszüntetését.	Jogszabály-részlet: J042	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Csak azok kérhetik a nyugdíj folyósításának megszüntetését, akik külföldre költöznek.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert bármelyik nyugdíjas kérheti a nyugellátás szüneteltetését.	Jogszabály részlet: J042	
107	Férfi ügyfél	Miután megszüntették a nyugdíjat, kérni lehet a visszaállítását, vagy új nyugdíjigényt kell előterjeszteni?			
	Ügyintéző	Kérelmet kell benyújtani a nyugdíj újrafolyósítására és ezt követően újra folyósítani fogják a nyugellátást.	Válaszlehetőség 1 Ez a jó válasz, mert a szüneteltetett nyugdíjat kérelemre újra folyósítják.	Jogszabály-részlet: J042	
		Új nyugdíjigényt kell előterjeszteni, mert a szüneteltetés magát a nyugdíjat végleg megszüntette.	Válaszlehetőség 2 Nem ez a jó válasz, mert a szüneteltetett nyugdíjat	Jogszabály-részlet: J042	



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

			kérelemre újra folyósítani fogják. Új nyugdíjigény előterjesztésének nincsen helye ebben az esetben.		
		A nyugdíj szüneteltetése gyakorlatilag a nyugdíjról való lemondással egyenlő. A szüneteltetett nyugdíj megszűnt és újra nem lehet megállapítani.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíj szüneteltetése nem eredményezi a nyugdíj megszűnését. Egyszerű kérelemmel újrafolyósítása kérhető.	Jogszabály részlet: J042	
108	Férfi ügyfél	A szüneteltetés időtartama alatt nyugdíjasnak számítok? A törzsszámom megmarad?			



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Ügyintéző	Mivel nem folyósítják a nyugdíjat, nem fog nyugdíjasnak számítani. A törzsszám azonban megmarad. Ha kéri az újrafolyósítást, az ellátást a megszüntetett ellátás törzsszámán fogják tovább folyósítani.	Válaszlehetőség 1 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíjas a nyugdíj folyósításának szüneteltetése alatt is nyugdíjasnak számít. Ha kéri az újrafolyósítást, akkor azt az eredeti törzsszámon folyósítják tovább.	Jogszabály-részlet: J042 Jogszabály-részlet: J043	
	Mivel a nyugdíj nem szűnt meg, csak a folyósítás szünetel, ezért továbbra is nyugdíjasnak fog számítani. Az újrafolyósítás kérelmezése esetén pedig az eredeti törzsszámon folyósítják tovább az ellátást.	Válaszlehetőség 2 Ez a jó válasz, mert a nyugdíj folyósításának szüneteltetése alatt is nyugdíjasnak számít. Ha kéri az újrafolyósítást, akkor az eredeti törzsszámon folyósítják azt tovább.	Jogszabály-részlet: J042 Jogszabály-részlet: J043	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

		Nem számít nyugdíjasnak, mert nem kap nyugdíjat. A törzsszámát is visszavonják.	Válaszlehetőség 3 Nem ez a jó válasz, mert a nyugdíjas a nyugdíj folyósításának szüneteltetése alatt is nyugdíjasnak számít. Ha kéri az újrafolyósítást, akkor az eredeti törzsszámon folyósítják azt tovább.	Jogszabály részlet: J042 Jogszabály-részlet: J043	
109	Férfi ügyfél	Akkor nem kérem mégsem majd a szüneteltetést, hiszen nyugdíjas maradok. De köszönöm a részletes felvilágosítást, nincs több kérdésünk.			
110	Női ügyfél	Minden segítséget köszönünk szépen!			
111	Ügyintéző	Nagyon szívesen. A kijárat majd jobbra lesz, a fotocellás ajtónál tudnak kimenni.			
112	Férfi ügyfél	Viszontlátásra. További jó munkát.			
113	Női ügyfél	Viszontlátásra.			
114	Ügyintéző	Viszontlátásra.			

Fejezet	C. Adatbázis részlet séma	
AZONOSÍTÓ	SZÖVEGRÉSZLET	HIVATKOZÁS
T001	Az adategyeztetési eljárás lefolytatása iránti kérelem kizárólag elektronikus úton nyújtható be.	KAB_4modul_3_fejezet 56. oldala





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	Ehhez az eljáráshoz ügyfélkapu azonosítóval még nem rendelkező ügyfelek részére az azonosító igénylése a kormányablaknál is történhet.	
T002	Jelenleg a nyugdíjkorhatár a 2010. január 1-jétől hatályos szabályok alapján a születési dátumhoz kapcsolódóan sávosan emelkedik. Az 1952. előtt születettek nyugdíjkorhatára 62. életév, ezt követően a születési évek emelkedésével a korhatár is évente fél évvel emelkedik (az 1957-es évvel bezárólag). Tehát az 1952-ben születettek nyugdíjkorhatára már 62 év 183 nap, az 1957-ben, vagy azután születettek vonatkozó nyugdíjkorhatár 65 év.	KAB_4modul_3_fejezet 54. oldala
T003	Az igénybejelentő lap benyújtásával egyidejűleg az igénylőnek közölni kell személyi adatait, társadalombiztosítási azonosító jelét, és be kell nyújtania azokat az okiratokat (pl. egyetemi leckekönyv, katonakönyv), amelyeket a társadalombiztosítási nyilvántartásban nem szereplő jogviszonyok igazolására kíván felhasználni.	KAB_4modul_3_fejezet 54. oldala
T004	A nyugdíjbiztosítási igazgatás területén az ügyintézési idő – ha az adott eljárás tekintetében jogszabály máshogy nem rendelkezik – 22 munkanap, amely egy alkalommal további 22	KAB_4modul_3_fejezet 57. oldala





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	munkanappal meghosszabbítható. Fel kell hívni azonban a figyelmet arra, hogy a nyugdíjigény-elbírálási eljárásban igen gyakori, hogy olyan eljárási cselekményeket (pl. kereseti adatok beszerzése sok évvel ezelőtti munkáltatóktól) kell végezni, amelyek igen időigényesek, de az ügyintézési időbe nem számítanak bele, így a kérelem elbírálásáig hosszú idő telhet el.	
T005	Öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult az a nő is, aki legalább 40 év jogosultsági idővel – ezen belül legalább 32 év (kivételesen 30 év) kereső tevékenységgel járó biztosítási jogviszonnal – rendelkezik.	KAB_4modul_3_fejezet 56. oldala
T006	Jogosultsági időnek minősül a kereső tevékenységgel járó biztosítási, vagy azzal egy tekintet alá eső jogviszonnal szerzett szolgálati idő, valamint a terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban, gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban és a súlyosan fogyatékos vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekekre tekintettel megállapított ápolási díjban eltöltött idővel szerzett szolgálati idő. Tehát a nem keresőtevékenységgel szerzett szolgálati idő, mint például a munkanélküliség	KAB_4modul_3_fejezet 55. oldala





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	esetére járó ellátás időtartama a jogosultsági idő tartamába nem számít bele.	
T007	A nyugdíjkorhatárt be nem töltött korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, a bányászok egészségkárosodási járadékában részesülő személy, illetve az öregségi nyugdíjkorhatárt be nem töltött, legalább 40 év jogosultsági idővel rendelkező öregségi nyugdíjas nő évente a tárgyév első napján érvényes kötelező legkisebb munkabér havi összegének tizennyolcszorosát meg nem haladó összeghatárig kereshet ellátása mellett.	KAB_4modul_3_fejezet 63. oldala
T008	Egyszeri segély engedélyezhető a nyugellátásban részesülő személy részére, ha olyan élethelyzetbe kerül, amely létfenntartását veszélyezteti, és a havi jövedelme nem haladja meg a 70.000 forintot, ha a közeli hozzátartozójával közös háztartásban él, a 80.000 forintot, ha egyedül él. Egyszeri segély évente egyszer engedélyezhető.	KAB_4modul_3_fejezet 61. oldala
T009	Az alacsony összegű nyugellátások kivételes méltányosságból megemelhetők. Kivételes nyugellátás-emelés engedélyezhető annak a nyugellátásban részesülő, az öregségi nyugdíjkorhatárt elérő személynek, a rehabilitációs járadékban részesülőnek, a megváltozott	KAB_4modul_3_fejezet 61. oldala





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>munkaképességű özvegynek, a fogyatékkal élő, illetve tartósan beteg vagy legalább két árvaellátásra jogosult gyermek eltartásáról gondoskodó özvegynek, továbbá az árvának, akinél a nyugellátás és a rendszeres pénzellátás együttes havi összege nem haladja meg a 70.000 forintot. A kivételes nyugellátás-emelés háromévente lehetséges.</p> <p>Nem engedélyezhető kivételes nyugellátás-emelés annak a személynek, akinél a nyugellátás megállapításától, továbbá a korábbi kivételes nyugellátás-emeléstől számított 3 év még nem telt el.</p>	
Ü001	<p>Az 1991. 08. 01-je előtt adományozott "Kiváló Művész", illetve "Érdemes Művész" kitüntető címben részesülő személy abban az esetben, ha az igényjogosultsága 1998. január 1-je előtt fennállt, pótlékra jogosult. Tekintve, hogy az 1998. január 1-jétől hatályba lépett 1997. évi XCVII. tv. alapján a pótlékra jogosultság megszüntetésével egyidejűleg, az ellátást járadékként kell folyósítani, illetve megállapítani. A járadék összege a Központi Statisztikai Hivatal által meghatározott adatok alapján kerül meghatározásra.</p>	<p>NYUFI00132/Kiváló és Érdemes Művészi pótlék megállapítása iránti kérelem saját jogon.xls/ I. Alapadatok munkalap D5 cella</p>
Ü002	<p>Baleseti járadékra az jogosult, akinek üzemi baleset, foglalkozási betegség következtében 13</p>	<p>NYBIZ0012/Baleseti járadék megállapítása iránti kérelem_hatósági_ügy_(12).xls/ I. Alapadatok munkalap D5 cella</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	százalékot meghaladó egészségkárosodása keletkezett. Ha az egészségkárosodás mértéke a 20 százalékot nem haladja meg, a baleseti járadék legfeljebb két éven át, ha meghaladja, az egészségkárosodás tartamára időbeli korlátozás nélkül jár. Feltétele, hogy az üzemi baleset vagy foglalkozási betegség Magyarországon történt, bekövetkezésekor Magyarországon volt biztosított.	
J001	96/E. § (1) A biztosított, volt biztosított a megszerzett szolgálati idejéről, a 18. § (2b)-(2d) bekezdése szerinti jogosultsági idejéről, illetve a 96/B. § (3) bekezdése szerinti más adatairól hatósági bizonyítvány kiállítását kérheti.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 96/E. § (1) bek.
J002	96/B. § (1) A nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv a biztosított, volt biztosított biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyaira és kereseteire, jövedelmeire vonatkozó, nyilvántartásba bejelentett adatokat a biztosítottal, volt biztosítottal hatósági eljárás keretében egyezteti. (2) Az egyeztetési eljárás a biztosított, volt biztosított elektronikus ügyintézés keretében benyújtott kérelmére vagy hivatalból indul. A biztosított, volt biztosított egyeztetési eljárás lefolytatását naptári évenként egyszer	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 96/B. § (1)-(2) bek., 96/C. § (1) bek.





Foratókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>kérelmezheti.</p> <p>96/C. § (1) A nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv - a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szerv vezetője által jóváhagyott ütemterv szerint - 2014. december 31-éig köteles hivatalból megindítani az egyeztetési eljárást az 1955. és 1959. között született biztosítottak, volt biztosítottak esetében.</p> <p>Az 1960. évben vagy azt követően született biztosítottak, volt biztosítottak esetében 2015. január 1-jétől ötéves korcsoportonként kell - a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szerv vezetője által jóváhagyott ütemterv szerint - az egyeztetési eljárást hivatalból megindítani. Egy ötéves korcsoport kiértékelésére két év áll rendelkezésre.</p>	
J003	<p>33. § (2) Egyes alkotmányos jogok érvényesítése, illetőleg kötelezettségek teljesítése, valamint a társadalmi igazságosság előmozdítása érdekében a mellékletben és a külön jogszabályokban meghatározott illetékmentes eljárásokon felül tárgyuknál fogva illetékmentes eljárások: 15 - foglalkoztatáspolitikába tartozó</p>	<p>az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33. § (2) bekezdés 15. pontja</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	juttatások (munkanélküli segély, járadék, átképzési támogatás stb.), a korhatár előtti ellátás, a szolgálati járandóság, a balettművészeti életjáradék és az átmeneti bányászjáradék igénybevételével, nyugdíjazással kapcsolatos eljárások és az eljáráshoz szükséges iratok;	
J004	96/E. § (1) A biztosított, volt biztosított a megszerzett szolgálati idejéről, a 18. § (2b)-(2d) bekezdése szerinti jogosultsági idejéről, illetve a 96/B. § (3) bekezdése szerinti más adatairól hatósági bizonyítvány kiállítását kérheti.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 96/E. § (1) bek.
J005	17. § (2) A hatóság az eljárása során jogosult a természetes személy ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője azonosítása céljából a) nevének, b) születési nevének, c) születési idejének, d) születési helyének, e) anyja nevének, f) lakcímének, valamint g) külön törvényben vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendeletében meghatározott személyes adatának kezelésére. (3) A hatóság törvény eltérő rendelkezése hiányában jogosult az eljárás lefolytatásához	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 17. § (2)-(3) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	elengedhetetlenül szükséges személyes adatok megismerésére és kezelésére.	
J006	18. § (1) A társadalombiztosítási öregségi nyugdíjra jogosító öregségi nyugdíjkorhatára annak, aki a) 1952. január 1-je előtt született, a betöltött 62. életév, b) 1952-ben született, a 62. életév betöltését követő 183. nap, c) 1953-ban született, a betöltött 63. életév, d) 1954-ben született, a 63. életév betöltését követő 183. nap, e) 1955-ben született, a betöltött 64. életév, f) 1956-ban született, a 64. életév betöltését követő 183. nap, g) 1957-ben vagy azt követően született, a betöltött 65. életév.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. § (1) bek.
J007	52. § (1) A hatóság a tényállás megállapítása céljából felhívhatja az ügyfelet okirat vagy más irat bemutatására, vagy ezek beszerzése érdekében a 26. § (1) bekezdésének c) pontja alapján más szervezet is megkereshet.	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 52. § (1) bek.
J008	43. §(2) A szolgálati időt a társadalombiztosítási igazgatási szervek nyilvántartása alapján kell számításba venni. A társadalombiztosítási igazgatási szervek nyilvántartásai alapján nem	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 43. § (2) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	igazolt szolgálati időket - ha jogszabály másként nem rendelkezik - abban az esetben kell figyelembe venni, ha azokat az igénylő a) a foglalkoztató által kiállított egykorú eredeti okirattal (igazolással), vagy b) a foglalkoztató eredeti nyilvántartásai alapján kiállított igazolással, vagy c) egyéb hitelt érdemlő módon bizonyítja.	
J009	64. § (4) Az igénybejelentő lap benyújtásával egyidejűleg az igénylőnek közölnie kell az azonosításához szükséges adatokat, a társadalombiztosítási azonosító jelét, valamint csatolnia kell a társadalombiztosítási nyilvántartásban nem szereplő jogviszonyok bizonyításához felhasználni kívánt iratokat, továbbá egészségi állapottól függő ellátás esetén az egészségi állapottal összefüggő iratokat.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 64. § (4) bek.
J010	66/A. § (1) A nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek eljárásaiban - ha az adott eljárás tekintetében jogszabály másként nem rendelkezik - az ügyintézési határidő huszonkét munkanap, amely legfeljebb huszonkét munkanappal hosszabbítható meg.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. Rendelet 66/A. § (1) bek.
J011	33. § (3) Ha jogszabály ezt nem zárja ki, az ügyintézési határidőbe nem számít be:	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 33. § (3) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

<p>a) a hatásköri vagy illetékességi vita egyeztetésének, valamint az eljáró hatóság kijelölésének időtartama,</p> <p>b) a jogsegélyeljárás időtartama, továbbá a 36. § (2) bekezdése alapján adatnak a nyilvántartásból történő beszerzéséhez szükséges idő,</p> <p>c) a hiánypótlásra, illetve a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő,</p> <p>d) a szakhatóság eljárásának időtartama,</p> <p>e) az eljárás felfüggesztésének időtartama,</p> <p>f) a 70. § (1) bekezdésében szabályozott eljárás időtartama,</p> <p>g) a hatóság működését legalább egy teljes napra ellehetetlenítő üzemzavar vagy más elháríthatatlan esemény időtartama,</p> <p>h) a kérelem, a döntés és egyéb irat fordításához szükséges idő,</p> <p>i) <i>hatályon kívül helyezve</i></p> <p>j) a szakértői vélemény elkészítésének időtartama,</p> <p>k) a hatósági megkeresés vagy a döntés postára adásának napjától annak kézbesítéséig terjedő időtartam, valamint a hirdetményi, továbbá a kézbesítési meghatalmazott és a kézbesítési</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	ügygondnok útján történő közlés időtartama.	
J012	18. § (2a) Öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult az a nő is, aki <i>a)</i> legalább negyven év jogosultsági idővel rendelkezik, és <i>b)</i> azon a napon, amelytől kezdődően az öregségi teljes nyugdíjat megállapítják, a Tbj. 5. § (1) bekezdés <i>a)</i> - <i>b)</i> és <i>e)</i> - <i>g)</i> pontja szerinti biztosítással járó jogviszonyban nem áll.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. § (2a) bek.
J013	18. § (2a) Öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult az a nő is, aki <i>a)</i> legalább negyven év jogosultsági idővel rendelkezik, és <i>b)</i> azon a napon, amelytől kezdődően az öregségi teljes nyugdíjat megállapítják, a Tbj. 5. § (1) bekezdés <i>a)</i> - <i>b)</i> és <i>e)</i> - <i>g)</i> pontja szerinti biztosítással járó jogviszonyban nem áll. (2b) A (2a) bekezdés tekintetében jogosultsági időnek minősül a kereső tevékenységgel járó biztosítási vagy azzal egy tekintet alá eső jogviszonnyal, valamint a terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban, gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban és a súlyosan fogyatékos vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekére tekintettel megállapított ápolási díjban eltöltött	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. § (2a)-(2c) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>idővel szerzett szolgálati idő. (2c) A (2a) bekezdés alapján az öregségi teljes nyugdíj nem állapítható meg, ha a kereső tevékenységgel járó biztosítási vagy azzal egy tekintet alá eső jogviszonnyal szerzett szolgálati idő nem éri el a harminckét évet, olyan nő esetén pedig, akinek a súlyosan fogyatékos vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekére tekintettel ápolási díjat állapítottak meg, a harminc évet.</p>	
J014	<p>83/B. § (1) Ha az öregségi nyugdíjkorhatárt be nem töltött, a 18. § (2a)-(2d) bekezdése alapján megállapított, vagy a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 3. § (2) bekezdés c) pontja alapján továbbfolyósított öregségi teljes nyugdíjban részesülő személy a tárgyévben a Tbj. 5. §-a szerinti biztosítással járó jogviszonyban áll, illetve egyéni vagy társas vállalkozóként kiegészítő tevékenységet folytat, és az általa fizetendő nyugdíjjárulék alapja meghaladja a tárgyév első napján érvényes kötelező legkisebb munkabér havi összegének tizennyolcszorosát (a továbbiakban: éves keretösszeg), az éves keretösszeg elérését</p>	<p>a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 83/B. § (1)-(2) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>követő hónap első napjától az adott tárgyév december 31-éig, de legfeljebb az öregségi nyugdíjkorhatár betöltéséig a nyugdíjfolyósító szervnek a nyugdíj folyósítását szüneteltetnie kell. Ha a fizetendő nyugdíjjárulék alapja az éves keretösszeget a tárgyév decemberében haladja meg, a nyugellátás szüneteltetésére nem kerül sor, de a tárgyév december havi nyugellátást - a 84. § alkalmazásával - vissza kell fizetni. E § alkalmazása során a fizetendő nyugdíjjárulék alapjába nem számít bele a 83/C. § (1) bekezdése szerinti jogviszonyból származó, a szünetelés időtartama alatt szerzett kereset, jövedelem.</p> <p>(2) A nyugdíjfolyósító szerv a nyugdíj folyósításának szüneteltetéséről, újbóli folyósításáról, valamint a jogalap nélkül felvett nyugellátás visszafizetéséről - a nyugellátásban részesülő személynek a 97. § (5) bekezdése szerint tett bejelentése, illetve az állami adóhatóság által közölt éves keretösszegre vonatkozó összesített adatok alapján - hivatalból dönt.</p>	
J015	<p>22/A. § (1) A saját jogú nyugellátásban részesülő személy - ideértve azt a személyt is, akinek nyugellátása szünetel - nyugellátását kérelemre saját jogú nyugdíjasként történt foglalkoztatása,</p>	<p>a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 22/A. § (1)-(4) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

<p>illetve egyéni vagy társas vállalkozóként végzett kiegészítő tevékenysége alapján a naptári évben elért, nyugdíjjárulék-alapot képező kereset, jövedelem összege egytizenketted részének 0,5 százalékkal növelni kell. A növelést megelőző naptári év előtt elért keresetet, jövedelmet az országos bruttó átlagkereset egyes években történő növekedését alapul véve a növelést megelőző naptári év kereseti szintjéhez kell igazítani.</p> <p>(2) A saját jogú nyugellátásban részesülő személy kérelmére a nyugellátását az (1) bekezdés szerint kell növelni akkor is, ha arra a jogosultságot korábban, azóta megszűnt rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíj vagy rehabilitációs járadék mellett szerezte. A saját jogú nyugellátás mellett folytatott kereső tevékenység időtartama szolgálati időként nem vehető figyelembe.</p> <p>(3) A növelésre irányuló kérelmet évente egy alkalommal, legkorábban a kereset, jövedelem megszerzését követő naptári évben lehet benyújtani.</p> <p>(4) Ha a növelés iránti kérelem több naptári évben megszerzett keresetre, jövedelemre vonatkozik, a növelés összegét naptári évenként kell meghatározni.</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

J016	<p>5. § (1) E törvény alapján biztosított</p> <p>a) a munkaviszonyban (ideértve az országgyűlési képviselőt is), közalkalmazotti, közszolgálati jogviszonyban, kormányzati szolgálati viszonyban, ügyészségi szolgálati jogviszonyban, bírósági jogviszonyban, igazságügyi alkalmazotti szolgálati viszonyban, hivatásos nevelőszülői jogviszonyban, ösztöndíjas foglalkoztatási jogviszonyban, közfoglalkoztatási jogviszonyban álló személy, a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek, az Országgyűlési Őrség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal hivatásos állományú tagja, a Magyar Honvédség szerződéses állományú tagja, a katonai szolgálatot teljesítő önkéntes tartalékos katona (a továbbiakban: munkaviszony), tekintet nélkül arra, hogy foglalkoztatása teljes vagy részmunkaidőben történik,</p> <p>b) a szövetkezet tagja, aki a szövetkezet tevékenységében munkaviszony, vállalkozási vagy megbízási jogviszony keretében személyesen közreműködik, kivéve az iskolaszövetkezet nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytató tanuló, hallgató tagját és a szövetkezetekről szóló</p>	<p>a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről 1997. évi LXXX. törvény 5. § (1) bek. a)-b) és e)-g) pontjai</p>
------	--	---





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	törvényben meghatározott tagi munkavégzés keretében munkát végző tagot, <i>e)</i> a kiegészítő tevékenységet folytatónak nem minősülő egyéni vállalkozó, <i>f)</i> a kiegészítő tevékenységet folytatónak nem minősülő társas vállalkozó, <i>g)</i> a díjazás ellenében munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében (megbízási szerződés alapján, egyéni vállalkozónak nem minősülő vállalkozási jogviszonyban) személyesen munkát végző személy - a külön törvényben meghatározott közérdekű önkéntes tevékenységet végző személy kivételével - amennyiben az e tevékenységéből származó, tárgyhavi járulékalapot képező jövedelme eléri a minimálbér harminc százalékát, illetőleg naptári napokra annak harmincad részét.	
J017	18. § (2) Öregségi teljes nyugdíjra az jogosult, aki <i>a)</i> a születési évének megfelelő - az (1) bekezdésben meghatározott - öregségi nyugdíjkorhatárt (a továbbiakban: öregségi nyugdíjkorhatár) betöltötte, és <i>b)</i> legalább húsz év szolgálati idővel rendelkezik, valamint <i>c)</i> azon a napon, amelytől kezdődően az öregségi teljes nyugdíjat megállapítják, a Tbj. 5. § (1) bekezdés <i>a)-b)</i> és <i>e)-g)</i> pontja szerinti biztosítással	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. § (2) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	járó jogviszonyban nem áll.	
J018	20. § (1) Az öregségi nyugdíj összege az elismert szolgálati időtől és az öregségi nyugdíj alapját képező havi átlagkereset összegétől függ. 22. § (1) Az öregségi nyugdíj alapját képező havi átlagkereset összegét az 1988. január 1-jétől a nyugdíj megállapításának kezdő napjáig elért (kifizetett), a kifizetés idején érvényes szabályok szerint nyugdíjjáruék alapjául szolgáló kereset, jövedelem havi átlaga alapján kell meghatározni.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 20. § (1) bek. és 22. § (1) bek.
J019	20. § (3) Az öregségi teljes nyugdíj összege nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj külön jogszabályban meghatározott legkisebb összegénél. Ha az öregségi teljes nyugdíj alapját képező havi átlagkereset az öregségi nyugdíj külön jogszabályban meghatározott legkisebb összegét nem éri el, az öregségi teljes nyugdíj összege azonos az alapját képező havi átlagkereset összegével.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 20. § (3) bek.
J020	66. § (1) Különös méltánylást érdemlő körülmények fennállása esetén a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szerv, a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv vezetője a) az öregségi nyugdíjkorhatárt elérő személy, a megváltozott munkaképességű özvegy és az árva	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 66. § (1) bek. a) pontja





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	részére kivételes nyugellátást (a továbbiakban együtt: kivételes nyugellátás) állapíthat meg.	
J021	72/B. § (4) A Tny. 66. §-a alapján akkor állapítható meg a) kivételes öregségi nyugdíj, ha a kérelmező rendelkezik a nyugdíj megállapításához szükséges szolgálati idő legalább felével, továbbá a kérelmező nem részesül az Szt. 4. § (1) bekezdésének i) pontjában megjelölt rendszeres pénzellátásban, ide nem értve az időskorúak járadékát.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 72/B. § (4) bek. a) pontja
J022	18. § (2) Öregségi teljes nyugdíjra az jogosult, aki a) a születési évének megfelelő - az (1) bekezdésben meghatározott - öregségi nyugdíjkorhatárt (a továbbiakban: öregségi nyugdíjkorhatár) betöltötte, és b) legalább húsz év szolgálati idővel rendelkezik, valamint c) azon a napon, amelytől kezdődően az öregségi teljes nyugdíjat megállapítják, a Tbj. 5. § (1) bekezdés a)-b) és e)-g) pontja szerinti biztosítással járó jogviszonyban nem áll.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. § (2) bek. a)-c) pontjai
J023	72/B. § (20) Az ONYF főigazgatója rendkívül indokolt esetben a) a (7), (9) és (13) bekezdésekben meghatározott feltételek hiányában is	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 72/B. § (20) bek. a) pontja





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	engedélyezheti a nyugellátás méltányosságból történő megállapítását vagy emelését azzal, hogy nem engedélyezhető emelés, ha a nyugellátás és a (9) bekezdés szerinti rendszeres pénzellátás havi összege meghaladja a 80 000 forintot.	
J024	72/B. § (17) Az egyszeri segély akkor engedélyezhető, ha a kérelmező Szt. 4. § (1) bekezdés a) pontja szerinti havi jövedelme nem haladja meg a) a 70 000 forintot, ha a kérelmező közeli hozzátartozójával közös háztartásban él, b) a 80 000 forintot, ha a kérelmező egyedül él. (18) Az egyszeri segélyt kérelmező személynek a kérelmében - az (1) bekezdésben meghatározottakon túl - nyilatkoznia kell az Szt. 4. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti havi jövedelméről is. (19) A kérelmező számára egyszeri segély évente csak egy alkalommal állapítható meg. Az egyszeri segély összege nem lehet kevesebb 15 000 forintnál, de nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj jogszabályban meghatározott legkisebb összegének másfélszeresét.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 72/B. § (17)-(19) bek.
J025	72/B. § (9) A Tny. 66. §-a alapján a nyugellátásban részesülő számára kivételes nyugellátás-emelés akkor állapítható meg, ha a	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 72/B. § (9)-(13) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

<p>folyósított nyugellátás és az Szt. 4. § (1) bekezdésének <i>i</i>) pontjában megjelölt, számára esetlegesen folyósított rendszeres pénzellátás - ide nem értve az időskorúak járadékát - együttes havi összege nem haladja meg a 70 000 forintot.</p> <p>(10) A kivételes nyugellátás-emelés engedélyezése esetén a mezőgazdasági szövetkezeti járadékot, a mezőgazdasági szakszövetkezeti járadékot és a mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű járadékát is társadalombiztosítási nyugellátásnak kell tekinteni, amennyiben az ellátásban részesülő személy az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.</p> <p>(11) A kivételes nyugellátás-emelés engedélyezésénél előnyben kell részesíteni</p> <p><i>a</i>) férfiak esetében a 35 évnél, nők esetében a 30 évnél több szolgálati idővel rendelkező személyt, vagy</p> <p><i>b</i>) a 70 éven felüli személyt, illetőleg</p> <p><i>c</i>) hatályon kívül helyezve</p> <p><i>d</i>) azt a személyt, aki kivételes nyugellátás-emelésben korábban nem részesült.</p> <p>(12) A kivételes nyugellátás-emelés összege nem haladhatja meg az öregségi teljes nyugdíj jogszabályban meghatározott legkisebb összegének 25%-át, de nem lehet kevesebb</p>	
---	--





Foratókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	annak 10%-ánál. (13) Nem engedélyezhető kivételes nyugellátás-emelés a nyugellátás megállapítását, továbbá a korábbi kivételes nyugellátás-emelést követő 3 éven belül.	
J026	52. cikk Ellátások megállapítása (1) Az illetékes intézmény kiszámítja az ellátásnak azt az összegét, amely a következők szerint járna: a) az általa alkalmazott jogszabályok alapján, csak akkor, ha az ellátásra való jogosultság feltételeit kizárólag a nemzeti jog szerint teljesítették (független ellátás); az elméleti összeg kiszámításával és ezt követően a tényleges összeg kiszámításával (arányos ellátás) a következőképpen: I. az ellátás elméleti összege megegyezik azzal az összeggel, amelyet az érintett személy akkor igényelhetne, ha a más tagállamok jogszabályai szerint szerzett összes biztosítási és/vagy tartózkodási időt az ellátás megállapításának időpontjában alkalmazott jogszabályok szerint szerezte volna. Ha e jogszabályok alapján az összeg nem függ a szerzett időszakok tartamától, azt az összeget	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 883/2004/EK RENDELETE (2004. április 29.) a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról 52. cikk (1) bek.





Foratókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	II. kell az elméleti összegnek tekinteni; az illetékes intézmény ezt követően megállapítja az arányos ellátás tényleges összegét úgy, hogy az elméleti összegre az általa alkalmazott jogszabályok szerint a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően szerzett időszakok tartamának és az összes érintett tagállam jogszabályai szerint a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően szerzett időszakok tartamának hányadosát alkalmazza.	
J027	57. cikk Egy évnél rövidebb biztosítási vagy tartózkodási idő (1) Az 52. cikk (1) bekezdésének b) pontja ellenére a tagállam intézménye nem köteles ellátást nyújtani az általa alkalmazott jogszabályok szerint szerzett olyan időszakok tekintetében, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezésekor figyelembe vesznek, ha: — az említett időszakok tartama egy évnél rövidebb, és — kizárólag az ilyen időszakok figyelembevételével	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 883/2004/EK RENDELETE (2004. április 29.) a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról 57. cikk (1) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	az említett jogszabályok szerint nem keletkezik ellátásokra való jogosultság.	
J028	64/D. § A 2007. december 31-ét követő, de 2014. január 1-jét megelőző időponttól megállapításra kerülő árvaellátás legkisebb összege havi 24 250 forint.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 64/D. §
J029	55. § (1) Az árvaellátás - a jogosultsági feltételek megléte esetén - legkorábban az 54. §-ban említett személy halála napjától kezdődően a gyermek 16. életévének betöltése napjáig jár. Ha a gyermek oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, az árvaellátás a tanulmányok tartamára, de legfeljebb a huszonötödik életév betöltéséig jár. Ha a jogosultság megszűnése előtt a gyermek megváltozott munkaképességűvé válik, ennek tartamára az árvaellátás életkorra tekintet nélkül megilleti.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 55. § (1) bek.
J030	2. cikk A rendelet személyi hatálya (1) Ezt a rendeletet a tagállamok állampolgáira, egy tagállamban lakóhellyel rendelkező hontalanokra és menekültekre – akik egy vagy több tagállam jogszabályainak hatálya alá tartoznak vagy tartoztak –, valamint ezek családtagjaira és túlélő hozzátartozóira kell alkalmazni. (2) Ezt a rendeletet ugyancsak alkalmazni kell	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 883/2004/EK RENDELETE (2004. április 29.) a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról 2. cikk (1)-(2) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	azoknak a személyeknek a túlélő hozzátartozóira, akik egy vagy több tagállam jogszabályainak a hatálya alá tartoztak, függetlenül az ilyen személyek állampolgárságától, ha túlélő hozzátartozóik egy tagállam állampolgárai vagy a tagállamok egyikében tartózkodó hontalanok vagy menekültek.	
J031	<p>2. Cikk</p> <p>1. A Megállapodás hatálya kiterjed:</p> <p>a) a Magyar Köztársaság társadalombiztosítási rendszerbe történő járulékfizetésre és a társadalombiztosítási nyugdíjakra vonatkozó jogszabályaira;</p> <p>b) a Québec nyugdíjrendszerére vonatkozó québeci jogszabályokra.</p> <p>3. Cikk</p> <p>Ha a Megállapodás másképpen nem rendelkezik, a Megállapodás hatálya kiterjed</p> <p>a) minden olyan személyre, aki az egyik Szerződő Fél, vagy mindkét Szerződő Fél jogszabályainak hatálya alá tartozik vagy tartozott</p>	a Magyar Köztársaság Kormánya és Québec Kormánya között a szociális biztonságról szóló, Ottawában, 2004. május 12-én aláírt Megállapodás kihirdetéséről szóló 2006. évi XVII. törvény 2. cikk 1. pontja és 3. cikk
J032	<p>8. Cikk</p> <p>1. Az egyik Szerződő Fél jogszabályainak hatálya alá tartozó személy, akit munkáltatója átmeneti jelleggel hatvan hónapot meg nem meghaladó</p>	a Magyar Köztársaság Kormánya és Québec Kormánya között a szociális biztonságról szóló, Ottawában, 2004. május 12-én aláírt Megállapodás kihirdetéséről szóló 2006. évi XVII. törvény 8. cikk 1-2 pontja



Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>időtartamra kiküld a másik Szerződő Fél területére, e munkavégzés tekintetében a kiküldetés időtartama alatt kizárólag az első Szerződő Fél jogszabályainak hatálya alá tartozik.</p> <p>2. Ha azonban az elvégzendő munka az előre látott időszaknál hosszabb tartamra nyúlik és meghaladja a hatvan hónapot, az első Szerződő Fél jogszabályait kell továbbra is alkalmazni, feltéve, hogy a Szerződő Felek illetékes intézményei vagy az illetékes hatóság által kijelölt szervezetek ebbe beleegyeznek.</p>	
J033	<p>43/A. §(1) Balettművészeti életjáradékra jogosult az a személy, aki</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Balettnél, a Győri Balettnél, a Pécsi Balettnél, a Szegedi Kortárs Balettnél vagy ezek jogelődjeinél összesen legalább huszonöt éven át - ide nem értve a képzés idejét - magántáncosi vagy tánckari tevékenységet főfoglalkozásszerűen folytatott,</p> <p>b) legalább huszonöt év szolgálati időt szerzett,</p> <p>c) az öregségi nyugdíjkorhatárt nem töltötte be,</p> <p>d) azon a napon, amelytől kezdődően a balettművészeti életjáradékot megállapítják, biztosítással járó jogviszonyban nem áll, és</p> <p>e) azon a napon, amelytől kezdődően a balettművészeti életjáradékot megállapítják, a</p>	<p>az előadó-művészeti szervezetek támogatásáról és sajátos foglalkoztatási szabályairól szóló 2008. évi XCIX. törvény 43/A. § (1) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) bekezdés <i>i</i>) pontja szerinti rendszeres pénzellátásban - az özvegyi nyugdíj, a baleseti hozzátartozói nyugellátások, a hadigondozottak és nemzeti gondozottak pénzbeli ellátásai, a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlék, valamint az uniós rendeletek alapján külföldi szerv által folyósított, ezekkel azonos típusú ellátások kivételével - nem részesül.	
J034	2. cikk (1) A jelen Egyezmény az alábbi jogszabályokra vonatkozik: <i>a</i>) Korea vonatkozásában, <i>(i)</i> a nemzeti nyugdíjtörvény és <i>(ii)</i> csak a II. rész vonatkozásában a foglalkoztatásbiztosítási törvény; <i>b</i>) Magyarország vonatkozásában, <i>(i)</i> a társadalombiztosítási járulékok fizetésére vonatkozó jogszabályok, <i>(ii)</i> a társadalombiztosítási nyugdíjakra vonatkozó jogszabályok, <i>(iii)</i> csak a II. rész tekintetében a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvénynek a munkanélküliek ellátásához kapcsolódó fizetési kötelezettséget szabályozó	a Magyar Köztársaság és a Koreai Köztársaság között a szociális biztonságról szóló, Budapesten, 2006. május 12-én aláírt Egyezmény kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXIX. törvény 2 cikk (1) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	rendelkezései.	
J035	<p>1. § (1) Az a személy, aki a Magyar Köztársaság kitüntetéseiről szóló 1991. évi XXXI. törvény hatálybalépése előtt a „Magyar Népköztársaság Kiváló Művésze”, a „Magyar Köztársaság Kiváló Művésze”, valamint a „Magyar Népköztársaság Érdemes Művésze”, a „Magyar Köztársaság Érdemes Művésze” kitüntető címben részesült, ha saját jogú nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, átmeneti bányászjáradékban vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesül, vagy a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt elérte, kiváló, illetve érdemes művészi járadékra jogosult.</p> <p>(2) A „Magyar Népköztársaság Kiváló Művésze” és a „Magyar Köztársaság Kiváló Művésze” érdemes művészi járadékra nem jogosult.</p> <p>5. § (1) E törvény 1991. augusztus hó 1-jén lép hatályba</p>	<p>a Kiváló Művész, az Érdemes Művész és a Népművészet Mestere járadékáról szóló 2004. évi CVI. törvény 1. § (1) bek.</p> <p>a Magyar Köztársaság kitüntetéseiről szóló 1991. évi XXXI. törvény 5. § (1) bek.</p>
J036	<p>51. § (1) Baleseti ellátás üzemi baleset vagy foglalkozási betegség esetén jár.</p> <p>(2) Baleseti ellátásként a sérültet baleseti egészségügyi szolgáltatás, baleseti táppénz és baleseti járadék illeti meg.</p> <p>57. § (1) Baleseti járadékra az jogosult, akinek</p>	<p>a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 51. § (1)-(2) bek. , 57. § (1)-(2) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	<p>üzemi baleset következtében tizenhárom százalékot meghaladó egészségkárosodása keletkezett, de a megváltozott munkaképességű személyek ellátásai nem illetik meg.</p> <p>(2) Ha az egészségkárosodás mértéke a húsz százalékot nem haladja meg, a baleseti járadék legfeljebb két éven át, ha meghaladja, az egészségkárosodás tartamára időbeli korlátozás nélkül jár.</p>	
J037	<p>13/B. § (1) Közszolgálati járadékra jogosult az a foglalkoztatási jogviszonyban álló polgármester, akinek a megbízatása a 2. § (1) bekezdés a) vagy c) pontja szerint szűnik meg, feltéve, hogy legalább három választási ciklus - de legalább tizenegy év - során foglalkoztatási jogviszonyban polgármesteri vagy foglalkoztatási jogviszonyban alpolgármesteri tisztséget tölt be, és a foglalkoztatási jogviszonyának megszűnését követő tizenkettedik naptári év végéig a Tny.-ben meghatározott öregségi nyugdíjkorhatárt eléri, s megfelel a Tny. egyéb jogosultsági feltételeinek, továbbá öregségi nyugdíjban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, rokkantsági ellátásban és rehabilitációs ellátásban nem részesül.</p>	<p>a polgármesteri tisztség ellátásának egyes kérdéseiről és az önkormányzati képviselők tiszteletdíjáról szóló 1994. évi LXIV. törvény 13/B. § (1) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

J038	<p>38. § (2) Szolgálati időként nem lehet figyelembe venni</p> <p>a) az egyéni vállalkozó biztosítási kötelezettség alá tartozó jogviszonyának azt az időtartamát, amelyre vonatkozóan az egyéni vállalkozónak 2011. december 31-éig fennálló időszakra nyugdíjbiztosítási járulék vagy nyugdíjjárulék, 2012. január 1-jétől nyugdíjjárulék tartozása van,</p> <p>d) a mezőgazdasági őstermelő biztosítási idejének azt az időtartamát, amelyre vonatkozóan nyugdíjjárulék tartozása van.</p> <p>A tartozás utólag történő - a nyugdíj megállapítása utáni - megfizetése esetén az így meghosszabbodott szolgálati időt legkorábban a befizetés napját magában foglaló naptári hónap első napjától lehet figyelembe venni. Az a)-c) pontokban említett biztosítottak szolgálati idejének figyelembevételénél a nyugdíjbiztosítási járulék és nyugdíjjárulék megfizetése tényének megállapítása, bizonyítása, illetőleg vélelmezése tekintetében a 37. § (3) bekezdésének rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.</p>	<p>a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 38. § (2) bek. a) és d) pontjai</p>
J039	<p>97. § (5) A nyugellátásban részesülő személy tizenöt napon belül köteles bejelenteni a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervnek minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a nyugellátásra</p>	<p>a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 97. § (5) bek.</p>





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	jogosultságát vagy a nyugellátás folyósítását érinti.	
J040	41. § (1) Szolgálati időként kell figyelembe venni, <i>a)</i> öregségi nyugdíj esetén az 1998. január 1-je előtt, <i>b)</i> hozzátartozói nyugellátás esetén időpontra tekintet nélkül a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytatott - legfeljebb azonban a képesítés megszerzéséhez a tanulmányok folytatása idején szükséges - tanulmányok idejét.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 41. § (1) bek.
J041	34. § (5) Szolgálati idő szerzése érdekében megállapodást köthet a megállapodás megkötése napján érvényes minimálbér alapulvételével számított 34 százalékos nyugdíjjárulék fizetésével az a nagykorú személy, aki <i>a)</i> felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányoknak (ideértve a doktorandusz-képzést is) a Tny. 41. §-a szerint figyelembe vehető idejét, 6) A (5) bekezdés szerinti esetekben a megállapodás alapján fizetendő nyugdíjjárulék alapja a szolgálati időként elismerhető időszak naptári napjainak és a megállapodás megkötése napján érvényes minimálbér harmincad részének	a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint a szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 35. § (5)-(6) bek.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	szorzata. Ha az (5) bekezdés a) pontja szerinti megállapodást a minimálbér alapján kötötték és a minimálbér változik, a megállapodás alapján fizetendő nyugdíjjárulékot a változást követő hónap 12. napjáig kell a módosított összeg alapján megfizetni.	
J042	83/A. § (1) Az öregségi, valamint a 6. § (4) bekezdése szerinti nyugdíj tárgyhónapra (tárgyhónapokra) járó folyósítását a jogosult kérelmére mindaddig szüneteltetni kell, amíg annak újbóli folyósítását nem kéri. (2) A nyugellátás szüneteltetésének időtartama alatt az érintett nyugdíjasnak minősül.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 83/A. § (1) és (2) bek.
J043	79. § (1) 3A saját jogú és a hozzátartozói nyugellátást, továbbá a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek hatáskörébe utalt nem társadalombiztosítási ellátást a nyugdíjfolyósító szerv a nyugdíjfolyósítási törzsszám mint azonosító szám alatt folyósítja.	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 79. § (1) bek.

Megjegyzés: az adatbázisokat egy online mappában tesszük elérhetővé a szerzők számára. A link megadása nem kötelező.

Fejezet	D. Szakrendszer séma	
AZONOSÍTÓ	SZAKRENDSZER MEGNEVEZÉSE	HASZNÁLATI LEÍRÁS
F001	Kérelem hatósági bizonyítvány kiadására	A formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.: F001.docx)
F002	Igénybejelentés az 1997. évi	A formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.:





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	LXXXI. törvény alapján öregségi típusú nyugdíjak elbírálásához	F001.docx)
F003	Kérelem a saját jogú nyugellátás összegének 0,5 százalékos emeléséhez a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 22/A. §-a alapján	A formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.: F001.docx)
F004	Kérelem-adatlap nyugellátás méltányossági alapon történő emeléséhez	A formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.: F001.docx)
F005	Adatközlő lap a nyilvántartásra kötelezett szerv (szervezet), illetőleg természetes személy számára	A formanyomtatványt külön fájlként kérjük csatolni, és a dokumentum neve az azonosító legyen (pl.: F001.docx)

Fejezet	E. Fogalomtár séma	
FOGALOM	MEGHATÁROZÁS	
Szolgálati idő	Szolgálati idő az az időszak, amely alatt a biztosított nyugdíjjárulék fizetésére kötelezett volt (pl. munkaviszonyban állt), illetve megállapodás alapján nyugdíjjárulékot fizetett. A nyugdíjjárulék fizetés nélkül szolgálati időnek minősülő időszakokat a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény. határozza meg (pl. 1998. előtti nappali tagozatos felsőfokú tanulmányok ideje, sorkatonai szolgálat időtartama).	





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Jogosultság idő	A jogosultsági idő részben szűkebb, bizonyos esetben azonban tágabb fogalom, mint a szolgálati idő. Jogosultsági időnek minősül a kereső tevékenységgel járó biztosítási, vagy azzal egy tekintet alá eső jogviszonnyal szerzett szolgálati idő, valamint a terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban, gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban és a súlyosan fogyatékos vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekre tekintettel megállapított ápolási díjban eltöltött idővel szerzett szolgálati idő. Tehát a nem keresőtevékenységgel szerzett szolgálati idő, mint például a munkanélküliség esetére járó ellátás időtartama a jogosultsági idő tartamába nem számít bele.
Öregségi nyugdíj	Öregségi nyugdíj a meghatározott életkor elérése és meghatározott szolgálati idő megszerzése esetén járó nyugellátás.
Nők kedvezményes nyugdíja	Öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult az a nő is, aki legalább 40 év jogosultsági idővel – ezen belül legalább 32 év (kivételesen 30 év) kereső tevékenységgel járó biztosítási jogviszonnyal – rendelkezik, és azon a napon, amelytől kezdődően az öregségi teljes nyugdíjat megállapítják, biztosítással járó jogviszonyban nem áll.
Adategyeztetési eljárás	A nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv a biztosított, volt biztosított biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyaira és kereseteire, jövedelmeire vonatkozó, nyilvántartásba bejelentett adatokat a biztosítottal, volt biztosítottal hatósági eljárás keretében egyezteti. Az egyeztetési eljárás a biztosított, volt biztosított elektronikus ügyintézés keretében benyújtott kérelmére vagy hivatalból indul. A biztosított, volt biztosított egyeztetési eljárás lefolytatását naptári évenként egyszer kérelmezheti.
Árvasági ellátás	Az elhunyt nyugdíjas, illetve nyugdíjban nem részesülő, de nyugdíjjogosultságot szerzett elhunyt személy gyermekének, örökbe fogadott gyermekének, meghatározott feltételek esetén nevelt gyermekének, testvérének, unokájának járó ellátás.
Egyéni vállalkozó	Egyéni vállalkozónak minősül az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő természetes személy, a szolgáltató állatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemély, a gyógyszerészeti magántevékenység, falugondnoki tevékenység, tanyagondnoki tevékenység vagy szociális szolgáltató tevékenység folytatásához szükséges engedéllyel rendelkező magánszemély, az ügyvédekről szóló törvény hatálya alá tartozó ügyvéd, európai közösségi jogász





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	az egyéni szabadalmi ügyvivő, a nem közjegyzői iroda tagjaként tevékenykedő közjegyző, a nem végrehajtói iroda tagjaként tevékenykedő önálló bírósági végrehajtó.
Nyugdíjminimum	A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló törvényben meghatározott összeg. Amennyiben a teljes öregségi nyugdíj nem éri el ezt az összeget, akkor az öregségi nyugdíjat erre az összegre ki kell egészíteni. A nyugdíjminimum összege 2013-ban 28.500,-Ft.
Kivételes nyugellátás-emelés	Kivételes nyugellátás-emelés engedélyezhető annak a nyugellátásban részesülő, az öregségi nyugdíjkorhatárt elérő személynek, a rehabilitációs járadékban részesülőnek, a megváltozott munkaképességű özvegynek, a fogyatékkal élő, illetve tartósan beteg vagy legalább két árvaellátásra jogosult gyermek eltartásáról gondoskodó özvegynek, továbbá az árvának, akinél a nyugellátás és rendszeres pénzellátás együttes havi összege nem haladja meg a 70.000 forintot. A kivételes nyugellátás-emelés háromévente lehetséges.
Minimálbér	A tárgyhónap első napján érvényes, a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított alapbér kötelező legkisebb havi összege, és a biztosított egyéni és társas vállalkozó járulékfizetéséről szóló rendelkezések alkalmazásában a tárgyhónap első napján, a teljes munkaidőre érvényes garantált bérminimum havi összege, ha az egyéni vállalkozó személyesen végzett főtevékenysége vagy a társas vállalkozó főtevékenysége legalább középfokú iskolai végzettséget vagy középfokú szakképzettséget igényel.
Egyszeri segély	Egyszeri segély engedélyezhető évente egyszer a nyugellátásban részesülő személy részére, ha olyan élethelyzetbe kerül, amely létfenntartását veszélyezteti, és a havi jövedelme nem haladja meg a 70.000 forintot, ha a közeli hozzátartozójával közös háztartásban él, a 80.000 forintot, ha egyedül él.
Árvasági minimum	Az árvaellátás minimálisan meghatározott összege. Amennyiben a kiszámított árvaellátás összege nem éri el ezt a jogszabályban meghatározott összeget, úgy erre a minimális összegre ezt ki kell egészíteni.
Törzsszám	Egy azonosító szám, amelyet a nyugdíjfolyósító szerv tart nyilván és ezen a számon az ellátást folyósítja.
Független ellátás	A szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról szóló európai uniós rendelet alapján kizárólag a nemzeti jogszabály alkalmazásával megállapított ellátás.
Pro-rata ellátás	A szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról szóló európai uniós rendelet szerint a teherarányos ellátás. Kiszámítása úgy történik, hogy azon tagállamok, melyekben az igénylő szolgálati időt szerzett, összeszámítják az összes tagállami időt és az erre járó elméleti összeget meghatározzák. A tényleges ellátás ezen elméleti





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

	összeg és a megállapítást elvégző tagállami idő és az összes szolgálati idő hányadosának szorzata.
Kivételes nyugellátás	Különös méltánylást érdemlő körülmények fennállása esetén a Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséért felelős nyugdíjbiztosítási szerv, a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv vezetője az öregségi nyugdíjkorhatárt elérő személy, a megváltozott munkaképességű özvegy és az árva részére kivételes nyugellátást állapíthat meg. A megállapítás további feltétele az öregségi nyugdíjhoz minimálisan szükséges szolgálati idő felének megszerzése.
Hozzá tartozói nyugellátás	Hozzá tartozói nyugellátás az egyéb feltételek megléte esetén akkor illeti meg a jogosultat, ha elhunyt hozzátartozója rendelkezett a nyugdíjjogosultsághoz szükséges szolgálati idővel, vagy saját jogú nyugdíjasként halt meg (kivételesen baleseti hozzátartozói nyugellátások). A jogosultsághoz szükséges szolgálati idő követelmény az elhunyt életkorához van meghatározva. Hozzá tartozói nyugellátásként özvegyi nyugdíj, árvaellátás és szülői nyugdíj állapítható meg.
Keresetkorlát	A nyugdíjkorhatárt be nem töltött korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, a bányászok egészségkárosodási járadékában részesülő személy, illetve az öregségi nyugdíjkorhatárt be nem töltött, legalább 40 év jogosultsági idővel rendelkező öregségi nyugdíjas nő évente a tárgyév első napján érvényes kötelező legkisebb munkabér havi összegének tizennyolcszorosát meg nem haladó összeghatárig kereshet ellátása mellett. Amennyiben a keresetkorlát feletti járulékköteles jövedelmet keres a tárgyévben, a következő hónaptól év végéig felfüggesztik számára az ellátásának folyósítását.
Igénybejelentés	A nyugellátást írásban, kizárólag az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, vagy elektronikus úton lehet igényelni. Az adategyeztetési eljárás lefolytatására irányuló kérelem kizárólag elektronikus úton nyújtható be.
Járadékalapot képző jövedelem	A személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint összevont adóalapba tartozó önálló és nem önálló tevékenységből származó bevételből az adóelőlegalap számításnál figyelembe vett jövedelem, a munkavállalói érdekképviseletet ellátó szervezet részére levont (befizetett) tagdíj, a tanuló szerződésben meghatározott díj, a hivatásos nevelőszülői díj, a felszolgálási díj, a vendéglátó üzlet felszolgálójaként a fogyasztótól közvetlenül kapott borralaló, az ösztöndíjas foglalkoztatási jogviszony alapján fizetett ösztöndíj. A fent részletezett jövedelem hiányában a munkaszerződésben meghatározott alpbér, illetőleg ha a munkát nem munkaviszony, hanem munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében végzik, a szerződésben meghatározott díj.





Forgatókönyv:	Nyugdíj	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	3.3. (2013.10.04.)		

Megjegyzés: a KAB projekt keretében készült fogalomtárakat az online mappában tesszük elérhetővé.
Minden táblázat sora bővíthető, de a bemutatott sémán ne változtassunk. Szerkesztési kérdések esetén állunk rendelkezésre.

