



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Fejezet	A. Avatár séma
NEME:	Egy nő, egy férfi, egy újabb férfi ügyfél (később jelenik meg)
KÜLSŐ JEGYEK:	Nő: 25 év körüli szőke, hosszú hajú hölgy, Férfi: 80 év körüli, ősz hajjal, Újabb ügyfél: 60 év körüli, borostás, molett férfi
ÖLTÖZÉK:	Nő: halványkék rövid ujjú ing, fekete térdig érő szoknya, magas sarkú cipő, Férfi: sötét szürke szövetnadrág, fehér rövid ujjú ing, fején kalap; Újabb ügyfél: ujjatlan kinyúlt szürke póló, kockás térdnadrág, papucs, kezében nejlonszatyor

Fejezet	B. Szimulációs séma				
LÉPÉS#	SZEREPLŐ	DIALÓGUS SZÖVEG	NARRATÍVA SZÖVEG	KAPCSOLT ADATBÁZIS	DRAMATURGIAI UTASÍTÁS
1	Női Ügyfél	Jó napot.			Mindkét ügyfél az ügyfélpult mögött ülő ügyintézőhöz megy. Női ügyfél kezében mobiltelefonja
	Férfi Ügyfél	Jó napot kívánok.			Férfi ügyfél leveszi a kalapját
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Jó napot kívánok! Köszöntöm Önöket Kormányablakunkban. Miben segíthetek?</b>	Ez a jó válasz, mert udvariasnak kell lenni az ügyféllel, és a megérkezés pillanatától komfortossá szükséges tenni a közérzetét. A kommunikáció legelejétől meg kell próbálni		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			kideríteni, hogy melyik az az élethelyzet, amiben a segítségére lehetünk az ügyfeleknek.		
		válaszlehetőség 2 Jó napot!	Nem jó válasz. Köszönni természetesen kell, ugyanakkor meg is kell kezdeni az ügyintézt, ki kell deríteni, melyik az az élethelyzet, amiben az ügyfelek segítségére lehetünk.		
		válaszlehetőség 3 Hello, jó napot. Mit akarnak?	Nem jó válasz. A kormányablakos ügyintézés során mindenképpen olyan légkört kell teremteni, amelyben az ügyfél úgy érzi, az állam érte van, kiszolgálja. Az ügyintéző nem éreztetheti sem közvetetten, sem közvetlenül, hogy nincs kedve ügyet intézni, fáradt stb.		
2	Férfi Ügyfél	Nem tudjuk, hogy jó helyen járunk-e? A kisunokám jön Pestre dolgozni, én meg elkísértem, mert látta a számítógépen, hogy van ilyen kormányablak, ahol tudnak segíteni az embereknek.			Férfi ügyfél kalapja karimáját gyűrögeti, női ügyfél a telefonját babrálja
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1	Rossz válasz. Nem érdekli az		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Aha, az szuper, jó, hogy kap munkát. Szerintem akkor ránk nincs is szükségük.	ügyfelet az ügyintéző véleménye. Másrészt ez a gondolat így nem viszi tovább az ügyintézt. A cél, hogy kiderítsük, milyen élethelyzetben vannak, ami miatt a közigazgatáshoz fordultak.		
	válaszlehetőség 2 Igen, a KAB egy olyan hely, ahol el lehet intézni ezt-azt.	Rossz válasz. Nem viszi tovább az ügyintézt, a cél, hogy kiderítsük, milyen élethelyzetben vannak az ügyfelek, ami miatt a közigazgatást igénybe szeretnék venni. Kérdezni kell, hogy kiderüljön az ügyintéző számára, pontosan mit szeretnének. Fontos az udvarias, de egyben hivatali stílusú magatartás.		
	<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Igen, a Kormányablak egyablakos ügyintézési célt szolgál. Ez azt jelenti, hogy itt több ezer féle ügyet lehet kezdeményezni, nem kell elmenni egyesével a különböző hivatalokba. Mit szeretnének intézni, mi a problémájuk?</b>	Jó válasz. Az ügyintéző még nem tudja mi az az élethelyzet amiben az ügyfelek vannak. Kérdéseket kell feltenni, amelyekre adott válaszokból meghatározhatja, melyik élethelyzetben vannak. Az adott válaszlehetőséggel egyben a szervezetről is pozitív képet fest az ügyintéző, akinek feladata,		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			hogy próbálja megindítani az ügyintézés, irányítani a beszélgetést.		
3	Női ügyfél	Szóval, nagypapa úgy hallotta, hogy most visszaszerezheti a magyar állampolgárságát. Nem tudjuk pontosan, melyik hivatal foglalkozik vele, de az interneten úgy láttam, hogy itt talán eligazítást adnak nekünk. Kérem, segítsen, mert nem tudjuk a Papával, merre induljunk.			Ránéz a férfi ügyfélre, majd az ügyintézőre.
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Értem, persze, akkor a magyar állampolgárság megszerzése iránti nyilatkozatot kell tenni. Máris nyomtatok egy kérelmet. Ezt kellene kitölteni, és nekem leadni. Ezután az ügyintézés menete a következő lesz: a kérelmet és mellékleteit az átvételtől számított 5 napon belül megküldjük a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalnak. A BÁH a bizonyítvány kiadásának, illetve a nyilatkozat elfogadás feltételeinek hiányát megállapító	Nem jó válasz. Az ügyfelek sok esetben úgy gondolják pontosan tudják mire van szükségük (pl. milyen nyomtatványra, kérelemre), azonban mindig meg kell arról győződni hogy valóban az e a megfelelő kérelem, ügykör amire szüksége van az adott élethelyzetben. Ez esetben is további kérdéseket kell feltenni, hogy valóban meggyőződhessen róla, pontosan milyen ügyről is van szó.	tananyag-részlet: T001 Ügyleírás-részlet: Ü001 Jogszabály-részlet: J001	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>határozatát hatvan nap alatt hozza meg. Az ügyintézési határidőbe azonban egyes eljárási cselekmények nem számítanak bele. Az ügyintézési határidő a kérelemnek a BÁH-hoz érkezése napján kezdődik, és indokolt esetben egy ízben hatvan nappal meghosszabbítható. A BÁH a kérelmet és mellékleteit alaki és tartalmi szempontból megvizsgálja (a megfelelő nyomtatványon, a kötelező mellékletekkel terjesztették-e fel a kérelmet), szükség esetén hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, illetve a különböző magyar hatóságok nyilvántartásaiból iratot szerez be. Az eljárásban a BÁH azt vizsgálja, hogy az adott személy a nyilatkozattétel törvényi feltételeinek megfelel-e. Amennyiben igen, a belügyminiszter nevében eljárva kiadja az állampolgárság meg-, illetve visszaszerzését igazoló bizonyítványt, ellenkező esetben</p>			
--	--	--	--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	határozatban állapítja meg, hogy a nyilatkozat elfogadásának törvényi feltételei hiányoznak.			
	<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Az állampolgárság – az adott állam szabályozásától függően – különböző módon keletkezhet. Megkülönböztetünk születéssel történő állampolgárság-szerzést, ahol az állampolgárság alapja általában a szülők egyikének vagy mindegyikének állampolgársága vagy az egyénnek az állam területén való születése. Továbbá a honosítást, illetve visszahonosítást. A honosítás során az a nem magyar állampolgár - vagyis külföldi vagy hontalan – személy szerezhethet magyar állampolgárságot, aki még korábban ezzel nem rendelkezett. Ezzel szemben a visszahonosítást csak volt magyar állampolgár kérheti. A törvényi feltételek teljesítése önmagában még nem eredményezi automatikusan az állampolgárság</b>	Jó válasz. Először tisztázni kell, hogy az ügyfél volt-e már magyar állampolgár. Az ügyvel kapcsolatosan minél több információt ki kell deríteni. Tájékoztatni lehet általános tudnivalókról is, ezzel az ügyintéző is időt nyerhet, előhívhatja ismereteit, és az ügyfél is fontos információkhoz juthat.	tananyag-részlet: T002	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>megszerzését. A köztársasági elnöknek mérlegelési jogköre van a döntés meghozatalánál. Tehát fontos megkérdezni, hogy volt-e már magyar állampolgár? Ha igen a magyar állampolgársága megszűnt-e? Ha igen mikor?</b></p>			
	<p>válaszlehetőség 3 Igen, már tudom, Önnek magyar állampolgárság visszaállítása iránti kérelmet kell kitöltenie. Fontos azonban tudnia, hogy a magyar állampolgárság visszaállítására irányuló kérelmet a lemondás elfogadásától számított három éven belül lehet benyújtani, és abban az esetben, ha a magyar állampolgárságról történő lemondás elfogadását követően nem szerzett külföldi állampolgárságot; vagyis a hontalanság elkerülése érdekében. A határidő leteltét követően visszahonosítással szerezhet magyar állampolgárságot. Tehát meg</p>	<p>Nem jó válasz. A magyar állampolgárság visszaállítása iránti kérelemnek csak akkor van helye, ha a magyar állampolgár - a köztársasági elnökhöz címzett nyilatkozatában - lemondott a magyar állampolgárságáról. A kérelmező a lemondás elfogadásától számított három éven belül kérheti a köztársasági elnöktől magyar állampolgárságának visszaállítását az, ha nem szerzett külföldi állampolgárságot. Az ügyfelet tehát ki kell először kérdezni életének állampolgársággal kapcsolatos minden lényeges körülményéről. pl. Volt-e már</p>	<p>Tananyag-részlet: T003 Ügyleírás-részlet: Ü002 Jogsabály-részlet: J002 Jogsabály-részlet: J003</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		szeretném kérdezni, hogy mikor mondott le magyar állampolgárságról? Ez úgy történhetett pl. hogy ahhoz, hogy egy másik állam állampolgárságát megszerezhesse, az adott állam a meglévő állampolgárságának megszüntetését írta elő.	magyar állampolgár? Ha igen, a magyar állampolgársága megszűnt-e? Ha igen, mikor?		
Férfi ügyfél	Persze, Paul Székely vagyok, 1956-ban disszidáltunk a bátyámmal, Andrással. Most meg a kis unokám, Katie jönne haza, elkísértem, de én már nem is akarok visszamenni Ausztráliába. Úgyhogy szerintem 1956-ban szűnt meg az állampolgárságom.				Női ügyfél mobiljára néz.
Női ügyfél	Szóval, ausztrál állampolgárok vagyunk, és arra gondoltunk hazaköltöznénk. Szerintem ez a visszahonosítás, amit tetszett mondani, akkor az jó lesz nekünk.				Előveszi a kézitáskájából egy rózsaszín tokban tartott útlevelét, felmutatva az ügyintézőnek, a tokon látszik a PASSPORT felirat.
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Igen, van olyan, hogy visszahonosítás, de azt csak azok vehetik igénybe, akik korábban rendelkeztek magyar</b>	Jó válasz. Amikor az ügyfél pontosan és megfelelő módon használja a kifejezéseket, akkor helyeselhet az ügyintéző (ezáltal is pozitív érzéseket keltve az	Tananyag-részlet: T004 Ügyleírás-részlet: Ü003 Jogszabály-részlet: J004		







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>állampolgársággal. Jól gondolom Uram, hogy Ön volt már magyar állampolgár?</b>	ügyfélben), hogy pl. jók az információik, a visszahonosítással meg lehet szerezni a magyar állampolgárságot. Viszont további irányított kérdésekkel meg kell bizonyosodni arról, hogy visszahonosítási kérelem benyújtására jogosultak lehetnek-e.		
	válaszlehetőség 2 Szerintem ne jöjjenek haza, nem hiszem, hogy jobb lenne itthon. Ha 1956-ban ment ki, akkor 100%, hogy az állampolgárságról szóló 1957. évi V. törvény alapján fosztották meg a magyar állampolgárságától, ebben az esetben viszont, nem visszahonosításra lesz szükség, hanem egy a köztársasági elnökhöz címzett írásbeli nyilatkozattal szeresheti vissza a magyar állampolgárságot.	Nem jó válasz. Egyrészt, az ügyfeleket nem terhelheti az ügyintéző a véleményével. Másrészt, nem jelentheti ki 100%-os bizonyossággal, hogy az 1957. évi V. törvénnyel megfosztották a magyar állampolgárságától, ez csak feltételezés lenne részéről.	tananyag-részlet: T005	
	válaszlehetőség 3 Ha megszereznék a magyar állampolgárságot, akkor biztosan	Nem jó a válasz. Egyrészt: létezik a kettős állampolgárság jogintézménye. Ez azt jelenti,	Tananyag-részlet: T006 Ügyleírás-részlet: Ü004 Jogszabály-részlet: J005	



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		elveszítik az ausztrált, jól gondolják meg, mit csinálnak!	hogyan a magyar állampolgárság megszerzésének nem feltétele a külföldi állampolgárságról való lemondás, azonban egyes országokban a más állam állampolgárságának megszerzése eredményezheti az eredeti állampolgárság elvesztését. Ezzel kapcsolatban az adott állam illetékes szerve vagy a külképviselete tud felvilágosítást adni. Emellett egyetlen ügyfelet sem beszélhet le a magyar állampolgárság megszerzéséről az ügyintéző.		
	Női Ügyfél	Papa már volt magyar állampolgár, de én nem itt születtem. Az állampolgárságomat lehet akkor itt intézni?			Férfi ügyfél is bólogat.
5	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Áh, itt nem. A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalba kell elmenni, ilyen ügyeket csak ott lehet intézni.	Nem jó válasz. Állampolgársági ügyekben tájékoztatni kell az ügyfelet, sőt az ügyfél előterjeszheti az eljárás megindítása iránti kérelmét.	Tananyag-részlet: T007 Ügyleírás-részlet: Ü005 Jogszabály-részlet: J006	
		válaszlehetőség 2 Tájékoztatni tudom Önöket, de az ügy megindításához szükséges	Nem jó válasz. Állampolgársági ügyekben tájékoztatni kell az ügyfelet, sőt az ügyfél	Tananyag-részlet: T007 Ügyleírás-részlet: Ü005 Jogszabály-részlet: J006	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		kérelmet itt nem lehet előterjeszteni, ahhoz el kell menni a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalhoz.	előterjesztheti az eljárás megindítása iránti kérelmét.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Természetesen. Itt, a kormányablakban be lehet nyújtani a kérelmet. Az eljáró hatóság azonban nem mi leszünk, hanem a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, így az Önök által kezdeményezett ügyet megküldjük a BÁH-nak ügyintézésre. Itt most az ügyfélszolgálaton azonnal nem tudjuk elintézni, azaz nem tudom most Önöknek odaadni a döntést, azaz a visszahonosítási okiratot.</b>	Jó válasz. Az állampolgárság megszerzésére irányuló nyilatkozatot és kérelmet, továbbá az állampolgárságról lemondó nyilatkozatot, valamint az állampolgársági bizonyítvány kiadása iránti kérelmet a kormányablakokban be lehet nyújtani.	Tananyag-részlet: T007 Ügyleírás-részlet: Ü005 Jogszabály-részlet: J006	
6	Újabb ügyfél	Mi tart már ennyi ideig? Nekem csak egy kérdésem lenne. Szeretnék haladni.			idegesen gesztikulálva, hangosan kiabálva, szatyrával a kezében hadonászva
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Semmi köze hozzá. Maradjon csendben, és üljön vissza a helyére.	Nem jó válasz. Az ügyintéző soha nem lehet udvariatlan, még akkor sem, ha az ügyfelek türelmetlenkednek.		
		válaszlehetőség 2	Nem teljesen jó válasz, nem		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		Természetesen ügyintézés zajlik, tessék türelemmel lenni.	szabad kioktatni az ügyfeleket. Még ilyen esetekben is nagyon udvariasnak kell lenni.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Kedves Uram, türelmét szeretném kérni, hamarosan Önt is szólítani fogjuk, addig legyen szíves helyet foglalni. Köszönöm szépen.</b>	Jó válasz. Még ha agresszív az ügyfél, akkor is meg kell próbálni illedelmesen megnyugtatni.		
7	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Elnézést kérek Önöktől, akkor részletezném. Tehát, kérelmére visszahonosítható az a személy, aki a meghatározott feltételeknek megfelel, akinek magyar állampolgársága megszűnt, és magyar nyelvtudását igazolja. A feltétel, hogy a magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban, illetve visszahonosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti. Ha szeretnének visszahonosítás</b>	Jó válasz. Ha már volt korábban magyar állampolgár a kérelmező, megfelelő feltételek fennállta esetén kérelmezheti visszahonosítását. A szükséges feltételként írja elő az Áptv. a büntetlen előéletet és, hogy ne jelentsen veszélyt a honosítás Magyarország köz- és nemzetbiztonságára.	Tananyag-részlet: T004 Ügyleírás –részlet: Ü006 Jogszabály-részlet: J004	Női ügyfél mosolyog





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>íránti kérelmet benyújtani, akkor azt is megtehetik kormányablakunkban.</b>			
		válaszlehetőség 2 Ha valaki volt már magyar állampolgár, akkor automatikusan megkapja az állampolgárságot, csak itt tenni kell egy nyilatkozatot, hogy már voltak magyar állampolgárok.	Nem jó válasz. Ez egy másik eljárásra vonatkozó szabály. Nyilatkozattal is megszerezhető a magyar állampolgárság, de ennek a konkrét ügynek speciális szabályai vannak.	Ügyleírás-részlet: Ü001 Jogsabály-részlet: J002	
		válaszlehetőség 3 A szabályozás pontosan úgy szól, hogy kérelmére visszahonosítható az a személy, aki a meghatározott feltételeknek megfelel, akinek magyar állampolgársága megszűnt, és magyar nyelvtudását nyelvvizsga bizonyítvánnyal igazolja.	Nem jó a válasz, mert nem kell nyelvvizsga bizonyítvány. A magyar nyelvtudást a Kormányablak ügyintézőjének kell ellenőrizni, pl. a kérelem benyújtásakor kérdéseket tehet fel az ügyfélnek, hogy meggyőződjön az ügyfél magyar nyelvtudásáról.	Tananyag-részlet: T001 Jogsabály-részlet: J004	
8	Férfi ügyfél	Hát, én úgy érzem, megfelelek a feltételeknek. Csak úgy kíváncsiságból, azért megkérdezhetném még, hogy mennyi pénzbe kerül ennek az elintézése?			Férfi ügyfél kiveszi a pénztárcáját a farzsebéből, női ügyfél a mobilját nyomogatja
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Az általános tételű eljárási	Nem jó válasz, mert az illetéktörvény alapján	Ügyleírás-részlet: Ü007 Jogsabály-részlet: J007	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	illetéket kell megfizetni, ami jelenleg 3000 Ft.	illetékmentes a honosítás, visszahonosítás, a magyar állampolgárság nyilatkozattal történő visszaszerzésére, valamint a magyar állampolgárságról történő lemondásra irányuló eljárás.		
	válaszlehetőség 2 Először 2.200 ft-ot kell fizetni érte, majd mivel állampolgársági ügy a speciális eljárások közé tartozik, ezért plusz a minimálbér 50 %-ával megegyező díjat kell még megfizetni.	Nem jó válasz, mert az illetéktörvény alapján illetékmentes a honosítás, visszahonosítás, a magyar állampolgárság nyilatkozattal történő visszaszerzésére, valamint a magyar állampolgárságról történő lemondásra irányuló eljárás. 2011. november végéig az általános tételű eljárási illeték 2200 forint volt, viszont a honosítás, a visszahonosítás korábban is tárgyi illetékmentességet élvezett. A minimálbér 50 %-a az Alkotmányos alapismeretek vizsga díjának mértékével kapcsolatos ismeret: ugyanis a vizsgadíj mértéke a mindenkori	Ügyleírás-részlet: Ü007 Jogszabály-részlet: J007	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			kötelező legkisebb havi munkabér (minimálbér) ötven százaléka.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>A honosításra, visszahonosításra irányuló eljárás illetékmentes, tehát nem kerül Önöknek semmibe a kérelem benyújtása.</b>	Jó válasz. Az illetéktörvény alapján illetékmentes a honosítás, visszahonosítás, a magyar állampolgárság nyilatkozattal történő visszaszerzésére, valamint a magyar állampolgárságról történő lemondásra irányuló eljárás.	Ügyleírás-részlet: Ü007 Jogszabály-részlet: J007	
9	Női Ügyfél	Elegendő a kérelmet kitölteni, és már kész is vagyunk?			Női ügyfél a telefonjáról az ügyintézőre néz, Férfi ügyfél visszateszi a pénztárcáját a farzsebébe
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Igen elegendő a kérelem, nem kell csatolni semmit, azt hiánypótlás keretében majd az eljáró szerv bekéri.	Nem jó válasz. Mert csatolni szükséges a kérelmező születési anyakönyvi kivonatát és a családi állapotát igazoló okiratokat, továbbá az állampolgársági kérelem elbírálásához a feltételek fennállását igazoló okiratokat. Vagyis annak igazolását, hogy a magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene	Ügyleírás-részlet: Ü008 Ügyleírás-részlet: Ü009 Jogszabály-részlet: J008 Jogszabály-részlet: J009	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; visszahonosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti.		
	<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Nem, sajnos nem elegendő, csatolni szükséges Székely Úr születési anyakönyvi kivonatát és a családi állapotát igazoló okiratokat, továbbá az állampolgársági kérelem elbírálásához az előbbieken elmondott feltételek fennállását igazoló okiratokat. Ugye tetszenek emlékezni, igazolni, kell, hogy a magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; valamint hogy visszahonosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti.</b>	Jó válasz. A fontos információkra az ügyintéző többször is felhívhatja a kérelmezők figyelmét, hogy azok jobban rögzüljenek. Ekkor a jogszabályok alapján felsorolja, hogy mit kell csatolni a kérelemhez. Illetve arról is lehet tájékoztatni az ügyfelet, hogy a kérelmet benyújthatja anélkül, hogy mindent csatolna, de ebben az esetben hiánypótlási felszólítást fog kapni.	Ügyleírás-részlet: Ü008 Ügyleírás-részlet: Ü009 Jogszabály-részlet: J008 Jogszabály-részlet: J009	
	<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Nem, nem elegendő, csatolni szükséges a születési anyakönyvi</b>	Nem elég jó a válasz. Minden csatolandó iratot maradéktalanul fel kell sorolni, a	Ügyleírás-részlet: Ü008 Ügyleírás-részlet: Ü009 Jogszabály-részlet: J008	.







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		kivonatát és a családi állapotát igazoló okiratokat. Ha valamit elfelejtettem volna mondani, az eljáró szerv, ügyis befogja kérni.	tájékoztatásnak szakszerűnek és teljes körűnek kell lennie. Igaz ez még akkor is, hogy ha tudjuk, hogy az állampolgársági kérelem hiányos, vagy az elbíráláshoz szükséges okiratokat a kérelmező nem csatolta, az állampolgársági ügyekben eljáró szerv a hiány pótlására, határidő tűzésével és a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett, a kérelmezőt felszólíthatja.	Jogszabály-részlet: J009	
10	Férfi Ügyfél	Mielőtt még elkezdeném kitölteni, megkérdezhetném, hogy mikor számíthatunk eredményre?			
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Az állampolgársági kérelmet az ügyfélszolgálatunk 5 napon belül köteles megküldeni az állampolgársági ügyekben eljáró szervnek. A BÁH javaslatára a közigazgatási és igazságügyi miniszter három hónapon belül tesz előterjesztést a köztársasági elnöknek. Vannak azonban olyan eljárési cselekmények, olyan</b>	Jó válasz. Az állampolgársági ügyek tekintetében a kormányablakok nem rendelkeznek hatáskörrel, azaz ezen ügyekben nem eljáró szervként funkcionálnak. Viszont az állampolgársági kérelmeket átvehetik, a jogszabály ugyanis rövid (5 napos) határidő biztosítása mellett a kérelem eljáró szervhez való továbbítását	Ügyleírás-részlet: Ü010 Jogszabály-részlet: J010	



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>ügyintézési mozzanatok, amelyek az ügyintézési időbe nem számítanak bele. Az ügyintézési határidő a kérelemnek a BÁH-ba érkezése napján kezdődik, amely három hónappal meghosszabbítható. Tehát legkésőbb 3 hónapon belül lezárulhat az ügy.</b></p>	írja elő számukra.		
	<p>válaszlehetőség 2 Magyarországon minden hatósági ügyet 30 nap alatt el kell intézni, de természetesen sohasem tudjuk tartani a határidőt.</p>	<p>Nem jó válasz, mert nem minden hatósági ügyben 30 nap az ügyintézési határidő. Az állampolgársági ügyek is olyan atipikus ügyek, amelyekben több hatóság is részt vesz az eljárás során, amíg a köztársasági elnök végül meghozza döntését. A BÁH javaslatára a közigazgatási és igazságügyi miniszter három hónapon belül tesz előterjesztést a köztársasági elnöknek. Az ügyintézési időbe azonban nem számít be a hiánypótlásra felhívástól annak teljesítéséig terjedő idő, az eljárás felfüggesztésének időtartama, valamint az állampolgárságot</p>	<p>Ügyleírás-részlet: Ü010 Jogszabály-részlet: J010</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			érintő adat vagy okirat beszerzése érdekében más hatósághoz vagy állami szervhez intézett megkereséstől a válasz megérkezéséig terjedő idő. Az ügyintézési határidő a kérelemnek a BÁH-ba érkezése napján kezdődik, mely indokolt esetben, egy ízben három hónappal meghosszabbítható. Másképpen az ügyintéző sohasem nyilváníthat degradáló véleményt a közigazgatásról.		
	válaszlehetőség 3 Mivel ezekben az ügyekben a köztársasági elnök dönt, az ő időbeosztásától függ a kérelmek elbírálása. De ezt én nem tudhatom, én csak átveszem a kérelmet és továbbítom az illetékeseknek, onnantól szerencsére nem nekem kell vele foglalkoznom.	Nem jó válasz. Az állampolgársági kérelmet az ügyfélszolgálat 5 napon belül köteles megküldeni az állampolgársági ügyekben eljáró szervnek. A BÁH javaslatára a közigazgatási és igazságügyi miniszter három hónapon belül tesz előterjesztést a köztársasági elnöknek. Az ügyintézési időbe azonban nem számít be a hiánypótlásra felhívástól annak teljesítéséig terjedő idő, az eljárás felfüggesztésének	Ügyleírás-részlet: Ü010 Jogszabály-részlet: J010		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			időtartama, valamint az állampolgárságot érintő adat vagy okirat beszerzése érdekében más hatósághoz vagy állami szervhez intézett megkereséstől a válasz megérkezéséig terjedő idő. Az ügyintézési határidő a kérelemnek a BÁH-ba érkezése napján kezdődik, mely indokolt esetben egy ízben három hónappal meghosszabbítható. Másképpen ilyen szakmaiatlan kifejezéseket – a köztársasági elnök időbeosztásától függ – nem használhat az ügyintéző. Harmadsorban nem nyilvánulhat meg olyan formában, miszerint „szerencsére nem nekem kell foglalkoznom az ügygel”, mindezek nem illeszkednek a „Jó Állam” koncepciójába.		
11	Férfi ügyfél	Hát az nem kevés, de legalább meglesz. És ne haragudjon, de megkérdezhetem, hogyha mégis elutasítják a kérelmünket, hova fordulhatunk segítségért?			Női ügyfél bólogat





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Női Ügyfél	Tutkeráj, hogy megkapod, ne aggódj.			
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> Ha a feltételeknek megfelel, nagy valószínűséggel megkapja. Viszont az állampolgársági ügyekben a köztársasági elnök diszkrecionális jogkörében dönt, amellyel szemben a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény szerinti jogorvoslati fórumok igénybevételére nincs lehetőség.	Jó válasz. A Ket. 13. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Ket. hatálya nem terjed ki – az állampolgársági bizonyítvány kiadásának kivételével – az állampolgársági eljárásra. A Ket. szerinti jogorvoslati fórumok igénybevételére tehát nincs lehetőség. Az állampolgársági ügyekben a köztársasági elnök diszkrecionális jogkörében dönt, azaz döntését nem köteles indokolni, és döntése ellen jogorvoslatnak nincsen helye.	jogszabály-részlet: J011 Ügyleírás-részlet: Ü011 Ügyleírás-részlet: Ü012	
	válaszlehetőség 2 Ha a feltételeknek megfelel, nagy valószínűséggel megkapja. Igen, a BÁH által hozott döntésekkel szemben annak a felügyeleti szervéhez, vagyis a belügyminiszterhez kell fellebbezni a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény szerint.	Nem jó válasz. A Ket. 13. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Ket. hatálya nem terjed ki – az állampolgársági bizonyítvány kiadásának kivételével – az állampolgársági eljárásra. A Ket. szerinti jogorvoslati fórumok igénybevételére tehát nincs lehetőség. Az állampolgársági ügyekben a köztársasági elnök diszkrecionális jogkörében dönt,	jogszabály-részlet: J011 Ügyleírás-részlet: Ü011 Ügyleírás-részlet: Ü012	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			azaz döntését nem köteles indokolni, és döntése ellen jogorvoslatnak nincs helye.		
		válaszlehetőség 3 Ha a feltételeknek megfelel, nagy valószínűséggel megkapja. Igen, a visszahonosítási okirattal szemben, amiről a köztársasági elnök dönt, a miniszterelnökhöz lehet fellebbezni a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény szerint.	Nem jó válasz. A Ket. 13. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Ket. hatálya nem terjed ki – az állampolgársági bizonyítvány kiadásának kivételével – az állampolgársági eljárásra. A Ket. szerinti jogorvoslati fórumok igénybevételére tehát nincs lehetőség. Az állampolgársági ügyekben a köztársasági elnök diszkrecionális jogkörében dönt, azaz döntését nem köteles indokolni, és döntése ellen jogorvoslatnak nincs helye.	jogszabály-részlet: J011 Ügyleírás-részlet: Ü011 Ügyleírás-részlet: Ü012	
12	Női Ügyfél	Ne aggódj, papa, biztos megkapod. Ezt a nyomtatványt most komolyan kézzel kell kitölteni? Nem lehet neten keresztül elintézni?			Nevetve kérdezi
	Férfi ügyfél	Jaj kislányom, nem lehet mindent mindig a gépen csinálni. Látja, most is folyton a telefonját bújja. Csak tudnám, mit lehet azon ennyi mindent nézni...			Férfi ügyfél kezében tartott kalapját, lerakja az ügyintéző asztalára, és a mellkasa előtt összekulcsolja kezét





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Női Ügyfél	Pl. a kormányablakot is az interneten találtam meg. Ne haragudjon, lehet az ügyet online intézni?			Ügyintézőre néz
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Sajnos elektronikus ügyintézésre nincsen lehetőség, de a BÁH honlapjáról:</b> <a href="http://www.allampolgarsag.gov.hu">www.allampolgarsag.gov.hu</a> oldalról letölthetőek a formanyomtatványok. Ha szeretnék átgondolni az elhangzottakat, adhatok is egy formanyomtatványt, amit kitöltve visszahozhatnak, és megindíthatjuk az eljárást.	Jó válasz. Visszahonosítással, honosítással kapcsolatos ügyekben elektronikus ügyintézésre nincs lehetőség. Ha azonban az ügyfél az elektronikus ügyintézés iránt érdeklődik, lehet tájékoztatni arról, hogy az interneten milyen információkhoz férhet hozzá.	Ügyleírás-részlet: Ü013	
	válaszlehetőség 2 Igen. Azonban ahhoz először ügyfélkapu regisztrációt kell kérelmezniük, amit itt megtehetnek a kormányablakban, és a regisztrációt követően azonnal használhatják is. Ha a regisztráció meglesz, a magyarorszag.hu oldalra belépve ki tudják majd választani azt az ügýtípust, amit intézni	Nem teljesen jó válasz. Ha az ügyfél az elektronikus ügyintézés iránt érdeklődik, lehet tájékoztatni arról, hogy az interneten milyen információkhoz férhet hozzá, így pl. az ügyfélkapu regisztrációt is felajánlhatjuk neki. Viszont visszahonosítással, honosítással kapcsolatos ügyekben elektronikus ügyintézésre nincs	Ügyleírás-részlet: Ü013	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		szeretnének, és ott ki tudják tölteni a dokumentumokat, formanyomtatványokat. A rendszer elküldi őket a megfelelő hivatalnak, ahol megkezdődik az ügyük érdemi elintézése.	lehetőség.		
		válaszlehetőség 3 Igen, lehet. Először is le kell tölteni a <a href="http://www.bevandorlas.hu">www.bevandorlas.hu</a> oldalról a megfelelő formanyomtatványt. Ezt követően vagy kézzel – nyomtatás után – vagy számítógépen kitölteni, és azt egy bármilyen e-mail címről el kellene küldeni az <a href="mailto:ugyintezes@bah.gov.hu">ugyintezes@bah.gov.hu</a> e-mail címre. A BÁH pedig az e-mail megérkezését követően megkezdi az ügy elintézését.	Nem jó válasz. Visszahonosítással, honosítással kapcsolatos ügyekben elektronikus ügyintézésre nincs lehetőség. A formanyomtatvány e-mailen való elküldése nem minősül elektronikus ügyindításnak.	Ügyleírás-részlet: Ü013	
	Férfi ügyfél	Szerintem, kislányom, inkább töltsük ki itt, lehet nem értünk majd valamit rajta, és akkor tudnak itt azonnal segíteni.			A női ügyfél, bólintással jelzi bejegyzését a kérelem helyben való kitöltésébe. Férfi ügyfél a kezét az összekulcsolásból, maga mellé engedi
13	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Parancsoljanak, itt a kérelem. És szóljanak nyugodtan, ha</b>	Jó válasz. Mindenképpen tudatosítani kell az ügyfélben, hogy nem marad magára az		







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>bármelyik pontja nem egyértelmű, szívesen segíték.</b>	ügyintézésben, a formanyomtatvány kitöltésében is segít neki az ügyintéző, ha kéri.		
	válaszlehetőség 2 Jaj ne már, most komolyan itt akarják kitölteni? Tessék szépen hazavinni, otthon kitölteni, majd visszahozni.	Nem jó válasz. A kormányablakban az egyablakos ügyintézés pont azt a célt szolgálja, hogy segítse az ügyfelet, akár még a kérelmek kitöltésében is. Az ügyintézésben gyakorlatlan kérelmezők néha már elszoktak a tollforgatástól, lassabban írnak, lassabban értelmezik a nyomtatvány sorait, ezért őket segíteni kell.		
	válaszlehetőség 3 Én azt javasolnám, vigyék haza, otthon olvassák el, majd hozzák vissza, és akkor megnézem, jól tetszettek-e kitölteni.	Nem jó válasz. Udvarisan ugyan, de az ügyintéző elküldte az ügyfelet. A kormányablakban az egyablakos ügyintézés pont azt a célt szolgálja, hogy segítse az ügyfelet, akár még a kérelmek kitöltésében is. Az ügyintézésben gyakorlatlan kérelmezők néha már elszoktak a tollforgatástól, lassabban írnak, lassabban értelmezik a nyomtatvány sorait, ezért őket segíteni kell.		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ügyintéző	Akció: Átadja a nyomtatványt.		Formanyomtatvány: F001	ügyintéző az íróasztalán lévő számítógép felé fordul, és kinyomtatja a megfelelő kérelmet, amelyet át ad az ügyfélnek.
Női ügyfél	Okay papa, akkor töltsük ki. Ne haragudjon, kérhetnénk egy ööö, izé, hogy is mondják?			
Férfi ügyfél	Tollat. Jaj, de jó lesz, kislányom, ha itt élsz majd Pesten, legalább megtanulsz rendesen magyarul. Tetszik tudni, mindenképpen ragaszkodtam hozzá, hogy megtanulja az anyanyelvemet. Sokkal kifejezőbb, mint az angol. Nem tagadom, szeretem én azt is, de az anyanyelvet nem pótolja semmi.			
Női ügyfél	Papa légyiszi, ne égess már. Kérek szépen egy tollat.			Női ügyfél a tenyerét az ügyfél felé nyújtja, Férfi ügyfél csóválja a fejét
Ügyintéző	<b>Tessék.</b>			az ügyintéző egy „Kormányablak” feliratú tollat nyújt át a Női ügyfélnek. A női ügyfél kitölti a nyomtatványt, a férfi ügyfél figyel, ahogyan





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

					tölti
	Női ügyfél	Seriously? Most tényleg nem tudod, mikor házasodtatok össze?			
	Férfi ügyfél	Ki tudja már azt, mikor volt, nem káptalan a fejem, lányom.			Ügyintéző felé fordul
14	Férfi ügyfél	Jaj istenem, nem emlékszem, hogy mikor házasodtak össze a szüleim. András 33-as, azt hiszem, akkor 1932-ben házasodtak össze. Ha nem tudjuk beírni, az nagy baj?			Férfi ügyfél egyik kezével a fejér vakarja
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Hát az nagy, hiba. Akkor köszönöm, hogy itt jártak, menjenek haza, keressék elő az adatot, és ha megvan jöjjenek vissza.	Nem jó válasz. A BÁH eljárása során ellenőrizni fogja az adatokat az állami nyilvántartásokban, tehát a hiányzó adatokat is hivatalból kísérli meg beszerezni, ha ez nem vezetne eredményre, az ügyfelet hiánypótlásra szólíthatja fel.	Jogszabály-részlet: J008 Ügyleírás-részlet: Ü014	
	Ügyintéző	válaszlehetőség 2 Nem gond, én átveszem a kérelmet, de azt javaslom, próbálják kideríteni, előkerestetni a házassági anyakönyvi kivonatot, vagy menjenek el arra a településre, ahol anno összeházasodtak a felmenők.	Nem teljesen jó válasz. A BÁH eljárása során ellenőrizni fogja az adatokat az állami nyilvántartásokban, tehát a hiányzó adatokat is hivatalból kísérli meg beszerezni, ha ez nem vezetne eredményre, az ügyfelet hiánypótlásra szólíthatja fel.	Jogszabály-részlet: J008 Ügyleírás-részlet: Ü014	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			fel. Természetesen nem baj, ha esetleg mégis előkeresik, vagy utánanéznék az ügyfelek, de erre nem szükség bízgatni Őket, emellett szükséges teljes körű tájékoztatást nyújtani.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Ne tessék aggódni. A BÁH a kérelem megérkezését követően – a különböző nyilvántartásokban – ellenőrizni fogja a kérelemben feltüntetett adatokat, és megvizsgálja, hogy a törvényi feltételek fennállnak-e, valamint hivatalból intézkedik a hiányzó adatok, iratok beszerzéséről, vagy ha ez nem lehetséges, akkor majd hiánypótlásra fogja felszólítani Önt. Ha csak az évre emlékszik, akkor csak annyit írjon be.</b>	Jó válasz. A BÁH eljárása során ellenőrizni fogja az adatokat az állami nyilvántartásokban, tehát a hiányzó adatokat is hivatalból kísérli meg beszerezni, ha ez nem vezetne eredményre, az ügyfelet hiánypótlásra szólíthatja fel.	Jogszabály-részlet: J008 Ügyleírás-részlet: Ü014	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

15	Férfi ügyfél	Jó. Illetve itt a kérelemben a 3. vagyis inkább a 4. pontot nem értem pontosan. Előző állampolgárságát mikor és milyen jogcímen szerezte, és az milyen módon szűnt meg? Itt most a magyar állampolgárságra gondolnak? Arról nem kaptam én írást, csak a kinti cimboráim mondták, hogy mi már nem vagyunk magyarok.			Nyomtatványt nézegeti, és az ujjával mutogat a papírra
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Ha jól értem, nem tetszik pontosan tudni, hogy most rendelkezik-e vagy sem magyar állampolgársággal? Mert van arra lehetőség, hogy állampolgársági bizonyítvány kiállítása iránti kérelmet nyújtson be. Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolja a magyar állampolgárság fennállását, megszűnését, illetve azt, hogy a bizonyítványban megjelölt személy nem magyar állampolgár.</b>	Jó válasz. Megfelelő módszer, ha az ügyintéző összefoglalja az elhangzottakat, és az adott élethelyzet problémájára próbál mindre kiterjedő választ adni. Az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolható, hogy az abban megnevezett személy magyar állampolgár; magyar állampolgár volt, de állampolgársága megszűnt; továbbá az, hogy az érintett nem magyar állampolgár, azaz soha nem volt magyar állampolgár.	Tananyag-részlet: T008 Ügyleírás-részlet: Ü015 Jogszabály-részlet: J012	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>Ha esetleg illet igényelne – aminek 3000 Ft az eljárási illetéke – és kiderülne, hogy nem fosztották meg magyar állampolgárságától, és még a magyar állam úgy tekint Önre, mint magyar állampolgárra, akkor lehet, nem is lesz szükség a visszahonosítási kérelemre.</b></p>			
	<p>válaszlehetőség 2 Ne haragudjon, akkor most nem tetszik tudni pontosan, hogy megfosztották-e az állampolgárságától? Akkor eddig teljesen felesleges dolgokról tájékoztattam.</p>	<p>Nem jó válasz, mert az ügyintéző nem beszélhet ilyen hangnemben az ügyféllel. Másrészt az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolható, hogy az abban megnevezett személy magyar állampolgár; magyar állampolgár volt, de állampolgársága megszűnt; továbbá az, hogy az érintett nem magyar állampolgár, azaz soha nem volt magyar állampolgár.</p>	<p>Tananyag-részlet: T008 Ügyleírás-részlet: Ü015</p>	
	<p>válaszlehetőség 3 Nem baj, ha nem kapott róla papírt, írja be azt a dátumot, amikor átlépte anno a magyar határt.</p>	<p>Nem jó válasz, mert feltételezésen alapul a tájékoztatás. Másrészt az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban</p>	<p>&lt;Tananyag-részlet: T008&gt; &lt;Ügyleírás-részlet: Ü015&gt;</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			igazolható, hogy az abban megnevezett személy magyar állampolgár; magyar állampolgár volt, de állampolgársága megszűnt; továbbá az, hogy az érintett nem magyar állampolgár, azaz soha nem volt magyar állampolgár.		
Férfi ügyfél	Hmm. Katie, mit gondolsz?				Női ügyfél felé fordul
Női ügyfél	I don't know. De ha az ügyintéző azt mondja, hogy ezzel megspórolod a visszahonosítási hercehurcát, akkor szerintem inkább ezt a bizonyítványt válaszd.				Női ügyfél férfi ügyfélre néz, a kezében lévő tollat ki-be kapcsolgatja
Férfi ügyfél	Jó, akkor egy ilyen bizonyítványt kérek. De jó lesz újra magyarnak lenni. Tudja, milyen érzés az, hogy tőlünk, az '56-ban emigráltaktól büntetésből elvették az állampolgárságunkat, sokáig haza sem jöhettünk? Tetszik tudni, van akinek ez tényleg igazán fontos dolog.				Férfi ügyfél a zsebéből egy ruhazsebkendőt vesz elő és a szeméhez emeli, könnyeit törölgeti
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Ne aggódjon, ezzel pontosan kiderül, hogy a nyilvántartás szerint mi a helyzet az</b>	Jó válasz. Nem lehet megfosztani senkit születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától. Ebből az is	tananyag-részlet: T009 Jogszabály-részlet: J013		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>állampolgárságával. Ha pedig megszerzi a magyar állampolgárságot, azt már nem veheti el senki magától. Ugyanis az Alaptörvény is deklarálja, hogy senkit nem lehet születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától megfosztani. Tessék itt lesz a nyomtatvány.</b></p>	<p>következik, hogy a magyar állampolgárság megszerzésének esetében megtörténhet az állampolgárságtól való megfosztás, de csak akkor, ha jogszerűtlenül szerezte meg az állampolgárságot pl. hatóság félrevezetése, hamis iratok csatolása stb.</p>		
	<p>válaszlehetőség 2 Ne aggódjon, ezzel pontosan kiderül, hogy a nyilvántartás szerint mi a helyzet az állampolgárságával. Hát, szerintem amúgy mindegy, milyen állampolgárok vagyunk. De, ne aggódjon, ha megszerzi a magyar állampolgárságot, azt már nem veheti el senki magától. Ugyanis az Alaptörvény is deklarálja, hogy senkit nem lehet születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától megfosztani. Tessék itt lesz a nyomtatvány.</p>	<p>Nem jó válasz. Az ügyintézőnek nem is illik, és nem is szabad az ügyfelekkel és az általuk elmondottakkal kapcsolatosan véleményt nyilvánítania. A kormányablak a Jó Állapot képviseli.</p>	<p>tananyag-részlet: T009</p>	
	<p>válaszlehetőség 3</p>	<p>Nem jó válasz. Az ügyintézőnek</p>	<p>tananyag-részlet: T009</p>	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		Ne aggódjon, ezzel pontosan kiderül, hogy a nyilvántartás szerint mi a helyzet az állampolgárságával. Én egyébként semmi előnyt nem tapasztalom annak, hogy magyar állampolgár vagyok. De, ne aggódjon, ha megszerzi a magyar állampolgárságot, azt már nem veheti el senki magától. Ugyanis az Alaptörvény is deklarálja, hogy senkit nem lehet születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától megfosztani. Tessék itt lesz a nyomtatvány.	nem is illik, és nem is szabad az ügyfelekkel és az általuk elmondottakkal kapcsolatosan véleményt nyilvánítani. A kormányablak a Jó Államot képviseli.		
	Ügyintéző			Formanyomtatvány: F002	kinyomtatja a bizonyítvány iránti kérelem formanyomtatványt és átnyújtja az ügyfeleknek
16	Női ügyfél	Köszönjük, de ha jól értem, ez a visszahonosítási szabály a nagypapára érvényes, viszont én csak ausztrál vagyok, nem voltam korábban magyarországi állampolgár. Akkor velem most mi lesz? Nem is lehetek?			Kétségbeesetten ügyintézőre néz.





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Férfi ügyfél	Jaj, ugye lehet?			Férfi ügyfél ügyintézőre néz.
Ügyintéző	<p><b>válaszlehetőség 1</b></p> <p><b>Ne tessék aggódni. Önnek is erre a formanyomtatványra lesz szüksége, amit az imént a nagypapája kitöltött.</b></p> <p><b>Meghatározott feltételek fennállása esetén - kérelmére - kedvezményesen honosítható az a nem magyar állampolgár, akinek felmenője magyar állampolgár volt vagy valószínűsíti magyarországi származását, és magyar nyelvtudását igazolja.</b></p> <p><b>Azaz ez azt jelenti, hogy mivel a nagypapája révén magyar származású, és most előttem tanúbizonyságot tett arról, hogy érti és beszéli a magyar nyelvet, álláspontom szerint a kedvezményes honosítás iránti kérelmet kellene benyújtania.</b></p> <p><b>Illetve, szeretném Önnek is felhívni a figyelmét, hogy nemzetbiztonsági kockázati</b></p>	<p>Jó válasz. Az ügyintéző előtt már ismert tények birtokában kell megállapítania, hogy milyen élethelyzetről, melyik ügykorról van szó. Jelen esetben a kedvezményes honosításról. Kérelmére kedvezményesen honosítható az a nem magyar állampolgár, akinek felmenője magyar állampolgár volt vagy valószínűsíti magyarországi származását, és magyar nyelvtudását igazolja. A feltételek ez esetben is ugyan azok, mint a visszahonosításnál: igazolni kell, hogy a magyar jog szerint büntetlen előéletű a kérelmező, és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; illetve, hogy honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti.</p>	<p>tananyag-részlet: T010 jogszabály-részlet: J014 Ügyleírás-részlet: Ü003 Formanyomtatvány: F003</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>okokból mindenképpen szükség lesz annak igazolására, hogy a magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor Ön ellen magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; illetve, hogy honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti.</b></p>			
	<p>válaszlehetőség 2 Igen, Önre más szabályok vonatkoznak, máris mondom. Kérelmére honosítható a nem magyar állampolgár, ha: a kérelem előterjesztését megelőző nyolc éven át folyamatosan Magyarországon lakott; a magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; megélhetése és lakhatása Magyarországon biztosított; honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti; és</p>	<p>Nem jó válasz. Mivel már tudja az ügyintéző, hogy a nagypapa magyar származású, ezért a kedvezményes honosítás esete merül fel. Így nem a főszabályokról, hanem a kivételes szabályról kell tájékoztatni az ügyfelet.</p>	<p>jogszabály-részlet: J015 Ügyleírás-részlet: Ü016</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	igazolja, hogy alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát tett, vagy ez alól a törvény alapján mentesül.			
	válaszlehetőség 3 Hát általában nagyon sok évig itt kell lakni Magyarországon, de van egy lehetőség, hogy kedvezményesen honosítható az a nem magyar állampolgár, aki legalább 10 éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, vagy 5 éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, és közös gyermekük született. De itt is megkövetelik a magyar	Nem jó válasz. Nem mondta, hogy házas, az ügyintéző sem kérdezte meg korábban, ezért indokolatlan a házassággal kapcsolatos kedvezőbb szabályok ismertetésével terhelni az ügyfelet. Egyébként jó, ha tudja az ügyintéző, hogy van ilyen szabály, csak ez abban az esetben lehet releváns, ha házas, illetve családos ügyféllel találkozik, aki több éve itt lakik Magyarországon. A nyelvvizsga követelmény rossz információ, nem kell nyelvvizsgát tenni, a kérelem előterjesztésekor az ügyintéző	tananyag-részlet: T007 jogszabály-részlet: J016 Ügyleírás-részlet: Ü017	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		nyelvvizsgát, és a büntetlen előéletet.	ellenőrzi a magyar nyelv tudását.		
	Ügyintéző	<b>Tessék, itt a kedvezményes honosítás kezdeményezéséhez szükséges kérelem.</b>		Formanyomtatvány: F003	Kinyomtat még egy kérelmet az ügyintéző, és odaadja a női ügyfélnek. A női ügyfél elkezdti kitölteni a kérelmet.
17	Női ügyfél	Super. Ki is töltöttem a kérelmet.			átadja a kérelmet az ügyintézőnek.
	Ügyintéző	<b>Köszönöm. Rendben, akkor meg is lennék. Székely úr, szerintem vigye magával a visszahonosítási kérelmet, ha esetleg, arról kapna visszaigazolást, hogy nem magyar állampolgár, akkor már csak be kell nyújtani, nem kell ismételt kitölteni. Van esetleg még kérdésük?</b>			
18	Női ügyfél	Hát, lehet, hülyeség, amit kérdezek, de én a nevem miatt aggódom. Azt most le fogják fordítani?			Férfi ügyfél kezét a női ügyfél kezéhez érinti
	Ügyintéző Akció!	válaszlehetőség 1 Nem fogják lefordítani. Ugyanúgy hagyják. Abból lenne csak igazán nagy kalamajka, ha eddig Katie Tailor, ezután meg Szabó Katalin	Nem jó válasz. Van arra lehetőség, hogy névmódosítás iránti kérelem során a honosítást kérő külföldi egyidejűleg – a névmódosítási eljárásban –	Ügyleírás-részlet: Ü018	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	lenne. Nem, nincs ilyen.	kérheti, hogy saját vagy felmenője egykori magyar születési családi nevét viselhesse; többtagú születési családi nevéből egy vagy több tag, valamint születési és házassági nevéből a nemre utaló végződés vagy névelem elhagyását; utónevének magyar megfelelőjét; házastársa vagy annak felmenője, illetve - özvegy, elvált családi állapot esetén - volt házastársa vagy annak felmenője egykori magyar születési családi nevének viselését.		
	válaszlehetőség 2 Bizony, magát holnapról Szabó Katalinnak fogják szólítani. Hát mit ne mondjak, elég átlagos neve lesz. De a szabály az szabály.	Nem jó válasz. Van arra lehetőség, hogy névmódosítás iránti kérelem során a honosítást kérő külföldi egyidejűleg – a névmódosítási eljárásban - kérheti hogy saját vagy felmenője egykori magyar születési családi nevét viselhesse; többtagú születési családi	Ügyleírás-részlet: Ü018	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			nevéből egy vagy több tag, valamint születési és házassági nevéből a nemre utaló végződés vagy névelem elhagyását; utónevének magyar megfelelőjét; házastársa vagy annak felmenője, illetve - özvegy, elvált családi állapot esetén - volt házastársa vagy annak felmenője egykori magyar születési családi nevének viselését.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Röviden, van rá lehetőség, de nem kötelező. Név módosítás iránti kérelmet nyújthat be. Szeretném ajánlani Önnek, hogy most egyúttal lehetősége van arra, hogy külföldön történt születését anyakönyvezzék itthon. Ehhez egy másik, rövid formanyomtatványra lesz szüksége. Nyomtathatom?</b>	Jó válasz. Van arra lehetőség, hogy névmódosítás iránti kérelem során a honosítást kérő külföldi egyidejűleg – a névmódosítási eljárásban – kérheti hogy saját vagy felmenője egykori magyar születési családi nevét viselhesse; többtagú születési családi nevéből egy vagy több tag, valamint születési és házassági nevéből a nemre utaló végződés vagy névelem elhagyását; utónevének magyar	Tananyag-részlet: T011 Ügyleírás-részlet: Ü018 Jogszabály-részlet: J017 Jogszabály-részlet: J018	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			<p>megfelelőjét; házastársa vagy annak felmenője, illetve - özvegy, elvált családi állapot esetén - volt házastársa vagy annak felmenője egykori magyar születési családi névének viselését. A névmódosítási kérelmet - ha kormányrendelet eltérően nem rendelkezik - okirattal vagy szakvéleménnyel kell alátámasztani. A névmódosítást a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv engedélyezi. Ha a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv a névmódosítást engedélyezi, akkor döntése az állampolgársági eskü- vagy fogadalomtétel napján lép hatályba. A honosítást kérő külföldi a névmódosítás során kérheti elhalt anyja nevének magyar nyelven való feltüntetését, ha az anya nevét hivatalos okiratban</p>		
--	--	--	--	--	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			magyar nyelven korábban feltüntették.		
	Ügyintéző			Formanyomtatvány: F004	monitora felé fordul, kikeresi a nyomtatványt, kinyomtatja, a mögötte lévő nyomtatóból kiveszi a kinyomtatott kérelmet, és átnyújtja a női ügyfélnek
	Női ügyfél	Igen, nagyon köszönöm, de a nevem meghagynám.			
	Ügyintéző	<b>Igen, akkor a nyomtatvány végén tessék aláhúzni, hogy a külföldi születési okiratban szereplő utónevét kéri. Így van, és akkor a hazai nyilvántartásban is Katieként fog szerepelni. Köszönöm. Tudok esetleg még valamiben segíteni?</b>			
19	Női ügyfél	Ha már itt vagyunk, az az igazság, hogy a boyfriendem is velem jött. Most intézi a lakást. Arra gondoltunk, ideköltözünk, és majd őneki is szeretnénk az állampolgárságot elintézni.			
	Férfi ügyfél	Az udvarlója. Szép, magas fekete gyerek.			Ügyintézőre kacsint egyet.
	Női ügyfél	Thanks papa.			Női ügyfél a férfi ügyfél felé





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

					fordítja fejét, majd a vele ellentétes oldalra
Ügyintéző	Értem, a kedves párja is ausztrál állampolgár?				Női ügyfél az ügyintézőre néz
Női ügyfél	Nem, Ő a Dél-Afrikai Köztársaságból származik.				
Férfi ügyfél	A munkahelyükön találkoztak, nagyon szépen megvannak. Bezzeg a lányomé.				Legyint a kezével.
Női ügyfél	Mummy-t hagyjuk. Próbáljunk sietni, még a bankba is be akarunk menni.				Összeráncolt szemöldökével a férfi ügyfélre néz.
Férfi ügyfél	Jól van, na kislányom.				Félrefordítja a fejét, körbenéz az ügyféltérben
Ügyintéző	Ne vegye tolokodásnak, de hadd kérdezzem meg a családi állapotukat, ugyanis a magyar állampolgár házastársát kedvezőbb feltételek illetik meg a letelepedéssel kapcsolatban. Van esetleg gyermekük?				
Női ügyfél	Jaj nem, dehogyis, csak járunk, és még nincs babynk. De majd szeretnénk egy fiút, meg egy lányt. Egyébként sem vagyunk házasságpártiak.				elpirul
20	Férfi ügyfél	Én hiába mondom neked, hogy			elfordítja a fejét, a női





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		mégiscsak meg kellene házasodni, de hallani sem akarnak róla. Oh, tényleg jut eszembe, az én Emilymmel Ausztráliában házasodtunk meg, akkor most itthon is úgy tekintenek rám, mint házas emberre?			ügyféllel ellentétes irányba, kalapját kezébe veszi, azzal kezd el bíbelődni
Női ügyfél		De most David ügyét kezdtük el intézni.			A homlokát ráncolva Férfi ügyfélre néz, aki megvonja a vállát és az ügyintézőre néz
Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Semmi baj, először megbeszéljük a nagypapája ügyeit, aztán rátérünk a párja ügyére. Szóval, Magyarországon, az itthoni szabályok szerint újra meg kellene esküdniük. Esetleg tarthatnák az unokájáéval együtt.	Nem jó válasz, mert nem kell újra megkötni a házasságot, csak ügynevezett hazai anyakönyvezést kell kezdeményezni.	Ügyleírás-részlet: Ü019 Jogszabály-részlet: J017		
	válaszlehetőség 2 Semmi baj, először megbeszéljük a nagypapája ügyeit, aztán rátérünk a párja ügyére. Szóval igen, a házasságkötésük automatikusan itt is érvényesnek minősül.	Részben jó válasz, a külföldön megkötött házasság érvényes, de ügynevezett hazai anyakönyvezést kell kezdeményezni.	Ügyleírás-részlet: Ü019 Jogszabály-részlet: J017		Határozottan bólint
	<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Semmi baj, először megbeszéljük</b>	Jó válasz, mert magyar állampolgár születését és	tananyag-részlet: T012 jogszabály-részlet: J017		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>a nagypapája ügyeit, aztán rátérünk a párja ügyére. Szóval, minden külföldön bejegyzett anyakönyvi eseményt itthon is anyakönyveztetni kell. Ez az úgynevezett hazai anyakönyvezés, ami a magyar állampolgár külföldön történt anyakönyvi eseményének az e célra vezetett anyakönyvbe való bejegyzését jelenti.</b>	házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatát a magyar anyakönyv akkor is tartalmazza, ha a magyar állampolgárságot születése, illetőleg házasságkötése után szerezte meg. Ezt nevezzük hazai anyakönyvezésnek, vagyis a magyar állampolgár külföldön történt anyakönyvi eseményének bejegyzése az e célra vezetett anyakönyvbe.	Ügyleírás-részlet: Ü019	
21	Férfi ügyfél	Melyek azok az események? Most el tudom intézni?			
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Anyakönyvi esemény alatt a magyar állampolgár külföldön történt születését, házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítését és halálesetét kell érteni. A polgármesteri hivatalokban anyakönyveznek, tehát oda kell bemenni és majd ott elmondják a további teendőket.	Nem jó válasz, mert visszahonosítás esetén a külföldön történt anyakönyvi események hazai anyakönyvezését is lehet kezdeményezni a kormányablakoknál.	tananyag-részlet: T013 Jogszabály-részlet: J017	
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Anyakönyvi esemény alatt a</b>	Jó válasz, mert felsoroljuk, melyek azok az események,	tananyag-részlet: T013 Jogszabály-részlet: J017	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>magyar állampolgár külföldön történt születését, házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítését és halálesetét kell érteni. Így igen, visszahonosítás esetén a külföldön történt anyakönyvi események hazai anyakövezését is lehet kezdeményezni a kormányablakoknál.</b>	illetve tájékoztatást adunk arról, hogy visszahonosítás esetén a külföldön történt anyakönyvi események hazai anyakövezését is lehet kezdeményezni a kormányablakoknál.		
		válaszlehetőség 3 Nem, ezeket a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal intézi, ugyanis Ő a hazai anyakönyvezésre kijelölt hatóság.	Részben jó válasz, mert a visszahonosított személyek külföldön történt anyakönyvi eseményeinek anyakönyvezési ügyeiben a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal a hazai anyakönyvezésre kijelölt hatóság. Viszont ezen ügyek a kormányablakoknál is kezdeményezhetők. Emellett az is hiba, hogy az ügyintéző nem válaszolt arra a kérdésre, hogy melyek ezek az anyakönyvi események.	tananyag-részlet: T013 Jogsabály-részlet: J017	
22	Férfi ügyfél	Most már világos. Akkor én ilyen anyakönyvezést is szeretnék			női ügyfél fejét rázza, és a kezében lévő telefonjával





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	kezdeméyezni.			bíbelődik
Ügyintéző	Egy pillanat, és már adom is.			számítógép monitora felé fordul, egérrel dolgozik, majd a mögötte lévő nyomtatóból kiveszi a kinyomtatott kérelmet, átadja férfi ügyfélnek
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Rendben, máris nyomtatom a formanyomtatványt, illetve engedje meg, hogy tájékoztassam arról is, hogy visszahonosítás iránti kérelmével egyidejűleg nemcsak külföldön történt anyakönyvi eseményeinek hazai anyakönyvezését kezdeményezheti, hanem névmódosítás, honosított személyek állandó személyazonosító igazolvány kiadása, magánútlevél kiállítása, és névváltoztatás iránti kérelmet is előterjeszthet. Tehát miután megkapta a bizonyítványát, arról hogy volt már magyar állampolgár, és jön benyújtani a kérelmet, akkor ezt a</b>	Jó válasz, mert az ügyintéző egyúttal tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy mennyi mindent el tud intézni egy helyen, a Kormányablakban. Felvázolja neki a további lehetőségeket, ezzel teljes körűen tájékoztatva az adott élethelyzethez kapcsolódó közigazgatási lehetőségekről.	Ügyleírás-részlet: Ü019 Ügyleírás-részlet: Ü020 Jogszabály-részlet: J018 Formanyomtatvány: F005	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>formanyomtatványt is tessék magával hozni.</b>			
	válaszlehetőség 2 Jaj, kérem, ne tessék még ezt is. Már így is nagyon régóta itt vannak, és a belső szabályzatunk szerint nem egy ügyintézés nem lehet több, mint fél óra. Úgyhogy meg kell kérjem Önöket, hogy hagyják el a kormányablakot, vagy húzzanak egy újabb sorszámot, és akkor vagy én, vagy egy kollégám majd ismét szólítani fogja Önöket.	Nem jó válasz, mert nincs ilyen, nem is lehet ilyen belső szabályzat. Az ügyféllel tekintet nélkül az ügyintézés időtartamára, addig kell foglalkozni, amíg minden kérdésére nem kap választ, amíg minden ügyét el nem intézte.	Ügyleírás-részlet: Ü020	
	válaszlehetőség 3 Jó, rendben, nyomtatom. Már is kész leszünk.	Részben jó válasz. Viszont indokolt lehet tájékoztatást adni arról is, hogy visszahonosítás iránti kérelmével egyidejűleg, nemcsak külföldön történt anyakönyvi eseményeinek hazai anyakönyvezését kezdeményezheti, hanem névmódosítás, honosított személyek állandó személyazonosító igazolvány kiadása, magánútlevél kiállítás, és névváltoztatás iránti kérelmet is előterjeszthet. Így ha ezek	Ügyleírás-részlet: Ü020	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			közül is szüksége lenne az ügyfélnek bármelyikre, a kormányablaknál egy helyen mindent elintézhethet, ez az egyablakos ügyintézés lényege.		
23	Férfi ügyfél	Rendben köszönöm. Tehát csak akkor kell majd kitölteni, ha az jön vissza abban a bizonyítványban, hogy nem vagyok magyar, ugye?. Emmi rendre is utasítana, ha letagadnám. Látja a gyűrűt is mindig hordom. Visszatérve az állampolgárság megszerzéséhez, azt még meg tudná mondani, hogy, ha megkapjuk a köztársasági elnök engedélyét, utána van-e valami teendőnk?			Női ügyfél a haját igazgatja, Férfi ügyfél megmutatja a jobb kezét, amelyen látszik, hogy gyűrűt visel.
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Így van, csak akkor. Hát amúgy nem hiszem, hogy megkapják, ne éljék bele magukat.	Nem jó válasz. A kormányablak nem az eljáró hatóság, az ügy kimenetelét sem jósolhatják meg, nem bocsátkozhatnak találgatásokba az ügyintézők.	tananyag-részlet: T014 jogszabály-részlet: J019	
		válaszlehetőség 2 Így van, csak akkor. Ha pedig megkapják az állampolgárságot, akkor lehet pezsgőt bontani, egyéb teendőjük nem lesz.	Nem jó válasz, mert a visszahonosításhoz/honosításhoz még esküt/fogadalmat is le kell tennie a kérelmezőnek, annak érdekében, hogy az	tananyag-részlet: T014 jogszabály-részlet: J019	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			állampolgárságot ténylegesen megszerezhesse.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> Így van, csak akkor. A magyar állampolgárság megszerzéséről a köztársasági elnök honosítási, illetve visszahonosítási okiratot ad ki. Alapesetben – amennyiben a kérelmező rendelkezik magyarországi lakóhellyel - a honosítási okiratot a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal 15 napon belül megküldi a kérelmező lakóhelye szerint illetékes polgármesternek. A polgármester pedig az okirat megérkezését követő 30 napon belül értesíti a kérelmezőt az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételének időpontjáról és helyéről.	Jó válasz. A honosítási okirat kiállítását követően, azaz az állampolgársági kérelem pozitív elbírálását követően, a BÁH-on keresztül a polgármesternek, polgármesteri hivatalnak lesz a feladata, hogy ünnepélyes keretek között az esküvel/fogadalommal magyar állampolgárrá váljon a kérelmező. Egyes eljárásokban lehetőség van arra - ha az ügyfél nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel -, hogy az esküt/fogadalmat a magyar külképviselet vezetője (konzulátusi tisztségviselő) előtt tegye le.	tananyag-részlet: T014 jogszabály-részlet: J019	
24	Női Ügyfél	De én munkaidőben nem fogok tudni részt venni ezen az ünnepségen. Csak meghatározott időben vehetek ki szabadságot, amikor nincs audit, különben nem engednek el a munkahelyemről,			Női ügyfél elkezdte rágni az egyik körmét





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		nem veheti ezt majd át helyettem nagyapa?			
Férfi ügyfél		Ezek a rabszolgahajcsárok, mindig mondom, hogy valami normálisabb munkahelyet kellene keresni. Ez most megint olyan lesz, mint a Sydney-i, sose fogunk látni? Amúgy persze szívesen átveszem majd a papírt.			Férfi ügyfél fejét csóválja, Női ügyfél abba hagyja a körömrágást, kezét maga elé engedi
Ügyintéző	válaszlehetőség 1	Jaj dehogyisnem, azt javaslom, csináljunk is egy meghatalmazást, azt is csatoljuk a kérelmükhöz, és akkor a további közreműködő szervek is látni fogják, hogy nem fog tudni részt venni az eskütételen.	Nem jó válasz. Fontos felhívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a honosítási/visszahonosítási okirat érvényességi kelléke az eskü/fogdalom letétele. Egyetlen egy esetben járhatnak el az ügyfél helyett: ha cselekvőképtelen személy a kérelmező, ugyanis akkor nevében az esküt vagy fogadalmat a törvényes képviselője teszi le.	jogszabály-részlet: J020	
	válaszlehetőség 2	<b>Mindenképpen részt kell vennie, hiszen az esküvel/fogadalommal érvényesül az okirat. Az esküt a lakóhely szerinti polgármesteri hivatalban kell letenni, tehát az</b>	Jó válasz. Fontos felhívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a honosítási/visszahonosítási okirat érvényességi kelléke az eskü/fogdalom letétele. Annak hiányában nem nyeri el az	tananyag-részlet: T015 jogszabály-részlet: J019	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<p>eskütételt az önkormányzat fogja megszervezni, így az önkormányzatnál kell majd jelezni az eskütétellel kapcsolatos igényeiket. Nagyon fontos tudnia, hogy ha az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételére a felhívás kézbesítésétől számított egy éven belül, a kérelmező hibájából nem kerül sor, a honosítási, visszahonosítási határozat hatályát veszti. De egy éven belül biztosan fognak találni egy olyan időpontot, amikor mind az önkormányzat, mind Önök jelen tudnak lenni.</p>	<p>állampolgárságot. Illetve jogvesztő határidő is kapcsolódik az eskü/fogadalom letételéhez, a felhívás kézbesítésétől számított egy éven belül sort kell arra keríteni.</p>		
		<p>válaszlehetőség 3 Részt kell vennie ezen az ünnepélyes alkalmon, a megadott helyszínen és időpontban. Azt javasolnám, tessék végiggondolni, hogy mikor van nyugisabb időszak a munkahelyén, és annak függvényében beadnia a kérelmét.</p>	<p>Nem jó válasz. A jogszabályok arra biztosítanak lehetőséget, hogy az érintett ügyfél - legkésőbb az eskü vagy fogadalom tételi felhívásban meghatározott időpontot megelőző 5 napon -, az esküt vagy a fogadalmat a felhívásban megjelölttől eltérő helyen tegye le.</p>	<p>tananyag-részlet: T015 tananyag-részlet: T016 jogszabály-részlet: J019</p>	
25	Férfi ügyfél	Többször emlegeti, hogy esküt			





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		vagy fogadalmat kell tenni. El tudná magyarázni, mi a különbség a kettő között?			
Női ügyfél		Látod papa, Te sem értesz mindent magyarul.			Ránevet a férfi ügyfélre
Ügyintéző	válaszlehetőség 1	Igazából nincs különbség közöttük, ezek szinonimák.	Nem jó válasz. Két különböző dologról van szó. Az eskü szövege végén meggyőződésük szerint az „Isten engem úgy segéljen” formulát mondják az érintettek. Fogadalom esetében ez a rész elhagyásra kerül. Az eskü és a fogadalom egyenértékű, tehát joghatás kiváltására mindkettő egyaránt alkalmas.	jogszabály-részlet: J021	
	válaszlehetőség 2	<b>A polgármester, vagy a konzuli tisztviselő is fel fogja majd hívni erre a figyelmet: választásuk szerint állampolgársági esküt vagy fogadalmat tehetnek. Az eskü szövege végén meggyőződésük szerint az „Isten engem úgy segéljen” formulát mondhatják. Fogadalom esetében ez a rész kerül</b>	Jó válasz. Két különböző dologról van szó. Az eskü szövege végén meggyőződésük szerint az „Isten engem úgy segéljen” formulát mondhatják. Fogadalom esetében ez a rész kerül elhagyásra. Az eskü és a fogadalom egyenértékű, tehát joghatás kiváltására mindkettő egyaránt alkalmas.	jogszabály-részlet: J021	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>elhagyásra. Az eskü és a fogadalom egyenértékű, tehát joghatás kiváltására mindkettő egyaránt alkalmas, tehát lényegét tekintve teljesen mindegy melyiket választják.</b>			
		válaszlehetőség 3 Az eskü egy ünnepélyesebb forma, műsorral, és pl. nemzeti ünnepeinken kerül megtartásra. A fogadalom a szerényebb forma, amelynek során nincs pezsgőzés a polgármesterrel, és csak egy papírt kell aláírni, hogy átvették az okiratot. Szerintem az esküt válasszák.	Nem jó válasz. Bár két különböző dologról van szó, de a különbség nem az ünnepélyességükben mutatkozik meg. Az eskü szövege végén meggyőződésük szerint az „Isten engem úgy segítjen” formulát mondhatják. Fogadalom esetében ez a rész kerül elhagyásra. Az eskü és a fogadalom egyenértékű, tehát joghatás kiváltására mindkettő egyaránt alkalmas.	jogszabály-részlet: J021	
	Férfi ügyfél	Bocsánat, csak így közben jutnak eszembe a dolgok. Tudja, ebben a korban már kihagy az ember agya. A múltkor leküldött a nejem cukorért és egy kiló liszttel tértem vissza. Szegény Emmim aztán meg zsörtölődött velem.			
26	Női Ügyfél	Papa please. Szóval ott tartottunk, hogy a párom is ideköltözne, itt			Női ügyfél táskájában matat.





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		szeretnék családot alapítani, és szeretnék, ha ő is magyar állampolgár lehetne. Tud ebben segíteni egy kicsit?			Férfi ügyfél a zsebórájára néz, és az ég felé emeli tekintetét.
Ügyintéző	válaszlehetőség 1	Természetesen, hétköznapokon reggel 8-tól este 8-ig nyitva vagyunk, és állunk az Önök rendelkezésére.	Nem a legjobb válasz. Fontos figyelmet szentelni az udvarias, mindenre kiterjedő ügyintézésre, információnyújtásra.		
	válaszlehetőség 2	Nézze meg az interneten, mi is onnan tudunk információhoz jutni.	Nem jó válasz. Az ügyintéző nem lehet udvariatlan, ingerült és türelmetlen az ügyfelekkel.		
	<b>válaszlehetőség 3</b>	<b>Nagyon szívesen, illetve, ha gondolja, megadom azokat a honlapcímeket, amelyeken könnyedén utánanézhettek a szükséges információknak. És szeretném arról is tájékoztatni Önöket, hogy előzetes időpontfoglalás nélkül is bármikor bejöhettek, mert hétköznapokon reggel 8-tól este 8-ig nyitva vagyunk, és állunk az Önök rendelkezésére.</b>	Legjobb válasz. Érdemi tájékoztatás mellett, arról is informálta az ügyintéző az ügyfeleket, hogy a kormányablakban bármikor szívesen látják Őket, figyelemmel a munkát végző állampolgárok igényeire is. Fontos, hogy elégedetten távozzanak az ügyfelek, a legpontosabb információk birtokában.		
Női ügyfél	Jegyzetelhetek közben? Úgy könnyebb lesz, szerintem röviden				Női ügyfél a táskájából egy noteszt vesz elő, Férfi





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		mondja csak el, hogy melyek a kezdőlépések, hogy el tudjunk indulni, aztán majd lehet bejövünk még ide.			ügyfél az ügyféltérben nézelődik
27	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Nyugodtan, tessék csak jegyzetelni. Azért kérdeztem a családi állapotukat, mert egy családon belül kedvezményesen honosíthatóak a nem magyar állampolgárok. Ennek feltétele, hogy: a kérelme előterjesztését megelőzően legalább három évig folyamatosan Magyarországon lakott, és a kérelmezőnél fennállnak a büntetlen előélettel kapcsolatos feltételek, illetve honosítása nem sérti Magyarország közbiztonságát, nemzetbiztonságát, továbbá megélhetése, lakhatása Magyarországon biztosított, és alkotmányos alapismeretekből eredményes vizsgát tett. Ezenfelül még kritérium, hogy magyar állampolgárral legalább három éve érvényes házasságban</b>	Jó válasz. Bizonyos esetekben a jogszabály a honosítás alapvető feltételeinél kedvezőbb feltételeket is megállapíthat egyes személyi kör tekintetében a honosítás feltételeként. Ezt kedvezményes honosításnak nevezzük, ilyen kedvezmények érvényesíthetők abban az esetben is, ha a külföldi állampolgár családtagjai közül valaki magyar állampolgársággal rendelkezik.	Tananyag-részlet: T017 Jogszabály-részlet: J015 Jogszabály-részlet: J016	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>él vagy kiskorú gyermeke magyar állampolgár.</b>			
	<b>válaszlehetőség 2</b> Nyugodtan, tessék csak jegyzetelni. A honosítás a magyar állampolgárság megszerzésének egyik jogcíme, célja a magyar állampolgárság megszerzése, az azzal járó jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése érdekében. Az eljárás kizárólag kérelemre indul. „Hagyományos” honosítását az a nem magyar állampolgár kérheti, aki soha nem rendelkezett magyar állampolgársággal, és akinek felmenője sem volt magyar állampolgár, illetve nem tudja valószínűsíteni magyarországi származását.	Részben jó válasz. A válasz helyes, azonban az ügyfelet részletesen kell tájékoztatni az ügyében fontos információkról. Jelen példa esetében, hogy milyen kedvezményes honosítási lehetőség állhatnak rendelkezésükre.	Jogszabály-részlet: J015 Jogszabály-részlet: J016	
	<b>válaszlehetőség 3</b> Nyugodtan, tessék csak jegyzetelni. A magyarországi szabályok szerint az a nem magyar állampolgár honosítható, aki honosítását az illetékes hatóságnál kérelmével kezdeményezi, és a	Részben jó válasz. Ezek a honosítás alapesetei. Mivel az ügyfél a leendő családtagja magyar állampolgársága után érdeklődik, inkább a kedvezményes honosításról indokolt tájékoztatni. De ezt is	Jogszabály-részlet: J015 Jogszabály-részlet: J016	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		kérelem előterjesztését megelőző 8 éven át folyamatosan Magyarországon lakott. Emellett egyéb feltételeket is támaszt a jogszabály: az a nem magyar állampolgár, honosítható, aki magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; megélhetése és lakhatása Magyarországon biztosított; honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti; igazolja, hogy alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát tett, vagy ez alól a törvény alapján mentesül.	érdemes megjegyezni, mert ezek a honosítás alapesetei.		
28	Női ügyfél	Ő nem beszél magyarul, csak egy kicsit káromkodni tud.			Nevet
	Férfi ügyfél	Bezzeg káromkodni megtanítottad.			Férfi ügyfél kezével a női ügyfél felé legyint
	Női ügyfél	Na és én kitől tanultam? Na ugye. Szóval akkor nyelvvizsgáznia kell magyarból?			Férfi ügyfél mosolyog
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1	Nem jó válasz, nem kell	tananyag-részlet: T018	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Igen. Javasolom sürgősen kezdjenek el egy nyelvtanfolyamot, különben nem lesz belőle magyar állampolgár.	nyelvvizsgázni, az állampolgársági alapismeretek vizsgán tulajdonképpen tanúbizonytságot tesz a vizsgázó arról, hogy érti, és használja a magyar nyelvet. Figyelemmel arra, hogy az állampolgári ismeretek vizsga magyar nyelven zajlik.	jogszabály-részlet: J022	
	válaszlehetőség 2 Igen, középfokú C típusú nyelvvizsgát kell tenni, amelyet be kell mutatni a kérelem benyújtásakor, ahol a kollega az ügyfél magyar nyelvtudását szűrőpróbaszerűen le is ellenőrzi.	Nem jó válasz, nem kell nyelvvizsgázni, az állampolgársági alapismeretek vizsgán tulajdonképpen tanúbizonytságot tesz a vizsgázó arról, hogy érti, és használja a magyar nyelvet. Figyelemmel arra, hogy az állampolgári ismeretek vizsga magyar nyelven zajlik.	tananyag-részlet: T018 jogszabály-részlet: J022	
	<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Ne aggódjon, hölgyem, külön nyelvvizsgát nem kell tenni, hanem a kérelmező magyar nyelvtudását az alkotmányos alapismeretek vizsgán ellenőrzi a vizsgabizottság azzal, hogy ezt a vizsgát magyar nyelven kell</b>	Jó válasz. A magyar állampolgárság megszerzéséhez nincs nyelvvizsga kötelezettség előírva. A honosítás során alkotmányos alapismeretek vizsgát kell tenni a kérelmezőknek, a vizsga nyelve a magyar, tehát tulajdonképpen	tananyag-részlet: T018 jogszabály-részlet: J022	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>teljesítenie.</b>	egy vizsgán bizonyítják a honosítást kérelmezők a társadalmi ismereteiket, és a nyelvismeretüket is.		
29	Női ügyfél	Tudja, mindenképpen szeretném, ha megszerezne a kedvesem is az állampolgárságot, már csak azért is, hogy a babyk is magyarok lehessenek.			Férfi ügyfél megszimogatja a női ügyfél fejét
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> Bizony, bizony, jó lesz erre odafigyelni.	Nem jó válasz. Mert a születendő gyermek születésével jogosulttá válik a magyar állampolgársági státuszra, tekintettel arra, hogy az egyik szülő (jelen esetben az anyja) magyar állampolgár (lesz addigra).	jogszabály-részlet: J023	
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>A születendő gyermeke születésével jogosulttá válik a magyar állampolgársági státuszra. Tehát annak ellenére magyar állampolgár lesz a gyermekük, ha a kedves párja a gyermekük megszületéséig nem szerzi meg a magyar állampolgárságot.</b>	Igen, ez a helyes válasz. Magyar állampolgár gyermeke születésével magyar állampolgárságú (is) lesz. Nem feltétel ugyanis, hogy mindkét szülő magyar állampolgár legyen.	tananyag-részlet: T019 jogszabály-részlet: J023	
		<b>válaszlehetőség 3</b>	Nem jó válasz. A jogszabály	jogszabály-részlet: J023	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		Sajnos a gyermeke nem lesz automatikusan magyar állampolgár, mert aki csak honosítással szerzi meg az állampolgárságot, annak a gyermeke is majd csak honosítással fogja tudni megszerezni.	kimondja, hogy semmilyen összefüggésben nem lehet különbséget tenni az állampolgárok között aszerint, hogy hogyan szereztek meg a magyar állampolgárságot. Onnantól fogva, hogy valakit magyar állampolgárnak kell tekinteni, ugyanolyan jogok illetik meg. Így magyar állampolgár gyermeke születésével magyar állampolgárságú lesz, tekintet nélkül az állampolgárság megszerzésének módjára.		
	Férfi ügyfél	Na aztán igyekezzetek, jó lenne, ha megérhetném, hogy dédapa lehessenek.			Rákacsint a női ügyfélre és nevet
30	Női Ügyfél	Rendben, értem, nagyon köszönjük a részletes tájékoztatást. Sajnos szeretnék még egy kis segítséget kérni. Az egyiptomi barátnőmről lenne szó, Sydney-ben jártunk együtt az egyetemre. Akkor még nagyon jó körülmények között élt a családja. A polgárháborús helyzet miatt			Női ügyfél leteszi a noteszát az asztalra, és papír zsebkendőt vesz elő a táskájából amivel a szemét törölgeti





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		vissza kellett mennie Egyiptomba, és sajnos elég nagy atrocitások érték és érik is őket. Idemenekültek Magyarországra - nagy hatással volt rá, hogy olyan sokat meséltem neki a Balatonról. Viszont most több problémájuk is van. Hogyan kezdjék az ügyintéztést? Mit csináljanak?			
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Menekültügyekkel nem foglalkozom, menjenek el a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalba.	Nem jó válasz, mert 2013-tól a járási hivatalok a Kormányablakainál a Kormányablakok ügyintézői tájékoztatást nyújthatnak az ügyfél számára, és az előterjesztett kérelmet átveszik és továbbítják a döntési jogkörrel rendelkező menekültügyi hatósághoz. Mindig fel kell tenni kérdéseket annak érdekében, hogy pontosan kiderítse az ügyintéző, hogy melyik élethelyzettel áll szemben.	Tananyag-részlet: T020	
		válaszlehetőség 2 Pont Magyarországra jöttek? Itt nem nagyon van lehetőségük.	Nem jó válasz, mert senki nem utasítható ki olyan államba, vagy nem adható ki olyan államnak,	Jogszabály-részlet: J024	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Szerintem meg amúgy ki fogják toloncolni őket. Bár egy próbát megér, ha elmennek a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalba, és ott rákérdeznek a lehetőségekre.</p>	<p>ahol az a veszély fenyegeti, hogy halálra ítélik, kínozzák vagy más embertelen bánásmódnak, büntetésnek vetik alá. Ráadásul magyar állampolgár Magyarországon területéről nem utasítható ki, és külföldről bármikor hazatérhet. Magyarországon területén tartózkodó külföldit csak törvényes határozat alapján lehet kiutasítani. Tilos a csoportos kiutasítás. Továbbá mindig fel kell tenni kérdéseket annak érdekében, hogy pontosan kiderítse az ügyintéző, hogy melyik élethelyzettel áll szemben.</p>		
	<p><b>válaszlehetőség 3</b> <b>Ha jól értettem, idemenekültek. Akkor Magyarországon a menekültügyi hatóság menekült, oltalmazott, vagy menedékes valamelyikeként elismerhette Őket. A 3 csoportra eltérő szabályok irányadóak. Tudja esetleg, hogy menekültként,</b></p>	<p>Jó válasz. Mert a felismert élethelyzetet követően, további kérdésekkel kell megpróbálni kideríteni, hogy milyen problémáról is van szó. 2013-tól a járási hivatalok Kormányablakainál a Kormányablakok ügyintézői tájékoztatást nyújthatnak az</p>	<p>Jogszabály-részlet: J025</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>oltalmazottként, vagy menedékesként ismerték el Őket a magyar hatóságok?</b>	ügyfél számára, valamint az előterjesztett kérelmet, átveszik és továbbítják a döntési jogkörrel rendelkező menekültügyi hatósághoz.		
31	Női ügyfél	Egyiptomból jöttek, még 2010-ben. A barátnóm az apukájával és a testvéreivel érkezett. Itt élnek azóta, de nem tudom, miként ismerték el Őket.			
	Férfi ügyfél	Hajjaj, emlékszem ám én is '56-ra, Cudar idők voltak ám, jobb olyankor menni.			Férfi ügyfél egyik kezével hátrasimítja a haját a homlokától a tarkójáig, majd maga mellé teszi a kezét
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Magukból harapófogóval kell kiszedni mindent. Mit szeretnének elintézni ezekkel az egyiptomiakkal kapcsolatban?	Nem jó válasz, mert az ügyintéző nem lehet türelmetlen és ingerült az ügyfelekkel.	Tankönyv-részlet: T021	
		válaszlehetőség 2 Önnek nem adhatok tájékoztatást ezekről az ügyekről, csak azt informálhatom, akit érint ez a dolog. Ha esetleg írnak egy meghatalmazást, azzal visszajöhet, és elmondom, amit tudni kell.	Nem jó válasz, mert senkitől nem tagadható meg a válaszadás, ha tájékoztatásért fordul a közigazgatás szerveihez. A hatósági eljárásokban ugyanakkor van példa arra, hogy a hatóság a tájékoztatást nem	Jogszabály-részlet: J026	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<p>köteles teljesíteni, ha az ügyfél a tájékoztatáskéréshez való jogát visszaélészerűen gyakorolja. Visszaélészerű a joggyakorlás különösen, ha a tájékoztatáskérést megelőző nyolc napon belül az ügyféllel a hatóság döntést közölt, vagy olyan eljárási cselekményre került sor, amelyben az ügyfél részt vett. A tájékoztatásadaskor gondoskodni kell a törvény által védett titkok megőrzéséről és a személyes adatok védelméről. Tekintve, hogy nem folyamatban lévő ügyről van szó, a kormányablak ügyintézője nem kérhet meghatalmazást, illetve nem tagadhatja meg a tájékoztatást.</p>		
	<p><b>válaszlehetőség 3</b> <b>Értem. Az idő múlására tekintettel, mára már biztosan elismerhette a menekültügyi hatóság menekült, oltalmazott, vagy menedékes valamelyikeként az ismerőseit. Elmondom</b></p>	<p>Jó válasz. Mert a felismert élethelyzetet követően, további kérdésekkel kell kideríteni, pontosítani, hogy melyik üggyípusról van szó.</p>		







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>mindhárom elismert jogi helyzetre vonatkozó ismereteket, aztán majd kiderül miként kerültek elismerésre és akkor tudni fogják melyiket alkalmazzák. Van valami konkrét élethelyzet, amelybe kerültek pl. lakhatási problémák, megélhetési gondok? Vagy esetleg elhagynák az országot?</b>			
32	Női ügyfél	Igazából több minden van, először is a barátnőm bátyja ki szeretne menni Norvégiába, de nem turistaként, hanem dolgozni.			
	Férfi ügyfél	Tavaly voltunk mi is ott, emlékszel, Drágám? Tudja, András bátyám odaköltözött. Na ne féljen, Ő nem akar hazajönni, az Ő ügyében nem akarok kérdezősködni.			Férfi ügyfél nevet, a Női ügyfélre néz, női ügyfél a kezében összegyűrt zsebkendőt szorongatja
	Női ügyfél	Szóva, I kell valamit csinálnia?			Férfi ügyfél zsebbe teszi a kezét
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Szerintem a magyar állam felé ezzel kapcsolatban nincs teendője. Nyugodtan üljön gépre, nem kell külön bejelenteni.	Nem jó válasz, mert mindig a hatályos joganyagnak megfelelő tájékoztatást kell adni. Ez pedig nem, az, nem mondhatja az ügyintéző, hogy szerinte nincs teendője. A kormányablak		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		ügyintézői munka során a hatékony közigazgatás megteremtése érdekében a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat, az ügyfelek számára szakszerű, jogaik érvényesítését szolgáló ügyintézést, ügyfélszolgálatot kell biztosítani.		
	<b>válaszlehetőség 2</b> Na, hát az nagyon jó, gratulálok neki. Sajnos nem tudok segíteni. A menekültüggyel a BÁH foglalkozik, ott kell bejelenteni, ha valaki el akarja hagyni az országot.	Részben jó válasz. Ha valami pozitív gondolatot közöl az ügyfél, nyugodtan adhat az ügyintéző pozitív visszacsatolást. Mivel azonban 2013-tól a járási hivatalok Kormányablakainál a Kormányablakok ügyintézői tájékoztatást nyújthatnak az ügyfél számára és az előterjesztett kérelmet, átveszik és továbbítják a döntési jogkörrel rendelkező menekültügyi hatósághoz, ezért nem pontos és teljes körű a válasz.	tananyag-részlet: T020	
	<b>válaszlehetőség 3</b> <b>A menekültügyekkel összefüggésben a</b>	Jó válasz, mert 2013-tól a járási hivatalok Kormányablakainál a Kormányablakok ügyintézői	Tananyag-részlet: T020 Tananyag-részlet: T022 Ügyleírás-részlet: Ü021	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>kormányablakokban is lehetőség van kérelmek előterjesztésére. A külföldi utazással kapcsolatban az elismert személyek úti okmánnyal történő ellátása iránti kérelemmel fordulhatnak a hatóságok felé. Tehát az ismerőse úti okmány iránti kérelmet igényelhet. Röviden a szabályai a következők: a menekült jogosult kényelvű úti okmányra a külföldre utazás céljából. Az oltalmazott jogosult a külön jogszabályban meghatározott úti okmányra. A menedékes pedig a külön jogszabályban meghatározott, egyszeri kiutazásra és visszatérésre jogosító úti okmányra jogosult, ha származási országa, tehát Egyiptom érvényes úti okmányával nem rendelkezik. Más szabályok vonatkoznak a különböző jogállású személyekre, ismét hangsúlyozom szerezzenek információt arról, hogy miként kerültek elismerésre.</b></p>	<p>tájékoztatást nyújthatnak az ügyfél számára és az előterjesztett kérelmet, átveszik és továbbítják a döntési jogkörrel rendelkező menekültügyi hatósághoz. A menekült jogosult a Genfi Egyezményben foglalt kényelvű úti okmányra a külföldre utazás céljából. Az oltalmazott jogosult a külön jogszabályban meghatározott úti okmányra. A menedékes jogosult a külön jogszabályban meghatározott, egyszeri kiutazásra és visszatérésre jogosító úti okmányra, ha származási országa érvényes úti okmányával nem rendelkezik.</p>	<p>Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü023 Ügyleírás-részlet: Ü024 Ügyleírás-részlet: Ü025 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü027 Ügyleírás-részlet: Ü028 Ügyleírás-részlet: Ü029 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü031 Ügyleírás-részlet: Ü032 Ügyleírás-részlet: Ü033 Ügyleírás-részlet: Ü034 Ügyleírás-részlet: Ü035</p>	
--	---	--	--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Női ügyfél	Igen, igen felírom, u-tá-na néz-ni, hogy mi-ként is-mer-ték el ő-ket. Akár ezt most el is tudjuk neki intézni?			Női ügyfél jegyzetel a noteszába
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Sajnos nem. Mindhárom státuszú ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Mondjuk vannak kivételek, pl. kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. És meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé. Jelzem, hogy mindegyik kérelem típusnál két fénykép szükséges az útlevel kiállításához.</b>	Jó válasz. A személyazonosításra alkalmas okiratok kiállítása mindig személyes jelenlétet feltételez. Természetesen e főszabály alól is vannak kivételek, mint például a kiskorúak esetében, vagy azon ügyfelek, akiknek egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a személyes ügyintézését.	Tananyag-részlet: T020 Tananyag-részlet: T022 Ügyleírás-részlet: Ü021 Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü023 Ügyleírás-részlet: Ü024 Ügyleírás-részlet: Ü025 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü027 Ügyleírás-részlet: Ü028 Ügyleírás-részlet: Ü029 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü031 Ügyleírás-részlet: Ü032 Ügyleírás-részlet: Ü033 Ügyleírás-részlet: Ü034 Ügyleírás-részlet: Ü035	
		<b>válaszlehetőség 2</b> Mindhárom státuszú ügyfél esetén lehetőség van személyes ügyintézésre, meghatalmazott útján való kérelem	Nem jó válasz, mert mindhárom státuszú ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni.	Tananyag-részlet: T020 Tananyag-részlet: T022 Ügyleírás-részlet: Ü021 Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü023	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		előterjesztésére, valamint fontos, hogy mindegyik kérelem típusnál két fényképre is szükség lesz az útlevel kiállításához.	Vannak kivételek, pl. kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. És meghatalmazott útján is előterjeszhető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé. Jelzem, hogy mindegyik kérelem típusnál két fénykép szükséges az útlevel kiállításához.	Ügyleírás-részlet: Ü024 Ügyleírás-részlet: Ü025 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü027 Ügyleírás-részlet: Ü028 Ügyleírás-részlet: Ü029 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü031 Ügyleírás-részlet: Ü032 Ügyleírás-részlet: Ü033 Ügyleírás-részlet: Ü034 Ügyleírás-részlet: Ü035	
		válaszlehetőség 3 Mindhárom státuszú ügyfél esetén a kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Meghatalmazott útján nem terjeszthető elő a kérelem. Majd legyenek szívesek két fényképet magukkal hozni, mert szükség lesz fényképre is az útlevel kiállításához.	Nem jó válasz, mert mindhárom státuszú ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Vannak kivételek, pl. kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. És meghatalmazott útján is előterjeszhető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a	Tananyag-részlet: T020 Tananyag-részlet: T022 Ügyleírás-részlet: Ü021 Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü023 Ügyleírás-részlet: Ü024 Ügyleírás-részlet: Ü025 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü027 Ügyleírás-részlet: Ü028 Ügyleírás-részlet: Ü029 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü031	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé. Jelzem, hogy mindegyik kérelem típusnál két fénykép szükséges az útlevel kiállításához.	Ügyleírás-részlet: Ü032 Ügyleírás-részlet: Ü033 Ügyleírás-részlet: Ü034 Ügyleírás-részlet: Ü035	
	Női ügyfél	Rendben köszönöm.			Férfi ügyfél kiveszi a zsebéből a kezét
	Férfi ügyfél	Majd akkor elvisszük a Zolihoz lefényképezni.			
	Női ügyfél	Jaj papa, a Zoli csak hobbifotós, nem csinál ilyen képeket.			Női ügyfél haját a füle mögé tűri
	Férfi ügyfél	Jól van na, csak segíteni akartam. Látja, nem nagyon fogadják az öreg tanácsait. Köszönjük, hogy ennyi mindent elmondott.			Férfi ügyfél megvakarja az orrát
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Szívesen, ja és fontos tudni, hogy menekült és oltalmazott esetében az úti okmány fél évig, míg a menedékes kérelmezőé csak 3 hónapig érvényes.	Nem jó válasz, mert menekült és oltalmazott esetében az úti okmány 1 évig, míg a menedékes kérelmezőé csak 6 hónapig érvényes.		
		válaszlehetőség 2 Szívesen, ja és fontos tudni, hogy az úti okmány 1 évig érvényes.	Nem jó válasz, mert menekült és oltalmazott esetében az úti okmány 1 évig, míg a menedékes kérelmezőé csak 6 hónapig érvényes.		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Szívesen, ja és fontos tudni, hogy menekült és oltalmazott esetében az úti okmány 1 évig, míg a menedékes kérelmezőé csak 6 hónapig érvényes.</b>	Jó válasz, mert az elismertek úti okmányának érvényessége rövidebb a magyar állampolgárok úti okmányainak érvényességéhez képest.		
	Női ügyfél	Értem az nem túl hosszú idő. Majdnem elfelejtettem, a passport az mennyibe kerül?			
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> Menekült és oltalmazott esetében 2500 Ft, menedékes esetében 3000 Ft összegű illetékbélyeget kell csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg.	Nem jó válasz, mert a legerősebb jogosítványokkal bíró elismertnek van kedvezménye, azaz, menekülnél 2500 Ft, oltalmazott és menedékes esetében 3000 Ft összegű illetékbélyeget kell csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg.		
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Menekülnél 2500 Ft, oltalmazott és menedékes esetében 3000 Ft összegű illetékbélyeget kell csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg.</b>	Jó válasz, mert az úti okmányok illetéke az elismertek esetében a válaszban szereplő összegeket kell illetékbélyegen leróni.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> Mindhárom esetben 5000 Ft összegű illetékbélyeget kell	Nem jó válasz, mert különbözőek az összegek: menekülnél 2500 Ft, oltalmazott és menedékes		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg.	esetében 3000 Ft összegű illetékbélyeget kell csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg.		
33	Férfi ügyfél	Katie, az még fontos lehet, hogy mennyi idő alatt csinálják meg? Mert az utazás előtt időben kell ám gondolkozni. Én mondjuk a bőröndpakolást mindig az asszonyra bízom, azt ő tudja mi kell, de a papírokba, abba szegénykém nagyon ügyetlen, azt mindig én intéztem.			Női ügyfél bólogat
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Az ügyintézési határidő 20 nap.</b>	Jó válasz, mert a menekültügyekkel kapcsolatban nem a Ket.-ben foglalt határidők az irányadók, ezért nem 30, hanem 20 nap az ügyintézés határideje, melyet külön jogszabály a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény 7/A. §-a szabályoz. E szerint törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott kivétellel az útlevel kiállításának ügyintézési határideje - a kérelem	Ügyleírás –részlet: Ü036 Ügyleírás –részlet: Ü037 Ügyleírás –részlet: Ü038 Jogszabály-részlet: J027	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		beérkezését követő naptól számított - 20 nap.		
	válaszlehetőség 2 A Ket.-ben meghatározott általános ügyintézési határidő, azaz 30 nap az irányadó.	Nem jó válasz, mert a menekültügyekkel kapcsolatban nem a Ket.-ben foglalt határidők az irányadók, ezért nem 30, hanem 20 nap az ügyintézés határideje, melyet külön jogszabály a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény 7/A. §-a szabályoz. E szerint törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott kivétellel az útlevel kiállításának ügyintézési határideje - a kérelem beérkezését követő naptól számított - húsz nap.	Ügyleírás –részlet: Ü036 Ügyleírás –részlet: Ü037 Ügyleírás –részlet: Ü038 Jogszabály-részlet: J027	
	válaszlehetőség 3 A három elismert jogállás tekintetében különbözőek az úti okmányok elkészítésének határidői: a menekült és az oltalmazott úti okmánnyal kapcsolatos kérelmét 15 nap alatt bírálják el, a menedékes úti okmánnyal történő ellátása 30	Nem jó válasz, mert a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény 7/A. §-a egységesen szabályoz. E szerint törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott kivétellel az útlevel kiállításának ügyintézési határideje - a kérelem beérkezését követő naptól	Ügyleírás –részlet: Ü036 Ügyleírás –részlet: Ü037 Ügyleírás –részlet: Ü038 Jogszabály-részlet: J027	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		napot vesz igénybe.	számított - húsz nap. Függetlenül attól, hogy menekültként, oltalmazottként, vagy menedékesként elismert személyről van-e szó.		
34	Női ügyfél	Még azt akarom megkérdezni, hogy ezt el lehet intézni online?			Férfi ügyfél jobbra-balra ingatja fejét
	Férfi ügyfél	Tetszik hallani, már megint ezek a számítógépek...			
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Igen, az Ügyfélkapun keresztül. A kedves ismerősének csak a <a href="http://www.magyarország.hu">www.magyarország.hu</a> oldalon kellene regisztrálnia, és megindíthatja az eljárását.	Nem jó válasz. Mint azt a részletes ügymenetnél már kifejtette az ügyintéző, mindhárom elismert jogállású ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé.	Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü039 Ügyleírás-részlet: Ü040 Ügyleírás-részlet: Ü041	
	<b>válaszlehetőség 2</b>	Jó válasz. Tekintve, hogy		Ügyleírás-részlet: Ü022	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>Sajnos nem. Mint ahogyan arra az előbb is utaltam, mindhárom elismert jogállású ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen jelenjen meg. Természetesen vannak kivételek pl. kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be, vagy meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé. De az ismerősének személyesen kellene bejőnie.</b></p>	<p>mindhárom elismert jogállású ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni, kizárt a elektronikus ügyintézés lehetősége. Kivételes szabályok: kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé. Azonban ezen kivételek során sincs lehetőség elektronikus ügyintézésre.</p>	<p>Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü039 Ügyleírás-részlet: Ü040 Ügyleírás-részlet: Ü041</p>	
	<p>válaszlehetőség 3 Az attól függ, miként ismerték el az érintett személyeket, menekültként, oltalmazottként vagy menedékesként. E három kategória közül a legtöbb joggal ugyanis a menekült rendelkezik, ebből következően ő</p>	<p>Nem jó válasz. Mint azt a részletes ügymenetnél kifejtettük, mindhárom elismert jogállású ügyfél esetén fontos, hogy az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Kiskorú vagy gondnokság alatt</p>	<p>Ügyleírás-részlet: Ü022 Ügyleírás-részlet: Ü026 Ügyleírás-részlet: Ü030 Ügyleírás-részlet: Ü039 Ügyleírás-részlet: Ü040 Ügyleírás-részlet: Ü041</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		előterjesztheti a kérelmét elektronikusan is. Az oltalmazott, és a menedékes azonban nem. Tényleg jó lenne tudni, hogy miként kerültek elismerésre, majd mindenképpen járjanak utána.	álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé.		
35	Női ügyfél	Jaj tényleg, persze, ez így logikus is, bocsánat, csak muszáj mindent megkérdeznem, hogy el tudjam mondani. És van még valami, amit ha külföldre akar menni, el kell intéznie?			Férfi ügyfél megvakarja az orrát
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Én nem tudom, mi csak az útlevelem kapcsolatban tudunk tájékoztatást adni. Minden további menekültügyi kérdést a BÁH-ban tessék feltenni.	Nem jó válasz. Mert az ellátásokkal, szociális támogatásokkal kapcsolatban, több ügykörben is lehet tájékoztatást kérni, kérelmet benyújtani a kormányablakokban.	Tankönyv-részlet: T020	
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Az elismert kérelmező harmadik országba történő végleges távozása esetén nincs lehetőség arra, hogy a külföldre utazásával</b>	Jó válasz. A menedékjogi kérelmének elbírálásáig jogosult a támogatásra, amennyiben a rászorultság esetében megállapítható. Ha az	Ügyleírás-részlet: Ü042 Jogszabály-részlet: J028	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>kapcsolatban egyéb támogatásban részesítsük. Ha azonban kiderülne, hogy mégsem ismerték el menekültként, oltalmazottként, vagy menedékesként, akkor vannak további lehetőségek. Pl. a menekültügyi hatóság az elismerését kérő hazatelepülése vagy harmadik országba történő végleges távozása esetén egy alkalommal érvényes menetjegyet (repülőjegyet) biztosít, továbbá az utazással összefüggő igazolt költséget egy alkalommal részben vagy egészben megtérítheti. Az elismert kérelmező azonban nem igényelhet ilyen támogatást.</p>	<p>elismerését kérő vagyoni, illetve jövedelmi helyzetében olyan változás következett be, amely alapján a támogatás igénybevételére nem jogosult, azok biztosítását meg kell szüntetni, illetve a menekültügyi hatóság a támogatás visszafizetésére kötelezheti.</p>		
	<p>válaszlehetőség 3 Igen. Ezen felül lehetőségük van még az menetjegy költségnek, utazással összefüggő egyéb költségeknek és az ország végleges elhagyásának támogatására kérelmet benyújtani.</p>	<p>Nem jó válasz. Mert a menekültügyi hatóság kizárólag az elismerését kérő hazatelepülése vagy harmadik országba történő végleges távozása esetén - az elismerését kérő kérelmére - az érintett ország külképviselete által</p>	<p>Tankönyv-részlet: T023 Ügyleírás-részlet: Ü042 Jogszabály-részlet: J028</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			kiállított igazolás alapján, az igazolásban megjelölt célállomásig egy alkalommal érvényes menetjegyet (repülőjegyet) biztosít, továbbá az utazással összefüggő igazolt költséget egy alkalommal részben vagy egészben megtérítheti. Ezen költségek biztosítására, illetve megtérítésére irányul az eljárás. Tehát a már elismert kérelmező nem igényelhet ilyen támogatást.		
	Férfi ügyfél	Katiekém, írd le mindent szépen, hogy el tudd mondani a kis barátnődnek.			Női ügyfél az ég felé emeli tekintetét
36	Női ügyfél	Okay, köszönöm szépen. Még azt is szeretném megkérdezni, hogy a barátnőm apukája elektromérnök, Egyiptomban szerezte a diplomáját. Szeretne Ő is elhelyezkedni, mert tartalékaikat felélték, de eddig még sehová nem hívták be interviewra. Volt ahonnan azt jelezték vissza, hogy nem fogadják el a diplomáját.			





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		Megtehetik ezt a cégek? Van valami ötlete, miért nem fogadják el a papírját?			
	Ügyintéző	<p>válaszlehetőség 1</p> <p>A megélhetési gondokra orvosságot a szociális segélyek jelenthetik, azzal pedig az önkormányzatok foglalkoznak. Ezért azt javaslom, hogy az ismerőseik a lakóhelyük szerinti polgármesteri hivatalban keressék fel a jegyzőt. Nem tudom mi lehetett a baj a diplomával, állaspályázatokkal nem foglalkozunk. Ha úgy érzi azért érte hátrány a munkakeresésben, mert nem magyar állampolgár, akkor szerintem az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz kellene fordulnia.</p>	<p>Nem egészen jó válasz. Részigazságok vannak benne, szociális támogatások rendszerében az önkormányzat képviselő-testülete és a jegyző is rendelkezik hatáskörrel, tehát oda valóban lehet ilyen ügyekben fordulni. Az Egyenlő Bánásmód Hatóság hatásköre is kiterjed arra, hogy ha valakit akár munkakeresése során is sérelem ért nemzeti hovatartozása miatt, akkor lehet eljárást kezdeményezni. Itt azonban, tekintve, hogy már ismert az ügyintéző előtt a menekültügyi élethelyzet, a menekültüggyel összefüggő ügykörökben kell gondolkodni. Ha hiányosak az információk, további kérdéseket kell feltenni az ügyfélnek, hogy mire van szüksége pontosan, mi az a konkrét probléma, amelynek</p>	<p>Tankönyv-részlet: T020 Tankönyv-részlet: T024</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			<p>megoldásában a magyar államtól, közvetlenül a kormányablak ügyintézőjétől vár segítséget az ügyfél. Némi rutinnal, már információmorzsákból is behatárolható lehet, hogy valószínűleg ebben az esetben az okmányok fordítási költségeinek megtérítése iránti kérelem lesz a megfelelő ügkör. Vagyis a menekültügyi hatóság a menekült, az oltalmazott, valamint a menedékes kérelmére - társadalmi beilleszkedésének elősegítése céljából - a menekültként, oltalmazottként, illetve a menedékesként történő elismerést megelőzően keletkezett dokumentumok, különösen a születési és házassági anyakönyvi kivonat, az iskolai végzettséget, illetve szakképesítést igazoló okiratok magyar nyelvre történő fordításának költségét átvállalja.</p>		
--	--	--	---	--	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>válaszlehetőség 2</p> <p>A menekültügyben van lehetőség támogatásokra, ha létfenntartásuk már nem biztosított. Ezeket szívesen elmondom, csak legyen szíves elmondani, hogy hányan élnek egy háztartásban, kiskorú van-e a családban? A diplomás munkanélküliség sajnos létező probléma ma Magyarországon, mi sajnos nem tudunk munkát közvetíteni. A legnagyobb jóindulattal azt tudnám javasolni, hogy próbáljon meg betanított munkára is jelentkezni.</p>	<p>Részben jó válasz, van erre lehetőség, de itt most inkább az okmányok, így pl. a szakképesítést igazoló okiratok magyar nyelvre történő fordításának költségének átvállalása jöhet szóba. Amire utal az ügyintéző - a rendszeres létfenntartási támogatás iránti kérelem – az, rossz válasz.</p>	<p>Tankönyv-részlet: T020 Tankönyv-részlet: T024 Tankönyv-részlet: T025</p>	
	<p><b>válaszlehetőség 3</b></p> <p><b>Először is valószínűsíthetem, hogy a diplomát nem fordították le, és néhány munkahely nem fogadta el tőle. A menekültügyi hatóság az elismert kérelmére - társadalmi beilleszkedésének elősegítése céljából - dokumentumai, így különösen a születési és házassági anyakönyvi kivonat, az iskolai végzettséget, illetve szakképesítést igazoló</b></p>	<p>Jó válasz. Visszakérdezhet az ügyintéző, hogy meggyőződjön arról, valóban jól mérte-e fel az élethelyzetet, és arra a közigazgatási szolgáltatásra van-e az ügyfélnek szüksége. További kérdésekkel szűkítheti a kört, menekültekre irányadó szabályok szerint pl. a beiskolázási támogatás, mint pénzbeli támogatások illetik meg a kérelmezőt, továbbá a</p>	<p>&lt;Tankönyv-részlet: T020&gt; &lt;Tankönyv-részlet: T024&gt; &lt;Ügyleírás-részlet: Ü043&gt; &lt;Jogszabály-részlet: J029&gt;</p>	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<b>okiratok magyar nyelvre történő fordításának költségét átvállalja. Az eljárás költségmentes. Emellett a menekültügyben van lehetőség támogatásokra, ha létfenntartásuk már nem biztosított. Ezekről is szívesen tájékoztatom, csak legyen szíves elmondani, hogy hányan élnek egy háztartásban, kiskorú van-e a családban?</b>	menekültügyi hatóság a menekült, oltalmazott és menedékes kérelmére megtéríti, vagy átvállalhatja az oktatásával, nevelésével összefüggésben felmerült költségeket. Tehát alaposan ki kell kérdezni az ügyfelet, hogy tudjon az ügyintéző neki segíteni.		
37	Női ügyfél	Szóval, van a barátnőm. Az apukája, mint mondtam, próbálna elhelyezkedni, de nem tud. Az anyukája a polgárháborúban meghalt, ezért most a barátnőm neveli a kisöccsét, aki még óvodás, és a kishúgát, aki viszont már suliba jár, ezért ő nem tud dolgozni. Szóval az apukának kell eltartania a családot, mivel ugye a bátyja kimegy Norvégiába.			Férfi ügyfél előveszi a zsebéből a zsebkendőt, és kifújja az orrát
	Férfi ügyfél	Én nem vetem meg ezért azt a fiúgyereket, csak próbál boldogulni. Nagymamám is mindig azt mondta, mindenki a maga szerencséjének a kovácsa.			Nő ügyfél ránéz a mobiljára





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Ahogy tetszik mondani. Hölgység, a barátnője családtagjainak az oktatási költségekkel kapcsolatban pénzügyi támogatásokat lehet igényelni a kormányablakban. Részletezem, hogy milyen lehetőségek vannak. A menekült, oltalmazott és menedékes az alábbi költségek megtérítését kérheti: az általános iskolai, közép fokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés, valamint a nevelési-oktatási intézménybe irányuló helyi és helyközi utazáshoz igénybe vett menetjegy vagy bérlet költségét.</b>	Jó válasz, mert az oktatási költségekkel kapcsolatban a Magyar Állam támogatásokat nyújt a menekült, az oltalmazott és a menedékes részére, sőt az elismerését kérőnek is vannak ilyen lehetőségei. Az oktatási költségek körében óvodai nevelése során igénybe vett, az általános iskolai, közép fokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés vett étkezési költségét, kollégiumi, utazáshoz igénybe vett menetjegy vagy bérlet költségének megtérítését kérhetik. Fontos továbbá, hogy a támogatások nem járnak automatikusan, a menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044 Jogszabály-részlet: J030	
-----------	--	---	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.		
		válaszlehetőség 2 Ahogy tetszik mondani. Igen, Hölgységem, van egy-két támogatási forma, amit igénybe lehet venni. Talán valami támogatásra gondoltak?	Nem jó válasz. Az ügyintézőnek nem így kell segítséget nyújtania. A magyar állam képviselőjeként minél szakszerűbb tájékoztatást kell adni. Ezt úgy tudja elérni, ha inkább eldöntendő kérdéseket tesz fel, tehát pontosan meg kell jelölni, hogy melyik támogatási formák közül választhat az ügyfél. Az oktatási költségekkel kapcsolatban a magyar Állam nyújt támogatásokat a menekült, az oltalmazott és a menedékes részére, sőt az elismerését kérőnek is vannak lehetőségei. Az oktatási költségek körében óvodai nevelése során igénybe vett, az általános iskolai,	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044 Jogsabály-részlet: J030	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		<p>középfokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés vett étkezési költségét, kollégiumi, utazáshoz igénybevett menetjegy vagy bérlet költségének megtérítését kérhetik.</p> <p>Fontos továbbá, hogy a támogatások nem járnak automatikusan, a menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.</p>		
	válaszlehetőség 3	Nem jó válasz. Az ügyintézőnek	Tananyag-részlet: T026	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Ahogy tetszik mondani, Székely úr. Oh, kedves Hölgyem, én azt tanácsolnám, kint Norvégiában sokkal nagyobb lehetőségek vannak, szerintem beszélje rá őket, hogy menjen ki együtt, az egész család.</p>	<p>nem így kell segítséget nyújtania. A magyar állam képviselőjeként minél szakszerűbb tájékoztatást kell adni. Nem lehet elküldeni – még közvetett módon sem - az idemenekülteket. Az oktatási költségekkel kapcsolatban a magyar állam támogatásokat nyújt a menekült, az oltalmazott és a menedékes részére, sőt az elismerését kérőnek is vannak lehetőségei. Az oktatási költségek körében óvodai nevelése során igénybe vett, az általános iskolai, középfokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés vett étkezési költségét, kollégiumi, utazáshoz igénybevett menetjegy vagy bérlet költségének megtérítését kérhetik. Fontos továbbá, hogy a támogatások nem járnak automatikusan, a menekült, az</p>	<p>Ügyleírás-részlet: Ü044 Jogszabály-részlet: J030</p>	
--	---	--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.		
38	Női ügyfél	Milyen feltételeket kell teljesíteni?			
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>A menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése,</b>	Jó válasz. A menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.</b>	támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.		
	válaszlehetőség 2 Nincsenek kritériumok. Az Alkotmányvédelmi Hivatal vizsgálja meg, hogy mit csináltak Magyarországon az itt tartózkodás alatt, azokat egy pontrendszer alapján értékelik, és az így kapott összpontszám alapján ítélik oda a támogatást.	Nem jó válasz, nincs ilyen pontrendszer. A menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044	
	válaszlehetőség 3 A menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország	Nem jó válasz. e Ugyanis a feltételek ezek, azonban az itt tartózkodás és a határozat jogerőre emelkedésétől számított időintervallum nem 5, hanem 3 év.	<Tananyag-részlet: T026> <Ügyleírás-részlet: Ü044>	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg az öt évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el öt évnél hosszabb idő.			
	Női ügyfél	Azt honnan lehet tudni, hogy valaki rászorult?			Férfi ügyfél kezébe veszi a kalapját
	Férfi ügyfél	Nahát kislányom, hát azt nagyon könnyű megállapítani, akinek nincs semmije az a rászoruló. Mint nekünk annak idején a háború után, kenyérért is sorba kellett állni. Ha itt végeztünk el is vizlek a Terror Házába, majd meglátod milyen világ volt itt.			Női ügyfél elővesz a táskájából egy fél literes műanyag palackot, és iszik egy kortyot, majd visszateszi a táskájába
	Női ügyfél	Jó ezt magamtól is gondoltam, de úgy értem, hogy ezt honnan tudja a hivatal, hogy ki minősül annak? Gondolom ez nem ilyen egyszerű, hogy mi azt mondjuk rászorulóknak.			Női ügyfél az ügyintézőre néz
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Így van, ez nem ennyire egyszerű. A menekült, az oltalmazott és a menedékes az ellátásokra és	Részbe jó válasz, a támogatások megállapításához szükséges jövedelmi viszonyokat nem a minimálbérhez, hanem az	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		támogatásokra akkor tekinthető rászorultnak, ha a menekült, az oltalmazott és a menedékes, vagy vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona nem rendelkezik Magyarországon rendelkezésre álló, megélhetését biztosító vagyonnal, továbbá a saját és vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona összes jövedelmének figyelembevételével számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg egyedülálló személy esetében az alapbér (minimálbér) összegének 150%-át, családos személy esetében az alapbér (minimálbér) kötelező legkisebb összege összegét.	öregségi kötelező legkisebb összegéhez.		
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Így van, ez nem ennyire egyszerű. A rászorultság azt jelenti, hogy a menekült, az oltalmazott és a menedékes az ellátásokra és támogatásokra akkor tekinthető rászorultnak, ha a menekült, az oltalmazott és a menedékes, vagy</b>	Jó válasz. A rászorultság fokmérője az egy háztartásban élők egy főre jutó havi jövedelme, vagyis a jövedelem nem haladhatja meg egyedülálló személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (2013-ban:	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona nem rendelkezik Magyarországon rendelkezésre álló, megélhetését biztosító vagyonnal, továbbá a saját és vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona összes jövedelmének figyelembevételével számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg egyedülálló személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (2013-ban: 42.750,-Ft), családos személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2013-ban: 28.500,-Ft).</b>	42.750,-Ft), családos személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2013-ban: 28.500,-Ft).		
	válaszlehetőség 3 Így van, ez nem ennyire egyszerű. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított jövedelemigazolással kell bizonyítani a jövedelmet. Ha az egy főre jutó jövedelem a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett létminimum alatt van,	Nem jó válasz. A rászorultság azt jelenti, hogy a menekült, az oltalmazott és a menedékes az ellátásokra és támogatásokra akkor tekinthető rászorultnak, ha a menekült, az oltalmazott és a menedékes, vagy vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona nem	Tananyag-részlet: T026 Ügyleírás-részlet: Ü044	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		akkor rászorultsági minősítésről okiratot állít ki a lakóhely szerint illetékes települési jegyző.	rendelkezik Magyarországon rendelkezésre álló, megélhetését biztosító vagyonnal, továbbá a saját és vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona összes jövedelmének figyelembevételével számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg egyedülálló személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (2013-ban: 42.750,-Ft), családos személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2013-ban: 28.500,-Ft).		
39	Férfi ügyfél	És a füzetek, tollak, meg tornazsák, ilyesmire nem is kaphatnak támogatást?			Kezében lévő kalapjával piciket hadonászik
	Női ügyfél	Tényleg, ez jó kérdés. Tud még ebben segíteni?			
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Természetesen. A nevelési-oktatási intézményi oktatás keretében nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulmányokat folytató elismerését kérő a	Nem jó válasz. Az ügyintéző nem lehet udvariatlan, és nem nyilváníthat véleményt, figyelni kell a pontos, szakszerű, hivatali megfogalmazásra is. Illetve azért sem jó a válasz, mert ez az	Tananyag-részlet: T027 Ügyleírás-részlet: Ü045 Jogszabály-részlet: J031	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		tanulmányai folytatása érdekében beiskolázási támogatásra jogosult. A menekültügyi hatóság a beiskolázási támogatást külön kérelemre rászorultság esetén ítéli meg az elismerést kérő részére. A beiskolázási támogatás tanévenként egyszer vehető igénybe, tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható.	elismerést kérőkre vonatkozik. Mivel tudjuk, hogy már régóta itt vannak Magyarországon, ezért menekült vagy oltalmazott vagy menedékes jogállással kell rendelkezniük. Emiatt teljesen felesleges az elismerését kérőkre irányadó szabályokról tájékoztatni az ügyfelet. Előfordulhat azonban, hogy egy elismerését kérő személy keresi fel a kormányablakot, Őt viszont erről kell majd tájékoztatni.		
		<b>válaszlehetőség 2</b> Rendben. Rendkívül egyszerű. Iskolakezdési támogatásnak hívják, ezt az ellátási formát. És nagyon egyszerű az igénybevétele: amikor az iskolával kapcsolatos költségek merülnek fel, akkor kérni kell számlát a BÁH nevére, és utólag kell elszámolni. Mindjárt megnézem az interneten a pontos címet, hogy kinek a nevére kell kiállítani a számlát.	Nem jó válasz, mert nem iskolakezdési támogatásnak, hanem beiskolázási támogatásnak hívják ezt a juttatást. A munkavállalók, közszolgák, közalkalmazottak béren kívüli juttatásának egyik formája az iskolakezdési támogatás, semmi köze sincs a menekültügyhöz.	Tananyag-részlet: T028 Ügyleírás-részlet: Ü046 Jogszabály-részlet: J031	
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>A menekült, az oltalmazott,</b>	Jó válasz, mert a menekült, az oltalmazott, valamint a	Tananyag-részlet: T028 Ügyleírás-részlet: Ü046	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>valamint a menedékes tanulmányai folytatása, illetve diákotthoni, kollégiumi elhelyezése érdekében tanévenként egyszer beiskolázási támogatásra jogosult. A beiskolázási támogatás iránti kérelmet a jegyzőhöz kellene benyújtani, de itt nálunk a Kormányablakoknál is előterjeszthető. A kérelemhez csatolni kell a költségekről szóló számlát. És igen a beiskolázási támogatás tankönyvre, tanszerre, ruházatra is fordítható.</p>	<p>menedékes a nevelési-oktatási intézményi tanulmányai folytatása, illetve diákotthoni, kollégiumi elhelyezése érdekében tanévenként egyszer beiskolázási támogatásra jogosult. A beiskolázási támogatás iránti kérelmet a jegyzőhöz kell benyújtani, de a Kormányablakoknál is előterjeszthető. A kérelemhez csatolni kell a tanszer, tanfelszerelés, tankönyv, tantárgyi munkafüzet, illetve ruházat költségeit feltüntető számlát. A támogatás csak abban az esetben folyósítható, ha a kérelmező ilyen jellegű támogatást a lakóhely szerint illetékes helyi önkormányzattól nem kap. E körülményt a jegyző hivatalból köteles vizsgálni. A jegyző a támogatást számla alapján utólag téríti meg, amelynek összegét a menekültügyi hatóságtól visszaigényli.</p>	Jogszabály-részlet: J031	
--	---	---	--------------------------	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Női ügyfél	Mekkora összeggel lehet számolni?			Férfi ügyfél a kalapját a kezéből vissza teszi az ügyintéző asztalára
	Férfi ügyfél	Jaj, hát az iskolakezdés az nagyon drága, múltkor hallottam a TV-ben, hogy egy kész vagyon. Bezzeg az én időmben egyforma volt mindenkinek a felszerelése, nem is volt a szülőknek arra pénze, hogy felcicomázza a gyereket. Én is András bátyámtól megörökölt ruhákban jártam.			Női ügyfél a noteszába rajzolgat
	Női ügyfél	Igen papa, már mondtad, hogy régen minden máshogy volt. Ne terheljük a hivatalt. Bocsánat, tessék mondani, mennyi pénzt kaphatnak?			Női ügyfél kezével megérinti a Férfi ügyfél vállát
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>A támogatás egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.</b>	Jó válasz, mert a beiskolázási támogatás tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható, egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.		
		válaszlehetőség 2 A támogatás mértéke a számlával igazolt költségek minimum 10,	Nem jó válasz, mert a beiskolázási támogatás tankönyvre, tantárgyi		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		maximum 50%-ig téríthető meg.	munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható, egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.		
		válaszlehetőség 3 A támogatás egyszeri mértéke 15.000 Ft.	Nem jó válasz, mert a beiskolázási támogatás tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható, egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.		
40	Női ügyfél	Megkérdezhetem, hogy mi most a legkisebb nyugdíj? Vagy valahol meg lehet azt találni?			
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Jogszabályban kerül rögzítésre, de én máris meg tudom mondani: az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2013-ban: 28.500,-Ft</b>	Jó válasz. Az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 11. §-a alapján: A 2007. december 31-ét követő, de 2014. január 1-jét megelőző időponttól megállapításra kerülő öregségi teljes nyugdíj legkisebb		







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		összege havi 28 500 forint.		
	válaszlehetőség 2 Jogszályban kerül rögzítésre, de én máris meg tudom mondani: az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2013-ban 38.650,-Ft.	Nem jó válasz. Mert, nem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege a 38.650,-Ft, hanem Magyarország 2013. évi központi költségvetéséről szóló 2012. évi CCIV. törvény 53. § (1) bekezdése szerint a közzolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 132. § szerinti illetményalap.		
	válaszlehetőség 3 Jogszályban kerül rögzítésre, de én máris meg tudom mondani: az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2013-ban 98.000,-Ft.	Nem jó válasz. Mert, nem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege, hanem a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 390/2012. (XII. 20.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított alapbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) a teljes munkaidő teljesítése esetén 2013. január 1-jétől havibér alkalmazása esetén 98.000 forint.		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Férfi ügyfél	Nem mondja komolyan, hogy nyugdíjasként ennyit kap valaki?			
41	Női ügyfél	Papa légyszi, most ne háborogj. Tudna ehhez formanyomtatványt adni?			Férfi ügyfél legyint egyet
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Pillanat türelmét kérem, máris nyomtatom.	Nem jó válasz, mert sajnos nem áll rendelkezésre formanyomtatvány.	Ügyleírás-részlet: Ü047	
		<b>válaszlehetőség 2</b> <b>Sajnos nem áll rendelkezésre erre az ellátásra rendszeresített formanyomtatvány. Egy kérelmet kell írniuk, amit ide a kormányablakunkba is nyugodtan behozhatnak.</b>	Jó válasz. Nem áll rendelkezésre rendszeresített formanyomtatvány.	Ügyleírás-részlet: Ü047	
válaszlehetőség 3 Nem tudok sajnos formanyomtatványt adni. Az ügyfélnek be kell fáradnia az illetékes polgármesteri hivatalba és ott szóban kell előadnia a kérelmét.	Nem jó válasz. Nem áll rendelkezésre formanyomtatvány, azonban nem kell szóban előterjeszteni a kérelmet, hanem írásban is benyújthatja.	<Ügyleírás-részlet: Ü047>			
	Női ügyfél	Okay, azt hiszem végeztünk. Mondjuk épp elég ez. Kicsit bonyolult ez a rend, de jó, hogy maguk segítenek, így előszóban mégis csak gyorsabb.			Becsukja a noteszét





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

42	Férfi ügyfél	Gondolom itt nincs olyan, hogy elavulás. Ha régebb óta itt élnek, akkor annak az állam csak nyújt valami támogatást?			
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Gondolom az elévülésre tetszik gondolni. Igen, erre nagyon oda kell figyelni. Csak akkor kaphatnak támogatást, ha Magyarországon való tartózkodás időtartama meghaladta a három évet.	Nem jó válasz, mert nem jogosult a támogatásra, ha a menekült, oltalmazott és a menedékes az elismeréséről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama meghaladta a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között három évnél hosszabb idő telt el.		
		válaszlehetőség 2 Gondolom az elévülésre tetszik gondolni. Igen az fontos, hogy mikortól élnek itt. A támogatás megállapítása során szükség lesz arra a dokumentumra is, ami igazolja, hogy mikortól élnek Magyarországon.	Nem jó válasz, mert nem jogosult a támogatásra, ha a menekült, oltalmazott és a menedékes az elismeréséről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			meghaladta a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között három évnél hosszabb idő telt el.		
		<b>válaszlehetőség 3</b> <b>Gondolom az elévülésre tetszik gondolni. Elnézést, azt nem mondtam, de nagyon fontos, hogy utánanézzenek, mikor érkeztek Magyarországra, ugyanis van egy 3 éves szabály, amit az elismeréséről rendelkező határozat jogerőre emelkedéséhez kell viszonyítani. Szóval majd keressék meg az elismerést megállapító határozatot.</b>	Jó válasz, mert a 3 év jogvesztő határidő, ezt az ellátást csak akkor lehet igényelni, ha az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a 3 évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el 3 évnél hosszabb idő.		
43	Női ügyfél	Jó rendben megmondom nekik. Elnézést lehet még egy utolsó kérdésem? Amíg nem kap az apa munkát, van arra lehetőség, hogy az albérlet költségekhöz			Férfi ügyfél megpiszkálja a fülcimpáját





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		hozzájáruljanak? Mert albérletbe laknak, és már egy havi lakbérrel tartoznak, félnek, hogy utcára kerülnek.			
Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> Igen van erre is lehetőség. A településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban lakó menekültek, illetve oltalmazottak a lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatal – a menekültügyi hatóság előzetes jóváhagyásával – lakhatási támogatást nyújthat.	Jó válasz, mert a menekültek, illetve oltalmazottak lakhatási támogatást igényelhetnek.		Tankönyv-részlet: T029 Ügyleírás-részlet: Ü048 Jogszabály-részlet: J032	
	<b>válaszlehetőség 2</b> Igen van erre is lehetőség. A nagykorú menekült, illetve oltalmazott a befogadó állomás végleges elhagyását követően – az elismerésétől számított tíz éven belül egy alkalommal lakáscélú támogatásban részesülhet, ha megfelel a jogszabályban meghatározott előírásoknak. A támogatás biztosítása kamatmentes kölcsön formájában	Nem jó válasz, mert ez a menekült, illetve oltalmazott lakáscélú támogatás iránti kérelme lenne, de ebben az ügyben most nem erre lesz szükség, hanem menekült, illetve oltalmazott lakhatási támogatás iránti kérelemre.		Tankönyv-részlet: T029 Ügyleírás-részlet: Ü048 Jogszabály-részlet: J032	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		történik. Albérlet helyett meg kellene próbálniuk venni egy kis lakást, most úgy is pang az ingatlanpiac.			
		válaszlehetőség 3 Igen van erre is lehetőség. A menekültnek, illetve oltalmazottnak a lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatal – a menekültügyi hatóság előzetes jóváhagyásával – lakhatási támogatást nyújthat.	Nem jó válasz, mert feltételek is fűződnek a támogatás megállapításához: a településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban vagy szálláson lakjanak a kérelmezők.	Tankönyv-részlet: T029 Ügyleírás-részlet: Ü048 Jogszabály-részlet: J032	
44	Női ügyfél	Mekkora támogatásra számíthatnak?			Férfi ügyfél megdörzsöli a szemét
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Az albérleti szerződéssel igazolt bérleti díj összegének 25, 50, 75 vagy 100%-a állapítható meg, attól függően, hogy hány éve laknak itt Magyarországon. Annál nagyobb a támogatás minél régebb óta tartózkodnak hazánkban. Ha 3 éve, akkor az első sávba tartoznak, azaz 25%-kal csökkenthető az albérletdíjuk.	Nem jó válasz, mert a támogatás összege a) egy személy vagy kiskorú gyermeket nem nevelő igénylő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege; b) az igénylő háztartásában nevelt legalább egy kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb kétszerese; c) az igénylő háztartásában	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

			nevelt legalább három kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb háromszorosa. A támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség 100%-át nem haladhatja meg.		
	<b>válaszlehetőség 2</b> A támogatás összege az igénylő háztartásában nevelt legalább egy kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb kétszerese. A támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség 100%-át nem haladhatja meg.	Jó válasz. A támogatás összege függ az eltartott kiskorú gyermekek számától. A támogatás alapja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege. Fontos szabály, hogy a támogatás összege maximalizálva van, azaz nem haladhatja meg a lakhatási költségek 100 %-át.	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032		
	<b>válaszlehetőség 3</b> Különböző mérlegelési szempontok vannak, pl. hány éve élnek Magyarországon. Fontos szabály, hogy a támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak	Részben nem jó válasz, mert a támogatás összege az eltartott kiskorú gyermekek számától függ. A támogatás alapja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege. Viszont az	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség 100%-át nem haladhatja meg.	igaz, hogy a támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség 100%-át nem haladhatja meg.		
45	Női ügyfél	És ez a támogatás mennyi ideig jár?			
	Férfi ügyfél	Remélem, azért tudják addig adni, míg nem kap munkát, különben mi lesz szegényekkel.			
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> A támogatás hat hónapra állapítható meg, amely – kérelemre – négy éven belül legfeljebb további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg.	Jó válasz. A támogatás alapvetően 6 hónapra állapítható meg, amely – kérelemre – 4 éven belül legfeljebb további 3 alkalommal, alkalmanként 6 hónapos időtartamra állapítható meg.	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032	
		válaszlehetőség 2 Pontosan így van, addig jár, amíg a barátnője apukája nem tud elhelyezkedni, ehhez viszont minden hónapban igazolnia kell a Munkaügyi Központnál, hogy megpróbált munkát találni.	Nem jó válasz. Mert a támogatás hat hónapra állapítható meg, amely – kérelemre – négy éven belül legfeljebb további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg. Csak akkor helyeseljünk az ügyfél információjára, ha az valóban helyes.	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032	







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		válaszlehetőség 3 A támogatás 1 évre állapítható meg, amely – kérelemre –további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg.	Nem jó válasz. Mert a támogatás hat hónapra állapítható meg, amely – kérelemre – négy éven belül legfeljebb további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg.	Ügyleírás-részlet: Ü049 Jogszabály-részlet: J032	
46	Női ügyfél	Köszönöm szépen, nagyon remélem, hogy ezeket a támogatásokat megkapják, és ezzel a kis segítséggel átvészelik ezt az időszakot. Azt hiszem, ennyit szerettünk volna.			Férfi ügyfélre néz, aki pedig a zsebórájára
	Férfi ügyfél	Jól elszaladt az idő. Nekem nincs több kérdésem. Gondolkozz, Katie, nézd meg, nem írtál fel mást, amit meg akartunk kérdezni?			Női ügyfélre néz
	Női ügyfél	Nem, nincs, akkor köszönjük, nem tartjuk fel tovább.			Női ügyfél noteszét, telefonját beleteszi a táskájába, utána behúzza a táskája zipzáraját
	Ügyintéző	<b>válaszlehetőség 1</b> <b>Egy pillanat, csak szeretném még megjegyezni, hogy ha ismerőseik anyagi körülményei később rendeződnek, akkor lehetőségük</b>	Jó válasz, mert ha az adott élethelyzetnek vannak olyan további részei, amely élethelyzetekbe a jövőben kerülhetnek, érdemes lehet	Tananyag-részlet: T030 Ügyleírás-részlet: Ü050 Jogszabály-részlet: J033	





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>lesz igényelni lakáscélú támogatást, a nagykorú menekült, illetve oltalmazott első lakás vásárlására, építésére, vagy saját tulajdonú) első alkalommal történő felújítására, bővítésére. A támogatás biztosítása kamatmentes kölcsön formájában történik, amelynek összege az egy háztartásban élő hozzátartozók számának függvényében 1 millió 500. 000 és 600. 000. forint közötti összeg lehet.</b></p>	<p>felvetni, nagyvonalakban tájékoztatást adni azokról, hogy az ügyfelek később is bizalommal térjenek vissza a Kormányablakba, illetve, hogy felkészülhessenek az esetlegesen később szükséges ügyintézésekre is.</p>		
	<p>válaszlehetőség 2 Még nem fejeztem be, ne tessék elrohanni. Az jutott még az eszembe, hogy megemlítem, hogy később lehetőségük lesz igényelni lakáscélú támogatást, a nagykorú menekült, illetve oltalmazott első lakás (családi ház, építési telek) vásárlására, építésére, vagy saját tulajdonú lakás (családi ház) első alkalommal történő felújítására, bővítésére.</p>	<p>Nem jó válasz. Jelezheti az ügyintéző az ügyfélnek, ha még szeretne valamit elmondani, de akkor egy udvariasabb formulát kell alkalmazni pl. Engedje meg hölgyem, hogy még elmondjam Önnek azt, hogy... stb.</p>		
	<p>válaszlehetőség 3</p>	<p>Nem a legjobb válasz, mert ha az</p>		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		Még megemlítem, hogy van lakástámogatásra is lehetőség, de mivel most tuti nem tudnának lakást venni nem terhelem most velük magukat.	adott élethelyzetnek vannak olyan további részei, amely élethelyzetekbe a jövőben kerülhetnek, érdemes lehet felvetni, nagyvonalakban tájékoztatást adni azokról, hogy az ügyfelek később is bizalommal térjenek vissza a Kormányablakba, illetve, hogy felkészülhessenek az esetlegesen később szükséges ügyintézésekre is.		
47	Férfi ügyfél	Na, hát ez nem hangzik rosszul. Hátha jóra fordulna a szerencsénk. Köszönöm, hogy továbbítja a papírjainkat. Gyere Katie, most már menjünk, adjuk át másnak is a helyet. Viszontlátásra! További jó munkát.			Fejére teszi a kalapját
	Női Ügyfél	A tollat megtartom, ne felejtsem el, hogy ide máskor is jöhetnek. Köszönöm én is, a barátnőm nevében is. Viszlát!			Rámosolyog az ügyintézőre.
	Ügyintéző	válaszlehetőség 1 Viszontlátásra.	Nem elég jó válasz. Javasolt megköszönni az ügyfélnek, hogy betértek a kormányablakba, esetleg összegezheti az		





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

		ügyintéző, hogy milyen kérelmeket vett át. Mikor érdeklődhetnek stb.		
	válaszlehetőség 2 A tollat ne tessék elvinni, mert el kell vele számolnom. Örülök, hogy segíthettem. Jöjjenek máskor is. Viszontlátásra.	Részben jó válasz, udvarias az elköszönés, de ha van még reprezentációs toll a kormányablakban, akkor nyugodtan adjuk oda, ezzel is elősegítve, hogy az állampolgárok, a leendő ügyfelek akár egymás között is ajánlják, „reklámozzák” a kormányablakot.		
	válaszlehetőség 3 Örülök, hogy segíthettem, mi Önökért vagyunk. Szívesen látjuk Önöket máskor is Kormányablakunkban. Őszintén remélem, hogy minden kérdésükre választ kaptak. Viszontlátásra!	Teljesen jó válasz.		

Fejezet	C. Adatbázis részlet séma	
AZONOSÍTÓ	SZÖVEGRÉSZLET	HIVATKOZÁS
T001	A <b>köztársasági elnökhöz címzett írásbeli nyilatkozatával</b> - a nyilatkozattétel napjától -	KAB_4modul_5_fejezet 10-11. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p><b>megszerzi</b> a magyar állampolgárságot az a személy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Akit a külföldön tartózkodó egyes személyeknek magyar állampolgárságuktól való megfosztásáról szóló 1947. évi X. törvény és az 1948. évi XXVI. törvény, a magyar állampolgárságról szóló 1948. évi LX. törvény, illetve az állampolgárságról szóló 1957. évi V. törvény alapján a magyar állampolgárságától megfosztottak, továbbá az, aki a 7970/1946. ME rendelet, a 10.515/1947. Korm. rendelet, a 12.200/1947. Korm. rendelet alapján veszítette el magyar állampolgárságát, valamint az, akinek magyar állampolgársága 1947. szeptember 15. és 1990. május 2. napja között elbocsátással szűnt meg.</b></li><li>• <b>Aki Magyarország területén született és születésével nem szerezte meg szülei külföldi állampolgárságát a szülők állampolgárságára irányadó külföldi jog alapján, feltéve, hogy a születése napján szülei magyarországi lakóhellyel rendelkeztek és a nyilatkozat megtételét közvetlenül megelőzően legalább öt éve Magyarország területén lakik. Ebben az esetben a nyilatkozatot az érintett a tizenkilencedik életévének betöltéséig teheti meg.</b></li><li>• <b>Aki magyar állampolgár anyától és külföldi állampolgár apától 1957. október 1. előtt</b></li></ul>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p><b>született, és születésével nem vált magyar állampolgárrá.</b></p> <p>A nyilatkozat elfogadása esetén az állampolgársági ügyekben eljáró szerv bizonyítványban <b>igazolja</b> az állampolgárság megszerzését.</p>	
T002	<p>Az állampolgárság – az adott állam szabályozásától függően – különböző módon keletkezhet. Megkülönböztetünk</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- születéssel történő állampolgárság-szerzést, ahol az állampolgárság alapja általában a szülők egyikének vagy mindegyikének állampolgársága vagy az egyénnek az állam területén való születése.</li><li>- Honosítást, illetve visszahonosítást. A honosítás során az a nem magyar állampolgár - vagyis külföldi vagy hontalan – személy szerezhethet magyar állampolgárságot, aki még korábban ezzel nem rendelkezett. Ezzel szemben a visszahonosítást csak volt magyar állampolgár kérheti. A törvényi feltételek teljesítése önmagában még nem eredményezi automatikusan az állampolgárság megszerzését. A kérelmet elfogadó vagy elutasító döntéshozónak (köztársasági elnök) mérlegelési jogköre van a döntés meghozatalánál. Az állam érdekeinek szem előtt tartásával határoz az állampolgárság megadásáról vagy a kérelem elutasításáról.</li></ul>	KAB_4modul_5_fejezet 7. oldal
T003	<b>Állampolgárságról való lemondó nyilatkozat</b>	KAB_4modul_5_fejezet 11-12. oldal



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>A magyar állampolgár - a köztársasági elnökhöz címzett nyilatkozatában - lemondhat a magyar állampolgárságáról, ha külföldi állampolgársággal is rendelkezik vagy annak megszerzését valószínűsíteni tudja, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban nem szerepel, vagy Magyarország területét külföldön történő letelepedés szándékával elhagyta vagy külföldön élő magyar állampolgárként nincs bejelentett, érvényes tartózkodási helye Magyarországon.</p> <p>Ha a fenti feltételek fennállnak, az állampolgársági ügyekben eljáró szerv javaslatára a miniszter előterjesztést tesz a köztársasági elnöknek a lemondás elfogadására. A magyar állampolgárság lemondással való megszűnéséről a köztársasági elnök okiratot ad ki. A magyar állampolgárság az okirat kiállítása napján szűnik meg.</p> <p>Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv határozatban állapítja meg, ha a lemondás elfogadásának feltételei hiányoznak. A határozat felülvizsgálata a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól kérhető.</p> <p><b>Magyar állampolgárság visszaállítása iránti kérelem</b></p> <p>A lemondás elfogadásától számított három éven belül kérheti a köztársasági elnöktől magyar állampolgárságának visszaállítását az, aki nem</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	szerzett külföldi állampolgárságot.	
T004	Kérelmére <b>visszahonosítható</b> az a személy, akinek <b>magyar állampolgársága megszűnt</b> , és magyar <b>nyelvtudását</b> igazolja, feltéve, ha kérelmezőnél fennállnak a <b>büntetlen előélettel</b> kapcsolatos feltételek és a visszahonosítása <b>nem sérti</b> Magyarország <b>közbiztonságát</b> és <b>nemzetbiztonságát</b> .	KAB_4modul_5_fejezet 14. oldal
T005	A köztársasági elnökhöz címzett írásbeli nyilatkozatával - a <b>nyilatkozattétel</b> napjától - <b>megszerzi</b> a magyar állampolgárságot az a személy: Akit a külföldön tartózkodó egyes személyeknek magyar állampolgárságuktól való megfosztásáról szóló 1947. évi X. törvény és az 1948. évi XXVI. törvény, a magyar állampolgárságról szóló 1948. évi LX. törvény, illetve az állampolgárságról szóló 1957. évi V. törvény alapján a magyar állampolgárságától <b>megfosztottak</b> .	KAB_4modul_5_fejezet 10-11. oldal
T006	Azt a magyar állampolgárt, aki egyidejűleg más államnak is állampolgára a magyar jog alkalmazása szempontjából magyar állampolgárnak kell tekinteni ( <b>kettős állampolgárság</b> ). Az állampolgárság megváltoztatásához fűződő jogot nem lehet önkényesen korlátozni.	KAB_4modul_5_fejezet 8. oldal
T007	A Kormányablakok az állampolgársági igazgatási ügyek széles csoportjával kapcsolatosan látnak el feladatokat. Ezen ügyek tekintetében <b>tájékoztatási</b>	KAB_4modul_5_fejezet 10. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>és továbbítási kötelezettségei</b> vannak a kormányablak ügyintézőjének. Azaz, az ügyfél <b>előterjesztheti az eljárás megindítása iránti kérelmét</b> , viszont a kérelem <b>elbírálását a szakigazgatási szerv végzi</b> (a BÁH illetékes szervezeti egysége) a kérelem és a hozzá tartozó csatolt dokumentumok továbbítása után.	
T008	Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv az érintett kérelmére <b>állampolgársági bizonyítványban</b> igazolja a magyar <b>állampolgárság fennállását, megszűnését</b> , illetve azt, hogy a bizonyítványban megjelölt személy <b>nem magyar állampolgár</b> .	KAB_4modul_5_fejezet 12. oldal
T009	Senkit nem lehet születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett magyar állampolgárságától megfosztani.	KAB_4modul_5_fejezet 8. oldal
T010	Bizonyos esetekben a jogszabály <b>ennél kedvezőbb</b> feltételeket is megállapíthat bizonyos személyi körök tekintetében a honosítás feltételeként. Ezt <b>kedvezményes honosításnak</b> nevezzük melynek esetei: 3 éves folyamatos Magyarországon lakás Magyarországi származás igazolása esetén (Egyszerűsített honosítás) Magyar állampolgár házastárs esetén Egyéb kedvezmény biztosító körülmények 5 éves magyarországi lakhely esetén Speciális személyi körre vonatkozó kedvezmények	KAB_4modul_5_fejezet 12-13. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

T011	<p><b>Névmódosítás iránti kérelem</b></p> <p>A honosítást kérő külföldi <b>egyidejűleg</b> – a névmódosítási eljárásban – <b>kérheti</b>, Hogy saját vagy felmenője egykori magyar születési családi nevét viselhesse; többtagú születési családi nevéből egy vagy több tag, valamint születési és házassági nevéből a nemre utaló végződés vagy névelem elhagyását; <b>utónevének magyar megfelelőjét</b>; házastársa vagy annak felmenője, illetve - özvegy, elvált családi állapot esetén - volt házastársa vagy annak felmenője egykori magyar születési családi nevének viselését.</p> <p>A honosítást kérő külföldi a névmódosítás során kérheti <b>elhalt anyja nevének magyar nyelven való feltüntetését</b>, ha az anya nevét hivatalos okiratban magyar nyelven korábban feltüntették.</p> <p>A névmódosítási kérelmet - ha kormányrendelet eltérően nem rendelkezik - okirattal vagy szakvéleménnyel kell alátámasztani.</p> <p>A névmódosítást a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv engedélyezi. Ha a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv a névmódosítást engedélyezi, akkor döntése az állampolgársági eskü- vagy fogadalomtétel napján lép hatályba. A névmódosítást anyakönyvezni kell.</p>	KAB_4modul_5_fejezet 14. oldal
T012	A hazai anyakönyvezés a <b>magyar állampolgárok</b>	KAB_4modul_5_fejezet 15-16. oldal



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>külföldön történt születésének, házasságkötésének és halálesetének anyakönyvezése,</b> illetve az anyakönyvezett adatok változásának bejegyzése. A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal a hazai anyakönyvezésre kijelölt hatóság.	
T013	Honosított, visszahonosított személyek külföldön történt anyakönyvi eseményeinek anyakönyvezése iránti kérelem: Magyar állampolgár külföldön történt születését, házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatának anyakönyvezését és halálesetét az anyakönyvi ügyekért felelős miniszter által rendeletben kijelölt szerv anyakönyvezi (hazai anyakönyvezés). Magyar állampolgár születését és házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatát a magyar anyakönyv akkor is tartalmazza, ha a magyar állampolgárságot születése, illetőleg házasságkötése után szerezte meg.	KAB_4modul_5_fejezet 15. oldal
T014	A magyar állampolgárság megszerzéséről a <b>köztársasági elnök</b> honosítási, illetve visszahonosítási okiratot ( <b>honosítási okirat</b> ) ad ki. A honosítási okiratot az állampolgársági ügyekben <b>eljáró szerv</b> a kiállításától számított <b>15 napon</b> belül megküldi a kérelmező lakóhelye szerint illetékes <b>polgármesternek</b> , illetve a törvényben meghatározott személyi kör esetén a kérelmező választása szerint a polgármesternek vagy diplomáciai futár útján a magyar konzuli	KAB_4modul_5_fejezet 13. oldal



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>tisztviselőnek.</p> <p>A polgármester vagy a konzuli tisztviselő az okirat megérkezését követő <b>30 napon</b> belül <b>értesíti</b> a kérelmezőt az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételének időpontjáról és helyéről.</p> <p>A honosított, illetőleg a visszahonosított (együtt: honosított) személy választása szerint <b>állampolgársági esküt vagy fogadalmat</b> tesz. Az esküt vagy a fogadalmat a honosított a lakóhelye szerint illetékes polgármester előtt, illetve meghatározott személyi kör esetén választása szerint a polgármester vagy a magyar külképviselet vezetője előtt teszi le. Az eskü vagy fogadalom letételénél a magyar külképviselet vezetője helyett az általa kijelölt konzuli tisztviselő is eljárhat. A cselekvőképtelen személy nevében az esküt vagy fogadalmat a törvényes képviselője teszi le.</p> <p>A honosított a magyar állampolgárságot az eskü vagy fogadalom <b>letételének napján szerzi meg</b>. Az eskütétel, illetve fogadalomtétel <b>tényét és napját a honosítási okiraton fel kell tüntetni</b>.</p>	
T015	<p>A törvény alapján a honosított személyek alábbi köre, kérheti - legkésőbb az <b>eskü vagy fogadalom tételi felhívásban meghatározott időpontot megelőző 5 napon</b> -, hogy az esküt vagy a fogadalmat a felhívásban <b>megjelölttől eltérő helyen tegye le:</b></p>	KAB_4modul_5_fejezet 14. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<ul style="list-style-type: none"><li>- akinek felmenője magyar állampolgár volt vagy valószínűsíti magyarországi származását, és magyar nyelvtudását igazolja;</li><li>- aki legalább 10 éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, vagy</li><li>- 5 éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, és közös gyermekük született és magyar nyelvtudását igazolja;</li><li>- a magyar állampolgár által örökbefogadott kiskorú gyermek;</li><li>- azon személyek esetén, akinek honosításához Magyarországnak fontos érdeke fűződik;</li><li>- visszahonosított személy.</li></ul> <p>Ha az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételére a felhívás kézbesítésétől számított egy éven belül, a kérelmező hibájából nem kerül sor, a honosítási, visszahonosítási határozat hatályát veszti.</p>	
T016	Ha az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételére a felhívás kézbesítésétől számított egy éven belül, a kérelmező hibájából nem kerül sor, a honosítási, visszahonosítási határozat hatályát veszti.	KAB_4modul_5_fejezet 14. oldal
T017	A magyarországi szabályok szerint az a nem magyar állampolgár, honosítható, aki honosítását az illetékes	KAB_4modul_5_fejezet 12. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	hatóságnál kérelemével kezdeményezi és a kérelem előterjesztését megelőző 8 éven át folyamatosan Magyarországon lakott. Ezen kívül a jogszabály egyéb, az ország biztonsága, az ellátó rendszerek fenntarthatósága és a társadalom integritása szempontjából fontos egyéb feltételeket is támaszt. Ezek szerint az a nem magyar állampolgár, honosítható, aki magyar jog szerint büntetlen előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; megélhetése és lakhatása Magyarországon biztosított; honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti; igazolja, hogy alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát tett, vagy ez alól a törvény alapján mentesül.	
T018	A kérelmező <b>magyar nyelvtudását a kérelmet átvevő szerv ellenőrzi</b> (pl. Kormányablak ügyintézője) ellenőrzi, például a kérelem benyújtásakor <b>kérdéseket tesz fel</b> az ügyfélnek, hogy meggyőződjön a magyar nyelvtudásáról.	KAB_4modul_5_fejezet 17. oldal
T019	Magyarországon a <b>vérségi elv</b> alapján történik az állampolgárság megszerzése, azaz, ahogy az Alaptörvény is rendelkezik <b>„születésével a magyar állampolgár gyermeke magyar állampolgár.</b>	KAB_4modul_5_fejezet 8. oldal



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	Sarkalatos törvény a magyar állampolgárság keletkezésének vagy megszerzésének más eseteit is meghatározhatja.”	
T020	A menedékjogról szóló törvény hatálya alá tartozó személyek az ebben a pontban tárgyalt ügyek tekintetében nemcsak a menekültügyi hatóságnál terjeszthetik elő a kérelmüket, hanem <b>2013-tól</b> a járási hivatalok <b>Kormányablakainál</b> is. A Kormányablakok ügyintézői ezen ügyekben <b>tájékoztatást</b> nyújthatnak az ügyfél számára és az előterjesztett <b>kérelmet</b> , átveszik és <b>továbbítják</b> a döntési jogkörrel rendelkező <b>menekültügyi hatósághoz</b> .	KAB_4modul_5_fejezet 40-41. oldal
T021	Udvariasság és természetesség — Ma még akár meghökkenítő is lehet, ha egy hivatalban előzékenyen, figyelmesen (apró gesztusokkal, pl. megszólítás az ügyfél nevére, « hálásan köszönöm », « legyen szíves, tegye meg, hogy ... », « ez igen, ez a nyomtatvány teljesen rendben van »), <b>türelmesen</b> , természetes egyszerűséggel (pl. nyelvhasználatban, a szakzsargon kerülésével), <b>megnyugtató</b> módon bánnak az ügyféllel. Az ilyen ügyintézői hozzáállás felszabadítóan hathat az ügyfélre, és <b>hasonló magatartásra készíteti</b> .	5 modul készségfejlesztés_tankonyv_II rész _vegleges_23. oldal
T022	Menekültként, oltalmazottként és menedékesként elismert személyek úti okmánnyal történő ellátása iránti kérelem.	KAB_4modul_5_fejezet 41. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>A Met. rendelkezései alapján a menekült a Genfi Egyezményben foglalt 1 évig érvényes kétnyelvű úti okmányra, az oltalmazott 1 évig érvényes úti okmányra, a menedékes egyszeri kiutazásra és visszatérésre jogosító hat hónapra érvényes úti okmányra jogosult.</p> <p>A Kormány a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal kérelmező lakóhelye szerint illetékes területi szervét jelöli ki elsőfokú útlevélhatóságként a menekültként elismert személyek kétnyelvű úti okmányával, az oltalmazottként elismert személyek úti okmányával, továbbá a menedékesek úti okmányával összefüggő hatósági ügyekben, viszont a kérelmező az úti okmány kiállítása iránti kérelmét a Kormányablakoknál is előterjesztheti. Az elismert személyek az egyszeri visszautazásra jogosító úti okmány iránti kérelmüket a külképviseletnél nyújthatják be.</p> <p>Az eljárás menete: (részletesebben lásd Az okmányirodai igazgatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálati feladatok c. tanegység IV. Részében)</p> <p>Az úti okmány kiadására irányuló eljárás kérelemre indul. A kérelem benyújtására formanyomtatvány szolgál.</p> <p>Az útlevél iránti kérelemről a hatóság a kérelemnek megfelelő adattartalmú, elektronikus kérelmet állít elő, tartalmazza a kérelmező saját kezű aláírását,</p>	
--	---	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>arcképmását és a biometrikus adatát továbbá a kérelmező birtokában lévő előző útlevél érvénytelenítésére, visszahagyására vonatkozó bejegyzést is.</p> <p>Az úti okmány iránti kérelem, illetve az új úti okmány átvételekor leadott úti okmány átvételéről elismervényt kell kiállítani. A leadott útlevelet, a menekültként elismert személy kétnyelvű úti okmányát, illetve az oltalmazottként elismert személy úti okmányát a kérelmező kérésére érvénytelenítve vissza kell adni. A vissza nem adott úti okmány megsemmisítéséről a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal illetékes területi szerve gondoskodik.</p>	
T023	<p>Ország végleges elhagyása céljából menetjegy költségének, utazással összefüggő egyéb költségek biztosítása iránti kérelem és az ország végleges elhagyásának támogatása iránti kérelem:</p> <p>A menekültügyi hatóság az elismerését kérő és elismert személy hazatelepülése vagy harmadik országba történő végleges távozása esetén - az elismerését kérő/elismert személy kérelmére - az érintett ország külképviselete által kiállított igazolás alapján, az igazolásban megjelölt célállomásig egy alkalommal érvényes menetjegyet (repülőjegyet) biztosít, továbbá az utazással összefüggő igazolt költséget egy alkalommal részben vagy egészben</p>	KAB_4modul_5_fejezet 42. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	megtérítheti.	
T024	A menekültügyi hatóság a menekült, az oltalmazott, valamint a menedékes kérelmére - társadalmi beilleszkedésének elősegítése céljából - a menekültként, oltalmazottként, illetve a menedékesként történő elismerést megelőzően keletkezett dokumentumok, különösen a születési és házassági anyakönyvi kivonat, az iskolai végzettséget, illetve szakképesítést igazoló <b>okiratok magyar nyelvre történő fordításának költségét átvállalja.</b>	KAB_4modul_5_fejezet 46. oldal
T025	Rendszeres létfenntartási támogatás iránti kérelem: A menekült és az oltalmazott az elismerésről szóló határozat jogerőre emelkedésétől számított 4 évig - a befogadó állomás végleges elhagyását követően, kérelmére – rendszeres létfenntartási támogatásban részesülhet. A rendszeres létfenntartási támogatás a nagykorú menekültet és az oltalmazottat - az elismerésről szóló határozat jogerőre emelkedésétől számított két évig - akkor illeti meg, ha az magyar nyelvi oktatásban vesz részt és a biztosított havi óraszám legalább 70%-án részt vesz. A 6. életévét betöltött menekült és oltalmazott akkor jogosult rendszeres létfenntartási támogatásra, ha tankötelezettségét teljesíti. A magyar nyelvi oktatásban való részvétel nem	KAB_4modul_5_fejezet 46-47. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>feltétele a rendszeres létfenntartási támogatás megállapításának, ha a menekült vagy az oltalmazott a 6. életévét még nem, illetve a 60. életévét már betöltötte, magyar nyelvi oktatásban való részvétele hat hónapnál fiatalabb gyermeke nevelése vagy szakorvos által igazolt terhessége miatt nem várható el, szakorvos igazolásával bizonyítja, hogy tőle a magyar nyelv elsajátítása tartós és visszafordíthatatlan egészségromlása, szellemi vagy testi fogyatékosága, vagy súlyos trauma elszenvedése következtében kialakult állapota vagy betegsége miatt nem várható el, vagy magyar nyelvből államilag elismert alap-, közép- vagy felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik.</p> <p>A nagykorú menekültnek, valamint oltalmazottnak a rendszeres létfenntartási támogatás az elismerésről szóló határozat jogerőre emelkedésétől számított harmadik és negyedik évben akkor folyósítható, ha igazolja, hogy elhelyezkedése érdekében a támogatás folyósításának ideje alatt legalább egy évig a munkaügyi központtal folyamatosan együttműködött, szakképzésben vagy átképzésben vett részt, vagy legalább három hónapig közcélú munkát,</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>közmunkát, illetve közhasznú munkát végzett vagy; legalább három hónapig közfoglalkoztatásban vett részt,</p> <p>a munkaügyi központ közreműködése nélkül legalább egy évre vagy határozatlan időre legális munkaviszonyt létesített.</p> <p>A rendszeres létfenntartási támogatás - kérelmére - legfeljebb az elismerésről szóló határozat jogerőre emelkedésétől számított négy évig folyósítható, ha 60. életévét betöltötte,</p> <p>szakorvos igazolásával bizonyítja, hogy tartós és visszafordíthatatlan egészségromlása, betegsége, avagy terhessége miatt a munkaügyi központtal való együttműködésre képtelen, vagy</p> <p>a terhességi gyermekágyi segélyre, gyermekgondozási díjra, illetőleg gyermekgondozási segélyre való jogosultságának megállapítását jelenti be, vagy</p> <p>a támogatás folyósítása során nagykorúvá vált, feltéve hogy nagykorúvá válásáig a tankötelezettségét teljesítette.</p>	
T026	<p><b>A menekültügyi hatóság az elismert személy kérelmére megtéríti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a befogadó állomáson tartózkodó kiskorú menekült, oltalmazott és menedékes óvodai nevelése során igénybe vett étkezés költségit;</li></ul>	KAB_4modul_5_fejezet 44-45. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<ul style="list-style-type: none"><li>a befogadó állomáson való tartózkodása ideje alatt - a menekült, az oltalmazott és menedékes általános iskolai, szakiskolai, középiskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményi oktatásával összefüggésben felmerült diákotthoni, kollégiumi elhelyezésével kapcsolatos költségeket;</li><li>a nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés, valamint a helyi és helyközi utazáshoz igénybevett menetjegy vagy bérlet költségét.</li></ul> <p><b>A kérelemhez mellékelni kell</b> a felsőoktatási intézménybe történő felvételtől szóló, valamint a kollégiumi elhelyezési költségek mértékére vonatkozó igazolást, továbbá a tankönyvek, tantárgyi munkafüzetek kötelező jellegét alátámasztó hiteles intézményi (tanszéki) igazolást.</p> <p><b>A támogatás folyósításának feltétele,</b> hogy a menekült, illetve az oltalmazott igazolja, hogy a képzési idő kezdetén a felsőoktatási intézménybe vagy az előkészítő nyelvi képzésre beiratkozott, illetve bejelentési kötelezettségének eleget tett, és az adott félévben tanulmányait folytatja.</p>	
T027	A nevelési-oktatási intézményi oktatás keretében tanulmányokat folytató elismerését kérő törvényes képviselője - az elismerését kérő	KAB_4modul_5_fejezet 42. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>tankötelezettségének teljesítése érdekében - beiskolázási támogatás iránti kérelmet nyújthat be a menekültügyi hatósághoz, illetve kérelmét a Kormányablakoknál is előterjesztheti. A beiskolázási <b>támogatás tanévenként egyszer vehető igénybe</b>, tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható. A beiskolázási támogatás mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.</p> <p><b>A kérelemhez csatolni kell</b> a tanszer, tanfelszerelés, tankönyv, tantárgyi munkafüzet, illetve a ruházat költségeit feltüntető számlát, amely alapján a beiskolázási támogatást a menekültügyi hatóság utólag téríti meg.</p>	
T028	<p>A menekült, az oltalmazott, valamint a menedékes a nevelési-oktatási intézményi tanulmányai folytatása, illetve diákotthoni, kollégiumi elhelyezése érdekében <b>tanévenként egyszer beiskolázási támogatásra jogosult</b>. A beiskolázási támogatás iránti <b>kérelmet a jegyzőhöz kell benyújtani</b>, de a Kormányablakoknál is előterjeszthető.</p> <p><b>A kérelemhez csatolni kell</b> a tanszer, tanfelszerelés, tankönyv, tantárgyi munkafüzet, illetve ruházat költségeit feltüntető számlát. A támogatás csak abban az esetben folyósítható, ha a kérelmező ilyen jellegű támogatást a lakóhely szerint illetékes helyi önkormányzattól nem kap. E körülményt a jegyző</p>	KAB_4modul_5_fejezet 45. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>hivatalból köteles vizsgálni. A beiskolázási támogatás tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható, egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege. A jegyző a <b>támogatást számla alapján utólag téríti meg</b>, amelynek összegét a menekültügyi hatóságtól visszaigényli.</p>	
T029	<p>A településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban vagy szálláson lakó menekültnek, illetve oltalmazottnak a <b>lakó-vagy tartózkodási hely szerint illetékes jegyző</b> - a menekültügyi hatóság előzetes jóváhagyásával - lakhatási támogatást nyújthat.</p> <p>A támogatás igénylésekor igazolni kell, hogy a menekült, illetve az oltalmazott a lakásbérleti vagy albérleti díj, illetve a szállásköltség támogatáson felüli részére fedezettel rendelkezik. A lakhatási támogatás igénybevételére <b>egyazon lakásban együtt élő menekültek, illetve oltalmazottak közül csak az egyik jogosult</b>.</p> <p>A támogatás csak érvényes bérleti, albérleti szerződés vagy befogadó nyilatkozat alapján, a díj vagy szállásköltség összegéről kiállított számla ellenében, előzetes környezettanulmányt követően folyósítható. A támogatásról szóló határozatot a jegyző megküldi a menekültügyi hatóságnak.</p> <p><b>A támogatás hat hónapra állapítható meg, amely -</b></p>	KAB_4modul_5_fejezet 47-48. oldal





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	kérelemre - négy éven belül legfeljebb további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg.	
T030	<p>A nagykorú menekült, illetve oltalmazott részére - a befogadó állomás végleges elhagyását követően, kérelmére - az elismerésétől számított tíz éven belül egy alkalommal a menekültügyi hatóság lakáscélú támogatást adhat, feltéve, hogy a kérelem tárgyát képező ingatlan nem haladja meg a lakáscélú állami támogatásokról szóló jogszabályban meghatározott, a magyar állampolgárok által igénybe vehető méltányolható lakásigény mértékét.</p> <p>A lakáscélú támogatás felhasználható:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• első lakás, családi ház, építési telek vásárlására;</li><li>• első lakás, családi ház építésére;</li><li>• a saját tulajdonú lakás, családi ház első alkalommal történő felújítására, bővítésére.</li></ul> <p><b>A lakáscélú támogatás biztosítása kamatmentes kölcsön formájában történik.</b></p> <p>A lakáscélú támogatás iránti kérelem az ingatlan fekvése szerint illetékes járási hivatalnál nyújtható be.</p> <p><b>A kérelemnek tartalmaznia kell:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a menekült, illetve az oltalmazott családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, személyazonosító igazolványának</li></ul>	KAB_4modul_5_fejezet 48-49. oldal







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>számát, lakóhelyét (tartózkodási helyét), közeli</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hozzátartozóinak családi és utónevét, születési helyét és idejét;</li><li>• a megvásárolni, építeni, bővíteni, felújítani kívánt ingatlanra vonatkozó lényeges adatokat (az ingatlan helye, forgalmi értéke, nagysága stb.).</li></ul> <p><b>A kérelemhez mellékelni kell:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az ingatlan adásvételére vonatkozó megállapodást (előszerződést, vételre történő kijelölést),</li><li>• építkezés esetén a jogerős építési engedélyt;</li><li>• a menekült, az oltalmazott, valamint a közeli hozzátartozó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, vagyoni helyzetére vonatkozó nyilatkozatát;</li><li>• a menekült, illetve az oltalmazott és közeli hozzátartozójuk keresetének vagy jövedelmének igazolását;</li><li>• értékbecslést az ingatlanról, illetve hiteles költségvetési főösszesítőt;</li><li>• a különös méltánylást érdemlő körülmények mérlegeléséhez szükséges igazolásokat.</li></ul>	
Ü001	A magyar állampolgárság meg-, illetve visszaszerzésének egyik jogcíme.	BAHIV00001/01. nyiltakozat.xls/l. Alapadatok munkalap D5 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>A köztársasági elnökhöz címzett írásbeli nyilatkozatával – a nyilatkozattétel napjától – megszerzi a magyar állampolgárságot az a személy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- akit magyar állampolgárságától megfosztottak, magyar állampolgárságát Németországba áttelepülésre kötelezett személyként veszette el, valamint az, akinek magyar állampolgársága 1947. szeptember 15. és 1990. május 2. napja között elbocsátással szűnt meg,</li><li>- aki Magyarország területén született és születésével nem szerezte meg szülei külföldi állampolgárságát a szülők állampolgárságára irányadó külföldi jog alapján, feltéve, hogy a születése napján szülei magyarországi lakóhellyel rendelkeztek és a nyilatkozat megtételét közvetlenül megelőzően legalább öt éve Magyarország területén lakik; a nyilatkozatot az érintett a tizenkilencedik életévének betöltéséig teheti meg,</li><li>- aki magyar állampolgár anyától és külföldi állampolgár apától 1957. október 1-je előtt született, és születésével nem vált magyar állampolgárrá.</li></ul>	
Ü002	Aki a magyar állampolgárságról történő lemondás elfogadását követően nem szerzett külföldi állampolgárságot, a hontalanság elkerülése	BAHIV00006/06. máp visszaállítása.xls/ I. Alapadatok munkalap D5 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	érdekében, a lemondás elfogadásától számított három éven belül kérheti magyar állampolgárságának visszaállítását.	
Ü003	<p>A (vissza)honosítás a magyar állampolgárság megszerzésének egyik jogcíme, célja a magyar állampolgárság megszerzése az azzal járó jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése érdekében. Az eljárás kizárólag kérelemre indul.</p> <p>(Egyszerűsített) honosítását az a nem magyar állampolgár kérheti, aki soha nem rendelkezett magyar állampolgársággal és akinek felmenője magyar állampolgár volt, illetve valószínűsíteni tudja magyarországi származását és magyar nyelvtudását igazolja. Továbbá kedvezményesen honosítható az a nem magyar állampolgár, aki legalább tíz éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, vagy öt éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, és közös gyermekük született. Természetesen a magyar nyelvtudás igazolása az ő esetükben is elvárt.</p> <p>Visszahonosítható az a nem magyar állampolgár, akinek magyar állampolgársága valamilyen jogcímen megszűnt, és magyar nyelvtudását igazolja.</p>	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /I. Alapadatok munkalap D5 cella
Ü004	A magyar állampolgárság megszerzésének nem	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /III. Ügyfélnek szóló Információk munkalap D8 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	feltétele a külföldi állampolgárságról való lemondás, azonban egyes országokban a más állam állampolgárságának megszerzése eredményezheti az eredeti állampolgárság elvesztését. Ezzel kapcsolatban az adott állam illetékes szerve vagy a külképviselete tud felvilágosítást adni.	első mondata
Ü005	A kérelem benyújtható bármely fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál (járási hivatal), fővárosi és megyei kormányhivatal integrált ügyfélszolgálati irodájánál, magyar konzuli tisztviselőnél, illetve a BÁH regionális igazgatóságánál.	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /I. Alapadatok munkalap D5 cella
Ü006	Visszahonosítható az a nem magyar állampolgár, akinek magyar állampolgársága valamilyen jogcímen megszűnt, és magyar nyelvtudását igazolja.  A magyar nyelvtudás igazolásától el lehet tekinteni cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek esetében.  További feltételek: - a magyar jog szerint büntetlen előéletű és ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban, - honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti.	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /I. Alapadatok munkalap D9 cella
Ü007	Eljárási költségek: nincsenek	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D11 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ü008	<p>Dokumentumok, amelyeket az ügyfélnek a jogszabály alapján az ügy érdemi elbírálásához csatolnia kell:</p> <p>A honosítási kérelemhez az érintett személy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- saját születési anyakönyvi kivonatát,</li><li>- családi állapotát igazoló okiratot (házassági anyakönyvi kivonat, bontóítélet, halotti anyakönyvi kivonat) kell csatolni.</li></ul> <p>Ezen túlmenően a kérelem melléklete</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a felmenő vagy a kérelmező magyar állampolgárságának igazolására szolgáló okiratok (különösen: állami és egyházi anyakönyvből kiállított születési, házassági, halotti anyakönyvi okirat; egykori állampolgársági bizonyítvány, honosítási/visszahonosítási, elbocsátási okirat, névváltoztatási okirat; korabeli magyar katona- vagy zsoldkönyv, magyarországi kárpótlási határozat, útlevél, személyi igazolvány, munka- vagy cselédkönyv, lakcímbeljelítő lap, illetőségi bizonyítvány);</li><li>- a magyarországi származás valószínűsítésére szolgáló okiratok (különösen: a csángók saját vagy felmenőik anyakönyvi okmánya, amelyből a családi név és a születési hely alapján valószínűsíthető a magyarországi származás. A valószínűsítést</li></ul>	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D9 cella
------	--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>elősegíthetik más okiratok is, például magyar iskolalátogatási igazolás, római katolikus egyházhoz tartozást igazoló dokumentum. Fontos kiemelni, hogy a „valószínűsíti magyarországi származását” fordulat csak azokra vonatkozik, akiknél teljes mértékig kizárt a felmenők egykori magyar állampolgárságának igazolása, tehát kizárólag a csángókra.);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- amennyiben a honosítási kérelmet a magyar állampolgárral kötött házasságra alapozzák, a kérelmező és a házastársa köteles nyilatkozni arról, hogy legalább tíz vagy öt éve érvényes házasságban élnek; utóbbi esetben a közös gyermek születési anyakönyvi kivonatát is csatolni kell.</li><li>- nagykorú kérelmező saját kézzel írt önéletrajza (erre a formanyomtatványon található megfelelő hely);</li><li>- 2 db arcfénykép (a külföldön élő, tizennegyedik életévét betöltött kérelmezőnek egy darab arcfényképet kell csatolnia);</li><li>- személyazonosító igazolvány kiadásához szükséges adatlap (csak a magyarországi lakóhellyel rendelkező kérelmezőnek);</li><li>- hazai anyakönyvezéshez szükséges jegyzőkönyv(ek);</li><li>- kiskorú kérelmező esetén – ha elháríthatatlan akadálya nincs – mindkét szülő hozzájáruló</li></ul>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>nyilatkozata, illetve annak akadályáról büntetőjogi felelőssége tudatában kell nyilatkoznia a kérelmet benyújtónak.</p> <p>Visszahonosítási kérelemhez csatolni kell az eredeti elbocsátási, vagy lemondási okiratot, illetőleg nyilatkozni kell arról, hogy az milyen módon került ki a kérelmező birtokából.</p> <p>A magyar nyelvtudás ellenőrzése a kérelem átvételekor történhet a nagykorú kérelmezővel (házaspár esetén mindkét kérelmezővel) a magyar nyelven kitöltött nyomtatvánnyal, a magyar nyelven saját kézzel írt önéletrajzzal kapcsolatban folytatott beszélgetés, illetve az ezekkel összefüggésben feltett kérdések alapján. A magyar nyelvtudás igazolásától el lehet tekinteni a cselekvőképtelen vagy a korlátozottan cselekvőképes személyek esetében.</p> <p>A kérelmező köteles nyilatkozni arról, hogy büntetlen előéletű és nem folyik ellene büntetőeljárás, valamint arról, hogy az elmúlt öt évben elmarasztalta-e valamely bíróság szándékos bűncselekmény miatt. A külföldön élő kérelmezőnek az állampolgársági ügyekben eljáró szerv felhívására csatolnia kell a külföldi lakóhelye szerint illetékes hatóság büntetlenséget tanúsító igazolását.</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Nem kell csatolni a honosítási kérelemhez a jogszabályban meghatározott okiratot, ha a kérelmező úgy nyilatkozik, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- azt korábbi, az idegenrendészeti hatóság által lefolytatott eljárásban már csatolta, és kéri a BÁH-tól, hogy az okiratot szerezze be, vagy</li><li>- azt a hozzátartozója már csatolta a saját honosítási vagy visszahonosítási eljárásában, és kéri a BÁH-tól, hogy az okiratot szerezze be.</li></ul> <p>Megengedett az is, hogy a kérelmező jelezze, ha hozzátartozójával (pl. nagykorú testvérével) egy időben nyújtja be az egyszerűsített honosítási kérelmet, és az a felmenők magyar állampolgárságát igazolta vagy valószínűsítette magyarországi származását. Ebben az esetben meg kell adni a hozzátartozó személyi adatait és a kérelem benyújtásának helyét.</p> <p>Külföldi hatóság által kiállított okiratot eredetiben vagy hiteles másolatban, illetve nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése vagy viszonyossági gyakorlat hiányában – ha ennek elháríthatatlan akadálya nincs – diplomáciai felülhitelesítéssel, valamint hiteles magyar nyelvű fordítással együtt kell mellékelni. A melléletek közül eredetiben vagy hiteles másolatban kell a kérelemhez csatolni a saját</p>	
--	--	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>születési és a családi állapotot igazoló okiratot, míg a többi, eredeti vagy hiteles másolatban bemutatott iratról az átvevő – kézjegyével és pecséttel ellátott – másolatot készít.</p> <p>A Magyarországon történt anyakönyvi események (születés, házasságkötés, bejegyzett élettársi kapcsolat, haláleset) esetén, ha ismert az anyakönyvi esemény pontos ideje és helye, az anyakönyvi iratok beszerzéséről a BÁH hivatalból intézkedik.</p>	
Ü009	<p>Adatok/dokumentumok, amelyeket a hatóságnak - a Ket. 36. § (2) bekezdése alapján - hivatalból kell beszereznie az ügy érdemi elbírálásához - annak megjelölésével, hogy honnan kell ezeket beszerezni:</p> <p>A Magyarországon történt anyakönyvi események (születés, házasságkötés, bejegyzett élettársi kapcsolat, haláleset) esetén, ha ismert az anyakönyvi esemény pontos ideje és helye, az anyakönyvi iratok beszerzéséről a BÁH hivatalból intézkedik.</p> <p>Fentiekben meghatározott okirat, ha a kérelmező úgy nyilatkozik, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- azt korábbi, az idegenrendészeti hatóság által lefolytatott eljárásban már csatolta, és kéri a BÁH-tól, hogy az okiratot szerezze be, vagy</li><li>- azt a hozzátartozója már csatolta a saját honosítási vagy visszahonosítási eljárásában, és kéri a BÁH-tól, hogy az okiratot szerezze be.</li></ul>	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D10 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Visszahonosítási kérelem esetén a BÁH hivatalból ellenőrzi, hogy a kérelmező állampolgársága milyen módon szűnt meg.</p> <p>A BÁH a magyarországi büntetlen előéletet és azt a tényt, hogy a kérelmező Magyarországon nem áll büntetőeljárás hatálya alatt, a bűnügyi nyilvántartásban ellenőrzi.</p>	
Ü010	<p>Az átvevő a (vissza)honosítási kérelmet és mellékleteit az átvételtől számított öt napon belül köteles megküldeni a BÁH-nak.</p> <p>A BÁH javaslatára a közigazgatási és igazságügyi miniszter három hónapon belül tesz előterjesztést a köztársasági elnöknek. Az ügyintézési időbe azonban nem számít be a hiánypótlásra felhívástól annak teljesítéséig terjedő idő, az eljárás felfüggesztésének időtartama, valamint az állampolgárságot érintő adat vagy okirat beszerzése érdekében más hatósághoz vagy állami szervhez intézett megkereséstől a válasz megérkezéséig terjedő idő.</p> <p>Az ügyintézési határidő a kérelemnek a BÁH-ba érkezése napján kezdődik, mely indokolt esetben egy ízben három hónappal meghosszabbítható.</p> <p>A BÁH a honosítási okiratot a kiállításától számított 15 napon belül megküldi az eskütétel helye szerint</p>	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D4 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	illetékes polgármesternek vagy konzuli tisztviselőnek. Az okirat megérkezését követő 30 napon belül kell értesíteni a kérelmezőt az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételének időpontjáról és helyéről. Az eskü vagy fogadalom letételének kitűzött időpontját megelőző legkésőbb ötödik napon a (vissza)honosított személy kérheti, hogy az esküt vagy a fogadalmat a felhívásban megjelölttől eltérő helyen tegye le. Az állampolgársági esküt vagy fogadalmat az annak letételére szóló felhívás kézbesítésétől számított egy éven belül kell letenni.	
Ü0011	Jogorvoslat: A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 13. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Ket. hatálya nem terjed ki – az állampolgársági bizonyítvány kiadásának kivételével – az állampolgársági eljárásra. A Ket. szerinti jogorvoslati fórumok igénybevételére tehát nincs lehetőség. Az állampolgársági ügyekben a köztársasági elnök diszkrecionális jogkörében dönt, azaz döntését nem köteles indokolni, és döntése ellen jogorvoslatnak nincs helye.	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap C14:D18 cellatartomány
Ü012	Az eljáró hatóság felügyeleti szervének megjelölése: Közigazgatási és igazságügyi miniszter	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /I. Alapadatok munkalap B8:D8 cellatartomány
Ü013	Nincs lehetőség elektronikus ügyintézésre. A (vissza)honosítási kérelmet a magyar	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap B6:D8 cellatartomány





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény végrehajtására kiadott 125/1993. (IX. 22.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerinti „Honosítási-visszahonosítási kérelem a magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 4.§ (3)-(3a) bekezdése, illetve 5. §-a alapján” elnevezésű nyomtatványon kell előterjeszteni. A nyomtatvány országosan egységes, a jogszabály melléklete, mely többek között letölthető a BÁH honlapjáról ( <a href="http://www.bevandorlas.hu">www.bevandorlas.hu</a> ), illetve az <a href="http://allampolgarsag.gov.hu">allampolgarsag.gov.hu</a> honlapról.	
Ü014	A BÁH – a különböző nyilvántartásokban – <b>ellenőrzi</b> a kérelemben feltüntetett adatokat, megvizsgálja, hogy a törvényi feltételek fennállnak-e, valamint hivatalból intézkedik a hiányzó adatok, iratok beszerzéséről vagy <b>hiánypótlási</b> felhívást bocsát ki. A (vissza)honosítási kérelmet a köztársasági elnök döntéséig a kérelmező visszavonhatja. Ilyen esetben az eljárást a BÁH megszünteti. A (vissza)honosítási kérelem teljesítéséről vagy elutasításáról a BÁH javaslata alapján a közigazgatási és igazságügyi miniszter előterjesztésére a köztársasági elnök dönt. A döntést (honosítási okirat, határozat) az előterjesztő miniszter ellenjegyzzi. A honosítási okiratot, illetve az elutasításról szóló értesítést a BÁH küldi meg a kérelmező által választott eskü/fogadalomtételi helyre (polgármester vagy magyar külképviselet vezetője). A polgármester vagy	BAHIV00013/13. ehon, vhon.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D19 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>a konzuli tisztviselő értesíti a kérelmezőt az állampolgársági eskü letételének időpontjáról. Az eskü vagy fogadalom letételének kitűzött időpontját megelőző legkésőbb ötödik napon kérhetik, hogy az esküt vagy a fogadalmat a felhívásban megjelölttől eltérő helyen tegyék le (erről bővebb, másik tájékoztató anyag készült).</p> <p>Az egyszerűsített honosítással magyar állampolgárságot szerzett személyek hivatalból kerülnek a polgárok személyi adat-és lakcímnnyilvántartásába, továbbá személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolványt (LIG kártyát) kapnak.</p> <p>A (vissza)honosított személy a magyar állampolgárságot az állampolgársági eskü letételének napján szerzi meg. Ha a (vissza)honosított az eskü vagy fogadalom letétele előtt meghalt, vagy olyan állapotba került, amely megakadályozza az eskü vagy fogadalom letételében, a magyar állampolgárságot a honosítási okirat kiállításának napján szerzi meg. Az esküről készült jegyzőkönyv első példányát fel kell terjeszteni a BÁH-nak. A magyar állampolgárság megszerzéséről az állampolgársági eskü letételének helye szerinti anyakönyvvezető, illetve a BÁH értesíti</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	a személyiadat- és lakcímnnyilvántartást kezelő szervet, más anyakönyvvezetőt, az idegenrendészeti és a menekültügyi hatóságot, valamint a Központi Statisztikai Hivatalt.	
Ü015	<p>Az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolható, hogy az abban megnevezett személy magyar állampolgár; magyar állampolgár volt, de állampolgársága megszűnt; továbbá az, hogy az érintett nem magyar állampolgár, azaz soha nem volt magyar állampolgár. Egyes – általában külföldi hatóság előtti – eljárásokban szükséges lehet annak igazolása, hogy az ügyfél egy adott időpontban vagy időszakban rendelkezett-e magyar állampolgársággal, amely tény az állampolgársági bizonyítványban szintén igazolható.</p> <p>Az állampolgársági bizonyítvány érvényességi ideje a kiállításától számított három év.</p> <p>A kérelem benyújtható bármely fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál (járási hivatal), fővárosi és megyei kormányhivatal integrált ügyfélszolgálati irodájánál, magyar konzuli tisztviselőnél, illetve a BÁH regionális igazgatóságainál.</p> <p>Az eljárás illetéke 3000 forint okiratonként, amelyet</p>	<p>BAHIV00003/03. á.p.biz.xls / I. Alapadatok munkalap D5 cella BAHIV00003/03. á.p.biz.xls / I. Alapadatok munkalap D7 cella BAHIV00003/03. á.p.biz.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D11 cella</p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	illetékbélyegben kell a kérelmen lerőni.	
Ü016	<p>A honosítás a magyar állampolgárság megszerzésének egyik jogcíme, célja a magyar állampolgárság megszerzése az azzal járó jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése érdekében. Az eljárás kizárólag kérelemre indul.</p> <p>„Hagyományos” honosítását az a nem magyar állampolgár kérheti, aki soha nem rendelkezett magyar állampolgársággal és akinek felmenője sem volt magyar állampolgár, illetve nem tudja valószínűsíteni magyarországi származását.</p> <p>Honosítását az a nem magyar állampolgár kérheti, aki</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a kérelem benyújtását megelőzően meghatározott ideig (8, 5, 3 évig) bevándorltként vagy letelepedettként, menekültként, illetve a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyként folyamatosan Magyarországon lakott,</li><li>- a magyar jog szerint büntetlen előéletű és ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban,</li><li>- megélhetése és lakhatása Magyarországon biztosított,</li><li>- honosítása Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti,</li><li>- alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát tett, vagy ez alól a törvény</li></ul>	<p>BAHIV00012/12. honosítás.xls / I. Alapadatok munkalap D5 cella BAHIV00012/12. honosítás.xls / I. Alapadatok munkalap D9 cella</p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>alapján mentesül.</p> <p>Aki kedvezményes honosításra nem jogosult, nyolcévi folyamatos magyarországi ittlakás esetén kérheti honosítását.</p> <p>Ötévi folyamatos magyarországi ittlakás esetén kedvezményes honosítását kérheti az, aki</p> <p>a) az ország területén született, b) kiskorúsága idején létesített magyarországi lakóhelyet, c) hontalan.</p> <p>A nyolc-, öt- vagy háromévi időtartamú folyamatos magyarországi lakóhelytől kiskorú tekintetében el lehet tekinteni, ha honosítását a szülőjével együtt kéri vagy a szülője már megszerezte a magyar állampolgárságot.</p> <p>Magyar állampolgár által örökbefogadott kiskorú lakóhelyétől függetlenül honosítható.</p>	
Ü017	<p>Háromévi folyamatos magyarországi ittlakás esetén kedvezményes honosítását kérheti az, aki</p> <p>a) magyar állampolgárral legalább 3 éve érvényes házasságban él, vagy házassága a házastárs halálával szűnt meg, b) kiskorú gyermeke magyar állampolgár,</p>	BAHIV00012/12. honosítás.xls / I. Alapadatok munkalap D9 cella







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	c) magyar állampolgár fogadta örökbe, d) magyar hatóság menekültként elismerte.	
Ü018	<p>A honosítási és visszahonosítási kérelemmel egyidejűleg benyújtható névmódosítási kérelem arra nyújt lehetőséget, hogy a kérelmező a magyar állampolgárság megszerzésével együtt</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• visszanyerje családjának egykor – esetenként régies magyar helyesírás szerint – viselt családi nevét,</li><li>• a magyar névviselési szokásoktól idegen elemeket, nemre utaló végződést a nevéből elhagyja, illetve</li><li>• <b>utónevének a magyar megfelelőjét kérje,</b></li><li>• viselhesse házastársa vagy volt házastársa saját, vagy felmenője egykori magyar születési családi nevét,</li><li>• elhalt anyja nevének magyar nyelven történő feltüntetését kérje, ha az anya nevét hivatalos okiratban magyar nyelven korábban feltüntették.</li></ul> <p>A kérelem a honosítási, visszahonosítási kérelemmel együtt nyújtható be, bármely fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál (járási hivatal), fővárosi és megyei kormányhivatal integrált ügyfélszolgálati irodájánál, magyar konzuli tisztviselőnél, illetve a BÁH regionális igazgatóságainál.</p> <p>A névmódosítási kérelmet – ha kormányrendelet</p>	BAHIV00005/05. névmód.xls / I. Alapadatok munkalap D5 cella BAHIV00005/05. névmód.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D9 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>eltérően nem rendelkezik – okirattal vagy szakvéleménnyel kell alátámasztani.</p> <p>A kérelmező saját vagy felmenője egykori magyar születési családi nevének írásmódját korabeli magyar állami hatóság által kiállított okirattal tudja igazolni. A kérelmet alátámasztó okirat elsősorban a kérelmező vagy felmenője magyar anyakönyvi kivonata, továbbá az anyakönyvi bejegyzés alapján kiállított, a személyi adatokat közhitelűen igazoló okmány. Ezek egybeesnek a kérelmező vagy felmenője egykori magyar állampolgárságát igazoló vagy valószínűsítő okiratokkal. Ugyanakkor a kérelmező saját vagy felmenője egykori születési családi nevének külön okirattal történő igazolása helyett elfogadható a saját születési anyakönyvi kivonat, ha arról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) által készített fordítás záradékban tartalmazza a kérelmező családi nevének magyar írásmódú megfelelőjét. Könnyítést jelent, hogy ha a kérelmező külföldön készített hiteles fordítással ellátott születési anyakönyvi kivonatot csatol a kérelméhez, a KIM ún. névlistával megkeresi az OFFI-t az egyes születési családi nevek magyar megfelelőjének közlése céljából, tehát ezen kérelmezők esetében sincs szükség a születési anyakönyvi kivonat mellett a saját vagy a felmenő</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>egykori magyar írásmódú családi nevét igazoló irat csatolására. Az OFFI szakvéleményét is tartalmazó névlistákat minden kérelem átvételével érintett szerv vezetője útján juttatja el az érintettekhez.</p> <p>A magyar nyelvtől és névviseléstől idegen névelem (pl. az egyes szláv nyelvekben – orosz, ukrán, belarusz – szokásos apai név) vagy nemre utaló végződés (-ová, -a) elhagyható a névmódosítás keretében. A kérelem igazolására külön okiratot nem kell bemutatni, a szükséges adatokat a születési anyakönyvi kivonat tartalmazza. Kizárólag a BÁH felhívására kell mellékelni az OFFI fordítását, illetve igazolását vagy a Magyar Tudományos Akadémia vagy intézetei szakvéleményét a név vagy névelem nyelvi jellemzőjéről.</p> <p>A külföldön anyakönyvezett utónév magyar megfelelőjeként csak a Magyar Tudományos Akadémia által elismert utónévkönyvben megjelölt utónév fogadható el, amely nem mindig egyezik a köztudatban élő névazonossággal. A kérelmező nyilatkozata határozza meg a név magyar megfelelőjét egyes esetekben (Pl. a Matejnek Máté és Mátyás is lehet a megfelelője).</p> <p>A házassági névmódosítás lehetőséget biztosít arra,</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>hogy a honosítást kérő külföldi házassági nevének módosítását kérje: egyaránt kérhető a névmódosítás a megszűnt és a fennálló házasság esetén is. Ez utóbbi esetben feltétel, hogy a házastárs maga is azt a nevet viselje, vagy egyidejűleg kérelmezze. (Arra nincs lehetőség, hogy ha a házastárs nem kéri a névmódosítást, azt a nevét viselő házastárs kérje.)</p> <p>Amennyiben az elhalt anyja nevének magyar nyelven való feltüntetését kéri a kérelmező, a kérelemhez az anya halotti anyakönyvi kivonata mellett olyan hivatalos okiratot is csatolni kell, amely tartalmazza az anya nevét magyar nyelven.</p> <p>Kizárólag egyszerűsített honosítás iránti kérelmek esetén [Korm.r. 1. § g) pontja szerinti kérelem]: ha a külföldi a honosítással egyidejűleg nem kér névmódosítást, úgy nyilatkoztatni szükséges a kérelem átvételekor külön arra nézve is, hogy tájékoztatást kapott a névmódosítási kérelem benyújtásának lehetőségéről, de azzal nem kíván élni.</p>	
Ü019	<p>A hazai anyakönyvezés a magyar állampolgárok külföldön történt anyakönyvi eseményeinek (születés, házasságkötés, bejegyzett élettársi kapcsolat és ez utóbbiak megszűnése, valamint a haláleset) bejegyzése egy központi magyar</p>	<p>BAHIV00007/07. hon hazai.xls / I. Alapadatok munkalap D5 cella BAHIV00007/07. hon hazai.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D9 cella</p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>anyakönyvbe. A honosítottak és visszahonosítottak esetében a magyar állampolgárság megszerzését – 2007 óta kötelezően – követi a hazai anyakönyvezés. A hazai anyakönyvezés alapirata lesz a honosított és visszahonosított külföldi születési és házassági anyakönyvi kivonata, illetve a házasság esetleges megszűnését igazoló okirat. Az említett okmányok egyben a honosítási és visszahonosítási kérelem kötelező mellékletei, melyek a magyar állampolgárság megszerzése után is a BÁH őrzésében maradnak.</p> <p>Születés hazai anyakönyvezése:</p> <p>A születés hazai anyakönyvezéséhez az adott állam erre illetékes hatóságai által kiállított születési okiratot kell mellékelni.</p> <p>Amennyiben az egyik szülő nem kéri a honosítást/visszahonosítást és külföldi állampolgársággal rendelkezik, a külföldi állampolgárságot, igazolt hontalanságot, ismeretlen állampolgárságot a hazai anyakönyvbe is fel kell jegyezni. Ennek igazolására csatolni kell a külföldi fél állampolgárságát igazoló okmánya másolatát. Amennyiben valamely szülő korábban már szerzett magyar állampolgárságot, ezt jelezni kell a formanyomtatványon.</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Házasságkötés hazai anyakönyvezése:</p> <p>Házasságkötés, illetve bejegyzett élettársi kapcsolat hazai anyakönyvezéséhez az adott állam erre illetékes hatóságai által kiállított házassági, illetve bejegyzett élettársi kapcsolat létesítését igazoló okiratot kell csatolni.</p> <p>Amennyiben a kérelmező családi állapota elvált, a jogerős bontóítéletet, amennyiben özvegy, a házastárs halotti okiratát, vagy záradékolt házassági okiratot szükséges csatolni. Amennyiben a házasságot felbontó ítéletet az Európai Unió valamely tagállamában (Dániát ide nem értve) 2004. május 1-jét követően hozták (Románia és Bulgária esetében 2007. január 1-jét követően), a 2201/2003/EK rendelet (ún. Brüsszel II.) I. melléklete szerinti igazolást kell csatolni, melyet az eljáró külföldi bíróság tölt ki és lát el aláírásával és bélyegzőjével.</p> <p>Amennyiben a házastárs nem kéri a honosítást/visszahonosítást és külföldi állampolgársággal rendelkezik, a külföldi állampolgárságot, igazolt hontalanságot, ismeretlen állampolgárságot a hazai anyakönyvbe is fel kell jegyezni. Ennek igazolására csatolni kell a külföldi fél állampolgárságát igazoló okmánya másolatát.</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Amennyiben a házastárs magyar állampolgár és a házasságkötés hazai anyakönyvezése már megtörtént, ezt külön kell jelezni.</p> <p>Közös szabály: Nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a külföldön kiállított okirat csak akkor fogadható el, ha azt a kiállítás helye szerinti államban működő magyar külképviseleti hatóság diplomáciai felülhitelesítéssel látta el, ha ennek elháríthatatlan akadálya nincs. Ha az okirat kiállításának helye szerinti államban nem működik magyar külképviselet, vagy a magyar külképviselet diplomáciai felülhitelesítési tevékenységet nem végez, a külföldi okirat diplomáciai felülhitelesítés nélkül is elfogadható. A külföldi állam Magyarországon működő külképviselete által kiállított anyakönyvi kivonat diplomáciai felülhitelesítés nélkül is elfogadható.</p> <p>A nem magyar nyelven kiállított irat – ha az ügyfajta-ra vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik – csak hiteles magyar fordítással ellátva fogadható el.</p>	
Ü020	Honosítási, visszahonosítási kérelmet előterjesztők, valamint akik korábban honosítással, visszahonosítással szereztek magyar	BAHIV00007/07. hon hazai.xls / I. Alapadatok munkalap D7 cella BAHIV00007/07. hon hazai.xls / I. Alapadatok munkalap D9 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>állampolgárságot és külföldön történt anyakönyvi eseményeik hazai anyakönyvezése még nem történt meg.</p> <p>A kérelmet a honosítási/visszahonosítási kérelemmel együtt kell előterjeszteni, annak kötelező melléklete. A (vissza)honosítási kérelem benyújtható bármely fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalánál (járási hivatal), fővárosi és megyei kormányhivatal integrált ügyfélszolgálati irodájánál, magyar konzuli tisztviselőnél, illetve a BÁH regionális igazgatóságainál.</p> <p>Amennyiben a kérelmező (vissza)honosítással korábban szerzett magyar állampolgárságot és születésének, házasságkötésének hazai anyakönyvezése elmaradt, bármelyik anyakönyvvezetőnél előterjesztheti a hazai anyakönyvezés iránti kérelmet; a külföldön élő kérelmező bármely hivatásos konzuli tisztviselőnél is előterjesztheti.</p>	
Ü021	<p>A menekült jogosult a Genfi Egyezményben foglalt kétnyelvű úti okmányra a külföldre utazás céljából. Ezen úti okmány kiállítására irányul az eljárás.</p>	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /I. Alapadatok munkalap D5 cella
Ü022	<p>Az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a</p>	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /I. Alapadatok munkalap D11 cella







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé.	
Ü023	A kérelmező a kitöltött igénylőlap és a csatolandó okiratok benyújtásával, illetve bemutatásával kérelmezheti az úti okmány kiállítását. Az eljáró hatóság a kérelem benyújtását követően ellenőrzi, hogy a kérelem elbírálására van-e illetékessége, valamint, hogy valamennyi irat rendelkezésre áll-e a döntés meghozatalához. Amennyiben további irat csatolása szükséges, hiánypótlási felhívást bocsát ki. Ha minden irat benyújtásra került, a kérelmező jogosultságát, továbbá személyazonosságát ellenőrizni kell. Ennek során az igénylőlap adatait egyeztetni kell a személyazonosító igazolvány, valamint a rendelkezésre álló nyilvántartások adataival. Az eljárás eredményeként a menekültként elismert személy részére kiállításra kerül a Genfi Egyezményben foglalt kétnyelvű úti okmány.	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D19 cella
Ü024	Mennyi ideig érvényes a menekültek részére kiállított úti okmány? 1 évig érvényes. Mekkora összegű illetékbélyeget kell csatolni a kérelem benyújtásával egyidejűleg? 2500 Ft. Szükséges-e fénykép az útlevelelkiállításához? Igen, két fénykép.	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /III. Ügyfélnek szóló információk munkalap D8 cella
Ü025	Az oltalmazott jogosult a külön jogszabályban meghatározott úti okmányra. Ezen úti okmány kiállítására irányul az eljárás.	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/I. Alapadatok munkalap D5 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ü026	Az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé.	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/I. Alapadatok munkalap D11 cella
Ü027	A kérelmező a kitöltött igénylőlap és a csatolandó okiratok benyújtásával, illetve bemutatásával kérelmezheti az úti okmány kiállítását. Az eljáró hatóság a kérelem benyújtását követően ellenőrzi, hogy a kérelem elbírálására van-e illetékessége, valamint, hogy valamennyi irat rendelkezésre áll-e a döntés meghozatalához. Amennyiben további irat csatolása szükséges, hiánypótlási felhívást bocsát ki. Ha minden irat benyújtásra került, a kérelmező jogosultságát, továbbá személyazonosságát ellenőrizni kell. Ennek során az igénylőlap adatait egyeztetni kell a személyazonosító igazolvány, valamint a rendelkezésre álló nyilvántartások adataival. Az eljárás eredményeként az oltalmazottként elismert személy részére kiállításra kerül a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet 11/A.§ (2)-(3) bekezdésben meghatározott úti okmány.	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D19 cella
Ü028	Mennyi ideig érvényes az oltalmazottak részére	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/ III. Ügyfélnek szóló információk munkalap D8





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	kiállított úti okmány? 1 évig érvényes. Mekkora összegű illetékbélyeget kell hozni az oltalmazotti úti okmány kiállításához? 3000Ft. Szükséges-e az útlevélkérelemhez csatolni fényképet? Igen, két fényképet kell csatolni.	cella
Ü029	A menedékes jogosult a külön jogszabályban meghatározott, egyszeri kiutazásra és visszatérésre jogosító úti okmányra, ha származási országa érvényes úti okmányával nem rendelkezik. Ezen úti okmány kiállítására irányul az eljárás.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls /I. Alapadatok munkalap D5 cella
Ü030	Az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor személyesen kell megjelenni. Kiskorú vagy gondnokság alatt álló kérelmét a törvényes képviselő nyújtja be. Meghatalmazott útján is előterjeszthető a kérelem, ha a személyes megjelenést a kérelmező egészségi állapota - a kezelőorvos által kiállított igazolás szerint - nem teszi lehetővé.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls /I. Alapadatok munkalap D11 cella
Ü031	Az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor be kell mutatni a kérelmező személyes adatai ellenőrzésére szolgáló okiratokat (a személyazonosságát igazoló okmányát, és menedékesként elismerő határozatának egy példányát). Amennyiben önállóan nem jogosult eljárni (kiskorú vagy gondnokság/gyámság alatt áll) törvényes képviselője vagy gondnoka/gyámja úti okmány kiállításához hozzájáruló-nyilatkozatát is csatolni kell. Továbbá be kell nyújtani 2 db	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D9 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	arcfényképet és az eljárás illetékét illetékbélyegben le kell róni.	
Ü032	Az úti okmány iránti kérelem előterjesztésekor be kell mutatni a kérelmező személyes adatai ellenőrzésére szolgáló okiratokat (a személyazonosságát igazoló okmányát, és menedékesként elismerő határozatának egy példányát). Amennyiben önállóan nem jogosult eljárni (kiskorú vagy gondnokság/gyámság alatt áll) törvényes képviselője vagy gondnoka/gyámja úti okmány kiállításához hozzájáruló-nyilatkozatát is csatolni kell. Továbbá be kell nyújtani 2 db arcfényképet és az eljárás illetékét illetékbélyegben le kell róni.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D9 cella
Ü033	Az eljárási illeték 3000 Ft, amelyet illetékbélyeg megvásárlásával kell leróni.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap C11:D11 cella
Ü034	A kérelmező a kitöltött igénylőlap és a csatolandó okiratok benyújtásával, illetve bemutatásával kérelmezheti az úti okmány kiállítását. Az eljáró hatóság a kérelem benyújtását követően ellenőrzi, hogy a kérelem elbírálására van-e illetékessége, valamint, hogy valamennyi irat rendelkezésre áll-e a döntés meghozatalához. Amennyiben további irat csatolása szükséges, hiánypótlási felhívást bocsát ki. Ha minden irat benyújtásra került, a kérelmező jogosultságát, továbbá személyazonosságát ellenőrizni kell. Ennek során az igénylőlap adatait	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D19 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	egyeztetni kell a személyazonosságát igazoló okmány, valamint a rendelkezésre álló nyilvántartások adataival. Amennyiben a menedékes kiadás feltételeinek megfelel, az eljárás eredményeként kiállításra kerül részére a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet 11. § (4) bekezdésben meghatározott úti okmány.	
Ü035	Mennyi ideig érvényes a menedékes részére kiállított úti okmány? 6 hónapig érvényes.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ III. Ügyfélnek szóló információk munkalap D8 cella
Ü036	A jogszabályban meghatározott eljárási határidő megjelölése: 20 nap	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D3:D4 cella
Ü037	A jogszabályban meghatározott eljárási határidő megjelölése: 20 nap	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D4 cella
Ü038	A jogszabályban meghatározott eljárási határidő megjelölése: 20 nap	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap D4 cella
Ü039	Nincs lehetőség elektronikus ügyintézésre.	BAHIV00018/1(5)-men-utiokm-tiszt.xls /II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap B6:D6 cella
Ü040	Nincs lehetőség elektronikus ügyintézésre.	BAHIV00019/2(6)-olt-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap B6:D6 cella
Ü041	Nincs lehetőség elektronikus ügyintézésre.	BAHIV00020/3(7)-mened-utiokm-tiszt.xls/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap B6:D6 cella
Ü042	A menekültügyi hatóság az elismerését kérő hazatelepülése vagy harmadik országba történő	BAHIV00023/6(10)-orsz-elhagy-mk-tiszt.xls./ I. Alapadatok munkalap D5 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	végleges távozása esetén - az elismerését kérő kérelmére - az érintett ország külképviselete által kiállított igazolás alapján, az igazolásban megjelölt célállomásig egy alkalommal érvényes menetjegyet (repülőjegyet) biztosít, továbbá az utazással összefüggő igazolt költséget egy alkalommal részben vagy egészben megtérítheti. Ezen költségek biztosítására, illetve megtérítésére irányul az eljárás.	
Ü043	Okmányok fordítási költségeinek megtérítése: A menekültügyi hatóság a menekült, az oltalmazott, valamint a menedékes kérelmére - társadalmi beilleszkedésének elősegítése céljából - a menekültként, oltalmazottként, illetve a menedékesként történő elismerést megelőzően keletkezett dokumentumok, különösen a születési és házassági anyakönyvi kivonat, az iskolai végzettséget, illetve szakképesítést igazoló okiratok magyar nyelvre történő fordításának költségét átvállalja.	BAHIV00027/10(14)-men-beisk-egysz-tiszt.xls/l. Alapadatok munkalap D9 cella
Ü044	A menekült, oltalmazott és menedékes az alábbi költségek megtérítését kérheti: - a befogadó állomáson tartózkodó kiskorú óvodai nevelése során igénybe vett étkezési költségét, - a nappali rendszerű iskolai oktatásban való részvételének elősegítése érdekében a befogadó állomáson való tartózkodása ideje alatt - a menekült,	BAHIV00026/ BAHIV00026.xls/l. Alapadatok munkalap D9 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>az oltalmazott és a menedékes általános iskolai, középfokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményi oktatásával összefüggésben felmerült kollégiumi elhelyezésével kapcsolatos költségeket,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az általános iskolai, középfokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés, valamint a nevelési-oktatási intézménybe irányuló helyi és helyközi utazáshoz igénybevett menetjegy vagy bérlet költségét.</li></ul> <p>A menekült, illetve az oltalmazott az alábbi költségek átvállalását kérheti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az oklevél megszerzéséhez a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott képzési idő tartamára az alapképzésben vagy a mesterképzésben, államilag elismert felsőoktatási intézményben, magyar állami (rész)ösztöndíjjal támogatott hallgatóként folytatandó felsőfokú oktatás, valamint a felsőfokú oktatásban való részvételt elősegítő felkészítő nyelvi képzés kollégiumi elhelyezési költségét,</li><li>- egyes kötelező tankönyvek és tantárgyi munkafüzetek költségét tanévenként legfeljebb százezer forintot meg nem haladó mértékig.</li></ul> <p>Ezen utóbbi támogatások folyósításának feltétele, hogy a menekült, illetve az oltalmazott igazolja, hogy a képzési idő kezdetén a felsőoktatási intézménybe</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>vagy az előkészítő nyelvi képzésre beiratkozott, illetve a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott bejelentkezési kötelezettségének eleget tett, és az adott félévben tanulmányait vagy hallgatói jogviszonyát nem szünetelteti.</p> <p>A menekült, az oltalmazott és a menedékes a támogatásra akkor jogosult, ha rászorult, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő. A menekült, az oltalmazott és a menedékes akkor tekinthető rászorultnak, ha a menekült, az oltalmazott és a menedékes, vagy vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona nem rendelkezik Magyarországon rendelkezésre álló, megélhetését biztosító vagyonnal, továbbá a saját és vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona összes jövedelmének figyelembevételével számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg egyedülálló személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át; családos személy esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét.</p>	
--	---	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ü045	A nevelési-oktatási intézményi oktatás keretében nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulmányokat folytató elismerését kérő a tanulmányai folytatása érdekében beiskolázási támogatásra jogosult, amennyiben arra rászorult. Ezen rendelkezést a súlyos betegség miatt magántanulóként tanulmányokat folytatók vonatkozásában is megfelelően alkalmazni kell. A beiskolázási támogatás tanévenként egyszer vehető igénybe, tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható. Az elismerését kérő a befogadás során nyújtott ellátásokra és támogatásokra akkor tekinthető rászorultnak, ha az elismerést kérő vagy vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona nem rendelkezik Magyarországon rendelkezésre álló, megélhetését biztosító vagyonnal, továbbá a saját és vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona összes jövedelmének figyelembevételével számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét.	BAHIV0022/5(9)-beisk-mk-tiszt.xls/ I. Alapadatok munkalap D9 cella
Ü046	Az a rászorult menekült, oltalmazott, vagy menedékes, aki nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulmányokat folytat és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedésének időpontjában Magyarország területén való tartózkodásának	JARAS0004/ Menekült beiskolázási támogatása.xls/ I. Alapadatok munkalap D9 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	időtartama nem haladta meg a három évet, és az elismerésről rendelkező határozat jogerőre emelkedése, valamint az ellátás, illetve támogatás iránti kérelem benyújtása között nem telt el három évnél hosszabb idő.	
Ü047	Nem áll rendelkezésre formanyomtatvány.	BAHIV00026/BAHIV00026.xlsx/ II. Ügyleírás, folyamatleírás munkalap B7:D7 cella
Ü048	A településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban vagy szálláson lakó menekültnek, illetve oltalmazottnak a lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatal – a menekültügyi hatóság előzetes jóváhagyásával – lakhatási támogatást nyújthat.	JARAS00005/Menekült lakhatási támogatása.xls/I. Alapadatok munkalap D5 cella
Ü049	Támogatás összege? A támogatás összege a) egy személy vagy kiskorú gyermeket nem nevelő igénylő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege; b) az igénylő háztartásában nevelt legalább egy kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb kétszerese; c) az igénylő háztartásában nevelt legalább három kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb háromszorosa. A támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség 100%-át nem haladhatja meg.	JARAS00005/Menekült lakhatási támogatása.xls/III. Ügyfélnek szóló információk munkalap D10 cella





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Ü050	A nagykorú menekült, illetve oltalmazott a befogadó állomás végleges elhagyását követően – az elismerésétől számított tíz éven belül egy alkalommal lakáscélú támogatásban részesülhet, ha megfelel a jogszabályban meghatározott előírásoknak. A támogatás biztosítása kamatmentes kölcsön formájában történik.	JARAS00006/Menekült lakáscélú támogatása.xls/l. Alapadatok munkalap D5 cella
J001	<b>5/A. § (1)</b> A köztársasági elnökhöz címzett <b>írásbeli nyilatkozatával</b> - a nyilatkozattétel napjától - <b>megszerzi a magyar állampolgárságot</b> az a személy: a) akit a külföldön tartózkodó egyes személyeknek magyar állampolgárságuktól való megfosztásáról szóló 1947. évi X. törvény és az 1948. évi XXVI. törvény, a magyar állampolgárságról szóló 1948. évi LX. törvény, illetve az állampolgárságról szóló 1957. évi V. törvény alapján a magyar állampolgárságától megfosztottak, továbbá az, aki a 7970/1946. ME rendelet, a 10.515/1947. Korm. rendelet, a 12.200/1947. Korm. rendelet alapján veszítette el magyar állampolgárságát, valamint az, akinek magyar állampolgársága 1947. szeptember 15. és 1990. május 2. napja között elbocsátással szűnt meg; b) aki Magyarország területén született és születésével nem szerezte meg szülei külföldi állampolgárságát a szülők állampolgárságára irányadó külföldi jog alapján, feltéve, hogy a születése napján szülei magyarországi lakóhellyel	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 5/A. § (1)-(3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>rendelkeztek és a nyilatkozat megtételét közvetlenül megelőzően legalább öt éve Magyarország területén lakik;</p> <p>c) aki magyar állampolgár anyától és külföldi állampolgár apától 1957. október 1-je előtt született, és születésével nem vált magyar állampolgárrá.</p> <p>(1a) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozatot az érintett a <b>tizenkilencedik</b> életévének betöltéséig teheti meg.</p> <p>(2) A nyilatkozat elfogadása esetén az állampolgársági ügyekben eljáró szerv <b>bizonyítványban</b> igazolja az állampolgárság megszerzését.</p> <p>(3) Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv határozatban állapítja meg, ha a nyilatkozat elfogadásának <b>feltételei hiányoznak</b>, beleértve a 13-15. §-okban a kérelem benyújtására előírtakat. A határozat felülvizsgálata a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól kérhető.</p>	
J002	<p>8. § (4) A lemondás elfogadásától számított <b>három éven belül</b> kérheti a köztársasági elnöktől magyar állampolgárságának <b>visszaállítását</b> az, aki nem szerzett külföldi állampolgárságot.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 8. § (4) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

J003	<p>8. § (1) A magyar állampolgár - a köztársasági elnökhöz címzett <b>nyilatkozatában - lemondhat</b> a magyar állampolgárságáról, ha</p> <p>a) <b>külföldi</b> állampolgársággal is rendelkezik vagy annak megszerzését valószínűsíteni tudja, és</p> <p>b) a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban nem szerepel, vagy Magyarország területét <b>külföldön történő letelepedés</b> szándékával elhagyta vagy külföldön élő magyar állampolgárként nincs bejelentett, érvényes tartózkodási helye Magyarországon.</p> <p>(2) Ha az (1) bekezdésben megállapított feltételek fennállnak, az állampolgársági ügyekben eljáró szerv javaslatára a miniszter előterjesztést tesz a köztársasági elnöknek a lemondás elfogadására. A magyar állampolgárság lemondással való <b>megszűnéséről a köztársasági elnök okiratot ad ki.</b> A magyar állampolgárság az okirat kiállítása napján szűnik meg.</p> <p>(3) Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv <b>határozatban</b> állapítja meg, ha a lemondás elfogadásának <b>feltételei hiányoznak.</b> A határozat felülvizsgálata a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól kérhető.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 8. § (1)-(3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>
------	--	---





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

J004	<p>5. § szerint kérelmére <b>visszahonosítható</b> a 4. § (1) bekezdés b) és d) pontjában meghatározott <b>feltételek</b> fennállása esetén az a személy, akinek <b>magyar állampolgársága megszűnt, és magyar nyelvtudását igazolja.</b></p> <p>Feltételek 4. § (1) bekezdés b) és d) pontja szerint:</p> <p>b) a magyar jog szerint <b>büntetlen</b> előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban;</p> <p>d) honosítása Magyarország <b>közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti;</b></p> <p>1. § A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény (a továbbiakban: Ápt.) 13. § (1) bekezdésében meghatározott állampolgársági kérelmeket az e rendelet mellékleteiben megállapított nyomtatványon kell előterjeszteni:</p> <p>g) az Ápt. 4. § (3) és (3a) bekezdésére alapozott honosítási és a visszahonosítási kérelmet a 10. számú mellékleten.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 5-6. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p> <p>a magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény végrehajtásáról szóló 125/1993. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § g) pontja <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300125.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300125.KOR</a></p>
J005	<p>2. § (2) Azt a magyar állampolgárt, aki egyidejűleg más államnak is állampolgára - ha törvény másként nem rendelkezik -, a magyar jog alkalmazása szempontjából <b>magyar állampolgárnak</b> kell tekinteni.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 2. § (2) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>
J006	<p>13. § (1) bek. b) pontja szerint az <b>állampolgárság megszerzésére irányuló</b> nyilatkozatot és <b>kérelmet,</b></p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 13. § (1) bek. b) pontja <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>



Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	továbbá az állampolgárságról lemondó nyilatkozatot, valamint az állampolgársági bizonyítvány kiadása iránti kérelmet a fővárosi és megyei kormányhivatal <b>integrált ügyfélszolgálati irodájához be lehet nyújtani.</b>	
J007	1. A magyar állampolgársági <b>bizonyítvány</b> kiállítására irányuló eljárás illetéke <b>3000 forint.</b> <b>4. Illetékmentes a honosítás, visszahonosítás,</b> a magyar állampolgárság nyilatkozattal történő visszaszerzésére, valamint a magyar állampolgárságról történő lemondásra irányuló eljárás.	Az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény mellékletének II. pontjának 1. és 4. alpontja <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99000093.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99000093.TV</a>
J008	15. § (6) bek. Ha az állampolgársági kérelem <b>hiányos,</b> vagy az elbíráláshoz szükséges <b>okiratokat a kérelmező nem csatolta,</b> az állampolgársági ügyekben eljáró szerv <b>a hiány pótlására</b> határidő tűzésével és a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett a kérelmezőt <b>felhívhatja.</b> Okirat hiánya esetén a beszerzéséhez szükséges időtartam figyelembevételével megállapított határidőt kell kitűzni.	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 15. § (6) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>
J009	14. § (3) bek. Az állampolgársági <b>kérelemhez</b> a kérelmezőnek - kormányrendeletben meghatározottak szerint - <b>mellékelnie kell</b> a születési anyakönyvi kivonatát és a családi állapotát igazoló okiratokat, továbbá az állampolgársági kérelem elbírálásához a 4. §-ban, az 5. §-ban, a 8. §-	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 14. § (3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	ban és a 11. §-ban meghatározott feltételek fennállását igazoló okiratokat.	
J010	<b>13. § (4) bek.</b> Az állampolgársági kérelmet a járási hivatal vezetője, az <b>integrált ügyfélszolgálati iroda vezetője öt napon belül</b> , a konzul az átvételtől számított első diplomáciai postával <b>köteles megküldeni</b> az állampolgársági ügyekben <b>eljáró szervnek</b> .	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 13. § (4) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>
J011	13. § (1) bek. alapján e <b>törvény hatálya nem terjed ki</b> : a) a szabálysértési eljárásra, a választási eljárásra, a népszavazás előkészítésére és lebonyolítására, a területszervezési eljárásra és - az állampolgársági bizonyítvány kiadásának <b>kivételével</b> - az <b>állampolgársági eljárásra</b> , tehát Ket. szerinti jogorvoslatnak nincs helye.	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 13. § (1) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0400140.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0400140.TV</a>
J012	11. § (1) Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv az érintett kérelmére állampolgársági <b>bizonyítványban</b> igazolja a magyar <b>állampolgárság fennállását, megszűnését</b> , illetve azt, hogy a bizonyítványban megjelölt személy <b>nem magyar állampolgár</b> .	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 11. § (1) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>
J013	G) cikk (3) bek. szerint senkit <b>nem lehet</b> születéssel keletkezett vagy jogszerűen szerzett <b>magyar állampolgárságától megfosztani</b> .	Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) G) cikk (3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV</a>
J014	4. § (3) bek. alapján az (1) bekezdés b) és d) pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén - kérelmére - <b>kedvezményesen honosítható</b>	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 4. § (3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	az a nem magyar állampolgár, akinek <b>felmenője magyar állampolgár volt</b> vagy <b>valószínűsíti magyarországi származását</b> , és magyar <b>nyelvtudását</b> igazolja. Feltételek 4. § (1) bekezdés b) és d) pontja szerint: b) a magyar jog szerint <b>büntetlen</b> előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban; d) honosítása Magyarország <b>közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti</b> ;	
J015	<b>4. § (1) bek. rögzíti, hogy</b> kérelmére <b>honosítható</b> a nem magyar állampolgár, ha: a) a kérelem előterjesztését megelőző <b>nyolc éven</b> át folyamatosan Magyarországon <b>lakott</b> ; b) a magyar jog szerint <b>büntetlen előéletű</b> és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt <b>büntetőeljárás nincs folyamatban</b> ; c) <b>megélhetése és lakhatása</b> Magyarországon biztosított; d) honosítása Magyarország <b>közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti</b> ; e) igazolja, hogy <b>alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát tett</b> , vagy ez alól a törvény alapján mentesül.	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 4. § (1) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>
J016	4. § (3a) szerint kérelmére <b>kedvezményesen honosítható</b> az a nem magyar állampolgár, aki	A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 4. § (3a) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>a) legalább</p> <p>aa) tíz éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, vagy</p> <p>ab) öt éve érvényes házasságban él olyan személlyel, aki az állampolgársági kérelem benyújtásának időpontjában magyar állampolgár, és közös gyermekük született,</p> <p>b) az (1) bekezdés b) és d) pontjában meghatározott feltételeknek megfelel, és</p> <p>c) magyar nyelvtudását igazolja.</p> <p>Feltételek 4. § (1) bekezdés b) és d) pontja szerint:</p> <p>b) a magyar jog szerint <b>büntetlen</b> előéletű és a kérelem elbírálásakor ellene magyar bíróság előtt büntetőeljárás nincs folyamatban;</p> <p>d) honosítása Magyarország <b>közbiztonságát és nemzetbiztonságát nem sérti</b>;</p>	
J017	<p>65. § (1) A magyar állampolgár <b>köteles kezdeményezni</b> a külföldön történt <b>házasságkötésének, bejegyzett élettársi kapcsolata létesítésének, gyermeke külföldön történt születésének,</b> valamint a magyar állampolgárságú házastársa, bejegyzett élettársa, gyermeke és szülője külföldön történt <b>halálának hazai anyakönyvezését.</b></p>	<p>Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 65. § (1)-(2), 68. § (1)-(3) <a href="http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=129886.242811">http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=129886.242811</a> (netjogtárral nem töltötte be) az anyakönyvekről, a házasságkötési eljárásról és a névviselésről szóló 1982. évi 17. törvényerejű rendelet 4. § (3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=98200017.TVR&amp;celpara=#xcelparam">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=98200017.TVR&amp;celpara=#xcelparam</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>(2) A hazai anyakönyvezési eljárás ügyintézési határideje <b>negyvenöt</b> munkanap.</p> <p>68. § (1) Magyar állampolgár külföldön született gyermeke születésének hazai anyakönyvezése során a gyermek utóneveként <b>a külföldi okiratban szereplő utónevet kell</b> bejegyezni.</p> <p>(2) A magyar állampolgár a születésének hazai anyakönyvezése során <b>kérheti</b> utónevének a külföldi anyakönyvi okiratban szereplő utónévnek megfelelő <b>magyar utónévre történő kijavítását</b>.</p> <p>(3) A honosított, visszahonosított személy születésének hazai anyakönyvezése során a külföldi okiratban szereplő valamennyi utónevet be kell jegyezni. Ha az érintett az utónevei közül csak kettőt kíván viselni, nyilatkozata alapján a többi utónevét a bejegyzésből törölni kell.</p> <p>4. § (3) bek. Magyar állampolgár külföldön történt születését, házasságkötését, bejegyzett élettársi kapcsolatának anyakönyvezését és halálesetét az anyakönyvi ügyekért felelős miniszter által rendeletben kijelölt szerv anyakönyvezi (<b>hazai anyakönyvezés</b>).</p>	
J018	<p>20/A. § (1) A honosítást kérő külföldi egyidejűleg kérheti</p> <p>a) hogy saját vagy felmenője egykori magyar</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 20/A. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>születési családi nevét <b>viselhesse</b>;</p> <p>b) többtagú születési családi nevéből egy vagy több tag, valamint születési és házassági nevéből a <b>nemre utaló végződés vagy névelem elhagyását</b>;</p> <p>c) <b>utónevének magyar megfelelőjét</b>;</p> <p>d) <b>házastársa</b> vagy annak felmenője, illetve - özvegy, elvált családi állapot esetén - volt házastársa vagy annak felmenője egykori magyar születési családi nevének viselését.</p> <p>(1a) A honosítást kérő <b>külföldinek</b> az (1) bekezdés d) pontja szerinti név viselése akkor engedélyezhető, ha <b>házassági nevet</b> visel, és</p> <p>a) - <b>házas</b> családi állapot esetén - házastársa az (1) bekezdés a) pontja szerinti nevet viseli vagy a honosítási eljárásban az (1) bekezdés a) pontja szerinti név viselését kéri,</p> <p>b) - <b>elvált</b> családi állapot esetén - volt házastársa az (1) bekezdés a) pontja szerinti nevet viselte,</p> <p>c) - <b>özvegy</b> családi állapot esetén - volt házastársa az (1) bekezdés a) pontja szerinti nevet viselte vagy kérhette volna az (1) bekezdés a) pontja szerinti név viselését.</p> <p>(2) A névmódosítási kérelmet - ha kormányrendelet eltérően nem rendelkezik - <b>okirattal vagy szakvéleménnyel</b> kell alátámasztani.</p> <p>(3) A névmódosítást a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv <b>engedélyezi</b>.</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>Ha a miniszter vagy az állampolgársági ügyekben eljáró szerv a névmódosítást engedélyezi, akkor döntése a 7. §-ban szabályozott eskü- vagy fogadalomtétel napján lép hatályba.</p> <p>(4) A névmódosítást <b>anyakönyvezni</b> kell.</p> <p>(5)102 A honosítást kérő külföldi a névmódosítás során kérheti elhalt anyja nevének magyar nyelven való feltüntetését, ha az anya nevét hivatalos okiratban magyar nyelven korábban feltüntették.</p>	
J019	<p><b>7. § (2) bek.</b> alapján a honosított a magyar állampolgárságot az eskü vagy fogadalom <b>letételének napján szerzi meg.</b></p> <p><b>16. § (3)</b> A 4. § (3), (3a), (6) és (7) bekezdése, illetve az 5. § alapján honosított személy - legkésőbb a (2) bekezdés szerinti felhívásban meghatározott időpontot megelőző ötödik napon - kérheti, hogy az esküt vagy a fogadalmat a felhívásban megjelölttől eltérő helyen tegye le.</p> <p><b>(4)</b> Ha az állampolgársági eskü vagy fogadalom letételére a felhívás kézbesítésétől számított <b>egy éven belül</b>, a kérelmező hibájából nem kerül sor, a honosítási, visszahonosítási <b>határozat hatályát veszti.</b></p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 7. § (2) bek., 16. § (3)-(4) <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>
J020	<p><b>7. § (1) bek.</b> A <b>cselekvőképtelen</b> személy nevében az esküt vagy fogadalmat a <b>törvényes képviselője</b> teszi le.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 7. § (1) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

J021	<p><b>6. § (1)</b> A magyar állampolgárság honosítással, illetve visszahonosítással történő megszerzésére irányuló kérelemről - a miniszter előterjesztése alapján - a köztársasági elnök dönt.</p> <p><b>7. § (4) Az állampolgársági eskü szövege:</b> Én, ..... esküszöm, hogy Magyarországot hazámnak tekintem. Magyarországnak hű állampolgára leszek, az Alaptörvényt és a jogszabályokat tiszteletben tartom és megtartom. Hazámat erőmhöz mértelen megvédem, képességeimnek megfelelően szolgálom. <b>Isten engem úgy segítjen.</b></p> <p><b>(4a) Az állampolgársági fogadalom szövege:</b> Én, ..... fogadom, hogy Magyarországot hazámnak tekintem. Magyarországnak hű állampolgára leszek, az Alaptörvényt és a jogszabályokat tiszteletben tartom és megtartom. Hazámat erőmhöz mértelen megvédem, képességeimnek megfelelően szolgálom.</p> <p><b>(5) Az állampolgársági eskü és az állampolgársági fogadalom egyenértékű.</b></p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 6. § (1) bek. és 7. § (4)-(5) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p>
J022	<p>4. § (1) Kérelmére <b>honosítható</b> a nem magyar állampolgár, ha:</p> <p>e) igazolja, hogy <b>alkotmányos alapismeretekből</b> magyar nyelven eredményes vizsgát tett, vagy ez alól a törvény alapján mentesül.</p>	<p>A magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény 4. § (1) bek. e) pont, 4/A. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300055.TV</a></p> <p>a magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény végrehajtásáról szóló 125/1993. (IX. 22.) Korm. rendelet 13. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300125.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99300125.KOR</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>4/A. § (1) A 4. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott vizsgát a kérelmező a Kormány által rendeletben kijelölt szerv által meghatározott <b>vizsgabizottság</b> előtt teszi le.</p> <p>(2) <b>Nem köteles vizsgát tenni:</b></p> <p>a) a cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes személy;</p> <p>b) aki magyar tannyelvű nevelési-oktatási vagy felsőoktatási intézményben végzettséget szerzett;</p> <p>c) aki a kérelem benyújtásakor hatvanadik életévét betöltötte;</p> <p>d) aki igazolja, hogy egészségi állapotának tartós és visszafordíthatatlan romlása miatt képtelen a vizsga letételére.</p> <p><b>13. § (1)</b> Az Ápt. 4. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott vizsgára a kérelmező a <b>fővárosi kormányhivatalnál jelentkezhet</b> a jelentkezési lap kitöltésével személyesen vagy postai úton.</p> <p>(2) A vizsga <b>megszervezése</b> a fővárosi kormányhivatalnak a feladata, amely</p> <p>b) megállapítja a vizsga időpontját;</p> <p>c) megbízza a vizsgabizottság elnökét és két tagját.</p> <p>(3) A <b>vizsgabizottság</b> elnöke és tagja lehet</p> <p>a) az a közszolgálati jogviszonyban álló személy, aki állam- és jogtudományi egyetemi végzettséggel vagy igazgatásszervezői képesítéssel rendelkezik;</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>b) az a felsőfokú képesítéssel rendelkező tanár, aki általános iskolában állampolgári ismeretek tantárgyat oktat.</p> <p>(3a) A vizsgabizottság tagjait és a jegyzőkönyvvezetőt tiszteletdíj illeti meg. A vizsgabizottság elnökét a vizsgadíj 6%-a, a vizsgabizottság tagjait 3,5%-a, a jegyzőkönyvvezetőt 1,75%-a illeti meg vizsgázónként.</p> <p>(4) A vizsgát a <b>vizsgaszabályzat</b> alapján kell megszervezni és lebonyolítani. A vizsgaszabályzatot, valamint a jelentkezési lap, a vizsganyilvántartókönyv és a jegyzőkönyv mintáját, továbbá a vizsgakövetelményeket a 7. számú melléklet tartalmazza.</p> <p>(5) A vizsgázó <b>teljesítményét</b> „megfelelt”, illetve „nem felelt meg” minősítéssel kell értékelni. Az eredményes vizsgáról a vizsgázó részére <b>igazolást</b> kell kiadni. Az igazolás tartalmazza a fővárosi kormányhivatal megnevezését, az ügyszámot, az <b>„igazolás alkotmányos alapismeretek vizsgáról”</b> megjelölést, a vizsgázó személyes adatait (nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakóhelyét), a vizsga letételének tényét és minősítését, a vizsga napját, továbbá a vizsgabizottság tagjainak aláírását, valamint az igazolás kiállításának keltét és a fővárosi kormányhivatal bélyegzőlenyomatát.</p> <p>(5a) A vizsgázó <b>kérheti</b>, hogy az eredményes</p>	
---	--







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>vizsgálóról a fővárosi kormányhivatal <b>az állampolgársági ügyekben eljáró szervet</b> az eredményes vizsgát követő 5 napon belül az (5) bekezdés szerinti adattartalommal <b>értesítse</b>.</p> <p>(6) A vizsgáért a kérelmező <b>díjat</b> köteles fizetni, amely fővárosi kormányhivatalt illeti meg. A díj mértéke <b>a mindenkori kötelező legkisebb havi munkabér (minimálbér) ötven százaléka</b>.</p> <p>(7) Ha a vizsgadíjat olyan személy fizette be, aki a vizsgára nem kötelezett vagy az Ápt. 4/A. §-ának (2) bekezdésében foglaltak szerint a vizsga alól mentesül, az állampolgársági ügyben hozott határozat keltétől számított hat hónapon belül kérheti a vizsgadíj visszatérítését.</p>	
J023	<b>G) cikk (1) bek. Születésével a magyar állampolgár gyermeke magyar állampolgár.</b>	Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) G) cikk (1) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV</a>
J024	XIV. cikk (1) Magyar állampolgár Magyarország területéről <b>nem utasítható ki</b> , és külföldről bármikor hazatérhet. Magyarország területén tartózkodó külföldit csak törvényes <b>határozat alapján</b> lehet kiutasítani. <b>Tilos a csoportos kiutasítás</b> . (2) <b>Senki nem utasítható ki</b> olyan államba, vagy nem adható ki olyan államnak, ahol az a <b>veszély</b> fenyegeti, hogy <b>halálra ítélik, kínozzák</b> vagy más <b>embertelen bánásmódnak, büntetésnek vetik alá</b> .	Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) XIV. cikk (1)-(2) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV</a>
J025	XIV. cikk (3) Magyarország - ha sem származási országuk, sem más ország nem nyújt védelmet -	Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) XIV. cikk (3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100425.ATV</a>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	kérelemre <b>menedékjogot</b> biztosít azoknak a <b>nem magyar állampolgároknak</b> , akiket hazájukban vagy a szokásos tartózkodási helyük szerinti országban <b>faji, nemzeti hovatartozásuk, meghatározott társadalmi csoporthoz tartozásuk, vallási, illetve politikai meggyőződésük miatt üldöznek, vagy az üldöztetéstől való félelmük megalapozott.</b>	
J026	<p>5. § (4) A közigazgatási hatóság a törvényben meghatározott korlátozásokkal az ügyfeleknek és képviselőiknek, valamint más érdekelteknek biztosítja az iratbetekintési jogot, jogszabályban meghatározott esetben közmeghallgatást tart, és döntését az érintettekkel közli. A hatóság ugyanakkor <b>gondoskodik</b> a törvény által védett <b>titkok megőrzéséről és a személyes adatok védelméről.</b></p> <p>28/C. § (4) A hatóság a tájékoztatást <b>nem köteles teljesíteni</b>, ha az ügyfél a tájékoztatáskéréshez való jogát <b>visszaélésszerűen gyakorolja. Visszaélésszerű</b> a joggyakorlás különösen, ha a tájékoztatáskérést megelőző nyolc napon belül az ügyféllel a hatóság döntést közölt, vagy olyan eljárási cselekményre került sor, amelyben az ügyfél részt vett.</p>	<p>a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 5. § (4) bek., 28/C. § (4) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0400140.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0400140.TV</a></p>
J027	7/A. § Törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott kivétellel az <b>útlevíl</b> kiállításának <b>ügyintézési határideje</b> - a kérelem beérkezését	<p>A külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény 7/A. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/getdoc2.cgi?dbnum=1&amp;docid=99800012.TV">http://net.jogtar.hu/jr/gen/getdoc2.cgi?dbnum=1&amp;docid=99800012.TV</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió ( dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<b>követő naptól számított - húsz nap.</b>	
J028	<p>31. § A menekültügyi hatóság az <b>elismerését kérő</b> hazatelepülése vagy harmadik országba történő végleges távozása esetén - az elismerését kérő kérelmére - az érintett ország külképviselete által kiállított igazolás alapján, az igazolásban megjelölt <b>célállomásig</b> egy alkalommal érvényes <b>menetjegyet</b> (repülőjegyet) biztosít, továbbá <b>az utazással összefüggő igazolt költséget</b> egy alkalommal részben vagy egészben megtérítheti.</p>	<p>a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 31. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a></p>
J029	<p>49. § (1) A menekültügyi hatóság a menekült, az oltalmazott, valamint a menedékes kérelmére - társadalmi beilleszkedésének elősegítése céljából - a menekültként, oltalmazottként, illetve a menedékesként történő <b>elismerést megelőzően keletkezett dokumentumok</b>, különösen a születési és házassági anyakönyvi kivonat, az iskolai végzettséget, illetve szakképesítést igazoló okiratok <b>magyar nyelvre történő fordításának költségét átvállalja.</b></p> <p>(2) A fordítás költségét a szolgáltató részére a menekültügyi hatóság megtéríti.</p> <p>(3) Az okmányok fordítási költségeinek megtérítése iránti kérelmet a menekültügyi hatósághoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell a kérelmet alátámasztó okiratokat, ennek megfelelően</p> <p>a) a fordítottat kívánt dokumentum eredeti</p>	<p>a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 49. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>példányát, valamint b) a tanulmányok folytatásához vagy megkezdéséhez szükséges iskolai végzettségről szóló, a tanintézmény által kiállított igazolást, vagy a munkavégzéshez szükséges szakképesítésről szóló, a munkáltató által kiállított igazolást. (4) Ha a menekült, az oltalmazott vagy a menedékes a (3) bekezdés b) pontja szerinti igazolással nem rendelkezik, az igazolás csatolását az okmányfordítás céljára vonatkozó nyilatkozata pótolja.</p>	
J030	<p><b>45. §</b> (1) A menekültügyi hatóság - kérelemre - <b>megetéríti</b> a befogadó állomáson tartózkodó kiskorú menekült, oltalmazott és menedékes <b>óvodai</b> nevelése során igénybe vett <b>étkezés</b> költségét. (2) A menekültügyi hatóság - kérelemre - az óvodai <b>nevelésben</b>, valamint a nemzeti köznevelésről szóló törvény hatálya alá tartozó nappali rendszerű iskolai <b>oktatásban</b> vagy nappali oktatás munkarendje szerinti köznevelési intézményi oktatásban való részvétel elősegítése érdekében - a menekült, az oltalmazott és a menedékes 21. életéve betöltéséig, a befogadó állomáson való tartózkodása ideje alatt - a menekült, az oltalmazott, illetve a menedékes általános iskolai, középfokú iskolai, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézményi oktatásával összefüggésben felmerült <b>kollégiumi</b></p>	<p>a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 45. § (1)-(3) bek. <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	elhelyezésével kapcsolatos költségeket - tanulmányi félévenként, kérelemre - megtéríti. (3) A menekültügyi hatóság - kérelemre - megtéríti a (2) bekezdésben meghatározott nevelési-oktatási intézményben igénybe vett étkezés, valamint a nevelési-oktatási intézménybe irányuló helyi és helyközi <b>utazáshoz</b> igénybevett <b>menetjegy</b> vagy <b>bérlet</b> költségét is.	
J031	<p><b>46. §(1)</b> A nemzeti köznevelésről szóló törvény hatálya alá tartozó nappali rendszerű iskolai oktatás keretében vagy nappali oktatás munkarendje szerinti köznevelési intézményben tanulmányokat folytató menekült, oltalmazott, illetve menedékes a tanulmányai folytatása érdekében - 21. életéve betöltéséig - <b>beiskolázási támogatásra</b> jogosult. A beiskolázási támogatás iránti kérelmet a járási hivatalhoz kell benyújtani.</p> <p>(1a) Az (1) bekezdésben foglaltakat a súlyos betegség miatt magántanulóként tanulmányokat folytatók vonatkozásában is megfelelően alkalmazni kell.</p> <p>(2) A kérelemhez <b>csatolni kell</b> a tanszer, tanfelszerelés, tankönyv, tantárgyi munkafüzet, illetve ruházat költségeit feltüntető <b>számlát</b>.</p> <p>(3) A támogatás <b>csak</b> abban az esetben folyósítható, ha a menekült, az oltalmazott, illetve a menedékes ilyen jellegű támogatást a lakóhely</p>	a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 46. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>szerint illetékes <b>helyi önkormányzattól nem kap.</b> E körülményt a járási hivatal hivatalból köteles vizsgálni.</p> <p>(4) A beiskolázási támogatás <b>tankönyvre, tantárgyi munkafüzetre, tanszerre, tanfelszerelésre és ruházatra fordítható,</b> egyszeri mértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege. A beiskolázási támogatást a <b>járási hivatal</b> állapítja meg, az erről szóló döntését közli a kormányhivatallal, valamint - ha a gyermeket ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban helyezték el, vagy nevelésbe vették - a gyermek törvényes képviselőjével. A kormányhivatal a támogatást számla alapján <b>utólag téríti meg,</b> amelynek összegét a menekültügyi hatóságtól visszaigényli.</p>	
J032	<p>54. § (1) A településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban vagy szálláson lakó <b>menekültnek,</b> illetve <b>oltalmazottnak</b> a lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatal - a menekültügyi hatóság előzetes jóváhagyásával - <b>lakhatási támogatást nyújthat.</b></p> <p>(2) A támogatás igénylésekor igazolni kell, hogy a menekült, illetve az oltalmazott <b>a lakásbérleti vagy albérleti díj, illetve a szállásköltség támogatáson felüli részére fedezettel rendelkezik.</b> A lakhatási támogatás igénybevételére egyazon lakásban együtt</p>	<p>a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 54. § <a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a></p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>élő menekültek, illetve oltalmazottak közül csak az <b>egyik</b> jogosult.</p> <p>(3) A támogatás csak érvényes bérleti, albérleti <b>szerződés</b> vagy befogadó nyilatkozat alapján, a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség összegéről kiállított <b>számla</b> ellenében, előzetes környezetanulmányt követően folyósítható. A támogatásról szóló határozatot a <b>járási hivatal</b> megküldi a menekültügyi hatóságnak.</p> <p>(4) A támogatás <b>hat hónapra</b> állapítható meg, amely - kérelemre - négy éven belül legfeljebb további három alkalommal, alkalmanként hat hónapos időtartamra állapítható meg.</p> <p>(5) A támogatás folyósítása közben bekövetkező lakcímváltozást a menekültügyi hatóságnak 15 napon belül be kell jelenteni, és ezzel egyidejűleg új kérelmet kell benyújtani. A támogatás lakcímváltozás miatt történő ismételt megállapítását a lakcímváltozást megelőzően megállapított támogatási összeg módosításának kell tekinteni, így a folyósítás időtartamába be kell számítani a lakcímváltozást megelőző lakhatási támogatás folyósításának időtartamát. A menekültügyi hatóság a lakcímváltozás bejelentéséről értesíti a korábbi és az új lakóhely szerint illetékes járási hivatalt.</p> <p>(6) <b>A támogatás összege</b></p> <p>a) egy személy vagy kiskorú gyermeket nem nevelő</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>igénylő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori <b>legkisebb összege</b>;</p> <p>b) az igénylő háztartásában nevelt legalább egy kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb <b>kétszerese</b>;</p> <p>c) az igénylő háztartásában nevelt legalább három kiskorú gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének legfeljebb <b>háromszorosa</b>.</p> <p>(7) A támogatást úgy kell megállapítani, hogy annak összege a bérleti, albérleti díj vagy szállásköltség <b>100%-át nem haladhatja meg</b>.</p> <p>(8) A támogatás összegét a kormányhivatal havonta folyósítja és igényli vissza a menekültügyi hatóságtól.</p>	
J033	<p><b>55. § (1)</b> A nagykorú menekült, illetve oltalmazott részére - a befogadó állomás végleges elhagyását követően, kérelmére - az elismerésétől számított tíz éven belül egy alkalommal a menekültügyi hatóság <b>lakáscélú támogatást</b> adhat, feltéve, hogy</p> <p>a) a menekült vagy az oltalmazott, vagy vele közös háztartásban élő házastársa és egyenes ági rokona <b>nem rendelkezik</b> magyarországi lakóingatlanlall,</p> <p>b) a kérelem tárgyát képező ingatlan <b>nem haladja meg</b> a lakáscélú állami támogatásokról szóló jogszabályban meghatározott, a magyar</p>	<p>a menedéjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet 55-58. §</p> <p><a href="http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR">http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700301.KOR</a></p>







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>állampolgárok által igénybe vehető méltányolható lakásigény <b>mértékét</b>,</p> <p>c) az ingatlan <b>vételára</b> nem haladja meg új lakás esetében a lakáscélú állami támogatásokról szóló jogszabályban meghatározott mértéket, használt lakás esetében a 15 millió forintot, továbbá</p> <p>d) a menekült illetve oltalmazott jövedelmi viszonyai <b>lehetővé teszik a támogatás visszafizetését</b>.</p> <p>(3) A lakáscélú támogatás <b>felhasználható</b>:</p> <p>a) első lakás, családi ház, építési telek vásárlására;</p> <p>b) első lakás, családi ház építésére;</p> <p>c) a saját tulajdonú lakás, családi ház első alkalommal történő felújítására, bővítésére.</p> <p>(4) A lakáscélú támogatás biztosítása <b>kamatmentes kölcsön</b> formájában történik.</p> <p>(5) A támogatás összege a menekült, illetve az oltalmazott és a vele egy háztartásban életvitelszerűen együtt lakó, a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott közeli hozzátartozókat (a továbbiakban: közeli hozzátartozó) számításba vett öt- vagy annál többtagú család esetében 1 millió 500 ezer, négytagú család esetében 1 millió 300 ezer, háromtagú család esetében 1 millió, kéttagú család esetében 800 ezer, egyedülálló esetében 600 ezer forintig terjedhet, de nem haladhatja meg a</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>vételár, építés, felújítás és bővítés költségének 70%-át.</p> <p>(6) A kamatmentes kölcsön 1-15 évi időtartamra nyújtható.</p> <p><b>56. § (1) A visszafizetést</b> a kölcsön folyósítását követő hónap első napján kell megkezdeni. A visszafizetés megkezdésére - kérelemre - legfeljebb egy évig terjedő türelmi idő állapítható meg. Különös méltánylást érdemlő esetben - így különösen a menekült vagy az oltalmazott önhibáján kívüli súlyos és tartós egészségromlása vagy munkanélkülivé válása esetén - a menekült, illetve az oltalmazott kérelmére a visszafizetés legfeljebb öt évre <b>felfüggeszthető</b>.</p> <p>(2) A támogatás visszafizetési feltételeinek megállapításánál <b>figyelembe kell venni</b> a menekült, illetve az oltalmazott, valamint közeli hozzátartozójuk jövedelmét, vagyonát, rendszeres pénzellátásra való jogosultságát, keresőtevékenységét, a családi körülményeket, továbbá az igénybe vett központi, illetve önkormányzati forrásból finanszírozott kedvezményeket és támogatásokat.</p> <p>(3) A támogatás folyósításával összefüggő <b>költségek</b> a menekültet, illetve az oltalmazottat terhelik.</p> <p>(4) Ha a kamatmentes kölcsönt több személy</p>	
--	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>közösen kapta, a kölcsön törlesztéséért, illetve visszafizetéséért <b>egyetemlegesen</b> felelősek.</p> <p><b>57. § (1)</b> A lakáscélú támogatással érintett ingatlant a kamatmentes kölcsön visszafizetésének biztosítékeként - annak visszafizetéséig - a menekültügyi hatóság javára <b>jelzálogjog</b>, valamint annak biztosítására <b>elidegenítési és terhelési tilalom terheli</b>.</p> <p>(2) Az elidegenítési és terhelési tilalom fennállása alatt az ingatlant csak a menekültügyi hatóság írásbeli hozzájárulásával lehet elidegeníteni vagy megterhelni. A hozzájárulás akkor adható meg, ha a menekült, illetve az oltalmazott</p> <p>a) a támogatással érintett ingatlan elidegenítésével egyidejűleg vállalja a még fennálló kölcsöntörlesztés összegű visszafizetését, vagy</p> <p>b) a támogatással érintett ingatlant a tulajdonába kerülő másik ingatlanra úgy cseréli el, illetve újabb ingatlant úgy szerez, hogy a jelzálogjog, valamint az elidegenítési és terhelési tilalom az újabb ingatlanra átjegyezhető.</p> <p>(3) Ha a támogatásban részesített menekült, illetve oltalmazott építési telek vásárlása esetén <b>öt éven belül</b> az építést nem fejezte be, a járási hivatal az e tényről történő tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül - a menekültügyi hatóság egyidejű értesítése mellett - felszólítja a támogatás</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p><b>még vissza nem fizetett részének egy összegben, nyolc napon belül történő visszafizetésére.</b></p> <p>(4) <b>Egy összegben</b> kell visszafizetni a támogatást akkor is, ha a támogatásban részesített menekült, illetve oltalmazott <b>véglegesen külföldre távozik.</b></p> <p><b>58. § (1)</b> A lakáscélú támogatás iránti kérelem az ingatlan fekvése, szerint illetékes járási hivatalnál nyújtható be. <b>A kérelemnek tartalmaznia kell:</b></p> <p>a) a menekült, illetve az oltalmazott családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakóhelyét (tartózkodási helyét), közeli hozzátartozóinak családi és utónevét, születési helyét és idejét;</p> <p>b) a megvásárolni, építeni, bővíteni, felújítani kívánt ingatlanra vonatkozó lényeges adatokat (az ingatlan helye, forgalmi értéke, nagysága stb.).</p> <p>(2) <b>A kérelemhez mellékelni kell</b></p> <p>a) az ingatlan adásvételére vonatkozó megállapodást (előszerződést, vételre történő kijelölést), építkezés esetén a jogerős építési engedélyt,</p> <p>b) a menekült, az oltalmazott, valamint a közeli hozzátartozó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, vagyoni helyzetére vonatkozó nyilatkozatát,</p> <p>c) a menekült, illetve az oltalmazott és közeli hozzátartozójuk keresetének vagy jövedelmének</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>igazolását,</p> <p>d) a kérelem benyújtását megelőző háromhavi pénzforgalmat kimutató bankszámla-kivonat hitelesített másolatát, a kérelem benyújtását megelőző három hónapra szóló közüzemi számlákat, vagy azok befizetési bizonylatait,</p> <p>e) értékbecslést az ingatlanról, illetve hiteles költségvetési főösszesítőt, valamint</p> <p>f) a különös méltánylást érdemlő körülmények mérlegeléséhez szükséges igazolásokat.</p> <p>(3) A lakáscélú támogatásra - a kérelem alapján - a járási hivatal tesz javaslatot. A <b>javaslat</b> tartalmazza:</p> <p>a) a támogatás összegére, a visszafizetés időtartamára és megkezdése időpontjának esetleges halasztására vonatkozó véleményt;</p> <p>b) a különös méltánylást érdemlő körülményeket.</p> <p>(4) A lakáscélú támogatás megítéléséről a <b>menekültügyi hatóság dönt</b>. A menekültügyi hatóság a kérelem elbírálása során megvizsgálja a menekült, illetve oltalmazott vagyoni, jövedelmi viszonyait, egyéni életkörülményeit. Ennek keretében a menekültügyi hatóság vizsgálja, hogy a háztartás tényleges havi bevétele fedezi-e a tényleges havi kiadások kamatmentes kölcsön tervezett havi törlesztő részletével megnövelt összegét úgy, hogy a kiadások teljesítését követően a tényleges bevétel legalább 30%-ának lekötetlenül</p>	
---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>kell maradnia. A menekültügyi hatóság a megállapított kamatmentes kölcsön összegét a kormányhivatalnak átutalja. Az utógondozói ellátásban részesülő menekült, illetve oltalmazott részére megállapított támogatásról szóló döntésről a menekültügyi hatóság tájékoztatja az utógondozói ellátást nyújtó intézményt.</p> <p>(5) A menekültügyi hatóság döntése alapján a <b>járási hivatal</b></p> <p>a) a támogatásra szerződést köt a menekülttel, illetve az oltalmazottal,</p> <p>b) intézkedik az ingatlanra jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom menekültügyi hatóság javára történő bejegyeztetése iránt,</p> <p>c) a kölcsönösszeg maradéktalan visszafizetése esetén a menekültügyi hatóság engedélye alapján intézkedik az ingatlanra bejegyzett jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom törléséről, a megtett intézkedésekről a menekültügyi hatóságot tájékoztatja, valamint</p> <p>d) a törlesztésnek a járási hivatal írásbeli felszólítása ellenére történő elmulasztása esetén intézkedik a lejárt követelés bírósági úton történő érvényesítése iránt.</p> <p>(6) A menekültügyi hatóság döntése alapján a <b>kormányhivatal</b></p> <p>a) gondoskodik a támogatás menekült, illetve</p>	
--	---	--





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

<p>oltalmazott részére történő folyósításáról, b) havonta tájékoztatja a menekültügyi hatóságot a törlesztésről, a beérkezett törlesztő részletet haladéktalanul átutalja a menekültügyi hatóságnak, c) a lejárt követelés bírósági úton történő érvényesítése esetén a végrehajtási eljárás során befolyt összeget haladéktalanul átutalja a menekültügyi hatóságnak.</p> <p>(7) Ha a menekült, illetve az oltalmazott a támogatás odaítéléséről szóló értesítés kézhezvételétől számított hat hónapon belül a támogatás összegét <b>nem veszi át</b>, azt a kormányhivatal <b>visszaulja</b> a menekültügyi hatóságnak.</p>	
---	--

Megjegyzés: az adatbázisokat egy online mappában tesszük elérhetővé a szerzők számára. A link megadása nem kötelező.

Fejezet	D. Szakrendszer séma	
AZONOSÍTÓ	SZAKRENDSZER MEGNEVEZÉSE	HASZNÁLATI LEÍRÁS
F001		Visszahonosítási kérelem
F002		Állampolgársági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem
F003		Egyszerűsített honosítás iránti kérelem
F004		Külföldön történt születés hazai anyakönyvezése iránti kérelem, honosítási kérelem mellé.
F005		Külföldön kötött házasság hazai anyakönyvezése iránti kérelem

Fejezet	E. Fogalomtár séma	
	FOGALOM	MEGHATÁROZÁS





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

Születéssel történő állampolgárság szerzés	Az állampolgárság alapja általában a szülők egyikének vagy mindegyikének állampolgársága vagy az egyénnek az állam területén való születése.
Honosítás	A honosítás során az a nem magyar állampolgár - vagyis külföldi vagy hontalan – személy szerezhethet magyar állampolgárságot, aki még korábban ezzel nem rendelkezett. A törvényi feltételek teljesítése önmagában még nem eredményezi automatikusan az állampolgárság megszerzését. A kérelmet elfogadó vagy elutasító döntéshozónak (köztársasági elnök) mérlegelési jogköre van a döntés meghozatalánál. Az állam érdekeinek szem előtt tartásával határoz az állampolgárság megadásáról vagy a kérelem elutasításáról.
Visszahonosítás	A visszahonosítást csak volt magyar állampolgár kérheti. A törvényi feltételek teljesítése önmagában még nem eredményezi automatikusan az állampolgárság megszerzését. A kérelmet elfogadó vagy elutasító döntéshozónak (köztársasági elnök) mérlegelési jogköre van a döntés meghozatalánál. Az állam érdekeinek szem előtt tartásával határoz az állampolgárság megadásáról vagy a kérelem elutasításáról.
Egyszerűsített honosítás	A honosításnak, azaz a magyar állampolgárság megszerzésének több, együttes feltétele van, bizonyos esetekben a jogszabály kedvezőbb feltételeket is megállapíthat bizonyos személyi körök tekintetében a honosítás feltételeként, ezt kedvezményes honosításnak nevezzük. Egyik esete az egyszerűsített honosítás, melynek feltételei, hogy a kérelmező maga vagy felmenője magyar állampolgár volt vagy valószínűsíti magyarországi származását, magyar nyelvtudását igazolja, a magyar jog szerint büntetlen előéletű és büntetőeljárás nincs ellene folyamatban, és honosítása nem sérti Magyarország közbiztonságát és nemzetbiztonságát.
Magyar állampolgár	Magyar állampolgár az, aki az Alaptörvény hatálybalépésekor magyar állampolgár, továbbá az, aki az Alaptörvény vagy a magyar állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény (Áptv.) erejénél fogva magyar állampolgárrá válik, vagy az Áptv. alapján magyar állampolgárságot szerez, amíg állampolgársága nem szűnik meg.
Honosítási okirat	A magyar állampolgárság honosítással, illetve visszahonosítással történő megszerzésére irányuló kérelemről - a miniszter előterjesztése alapján - a köztársasági elnök dönt. A magyar állampolgárság megszerzéséről a köztársasági elnök honosítási, illetve visszahonosítási okiratot (honosítási okirat) ad ki.
Állampolgársági eskü/ fogadalom	Az esküt vagy a fogadalmat a honosított a lakóhelye szerint illetékes polgármester előtt, illetve meghatározott







Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>személyi kör esetén választása szerint a polgármester vagy a magyar külképviselet vezetője előtt teszi le. Az eskü vagy fogadalom letételénél a magyar külképviselet vezetője helyett az általa kijelölt konzuli tisztviselő is eljárhat. A cselekvőképtelen személy nevében az esküt vagy fogadalmat a törvényes képviselője teszi le. A honosított a magyar állampolgárságot az eskü vagy fogadalom letételének napján szerzi meg. Az eskütétel, illetve fogadalomtétel tényét és napját a honosítási okiraton fel kell tüntetni.</p>
Hazai anyakönyvezés	<p>A hazai anyakönyvezés a magyar állampolgárok külföldön történt születésének, házasságkötésének és halálesetének anyakönyvezése, illetve az anyakönyvezett adatok változásának bejegyzése. A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal a hazai anyakönyvezésre kijelölt hatóság.</p>
Állampolgársági bizonyítvány	<p>Az állampolgársági ügyekben eljáró szerv az érintett kérelmére állampolgársági bizonyítványban igazolja a magyar állampolgárság fennállását, megszűnését, illetve azt, hogy a bizonyítványban megjelölt személy nem magyar állampolgár. Az állampolgársági bizonyítvány a kiállításától számított 3 évig érvényes.</p>
Alkotmányos alapismeretek vizsga	<p>A honosítást kérő cselekvőképes nagykorú személynek alkotmányos alapismeretekből magyar nyelven eredményes vizsgát kell tennie. A vizsgát Budapest Főváros Kormányhivatalánál kell letenni. A vizsga letétele alól mentesül az a személy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aki cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes</li><li>- aki a kérelem benyújtásakor 60. életévét betöltötte,</li><li>- aki már korábban volt magyar állampolgár és az állampolgárság tényét igazolni tudja,</li><li>- aki Magyarországon, vagy a határon túl magyar nyelvű tanintézményben alap-, közép-, vagy felsőfokú végzettséget szerzett, és ezt bizonyítvánnyal igazolni is tudja (az okiratot az állampolgársági kérelem benyújtásakor kell mellékelni)</li><li>- aki - egészségi szolgáltató útján - igazolja, hogy egészségi állapotának tartós vagy visszafordíthatatlan romlása miatt képtelen a vizsga letételére</li></ul> <p>A vizsga célja, hogy a magyar állampolgárságot honosítás útján kérelmező személy a magyar nyelv, a magyar történelem és irodalom, a társadalom és kultúra valamint az állam működése alapszintű ismereteit elsajátítsa.</p>
Állampolgárságról való lemondó nyilatkozat	<p>A magyar állampolgárság megszüntetése általában annak érdekében történik, hogy a kérelmező egy másik állam állampolgárságát megszerezhesse, amelyhez az adott állam a meglévő állampolgárság megszüntetését írja elő. A lemondás „visszavonható” a magyar állampolgárság visszaállítására irányuló eljárás keretében, ha</p>





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	lemondással megszűnt a kérelmező magyar állampolgársága, és nem szerzett külföldi állampolgárságot.
Magyar állampolgárság visszaállítása	Aki a magyar állampolgárságról történő lemondás elfogadását követően nem szerzett külföldi állampolgárságot, a hontalanság elkerülése érdekében, a lemondás elfogadásától számított három éven belül kérheti magyar állampolgárságának visszaállítását.
Menekült	A menekült az a nem magyar állampolgár, akit hazájukban vagy a szokásos tartózkodási helyük szerinti országban faji, nemzeti hovatartozásuk, meghatározott társadalmi csoporthoz tartozásuk, vallási, illetve politikai meggyőződésük miatt üldöznek, vagy az üldöztetéstől való félelmük megalapozott és a hatóság kérelemre menedékjogot biztosított.
Oltalmazott	Az oltalmazott az a külföldi, akit a magyar hatóság kiegészítő védelemben részesít, mert nem felel meg a menekültkénti elismerés feltételeinek, de fennáll annak a veszélye, hogy származási országába történő visszatérése esetén őt súlyos sérelem érné, és nem tudja, vagy az e veszélytől való félelmében nem kívánja a származási országa védelmét igénybe venni.
Menedékes	Magyarország menedékesként ideiglenes védelemben (meghatározott időtartam lejártáig vagy tény bekövetkeztéig) részesíti azt a külföldit, aki Magyarország területére tömegesen menekülők olyan csoportjába tartozik, amelyet Európai Unió Tanácsa vagy az Országgyűlés ideiglenes védelemre jogosultként ismert el, mivel a csoportba tartozó személyek hazájukból fegyveres konfliktus, polgárháború vagy etnikai összecsapás, illetve az emberi jogok általános, módszeres vagy durva megsértése - kínzás, kegyetlen bánásmód - miatt elmenekülni kényszerültek.
Hiteles fordítás	Hiteles fordításként az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) általános felhasználásra készített fordítása, valamint az adott országba akkreditált magyar konzul által készített, illetve a konzul által hitelesített fordítás fogadható el.
Diplomáciai vagy konzuli hitelesítés, felülhitelesítés	A külföldön kiállított közokirat belföldön akkor fogadható el, ha az diplomáciai felülhitelesítéssel van ellátva. A konzuli védelemről szóló 2001. évi XLVI. törvény 15. § (1) bekezdése alapján a konzul felülhitelesítheti a fogadó állam hatóságának az okiraton szereplő aláírását és bélyegzőlenyomatát, feltéve, hogy ezen hatóság aláírás- és bélyegzőmintájával rendelkezik. Nincs szükség a külföldön kiállított közokirat diplomáciai felülhitelesítésére azokban az országokban, amelyekkel Magyarország jogsegélyszerződést kötött, vagy amelyek részesei a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének, felülhitelesítésének





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	mellőzéséről szóló Hágai (Apostille) Egyezménynek (kihirdette az 1973. évi 11. törvényerejű rendelet). A legtöbb európai ország és a fejlett országok többsége csatlakozott a Hágai Egyezményhez.
Úti okmány	A magánútlevél, a hivatalos útlevél, valamint nemzetközi szerződésben, továbbá a Kormány rendeletében meghatározott, a külföldre utazásra, illetve az onnan való visszatérésre jogosító hatósági igazolvány, bizonyítvány vagy irat. Az útlevél mellett az úti okmányok fajtái: a) az ideiglenes úti okmány (emergency travel document); b) a menekültként elismert személyek kétnyelvű úti okmánya; c) az oltalmazottként elismert személyek úti okmánya; d) a menedékesek úti okmánya; e) a bevándorolt és a letelepedett jogállású személy, valamint a hontalan úti okmánya; f) a menekültként elismert személy, az oltalmazottként elismert személy és a menedékes egyszeri visszautazásra jogosító úti okmánya.
Menedékjog	Jogcím Magyarország területén való tartózkodásra, egyidejű védelem a visszaküldés, a kiutasítás és a kiadatás ellen.
Elismerését kérő	Az elismerését kérő, olyan hontalan, vagy olyan nem magyar állampolgár, aki menekült, oltalmazott vagy menedékesként való elismerésére várakozik. Az elismerését kérő jogosult a) az e törvényben meghatározott feltételek szerint Magyarország területén való tartózkodásra, valamint Magyarország területén való tartózkodásra jogosító - külön jogszabályban meghatározott - engedélyre; b) az e törvényben és külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint ellátásra, támogatásra és szállásra; c) az elismerés iránti kérelem benyújtásától számított kilenc hónapon belül a befogadó állomás területén, azt követően a külföldiekre vonatkozó általános szabályok szerint történő munkavégzésre; d) a menekültügyi eljárás időtartama alatt az Egyesült Nemzetek Szervezete Menekültügyi Főbiztosságával, illetve más nemzetközi szervezettel vagy civil szervezettel való kapcsolat felvételére és fenntartására. (2) Az elismerését kérő köteles a) a menekültügyi hatósággal együttműködni, így különösen: feltárni a menekülésének körülményeit, személyes adatait közölni és személyazonosságának tisztázását elősegíteni, okmányait átadni;





Forgatókönyv:	Állampolgárság, letelepedés	Szerző:	Balogh Gábor
Verzió (dátum):	2.6. (2013. október 6.)		

	<p>b) nyilatkozni vagyonáról, jövedelméről;</p> <p>c) a menekültügyi hatóság által számára kijelölt szálláshelyen - az e törvényben meghatározottak szerint - életvitelszerűen tartózkodni és a kijelölt szálláshelyen a tartózkodásra irányadó magatartási szabályokat megtartani;</p> <p>d) jogszabály vagy az egészségügyi hatóság elrendelése alapján magát egészségügyi szűrésnek, gyógykezelésnek, jogszabályban kötelezően előírt, valamint az egészségügyi hatóság által megbetegedési veszély esetén elrendelt, hiányzó védőoltások pótlásának alávetni.</p>
--	---

Megjegyzés: a KAB projekt keretében készült fogalomtárakat az online mappában tesszük elérhetővé.

